



# ACTUALISATION A02 DU DOCUMENT DE RÉFÉRENCE 2014

ÉLÉMENTS FINANCIERS  
AU 31 MARS 2015



CRÉDIT AGRICOLE S.A.

## Sommaire

|   |    |
|---|----|
| Eléments financiers au 31 mars 2015 de Crédit Agricole S.A.....   | 3  |
| Résultats du premier trimestre 2015 .....   | 3  |
| Autres informations .....   | 74 |
| Rapport annuel relatif à la politique et aux pratiques de rémunération des personnes définies à l'article L. 511-71 du code monétaire et financier et, le cas échéant, en application du règlement délégué (UE) no 604/2014 de la Commission du 4 mars 2014 ..... | 74 |
| Autres informations récentes .....  | 86 |
| Personne responsable du document de référence et de ses actualisations.....   | 91 |
| Contrôleurs légaux des comptes .....  | 92 |
| Table de concordance.....   | 93 |

### AMF

Le présent document a été déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 7 mai 2015 conformément à l'article 212-13 de son Règlement général. Il actualise le document de référence déposé auprès de l'AMF le 20 mars 2015 sous le numéro D.15-0180. Il pourra être utilisé à l'appui d'une opération financière s'il est complété par une note d'opération visée par l'Autorité des Marchés Financiers. Ce document a été établi par l'émetteur et engage la responsabilité de ses signataires.

## ELEMENTS FINANCIERS AU 31 MARS 2015 DE CREDIT AGRICOLE S.A.

### Résultats du premier trimestre 2015

---

➤ Communiqué de presse sur les résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2015

Montrouge, le 6 mai 2015

#### Premier trimestre 2015

### De bons résultats portés par une activité dynamique et des conditions de marché favorables

- Une activité dynamique dans tous les pôles-métiers
- Des charges maîtrisées à réglementation inchangée
  - Un coût du risque toujours en baisse
- Une confirmation de la solidité de la structure financière

#### Groupe Crédit Agricole\* au 1<sup>er</sup> trimestre 2015

**PNB : 8 035 m€ (+3,1% T1/T1)**

**Résultat avant impôt : 2 131 m€ (+8,0% T1/T1)**

**RNPG : 1 228 m€ (-1,9% T1/T1)**

**dont -222 m€ au titre du FRU et -194 m€ d'impact IFRIC 21**

**Ratio CET 1 non phasé : 13,0% (+130 pb/T1-14)**

\* Crédit Agricole S.A. et Caisses régionales à 100%

## Crédit Agricole S.A. au 1<sup>er</sup> trimestre 2015

**PNB : 4 359 m€ (+7,5% T1/T1)**

**RBE : 1 206 m€ (+4,4% T1/T1)**

**Coût du risque : -477 m€ (-19,2% T1/T1)**

**RNPG : 784 m€ (+2,6% T1/T1)**

**dont -182 m€ au titre du FRU et -130 m€ d'impact IFRIC 21**

**Ratio CET1 non phasé : 10,2% (+120 pb/T1-14)**

### Le Groupe Crédit Agricole

Le résultat net part du Groupe du groupe Crédit Agricole a atteint 1 228 millions d'euros au premier trimestre 2015, en baisse de 1,9% par rapport au résultat retraité du premier trimestre 2014 ; la lecture de cette évolution doit tenir compte du fait que 2015 enregistre la première cotisation au Fonds de Résolution Unique (FRU) pour un montant de -222 millions d'euros en résultat net part du Groupe.

Avant cet élément et l'application de l'interprétation de la norme IFRIC 21 - qui a conduit à l'établissement de comptes 2014 retraités - le résultat net part du groupe du Groupe Crédit Agricole s'élèverait à 1 644 millions d'euros, en hausse de 15,8% par rapport au résultat publié du premier trimestre 2014 de 1 420 millions d'euros.

Pour Jean-Marie Sander, Président de Crédit Agricole S.A., ces résultats confirment la bonne santé du Crédit Agricole et sont en ligne avec ses objectifs de rentabilité à moyen terme.

Pour Jean-Paul Chifflet, directeur général de Crédit Agricole S.A., ces bons résultats sont portés par une activité dynamique dans tous les métiers. Ils confirment la tendance de 2014, avec notamment la poursuite de la baisse du coût du risque dans la plupart des métiers, la maîtrise des charges et la confirmation de la solidité de la structure financière du Groupe.

Les Caisses régionales maintiennent des performances commerciales solides malgré un environnement encore peu dynamique et un contexte de taux d'intérêt défavorable : leur collecte totale s'inscrit en hausse de 3,2% par rapport à fin mars 2014 et leur encours de crédits augmente de 1,0% sur la même période. Leur résultat net part du Groupe (à 100% en IFRS) s'élève à 790 millions d'euros au premier trimestre 2015, l'écart avec le résultat du premier trimestre 2014 représentant leur contribution au FRU pour un montant de 52 millions d'euros.

En termes de solvabilité, le ratio *Common Equity Tier 1* Bâle 3 non phasé du groupe Crédit Agricole s'établit à 13,0% au 31 mars 2015 ; il était de 11,7% à fin mars 2014.

## Crédit Agricole S.A.

Le Conseil d'administration de Crédit Agricole S.A., réuni sous la présidence de Jean-Marie Sander le 5 mai 2015, a examiné les comptes du premier trimestre 2015.

Le résultat net part du Groupe ressort à 784 millions d'euros, en hausse de 2,6% sur le résultat retraité du premier trimestre 2014. A titre informatif, sur la base de la réglementation en vigueur jusqu'en 2014, c'est à dire hors application de l'interprétation de la norme IFRIC 21 et hors l'impact de la cotisation FRU, le résultat net part du Groupe s'élèverait à 1 096 millions d'euros, supérieur de 26,3% aux 868 millions d'euros de résultat publié au premier trimestre 2014.

Cette bonne performance reflète d'abord une activité commerciale bien orientée, avec un produit net bancaire en hausse de 7,5% sur le trimestre correspondant de 2014. Ce dynamisme se retrouve dans tous les métiers : +2,9% d'encours de crédits chez LCL, +4,9% d'encours de crédits à l'habitat chez Cariparma, collecte nette de 24 milliards d'euros chez Amundi, de 2,3 milliards d'euros en épargne / retraite et prévoyance, et de 1,5 milliard d'euros en banque privée, plus de 10% de hausse des encours conservés et administrés chez CACEIS, production de crédits à la consommation en hausse de près de 10%, près de 30%<sup>1</sup> de progression des revenus de la banque de marchés et d'investissement.

Cette performance est également la conséquence d'une baisse continue du coût du risque : il s'établit ce trimestre à 46 points de base sur encours, en données annualisées, soit en amélioration de 14 points de base par rapport au premier trimestre 2014. Cette tendance se retrouve dans la plupart des métiers : LCL (20 points de base contre 30 au premier trimestre 2014), la banque de proximité à l'international (135 points de base contre 141), le crédit à la consommation (212 points de base contre 293) avec notamment la poursuite de la baisse du coût du risque d'Agos Ducato (s'élevant à -104 millions d'euros soit -36% par rapport au premier trimestre 2014).

En outre, les charges d'exploitation évoluent de manière maîtrisée dans le contexte d'une activité dynamique et d'un environnement réglementaire qui alourdit fortement ce poste comptable : la seule première contribution au Fonds de Résolution Unique (FRU) se traduit par un impact de +6% sur les charges. Hors effets change, réglementaires et programmes d'investissement ou de restructuration, elles progressent de +1,2% par rapport au premier trimestre 2014.

A fin mars 2015, la situation de solvabilité de Crédit Agricole S.A. s'est consolidée : le ratio *Common Equity Tier 1* non phasé s'établit à 10,2%, soit 120 points de base de plus qu'à fin mars 2014 où il était à 9,0%. Après une vigoureuse hausse au cours de l'exercice 2014, il connaît une légère baisse au 31 mars 2015 (-20 points de base par rapport à fin décembre 2014) ; la hausse du dollar américain explique un tiers de la progression des emplois pondérés, équivalant à 16 points de base de baisse du ratio, alors que 8 autres points de base proviennent de l'impact saisonnier de l'application d'IFRIC 21 (y compris FRU). Le reste de l'évolution des emplois pondérés est cohérent avec le dynamisme des revenus.

La situation de liquidité du groupe Crédit Agricole s'est également consolidée. Le bilan cash bancaire du Groupe, à 1 042 milliards d'euros au 31 mars 2015, fait apparaître un excédent des ressources stables sur emplois stables de 104 milliards d'euros à comparer à 73 milliards d'euros à fin mars 2014. Les réserves de liquidité, incluant les plus-values et les décotes liées au portefeuille de titres, s'élèvent à 248 milliards d'euros et couvrent plus de deux fois l'endettement court terme brut, à 217%, contre 164% au 31 mars 2014.

Le ratio LCR du Groupe et celui de Crédit Agricole S.A. sont supérieurs à 110% à fin mars 2015.

Au 31 mars 2015, Crédit Agricole S.A. a réalisé 54% de son programme de 10 milliards d'euros de financement moyen long terme sur les marchés (dette senior et subordonnée), montant excluant les réseaux. Il a levé 1,8

---

<sup>1</sup> Retraité du DVA courant et à change constant

milliard d'équivalent euros de dette senior et réalisé une émission de Tier 2 composée d'une tranche de 2 milliards d'euros à 12 ans et d'une seconde tranche de 1,5 milliard de dollars US à 10 ans.

Au total, les principaux émetteurs du groupe Crédit Agricole ont émis 10,7 milliards d'euros de dette senior et subordonnée dans le marché et les réseaux au cours du premier trimestre 2015.

### **Responsabilité sociale et environnementale (RSE)**

Premier financeur de l'économie française, le Crédit Agricole réaffirme son engagement dans la transition énergétique vers une économie moins émettrice de gaz à effet de serre. Depuis 2010, il est progressivement devenu le premier financeur des énergies renouvelables en France. Avec le soutien des Caisses régionales, Crédit Agricole Leasing & Factoring, via sa filiale Unifergie, particulièrement engagée dans ce domaine, a financé 2,3 milliards d'euros de projets à fin 2014. Crédit Agricole CIB est le n°1 mondial des Green Bonds avec 14 % de part de marché. Amundi propose à ses clients investisseurs depuis septembre 2014 une innovation mondiale : des fonds indiciels à empreinte carbone réduite. Au total 2,5 milliards d'euros ont déjà été investis dans ces fonds. Par ailleurs, une société de gestion commune est en cours de création avec EDF. Son objectif est de financer les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique en faisant appel aux investisseurs institutionnels et aux particuliers. Un objectif de collecte de 1,5 milliard d'euros a été annoncé. Premier acteur de l'ISR en France avec 71 milliards d'euros d'encours sous gestion à fin 2014, Amundi a également mis en place un fonds thématique environnement : Amundi Valeurs Durables avait collecté 121 millions d'euros. En tant qu'investisseur institutionnel, Crédit Agricole Assurances, avec l'appui d'Amundi et de Crédit Agricole Immobilier, privilégie dans son portefeuille des actifs clés pour la transition énergétique : nouvelles énergies, bâtiments sobres.

### **Agenda financier**

|                 |   |
|-----------------|---|
| 20 mai 2015     | Assemblée générale des actionnaires (Lille)           |
| 28 mai 2015     | Détachement du dividende                              |
| 23 juin 2015    | Paiement du dividende                                 |
| 4 août 2015     | Publication des résultats du deuxième trimestre 2015  |
| 6 novembre 2015 | Publication des résultats du troisième trimestre 2015 |

*Dans l'ensemble du document sauf éléments de solvabilité, les données du compte de résultat 2014 ont été retraitées des impacts IFRIC 21 sur la comptabilisation des taxes dues.*

#### Avertissement

Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement européen n° 809/2004 du 29 avril 2004 (chapitre 1, article 2, § 10). Ces éléments sont issus de scénarii fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés. De même, les informations financières reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs. Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

#### Normes applicables et comparabilité

Les chiffres présentés au titre de la période de trois mois arrêtée au 31 mars 2015 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté par l'Union européenne et applicable à cette date. Ces informations financières ne constituent pas des états financiers pour une période intermédiaire, tels que définis par la norme IAS 34 « Information financière intermédiaire » et n'ont pas été auditées.

|   |
|---|
| <b>RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.</b> |
|---|

| (en millions d'euros)                                      | T1-15        | T1-14<br>retraité Ifric 21 | Variation<br>T1/T1 | Variation<br>T1*/T1* |
|--|--------------|----------------------------|--------------------|----------------------|
| Produit net bancaire                                       | 4 359        | 4 055                      | +7,5%              | +9,4%                |
| Charges d'exploitation hors FRU                            | (2 978)      | (2 901)                    | +2,7%              | +2,7%                |
| FRU  | (175)        | -                          | -                  | -                    |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>1 206</b> | <b>1 154</b>               | <b>+4,4%</b>       | <b>+26,9%</b>        |
| Coût du risque   | (477)        | (590)                      | (19,2%)            | (19,2%)              |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                             | <b>729</b>   | <b>564</b>                 | <b>+29,1%</b>      | <b>+79,5%</b>        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 476          | 455                        | +4,6%              | +7,7%                |
| Gains/pertes sur autres actifs                             | (2)          | 5                          | ns                 | ns                   |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | -            | -                          | ns                 | ns                   |
| <b>Résultat avant impôt</b>                                | <b>1 203</b> | <b>1 024</b>               | <b>+17,3%</b>      | <b>+45,0%</b>        |
| Impôt  | (288)        | (164)                      | +74,6%             | x2,0                 |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | (17)         | (1)                        | ns                 | ns                   |
| <b>Résultat net de l'exercice</b>                          | <b>898</b>   | <b>859</b>                 | <b>+4,5%</b>       | <b>+32,7%</b>        |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 114          | 95                         | +19,6%             | +51,3%               |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>784</b>   | <b>764</b>                 | <b>+2,6%</b>       | <b>+30,9%</b>        |

\* Retraité des éléments spécifiques du trimestre (cf. slide 33)

Le **produit net bancaire** atteint 4 359 millions d'euros au premier trimestre 2015; retraits de la réévaluation de la dette, du DVA *courant* et des couvertures de prêts, il s'élève à 4 384 millions d'euros. Le produit net bancaire du premier trimestre 2014 s'établit, quant à lui, à 4 055 millions d'euros et à 4 008 millions d'euros retraits de la réévaluation de la dette, du DVA *courant*, des couvertures de prêts et de la réévaluation des titres de la Banque d'Italie. La hausse du produit net bancaire normalisé s'établit ainsi à 9,4% sur un an.

**Les charges d'exploitation**, à -3 153 millions d'euros, sont impactées par la première cotisation au Fonds de Résolution Unique pour -175 millions d'euros, les effets change pour -49 millions d'euros, les nouvelles taxes exigibles pour -26 millions d'euros mais aussi la baisse du coût de la taxe systémique pour +33 millions d'euros et les effets périmètre ainsi que le plan de transformation LCL<sup>1</sup> pour un total de -1 million d'euros. Retraitées de ces éléments, les charges d'exploitation restent maîtrisées et progressent de 1,2% entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015.

<sup>1</sup> Y compris BFCAG

**Le coût du risque** s'établit à 477 millions d'euros. Il est en baisse de 19,2% par rapport au premier trimestre 2014 traduisant la poursuite de l'amélioration dans la Banque de proximité en France et de la normalisation de la situation dans la filiale italienne de crédit à la consommation, Agos Ducato (coût du risque à 104 millions d'euros au premier trimestre 2015, en baisse de 36% par rapport au premier trimestre 2014). Il s'établit ainsi à 46 points de base sur encours, en données annualisées, en baisse de 14 points de base par rapport au premier trimestre 2014.

L'encours des créances dépréciées<sup>1</sup> s'établit à 15,3 milliards d'euros et représente 3,6% des encours de crédit bruts sur la clientèle et les établissements de crédit contre 3,8% au 31 mars 2014. Les créances dépréciées sont couvertes par des provisions spécifiques à hauteur de 54,6%. Y compris les provisions collectives, le taux de couverture des créances dépréciées s'élève à 72,8% à comparer à 71,1% au 31 mars 2014.

Le **résultat des sociétés mises en équivalence** s'élève à 476 millions d'euros sur le trimestre dont 363 millions d'euros au titre de la contribution des Caisses régionales, 64 millions d'euros dans la banque de financement et d'investissement, essentiellement Banque Saudi Fransi, et 43 millions d'euros dans le pôle Services financiers spécialisés, essentiellement les *joint ventures* de financement automobile.

Au total, le **résultat net part du Groupe** de Crédit Agricole S.A. atteint 784 millions d'euros au premier trimestre 2015. Après retraitement de la réévaluation de la dette, du DVA courant, des couvertures de prêts et de l'impact du Fonds de Résolution Unique, le résultat ressort à 981 millions d'euros, à comparer à un résultat de 749 millions d'euros au premier trimestre 2014, retraité des mêmes éléments et de la réévaluation des titres de la Banque d'Italie, soit une hausse de 30,9% sur la période.

## **SOLVABILITE**

A fin mars 2015, la solidité financière de Crédit Agricole S.A. est démontrée par son ratio CET1 non phasé qui s'établit à 10,2%<sup>2</sup>, soit une hausse de 120 points de base en un an et une baisse de 20 points de base sur le premier trimestre 2015. Malgré un résultat conservé qui renforce le ratio à hauteur de 23 points de base (hors IFRIC 21) et la hausse des plus-values latentes sur les AFS assurance contribuant à 9 points de base (net de l'impact en emplois pondérés), plusieurs éléments défavorables ont pesé sur le ratio. Il s'agit notamment de l'impact saisonnier de l'application d'IFRIC 21 (y compris la première contribution au Fond de résolution unique), pour -8 points de base, de l'effet change net, notamment en USD, impactant le ratio pour -16 points de base, et de la croissance organique des métiers qui impacte les emplois pondérés à hauteur de 9,3 milliards d'euros à change constant, notamment chez CACEIS et dans la Banque de financement et d'investissement.

Le ratio global phasé<sup>2</sup> s'élève à 19,7% au 31 mars 2015, en augmentation de 350 points de base sur un an et de 10 points de base sur le premier trimestre. Il a notamment bénéficié sur le premier trimestre 2015 des émissions de Tier 2.

Le ratio de levier de Crédit Agricole S.A. s'établit à 4,4%<sup>3</sup> vs 4,2% à fin 2014 selon l'Acte Délégué adopté par la Commission européenne.

---

<sup>1</sup> Hors opérations internes au Crédit Agricole, hors créances rattachées et hors opérations de location financement

<sup>2</sup> Y compris résultat du premier trimestre 2015 non audité

<sup>3</sup> Sous réserve d'autorisation de la BCE, avec un impact de +100 points de base au titre de la non pondération des opérations intra-groupe

## LIQUIDITE

Le bilan cash du groupe Crédit Agricole représente 1 042 milliards d'euros à fin mars 2015, à comparer à 1 029 milliards d'euros à fin décembre 2014 et 1 028 milliards d'euros à fin mars 2014.

L'excédent de ressources stables sur emplois durables s'élève à 104 milliards d'euros au 31 mars 2015 contre 101 milliards d'euros au 31 décembre 2014 et 73 milliards d'euros au 31 mars 2014, soit une hausse de 3 milliards d'euros depuis la fin 2014 et de 31 milliards d'euros entre le 31 mars 2014 et le 31 mars 2015.

Au 31 mars 2015, les réserves de liquidité incluant les plus-values et les décotes liées au portefeuille de titres s'élèvent à 248 milliards d'euros et couvrent 217,5% de l'endettement court terme brut, contre 203,3% au 31 décembre 2014 et 164,2% au 31 mars 2014. Les titres HQLA après plus-values et décotes représentent 162,5% de la dette court terme non remplacée en Banques centrales. Le ratio LCR du Groupe et celui de Crédit Agricole S.A. sont supérieurs à 110% à fin mars 2015.

Les principaux émetteurs du groupe Crédit Agricole ont émis 10,7 milliards d'euros de dette senior et subordonnée dans le marché et les réseaux au cours du premier trimestre 2015. Pour sa part, Crédit Agricole S.A. a levé 1,8 milliard d'équivalent euros de dette senior et réalisé une émission de Tier 2 composée d'une tranche de 2 milliards d'euros à 12 ans et d'une seconde tranche de 1,5 milliard de dollars US à 10 ans. Au 31 mars 2015, Crédit Agricole S.A. avait réalisé 54% de son programme de financement moyen long terme sur les marchés (dette senior et subordonnée) de 10 milliards d'euros (excluant les réseaux).

## RÉSULTATS PAR PÔLE D'ACTIVITÉ

### 1. PÔLE BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE

#### 1.1. CAISSES RÉGIONALES DE CRÉDIT AGRICOLE

| <i>(en millions d'euros)</i>                            | T1-15      | T1-14      | Variation<br>T1/T1 |
|---|------------|------------|--------------------|
| <b>Résultat net mis en équivalence (à environ 25%)</b>  | <b>198</b> | <b>208</b> | <b>(4,8%)</b>      |
| Variation de quote-part dans les réserves               | 165        | 149        | +10,7%             |
| <b>Quote-part de résultats des mises en équivalence</b> | <b>363</b> | <b>357</b> | <b>+1,7%</b>       |

Au premier trimestre 2015, les Caisses régionales ont poursuivi leur stratégie de développement équilibré sur l'ensemble de leurs domaines d'activités.

Les encours de collecte continuent ainsi de progresser, avec une augmentation globale des encours de 3,2% sur un an à 610 milliards d'euros à fin mars 2015. Cette croissance est portée tant par la collecte bilan (356 milliards d'euros d'encours à fin mars 2015, soit +3,0% en un an) que par la collecte hors bilan (254 milliards d'euros d'encours, soit +3,3% en un an). La hausse des encours de collecte bilan provient notamment des dépôts à vue (+8,9% en un an) qui bénéficient des tombées d'échéances des comptes et dépôts à terme (encours -6,2% en un an). L'encours de PEL a également connu une forte hausse au premier trimestre 2015 (+7,8% sur douze mois) du fait de l'anticipation par la clientèle en janvier de la baisse du taux de rémunération réglementé de ce produit à compter du 1<sup>er</sup> février. Sur la même période, les livrets sociétaires voient leur encours augmenter de 51,5%. Parallèlement, la collecte hors bilan continue d'être portée par l'assurance-vie dont les encours progressent de 4,5% entre fin mars 2014 et fin mars 2015.

Les encours de crédit enregistrent pour leur part une hausse de 1,0% par rapport au 31 mars 2014 à 402 milliards d'euros au 31 mars 2015. La croissance est portée par l'habitat (+2,5%) alors que l'on observe une amélioration sur le segment entreprises (hausse de 3,4% des encours sur un an).

Le ratio crédit/collecte<sup>1</sup> s'établit à 115% à fin mars 2015, soit à un niveau stable par rapport à fin mars 2014.

Le produit net bancaire des Caisses régionales (retraité des opérations intragroupe) s'établit à 3 472 millions d'euros pour le premier trimestre 2015 (-2,2% par rapport au premier trimestre 2014), intégrant notamment des provisions PEL/CEL pour -139 millions d'euros (versus +15 millions d'euros au premier trimestre 2014 et -189 millions d'euros au quatrième trimestre 2014). Les commissions progressent fortement (+7,3% entre mars 2014

<sup>1</sup> Méthodologie révisée à compter de mars 2014 ; décembre 2013 pro forma intégration des refinancements (BEI, CDC) et des UC obligataires en ressources clientèle et crédits clientèle nettés des provisions individuelles

et mars 2015), portées par la dynamique de l'assurance vie (commissions +14,0% en un an, tirées par l'ajustement annuel du partage des commissions) et les services bancaires (+5,1%). La marge d'intérêt reste pénalisée par le coût de la collecte réglementée mais bénéficie d'un niveau élevé d'indemnités de remboursement anticipé (hausse de 37 millions d'euros entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015).

Les charges sont stables par rapport au premier trimestre 2014 (-0,2% sur douze mois), hors impact du FRU qui s'élève au premier trimestre 2015 à -46 millions d'euros.

Le coût du risque des Caisses régionales continue de s'améliorer fortement : il enregistre une baisse de 36,4% en un an pour s'établir à -196 millions d'euros au premier trimestre 2015, soit une baisse de 11 points de base du coût du risque rapporté aux encours de crédits. Cette évolution reflète l'amélioration continue de l'environnement, qui résulte pour les Caisses régionales en une baisse des dotations aux provisions individuelles et des reprises de provisions collectives. Le taux de créances dépréciées est stable par rapport à fin décembre 2014 à 2,6%, tandis que le taux de couverture, y compris provisions collectives, reste supérieur à 100%.

Le résultat d'exploitation hors FRU s'établit ainsi à 1 273 millions d'euros pour le premier trimestre 2015, en hausse de 3,0% par rapport au premier trimestre 2014.

Au total, la contribution des Caisses régionales au résultat net part du Groupe de Crédit Agricole S.A. s'établit à 363 millions d'euros au premier trimestre 2015, en hausse de 1,7% en un an. Pour mémoire, le premier trimestre de chaque exercice intègre la variation de quote-part dans les réserves des Caisses régionales qui s'élève à 165 millions d'euros au premier trimestre 2015 (en hausse annuelle de 10,7% en raison notamment de la calendarisation de la tenue des Assemblées générales des Caisses locales).

**1.2. - LCL**

| (en millions d'euros)                                     | T1-15      | T1-14      | Variation<br>T1/T1 |
|---|------------|------------|--------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                               | <b>922</b> | <b>956</b> | <b>(3,6%)</b>      |
| Charges d'exploitation hors FRU et plan de transformation | (644)      | (650)      | (0,9%)             |
| FRU   | (12)       | -          | -                  |
| Impact plan de transformation                             | (8)        | (4)        | -                  |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                       | <b>258</b> | <b>302</b> | <b>(14,8%)</b>     |
| Coût du risque  | (48)       | (70)       | (31,2%)            |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                            | <b>210</b> | <b>232</b> | <b>(9,8%)</b>      |
| <b>Résultat avant impôt</b>                               | <b>210</b> | <b>232</b> | <b>(9,9%)</b>      |
| Impôt   | (78)       | (84)       | (7,3%)             |
| <b>Résultat net de l'exercice</b>                         | <b>132</b> | <b>148</b> | <b>(11,4%)</b>     |
| Participations ne donnant pas le contrôle                 | 6          | 7          | (11,0%)            |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                        | <b>126</b> | <b>141</b> | <b>(11,4%)</b>     |

Le premier trimestre 2015 s'inscrit dans le prolongement des tendances qui ont marqué l'année 2014, associant la hausse de la collecte et un faible coût du risque.

Soutenues par une activité commerciale dynamique, les ressources ont progressé de 3,8% sur un an à fin mars 2015, pour atteindre 170,8 milliards d'euros. Les encours de collecte de bilan affichent une progression de 3,7% par rapport à fin mars 2014, imputable essentiellement aux dépôts à vue (+10,3%). Les encours de collecte hors bilan augmentent de 3,9% sur un an, notamment grâce à une collecte très dynamique sur l'assurance-vie (+5,1% sur an).

Les encours de crédit progressent de 2,9% sur un an pour atteindre 91,9 milliards d'euros au 31 mars 2015. Cette progression est portée par les crédits à l'habitat dont la croissance atteint +4,8% en un an à 59,3 milliards d'euros. Les crédits aux entreprises et aux professionnels sont quant à eux en recul de 0,8% sur un an à 26,1 milliards d'euros, alors que les encours de crédit à la consommation (6,6 milliards d'euros au 31 mars 2015) sont en augmentation de 1,1% sur un an.

Le ratio crédit/collecte s'établit à 110%, quasi stable par rapport à décembre 2014 (109%).

Le produit net bancaire enregistre une baisse de 3,6% au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014. Il est affecté par la baisse de la marge d'intérêts par rapport au premier trimestre 2014 d'une part sous l'effet de la diminution de la marge sur collecte, qui s'élève à une quarantaine de millions d'euros sous l'effet des taux réglementés et d'autre part en raison de l'absence de plus-values sur titres. En revanche la marge sur crédits est en progression, soutenue par les indemnités perçues sur les réaménagements. La marge à la production est, quant à elle, supérieure à la marge du stock (hors réaménagements). Par ailleurs les commissions sont en hausse de 4,2%.

Les charges, hors FRU et plan de transformation, diminuent de 0,9 % au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014. Les charges liées au plan de transformation, à 8 millions d'euros au premier trimestre 2015, ont doublé par rapport au premier trimestre 2014.

Le coût du risque reste bas. Il baisse de 31,2% au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014. Ainsi, le taux de créances dépréciées s'établit à 2,3% à fin mars 2015 et le taux de couverture des créances dépréciées (y compris les provisions collectives) ressort à 72,4%, contre 73,8%.

Au total, le résultat net part du Groupe s'établit à 126 millions d'euros, en baisse de 11,4% par rapport au premier trimestre 2014.

## 2. POLE BANQUE DE PROXIMITE A L'INTERNATIONAL

Le pôle enregistre un **résultat net part du Groupe** de 27 millions d'euros au premier trimestre 2015 à comparer à 7 millions d'euros au premier trimestre 2014.

| (en millions d'euros)                                      | T1-15      | T1-14      | Variation<br>T1/T1 |
|--|------------|------------|--------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>644</b> | <b>692</b> | <b>(6,8%)</b>      |
| Charges d'exploitation hors FRU                            | (375)      | (385)      | (2,4%)             |
| FRU  | (8)        | -          | -                  |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>261</b> | <b>307</b> | <b>(15,0%)</b>     |
| Coût du risque   | (149)      | (258)      | (42,6%)            |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                             | <b>112</b> | <b>49</b>  | <b>x2,3</b>        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 1          | (12)       | ns                 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | -          | -          | ns                 |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>113</b> | <b>37</b>  | <b>x3,1</b>        |
| Impôt  | (46)       | (17)       | x2,6               |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | (16)       | -          | ns                 |
| <b>Résultat net de l'exercice</b>                          | <b>51</b>  | <b>20</b>  | <b>x2,7</b>        |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 24         | 13         | +89,1%             |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>27</b>  | <b>7</b>   | <b>x4,1</b>        |

**En Italie**, l'activité commerciale de Cariparma reste soutenue au premier trimestre 2015. L'encours de collecte s'établit à 95,9 milliards d'euros au 31 mars 2015, en hausse de 8,8% par rapport au 31 mars 2014. Cette augmentation résulte de l'intensification du *cross-selling* entre les différentes entités italiennes du Groupe. L'encours de collecte hors bilan progresse de 16,0% en un an, porté par la hausse de 4,7 milliards d'euros (soit +24,0%) des encours d'assurance vie et des OPCVM par rapport au 31 mars 2014. La collecte bilan auprès de la clientèle recule, quant à elle, de 1,6% par rapport au premier trimestre 2014 au profit de l'épargne gérée.

L'encours de crédits s'établit à 33,3 milliards d'euros au 31 mars 2015, en hausse de 0,5% par rapport au 31 mars 2014 grâce aux bonnes performances sur les encours de crédits à l'habitat qui progressent de 4,9% par rapport au premier trimestre 2014.

Pour mémoire, en termes de résultat, la contribution de Cariparma au résultat consolidé de Crédit Agricole S.A. comptabilisait au premier trimestre 2014 des éléments enregistrés dans les comptes consolidés locaux au 31 décembre 2013. Ainsi, il intégrait en produit net bancaire 80 millions d'euros d'éléments non récurrents positifs, dont 92 millions d'euros liés à la réévaluation des titres de la Banque d'Italie. Il intégrait également une charge de 109 millions d'euros en coût du risque, correspondant à une provision comptabilisée au quatrième trimestre 2013 dans le pôle Activité hors métiers pour 90 millions d'euros et reprise au premier trimestre 2014.

Retraité de ces éléments, le produit net bancaire progresse de 6,3% entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015 pour s'établir à 418 millions d'euros. Cette hausse est portée à la fois par la croissance des commissions (+8,6%<sup>1</sup>) tirée par le dynamisme de l'activité d'épargne hors bilan et par la croissance de la marge nette d'intérêt (+2,3%) grâce à l'effet volume positif.

Les charges d'exploitation hors Fonds de Résolution Unique (FRU) diminuent de 2,8% entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015. La contribution de Cariparma au FRU s'élève à 7 millions d'euros. En intégrant l'effet du FRU, le coefficient d'exploitation s'améliore de 3,3<sup>1</sup> points entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015 à 55,4% grâce notamment à la poursuite de la transformation du réseau.

Le coût du risque s'établit à 99 millions d'euros au premier trimestre 2015, en baisse de 7,7%<sup>1</sup> par rapport au premier trimestre 2014 grâce à l'amélioration des fondamentaux en Italie et aux processus de suivi du risque mis en place par Cariparma. Le ratio de créances dépréciées sur encours s'établit à 13,3%, avec un taux de couverture (y compris provisions collectives) de 44,6%.

Le résultat net part du Groupe de Cariparma ressort à 39 millions d'euros au premier trimestre 2015, à comparer à 23<sup>1</sup> millions d'euros au premier trimestre 2014.

**Les autres entités du Groupe à l'international** affichent une activité commerciale dynamique. L'encours de collecte s'établit à 13,2 milliards d'euros au 31 mars 2015, en hausse de 8,9% par rapport au 31 mars 2014. Cette hausse est tirée par les fortes progressions des encours de DAV en Egypte (+47%<sup>2</sup>) et de DAT en Pologne (+37%<sup>2</sup>) entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015. La collecte hors bilan progresse également grâce aux bonnes performances sur OPCVM et titres qui augmentent globalement de 15,1% entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015 à 1,5 milliard d'euros.

L'encours de crédits s'établit à 10,4 milliards d'euros au 31 mars 2015, en hausse de 4,1% grâce à la bonne dynamique en Pologne et en Egypte sur le segment professionnels et PME.

L'excédent global de collecte bilan atteint 1,2 milliard d'euros au 31 mars 2015.

Le produit net bancaire des autres entités du Groupe à l'international progresse de 3,6% entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015 grâce au niveau historiquement élevé de produit net bancaire de Crédit Agricole Egypte qui atteint 63 millions d'euros, en hausse de 27%<sup>2</sup>.

A 50 millions d'euros, le coût du risque du trimestre est en hausse par rapport au premier trimestre de 2014 mais en légère amélioration par rapport au quatrième trimestre 2014. La hausse annuelle est répartie entre plusieurs filiales sans tendance particulière.

Enfin, les comptes des autres entités du Groupe à l'international sont impactés négativement au premier trimestre 2015 par le passage de Crédit Agricole Albanie en IFRS 5.

De ce fait, le résultat net part du Groupe ressort à -12 millions d'euros au premier trimestre 2015.

---

<sup>1</sup> Hors intégration des éléments comptabilisés par Cariparma dans ses comptes locaux au 31/12/2013 et par Crédit Agricole S.A. au T1 2014, soit +80m€ en PNB, dont +92m€ de réévaluation des titres de la Banque d'Italie, et -109m€ de coût du risque (notamment en préparation des AQR) ainsi que la fiscalité afférente à ces retraitements

<sup>2</sup> Hors effet change

### 3. PÔLE GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCE

Le pôle Gestion de l'épargne et Assurance comprend la gestion d'actifs, les assurances, la banque privée et les services financiers aux institutionnels.

*Les données d'encours 2014 intègrent désormais pour Amundi les actifs conseillés et distribués.*

Au 31 mars 2015, les encours gérés du pôle progressent de 92,6 milliards d'euros par rapport au 31 décembre 2014, avec une collecte nette pour l'ensemble des métiers de 27,5 milliards d'euros dont 24,0 milliards pour Amundi, 2,0 milliards pour l'épargne/retraite et 1,5 milliard d'euros pour la banque privée. Outre les bonnes performances commerciales, le pôle enregistre un effet marché et change positif de 59,8 milliards d'euros et un effet périmètre de 5,3 milliards d'euros en gestion d'actifs. L'encours global s'élève ainsi à 1 360,5 milliards d'euros au 31 mars 2015, en hausse de 7,3% sur le trimestre. Le résultat net part du Groupe du pôle atteint 402 millions d'euros au premier trimestre 2015, en hausse de 11,3% par rapport au premier trimestre 2014, hausse portée à 14,2% hors contribution au Fonds de résolution unique (FRU).

| (en millions d'euros)                     | T1-15      | T1-14      | Variation<br>T1/T1 |
|---|------------|------------|--------------------|
| Produit net bancaire                      | 1 431      | 1 299      | +10,1%             |
| Charges d'exploitation hors FRU           | (734)      | (691)      | +6,1%              |
| FRU                                       | (12)       | -          | -                  |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>       | <b>685</b> | <b>608</b> | <b>+12,6%</b>      |
| Coût du risque                            | (8)        | (5)        | +69,4%             |
| <b>Résultat d'exploitation</b>            | <b>677</b> | <b>603</b> | <b>+12,1%</b>      |
| Sociétés mises en équivalence             | 6          | 4          | +31,8%             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs    | (3)        | -          | ns                 |
| <b>Résultat avant impôt</b>               | <b>680</b> | <b>607</b> | <b>+11,8%</b>      |
| Impôt                                     | (242)      | (212)      | +13,9%             |
| <b>Résultat net de l'exercice</b>         | <b>438</b> | <b>395</b> | <b>+10,7%</b>      |
| Participations ne donnant pas le contrôle | 36         | 34         | +3,8%              |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>        | <b>402</b> | <b>361</b> | <b>+11,3%</b>      |

Dans le domaine de la **gestion d'actifs**, Amundi affiche désormais des encours gérés de plus de 950 milliards d'euros. La collecte du premier trimestre s'élève au niveau record de 24,0 milliards d'euros réalisée pour moitié à l'international, principalement en Europe et en Asie. Elle est réalisée pour moitié sur les actifs longs (pour 12,2 milliards d'euros), principalement sur la gestion obligataire, diversifiée et les ETF, et pour l'autre moitié sur la trésorerie (pour 11,8 milliards d'euros). L'activité est par ailleurs tirée par tous les segments de clientèle. La clientèle de particuliers est particulièrement dynamique avec une collecte de 9,9 milliards d'euros, marquée par un retour à la collecte positive sur les réseaux France. La collecte réalisée auprès de la grande clientèle (institutionnels et corporates) s'élève à 14,1 milliards d'euros. Le trimestre est également marqué par la finalisation de l'acquisition de Bawag Invest en Autriche, qui apporte 5,3 milliards d'euros d'encours. L'effet marché et change s'élève, quant à lui, à +47,4 milliards d'euros sur le trimestre portant ainsi les actifs sous

gestion à 954,2 milliards d'euros à fin mars 2015. Ils progressent de 8,7% par rapport au 31 décembre 2014 et de 18,0% sur un an.

Au premier trimestre 2015, les résultats d'Amundi ont fortement progressé. Son résultat net s'affiche à 125 millions d'euros, le résultat net part du Groupe s'élevant, quant à lui, à 98 millions d'euros. Le produit net bancaire est en hausse de 17,2% au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014 (hausse ramenée à 16,2% hors Bawag Invest) grâce à la croissance des encours ainsi que l'amélioration du mix-produit. Les charges d'exploitation sont en hausse de 6,4% hors FRU et à périmètre constant, hausse ramenée à 3,9% hors effet change. Cette progression traduit le renforcement à l'international. Au total, le coefficient d'exploitation est toujours très compétitif à 53,9%, et s'améliore de 4,4 points par rapport au premier trimestre 2014.

En ce qui concerne les Services financiers aux institutionnels, **CACEIS** a poursuivi ses efforts commerciaux qui permettent aux encours conservés de continuer leur progression. Ils atteignent 2 516 milliards d'euros, en hausse de 10,2% par rapport à fin mars 2014. Le bon développement commercial des encours administrés leur permet d'atteindre 1 497 milliards d'euros, en progression de 11,1% sur un an.

La hausse des revenus (+7,8% par rapport au premier trimestre 2014) permet le maintien du résultat net part du Groupe malgré l'impact du FRU (10 millions d'euros en charges et 9 millions en résultat net part du Groupe). Le résultat net part du Groupe du trimestre s'établit ainsi à 15 millions d'euros, et 24 millions d'euros hors FRU.

L'activité **Banque privée** dans le Groupe voit ses encours gérés progresser de 7,3% par rapport au 31 décembre 2014 pour s'établir à 151,9 milliards d'euros au 31 mars 2015 bénéficiant notamment d'une collecte nette de 1,5 milliard d'euros au premier trimestre 2015.

Le résultat net part du Groupe augmente de 6,8% au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014, porté par la hausse des revenus qui bénéficient de commissions en hausse, notamment sur le volet transactionnel et d'effets change favorables. Ainsi, le résultat net part du Groupe s'établit à 25 millions d'euros.

Le pôle **Assurances** affiche un chiffre d'affaires de 8,8 milliards d'euros au premier trimestre 2015. La collecte nette du pôle en épargne / retraite et prévoyance s'est établie à 2,3 milliards d'euros, dont 1,25 milliard d'euros réalisés en France.

Le pôle épargne / retraite continue de faire preuve d'une bonne dynamique. Le chiffre d'affaires s'élève à 6,8 milliards d'euros, contre 6,3 milliards au premier trimestre 2014. Il progresse à la fois en France et à l'international, avec une croissance toujours très forte en Italie. Les encours gérés en épargne / retraite s'établissent à 254,4 milliards d'euros à fin mars 2015, en progression de 6,6% sur un an. La part des encours en euros s'élève à 204,3 milliards d'euros, en progression de 5,1% sur un an, tandis que les encours en unités de compte à 50,1 milliards d'euros progressent de 7,7% sur la même période. La part des unités de compte s'élève à 22% dans la collecte et à 19,7% dans le stock, en hausse de 1,2 point sur un an. Par ailleurs, la collecte a atteint en avril 100 millions d'euros sur les contrats euro-croissance.

Le pôle prévoyance / santé / emprunteur voit son chiffre d'affaires croître de 5,3% au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014. Il s'élève ainsi à 1 106 millions d'euros. En prévoyance / santé, la progression du chiffre d'affaires atteint 5,0% sur un an, portée par la santé. Sur la partie emprunteur, le chiffre d'affaires est en progression à la fois en France et à l'international (globalement +6,0%).

Le pôle assurance dommages a connu une progression toujours soutenue, avec une activité particulièrement dynamique en auto (+6,4% en un an) et MRH (+11,9% en un an). Son chiffre d'affaires s'établit à 948 millions d'euros, en hausse de 4,1% au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014. Le cap des 10 millions de contrats a été franchi en France. Le ratio combiné, défini par le ratio (Sinistralité + frais généraux) rapporté aux cotisations, net de réassurance, est maîtrisé. Il s'établit à 96,1% sur le périmètre Pacifica.

Au premier trimestre 2015, le résultat net part du Groupe du métier Assurances s'établit à 264 millions d'euros. Le produit net bancaire s'inscrit en hausse de 5,3% au premier trimestre 2015 par rapport au premier trimestre 2014. Les charges d'exploitation augmentent parallèlement de 4,9% sur la même période. Le coefficient d'exploitation reste donc stable, à 33,9%, au premier trimestre 2015.

Finalement, le premier trimestre 2015 a été marqué par le succès en janvier d'une émission de 1 milliard d'euros de dette subordonnée perpétuelle.

#### 4. PÔLE SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

| (en millions d'euros)                                      | T1-15      | T1-14      | Variation<br>T1/T1 |
|--|------------|------------|--------------------|
| Produit net bancaire                                       | 646        | 686        | (5,9%)             |
| Charges d'exploitation hors FRU                            | (349)      | (361)      | (3,3%)             |
| FRU  | (17)       | -          | -                  |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>280</b> | <b>325</b> | <b>(13,7%)</b>     |
| Coût du risque   | (205)      | (282)      | (27,3%)            |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                             | <b>75</b>  | <b>43</b>  | <b>+75,5%</b>      |
| Sociétés mises en équivalence                              | 43         | 31         | +38,1%             |
| Variation de valeurs des écarts d'acquisition              | -          | -          | -                  |
| <b>Résultat avant impôt</b>                                | <b>118</b> | <b>74</b>  | <b>+60,8%</b>      |
| Impôt  | (35)       | (16)       | x2,2               |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | (1)        | 6          | ns                 |
| <b>Résultat net de l'exercice</b>                          | <b>82</b>  | <b>64</b>  | <b>+29,7%</b>      |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 14         | 3          | X 5,6              |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>68</b>  | <b>61</b>  | <b>+12,2%</b>      |

Le pôle **Services financiers spécialisés** enregistre un résultat net part du Groupe de 68 millions d'euros au premier trimestre 2015 contre un profit de 61 millions un an plus tôt. Il intègre -16 millions d'euros de charges au titre du FRU en résultat net part du Groupe.

Dans la tendance du quatrième trimestre 2014, l'activité se porte bien sur le premier trimestre en crédit à la consommation, notamment dans les banques du Groupe Crédit Agricole, les partenariats automobiles et en affacturage. Hors effet périmètre, c'est-à-dire, retraités des encours cédés au cours des douze derniers mois chez Agos-Ducato et pour les entités cédées Finaref Nordic et Dan Aktiv, les encours gérés évoluent en fait de +2,0%. Leur répartition géographique est inchangée par rapport au trimestre précédent avec 38% des encours localisés en France, 32% en Italie et 30% dans les autres pays. La nouvelle production progresse de 9,8% par rapport au premier trimestre 2014 et est tirée entre autres par les partenariats automobiles et les réseaux bancaires du groupe Crédit Agricole. Nonobstant la reprise de la production tant sur le crédit à la consommation que sur l'affacturage, les encours qui sont consolidés dans les comptes de CACF baissent de 5,1% sur un an. En ligne avec cette baisse des encours, le produit net bancaire du pôle enregistre une baisse de 5,9% par rapport au premier trimestre 2014 à 646 millions d'euros. Ces baisses d'encours sont liées à des effets périmètres avec des cessions d'entités (voir effet périmètre ci-dessus pour CACF, auquel s'ajoute CAL Hellas pour CAL&F). Le pôle poursuit l'amélioration de son efficacité opérationnelle, avec une baisse des charges de 3,3% sur douze mois, hors FRU qui s'élève à 17 millions d'euros en charges. Enfin, le coût du risque est en baisse significative, notamment sous l'effet du redressement d'Agos-Ducato.

Dans le même temps, CACF poursuit le renforcement de son financement autonome avec une activité dynamique de collecte. Elle atteint 3,9 milliards d'euros à fin mars 2015, dont 2,0 milliards en Allemagne. En janvier 2015, FGA Capital a obtenu une licence bancaire et devient FCA Bank, en vue d'optimiser encore la diversification de son financement.

Les charges de 283 millions d'euros sont maîtrisées malgré la première comptabilisation du FRU pour 11 millions d'euros.

A 188 millions d'euros au premier trimestre 2015, le coût du risque du Crédit à la consommation marque une baisse de 28,8% en un an, liée essentiellement à Agos-Ducato. Il s'établit à 212 points de base (annualisé) pour CACF au premier trimestre 2015, contre 293 points de base au premier trimestre 2014. A 104 millions d'euros pour Agos-Ducato au premier trimestre 2015, le coût du risque recule également de 36%. Le taux de créances dépréciées d'Agos-Ducato s'établit à 10,1% à fin mars 2015 (à comparer à 11,9% à fin mars 2014) et son taux de couverture à 102,9% y compris les provisions collectives.

Le résultat net part du Groupe de CACF ressort ainsi à 53 millions d'euros contre 43 millions d'euros au premier trimestre 2014.

Les métiers du **crédit-bail et de l'affacturage** voient évoluer leurs encours de façon différenciée en fonction des activités et des zones géographiques. Après la vente de CAL Hellas en Grèce (0,4 milliard d'euros d'encours) au quatrième trimestre 2014, l'encours se stabilise au premier trimestre 2015 à 14,9 milliards d'euros. Le chiffre d'affaires factoré augmente de 8,2% par rapport au premier trimestre 2014, s'élevant ainsi à 15,8 milliards d'euros.

Le produit net bancaire de CAL&F s'élève à 127 millions d'euros, en retrait de 4,4% par rapport au premier trimestre 2014, sous l'effet notamment de la baisse de l'encours de crédit-bail (cession de CAL Hellas et cession de portefeuilles). Les charges de 83 millions d'euros sont maîtrisées malgré la première comptabilisation du FRU pour 6 millions d'euros. Le coût du risque est en baisse de 5,1% en un an. Le résultat net part du Groupe de CAL&F s'élève ce trimestre à 15 millions d'euros.

## 5. PÔLE BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT

Au premier trimestre 2015, le résultat net part du Groupe de la **Banque de financement et d'investissement** ressort à 320 millions d'euros. Après retraitement des couvertures de prêts (-3 millions d'euros) et de l'effet du DVA courant (+7 millions d'euros), le résultat net part du Groupe s'élève à 316 millions d'euros ce trimestre intégrant une charge de 78 millions d'euros en résultat net part du Groupe au titre du Fonds de résolution unique (FRU).

La contribution de la banque de financement à ce résultat retraité s'élève à 186 millions d'euros (contre 179 millions d'euros au premier trimestre 2014) et celle de la banque de marché et d'investissement à 130 millions d'euros (contre 83 millions d'euros au premier trimestre 2014).

Les activités en cours d'arrêt sont désormais incluses dans les métiers de la Banque de marchés et d'investissement et de la Banque de financement, et l'activité de SFS (*Structured and Financial Solutions*) a été réaffectée à la Banque de marchés et d'investissement (au lieu de la Banque de financement précédemment).

### Total Banque de Financement et d'investissement

| (en millions d'euros)                                      | T1-15      | T1-15*     | T1-14      | T1-14*     | Variation<br>T1*/T1* |
|--|------------|------------|------------|------------|----------------------|
| Produit net bancaire                                       | 1 225      | 1 219      | 985        | 984        | +23,9%               |
| <i>Dont Banque de financement</i>                          | 548        | 552        | 515        | 500        | +10,7%               |
| <i>Dont Banque de marché</i>                               | 677        | 667        | 470        | 484        | +37,6%               |
| Charges d'exploitation hors FRU                            | (631)      | (631)      | (597)      | (597)      | +5,8%                |
| FRU  | (80)       | (80)       | -          | -          | -                    |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>514</b> | <b>508</b> | <b>388</b> | <b>387</b> | <b>+31,2%</b>        |
| Coût du risque   | (81)       | (81)       | (56)       | (56)       | +45,5%               |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                             | <b>433</b> | <b>427</b> | <b>332</b> | <b>331</b> | <b>+28,8%</b>        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 64         | 64         | 40         | 40         | +58,1%               |
| Gains/pertes sur autres actifs                             | 1          | 1          | -          | -          | ns                   |
| <b>Résultat avant impôt</b>                                | <b>498</b> | <b>492</b> | <b>372</b> | <b>371</b> | <b>+32,2%</b>        |
| Impôt  | (171)      | (169)      | (97)       | (97)       | +73,7%               |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | -          | -          | (7)        | (7)        | ns                   |
| <b>Résultat net</b>  | <b>327</b> | <b>323</b> | <b>268</b> | <b>267</b> | <b>+20,5%</b>        |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 7          | 7          | 5          | 5          | +29,6%               |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>320</b> | <b>316</b> | <b>263</b> | <b>262</b> | <b>+20,3%</b>        |

\* Retraité des couvertures de prêts et des impacts DVA courant

Les revenus de la **banque de financement et d'investissement** s'établissent à 1 225 millions d'euros au premier trimestre 2015 et progressent de 23,9%<sup>1</sup> par rapport au premier trimestre 2014 du fait d'une bonne activité commerciale et d'un effet change favorable.

Les revenus de la **banque de marché et d'investissement** s'élèvent à 677 millions au premier trimestre 2015. Hors impact DVA, ils s'élèvent à 667 millions d'euros et progressent de 29,5%<sup>2</sup> par rapport au premier trimestre 2014 grâce à une activité soutenue sur l'ensemble des lignes-produits.

A 574 millions d'euros ce trimestre, les revenus des activités de *Fixed income* progressent par rapport aux trimestres précédents, confirmant la dynamique commerciale sur les activités d'origination obligataire, de taux et de change, portés par des conditions de marchés favorables (*Quantitative Easing* et volatilité). De même, grâce à une bonne performance globale, les revenus de la banque d'investissement progressent pour s'établir à 93 millions d'euros au premier trimestre 2015 à comparer à 57 millions d'euros au premier trimestre 2014.

Crédit Agricole CIB progresse au troisième rang mondial sur les émissions obligataires en euros<sup>3</sup> et accède au Top 3 mondial sur de nombreuses catégories d'émissions obligataires<sup>3</sup>. Crédit Agricole CIB est leader sur les émissions obligataires des agences en euros<sup>3</sup>, au deuxième rang mondial sur les émissions des établissements financiers<sup>3</sup> et au troisième rang mondial sur les émissions obligataires souveraines et supranationales<sup>3</sup>. Crédit Agricole CIB conserve par ailleurs sa première position en tant que teneur de livres sur l'activité de titrisation ABCP<sup>4</sup> et sur le marché des *green bonds*<sup>5</sup>.

La VaR est en légère augmentation sur un an à 10 millions d'euros au 31 mars 2015 et à 9 millions d'euros en moyenne sur le trimestre (à comparer à 7 millions d'euros au 31 mars 2014).

Les revenus de la **banque de financement** s'élèvent à 548 millions d'euros au premier trimestre 2015. Hors impact des couvertures de prêts, ils s'élèvent à 552 millions d'euros, stables par rapport au premier trimestre 2014 retraités de l'effet change. Les revenus de l'activité financements structurés, à 335 millions d'euros, traduisent la bonne performance notamment dans l'aéronautique et le financement d'infrastructures, génératrice de volumes et de commissions. En banque commerciale, malgré un bon niveau d'activité, les revenus, à 217 millions d'euros, sont en baisse du fait d'une base de comparaison élevée au premier trimestre 2014.

Crédit Agricole CIB conserve ainsi son premier rang mondial sur le financement aéronautique<sup>6</sup> et maintient sa position de leader sur les activités de syndication en France<sup>3</sup>. Par ailleurs Crédit Agricole CIB maintient sa troisième place en tant qu'arrangeur dans les financements de projets sur la zone EMEA<sup>3</sup>. Crédit Agricole CIB est leader dans le classement européen des crédits syndiqués dans le financement immobilier : n°1 en tant que chef de file et n°2 en tant que teneur de livres<sup>7</sup>.

---

<sup>1</sup> Revenus retraités des couvertures de prêts et des impacts DVA courant

<sup>2</sup> Revenus retraités des couvertures de prêts, des impacts DVA courant et à change constant

<sup>3</sup> Source : Thomson Financial

<sup>4</sup> Source : CPWare

<sup>5</sup> Source : Crédit Agricole CIB

<sup>6</sup> Source : Air Finance Database

<sup>7</sup> Source : Dealogic real Estate Finance

Les charges de la **Banque de financement et d'investissement** s'élèvent à 711 millions d'euros au premier trimestre 2015 intégrant 80 millions d'euros de charges au titre du Fonds de résolution unique (FRU). Hors FRU, les charges d'exploitation enregistrent une hausse de 5,8% entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015, pénalisées principalement par la hausse du dollar américain. Hors FRU et à change constant, les charges sont stables.

Au premier trimestre 2015, le coût du risque reste contenu et enregistre une dotation nette de -81 millions d'euros, à comparer à un niveau faible enregistré au premier trimestre 2014 (-56 millions d'euros).

La quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence s'établit à 64 millions d'euros au premier trimestre 2015 à comparer à 40 millions d'euros au premier trimestre 2014, traduisant une progression sensible des résultats de la Banque Saudi Fransi.

## 6. ACTIVITES HORS METIERS

| (en millions d'euros)   | T1-15        | T1-14        | Variation<br>T1/T1 |
|---|--------------|--------------|--------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>   | <b>(509)</b> | <b>(563)</b> | <b>(9,6%)</b>      |
| <i>dont gestion du capital et de liquidité</i>  | (576)        | (615)        | (6,5%)             |
| <i>dont coûts nets alloués aux participations et à la subordination</i>                 | (328)        | (405)        | (19,0%)            |
| <i>dont Switch</i>  | (186)        | (186)        | -                  |
| <i>dont spreads émetteurs</i>   | (31)         | (47)         | (33,9%)            |
| <i>dont autres</i>  | 98           | 99           | (1,5%)             |
| Charges d'exploitation hors FRU et nouvelles taxes *                                    | (211)        | (213)        | (1,0%)             |
| Impact FRU et nouvelles taxes *   | (72)         | -            | -                  |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>   | <b>(792)</b> | <b>(776)</b> | <b>+2,0%</b>       |
| Coût du risque  | 14           | 81           | (82,7%)            |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>(778)</b> | <b>(695)</b> | <b>+11,9%</b>      |
| Sociétés mises en équivalence   | (1)          | 35           | ns                 |
| Gains/pertes sur autres actifs  | -            | 5            | ns                 |
| <b>Résultat avant impôts</b>  | <b>(779)</b> | <b>(655)</b> | <b>+18,9%</b>      |
| Impôts  | 284          | 262          | +8,4%              |
| <b>Résultat net</b>   | <b>(495)</b> | <b>(393)</b> | <b>+25,8%</b>      |
| Participations ne donnant pas le contrôle   | 27           | 33           | (18,8%)            |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>  | <b>(522)</b> | <b>(426)</b> | <b>+22,3%</b>      |
| <b>Résultat net part du Groupe hors spreads émetteurs, hors FRU et nouvelles taxes*</b> | <b>(441)</b> |              |                    |

\*FRU (-46 m€), nouvelles taxes BCE et SRB (-4 m€) et nouvellement exigible C3S (-22 m€)

Au premier trimestre 2015, le produit net bancaire s'établit à -509 millions d'euros, contre -563 millions d'euros au premier trimestre 2014. Il comprend -31 millions d'euros au titre des *spreads* émetteurs contre -47 millions d'euros au premier trimestre 2014.

Le produit net bancaire provenant des coûts de gestion du capital, de taux, de la liquidité et de la dette de Crédit Agricole S.A. en tant qu'organe central et trésorier de liquidité est en amélioration de 6,5% par rapport à la période correspondante en 2014. Elle provient essentiellement de la baisse de 19% des coûts de la dette relatifs aux participations et à la subordination, conséquence de la revue de l'allocation analytique des coûts de financement par nature de financement (liquidité, capital, dette, etc.).

Le coût du Switch, quant à lui, est stable à -186 millions d'euros.

Les charges d'exploitation imputées dans ce pôle, hors FRU, des nouvelles taxes BCE et SRB ainsi que de la taxe C3S nouvellement exigible sont en baisse de 1,0% entre le premier trimestre 2014 et le premier trimestre 2015.

La ligne « Sociétés mises en équivalence » ne bénéficie pas au premier trimestre 2015 d'un profit de 35 millions d'euros comme au premier trimestre 2014. Cette variation résulte exclusivement de la volatilité liée aux enregistrements des résultats d'Eurazeo.

Au total, le résultat net part du Groupe s'établit au premier trimestre 2015 à -522 millions d'euros, à comparer à -426 millions d'euros du premier trimestre 2014. Retraité des *spreads* émetteurs, du FRU, des nouvelles taxes BCE et SRB ainsi que de la taxe C3S nouvellement exigible, il s'établit à -441 millions d'euros.

|   |
|---|
| <b>RÉSULTATS CONSOLIDÉS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE</b> |
|---|

L'encours de crédit clientèle du Groupe s'établit à près de 726 milliards d'euros au 31 mars 2015. En termes de ressources, les dettes envers la clientèle au bilan représentent près de 636 milliards d'euros.

| (en millions d'euros)                                      | T1-15        | T1-14*       | Variation<br>T1/T1* |
|--|--------------|--------------|---------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>8 035</b> | <b>7 796</b> | <b>+3,1%</b>        |
| Charges d'exploitation hors FRU                            | (5 104)      | (5 013)      | +1,8%               |
| FRU  | (226)        | -            | -                   |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>2 705</b> | <b>2 783</b> | <b>(2,8%)</b>       |
| Coût du risque   | (683)        | (907)        | (24,7%)             |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                             | <b>2 022</b> | <b>1 876</b> | <b>+7,7%</b>        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 113          | 97           | +16,5%              |
| Résultat net sur autres actifs                             | (4)          | -            | ns                  |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | -            | (1)          | ns                  |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>2 131</b> | <b>1 972</b> | <b>+8,0%</b>        |
| Impôts   | (790)        | (637)        | +24,0%              |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | (17)         | 7            | ns                  |
| <b>Résultat net</b>  | <b>1 324</b> | <b>1 342</b> | <b>(1,4%)</b>       |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 96           | 90           | +6,3%               |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>1 228</b> | <b>1 252</b> | <b>(1,9%)</b>       |

\*Retraité des impacts IFRIC 21 sur la comptabilisation des taxes dues.

Au premier trimestre 2015, le groupe Crédit Agricole réalise un produit net bancaire de 8 035 millions d'euros, en hausse de 3,1% par rapport au premier trimestre 2014. L'impact des éléments spécifiques non liés à l'activité (spreads émetteurs logés dans le pôle Activités hors métiers, le DVA courant et les couvertures de prêts logés en Banque de financement et d'investissement) s'élève à -25 millions d'euros, à comparer à une charge de -45 millions d'euros au premier trimestre 2014. Le premier trimestre 2014 enregistrerait également la réévaluation des titres de la banque d'Italie chez Cariparma pour +92 millions d'euros. Retraité des éléments spécifiques, le produit net bancaire progresse de 4,0% par rapport au premier trimestre 2014.

Les charges d'exploitation enregistrent au premier trimestre 2015 la contribution au Fonds de Résolution Unique (FRU) pour un total de -226 millions d'euros. Retraitées du FRU, les charges d'exploitation sont en hausse de 1,8%.

Le coût du risque est en recul de 24,7% par rapport au premier trimestre 2014. Rapporté aux encours, il s'établit à 34 points de base sur encours au premier trimestre 2015 à comparer à 45 points de base au premier trimestre 2014 soit une baisse de 11 points de base. Ce recul est particulièrement marqué en Banque de proximité en France et dans le Crédit à la consommation, notamment chez Agos Ducato.

Au total, le résultat net part du Groupe baisse de 1,9% à 1 228 millions d'euros contre 1 252 millions d'euros au premier trimestre 2014.

\*\*\*\*\*

L'information financière de Crédit Agricole S.A. pour le premier trimestre 2015 est constituée du présent communiqué de presse et de la présentation attachée. L'information réglementée intégrale, y compris le document de référence, est disponible sur le site Internet : [www.credit-agricole.com/Finance-et-Actionnaires](http://www.credit-agricole.com/Finance-et-Actionnaires) dans l'espace "Information financière" et est publiée par Crédit Agricole S.A. en application des dispositions de l'article L. 451-1-2 du Code monétaire et financier et des articles 222-1 et suivants du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF).

**RELATIONS INVESTISSEURS + 33 1.43.23.04.31**

|                   |                    |                      |                    |
|-------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| Denis Kleiber     | + 33 1.43.23.26.78 | Fabienne Heures      | + 33 1.43.23.06.38 |
| Sébastien Chavane | + 33 1.57.72.23.46 | Marie-Agnès Huguenin | + 33 1.43.23.15.99 |
| Aleth Degrand     | + 33 1.43.23.23.81 | Aurélie Marboeuf     | + 33 1.57.72.38.05 |
| Laurence Gascon   | + 33 1.57.72.38.63 |                      |                    |

➤ **Supports visuels de présentation des résultats**





# Résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2015

6 mai 2015

  
**CRÉDIT AGRICOLE S.A.**

## AVERTISSEMENT

Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement européen n°809/2004 du 29 avril 2004 (chapitre 1, article 2, § 10).

Ces éléments sont issus de scénarii fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés.

De même, les informations financières reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

Les chiffres présentés au titre de la période de trois mois close au 31 mars 2015 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté par l'Union européenne et applicable à cette date. Ces informations financières ne constituent pas des états financiers pour une période intermédiaire, tels que définis par la norme IAS 34 « Information financière intermédiaire » et n'ont pas été auditées.

*Dans l'ensemble du document sauf éléments de solvabilité, les données du compte de résultat 2014 ont été retraitées des impacts IFRIC 21 sur la comptabilisation des taxes dues.*

### Note :

Le périmètre **Groupe Crédit Agricole** comprend : les Caisses régionales, les Caisses locales, Crédit Agricole S.A. et leurs filiales. Il s'agit du périmètre qui a été privilégié par les autorités compétentes notamment lors des exercices de *Balance sheet assessment* (2014) pour apprécier la situation du Groupe.

**Crédit Agricole S.A.** est l'entité cotée, qui détient notamment ~25% des Caisses régionales et les filiales métier (Banque de proximité en France et à l'international, Gestion de l'épargne et Assurances, Services financiers spécialisés, ainsi que Banque de financement et d'investissement).

| SOMMAIRE |  |       |
|----------|--|-------|
| <b>1</b> | 1er trimestre 2015 - Messages clés                                       | p. 3  |
| <b>2</b> | Résultats des pôles métiers  | p. 10 |
| <b>3</b> | Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales | p. 20 |
| <b>4</b> | Solvabilité et liquidité   | p. 23 |
| <b>5</b> | Annexes  | p. 30 |

3 RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015 

| MESSAGES CLÉS – T1-15   |  |
|---|--|
| De bons résultats portés par une activité dynamique et des conditions de marché favorables  |  |
| <b>Résultats T1-15</b>  | <b>Groupe Crédit Agricole : +1 228 m€, -1,9% T1/T1</b>                               |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>  | <b>Crédit Agricole S.A. : +784 m€, +2,6% T1/T1</b>                                   |
| <p><i>Lecture directe de la performance compliquée par l'application d'IFRIC 21 et la première cotisation au Fonds de Résolution Unique (-182 m€ en Résultat net part du Groupe). A réglementation et présentation identiques à celles qui prévalaient lors de la publication des résultats du T1-14, le RNPG de Crédit Agricole S.A. ressortirait à 1 096 m€ et celui du groupe Crédit Agricole à 1 644 m€</i></p> |  |
| <b>1</b>  | <b>Activité dynamique dans tous les pôles métiers</b><br>PNB en hausse de 7,5% T1/T1 |
| <b>2</b>  | <b>Charges maîtrisées : +1,2%*</b>   |
| <b>3</b>  | <b>Coût du risque toujours en baisse : -19,2% T1/T1</b>                              |
| <b>4</b>  | <b>Confirmation de la solidité de la structure financière</b>                        |
| <p><small>* Hors FRU, nouvelle réglementation et effets conjoncturels</small></p>   |  |

4 RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015 

## MESSAGES CLÉS – T1-15

### Compte de résultat Crédit Agricole S.A.

| En m€  | T1-15        | T1-14<br>retraité | Δ T1/T1       | Δ T1/T1 des<br>métiers<br>retraitée* | T1-15 hors<br>FRU et<br>IFRIC | T1-14<br>publié |
|--|--------------|-------------------|---------------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Produit net bancaire                                   | 4 359        | 4 055             | +7,5%         | +7,4%                                |                               |                 |
| Charges d'exploitation hors FRU                        | (2 978)      | (2 901)           | +2,7%         | +2,0%                                |                               |                 |
| Contribution au Fonds de résolution unique (FRU)       | (175)        | -                 | -             | -                                    |                               |                 |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                    | <b>1 206</b> | <b>1 154</b>      | <b>+4,4%</b>  | <b>+15,5%</b>                        | <b>1 528</b>                  | <b>1 298</b>    |
| Coût du risque   | (477)        | (590)             | (19,2%)       | (26,8%)                              |                               |                 |
| Sociétés mises en équivalence                          | 476          | 455               | +4,6%         | +16,9%                               |                               |                 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                 | (2)          | 5                 | ns            | ns                                   |                               |                 |
| <b>Résultat avant impôt</b>                            | <b>1 203</b> | <b>1 024</b>      | <b>+17,3%</b> | <b>+33,6%</b>                        |                               |                 |
| Impôts   | (288)        | (164)             | +74,6%        | +45,4%                               |                               |                 |
| Rés. net des activités arrêtées ou en cours de cession | (17)         | (1)               | x21,6         | ns                                   |                               |                 |
| <b>Résultat net</b>                                    | <b>898</b>   | <b>859</b>        | <b>+4,5%</b>  | <b>+28,4%</b>                        |                               |                 |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                     | <b>784</b>   | <b>764</b>        | <b>+2,6%</b>  | <b>+25,5%</b>                        | <b>1 096</b>                  | <b>868</b>      |

\* Retraité du DVA courant, des couvertures de prêt, ainsi que de la réévaluation de la Banque d'Italie au T1-14 et de l'impact FRU au T1-15

5

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## MESSAGES CLÉS – T1-15

### 1 Activité dynamique dans tous les pôles métiers

| Banque de proximité   | Gestion de l'épargne et Assurances   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>► <b>Caisses régionales :</b><br/>Encours crédits habitat : +2,5% mars/mars<br/>Encours sur entreprises/pros : +2,5%</li> <li>► <b>LCL :</b><br/>Collecte bilan : +3,7% dont +10,3% en DAV<br/>Encours de crédits : +2,9%</li> <li>► <b>Cariparma :</b><br/>Encours crédits à l'habitat : +4,9%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>► <b>Amundi :</b><br/>Collecte nette de 24 Mds€ sur le T1-15</li> <li>► <b>Epargne-retraite et prévoyance :</b><br/>Collecte nette : +2,3 Mds€</li> <li>► <b>Banque privée :</b><br/>Collecte nette : +1,5 Md€</li> <li>► <b>Caceis :</b><br/>Encours conservés et administrés : &gt; +10%</li> </ul> |
| Services financiers spécialisés   | Banque de financement et d'investissement  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>► <b>Crédit à la consommation :</b><br/>Production (périmètre d'encours gérés) : +9,8% T1/T1</li> <li>► <b>Leasing/Factoring :</b><br/>Chiffre d'affaires factoré : +8,2% T1/T1</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>► <b>Banque de marché et d'investissement :</b><br/>Revenus : +29,5%* T1/T1 sur l'ensemble des lignes-produits</li> <li>► <b>Financements structurés :</b><br/>Revenus : +11,0%* T1/T1</li> </ul>   |

\* retraités des couvertures de prêts, des impacts DVA courant et à change constant

6

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015

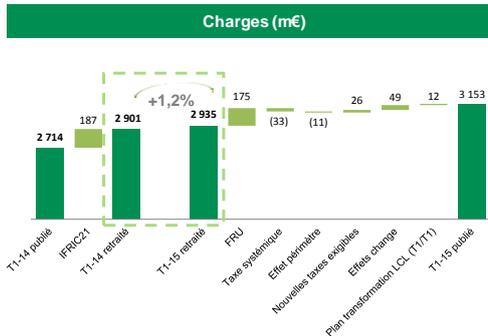


MESSAGES CLÉS – T1-15

2 Charges maîtrisées

■ Des charges impactées par la nouvelle réglementation

- Impact du Fonds de Résolution Unique comptabilisé pour 100% du montant exigible : +175 m€ au T1-15
- Impact de IFRIC 21 à partir du 1<sup>er</sup> trimestre 2015, concentrant la comptabilisation à 100% des taxes dès leur exigibilité ; cette nouvelle réglementation se serait traduite par un alourdissement des charges du T1-14 de 187 m€
- Nouvelles taxes exigibles : +26 m€ T1/T1
- Baisse du montant de la taxe systémique pour 33 m€ T1/T1



■ ... et des effets conjoncturels

- Effets change de +49 m€ (BFI, Banque privée, Amundi, BPI)
- Plan de transformation (LCL\*) : +12 m€ T1/T1

Fonds de résolution unique (FRU) comptabilisé en charges d'exploitation\*\*



■ Hormis ces éléments, les charges sous-jacentes restent maîtrisées (+1,2% T1/T1)

- Excluant uniquement le FRU : +2,7% T1/T1

\* y compris BFCAG

\*\* 14 m€ d'impact supplémentaire comptabilisé via la mise en équivalence (Caisses régionales, SFS)



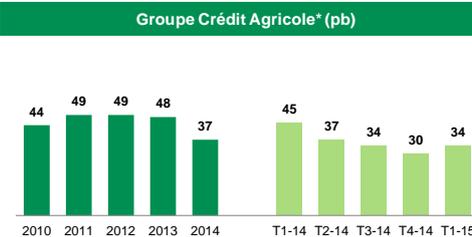
RÉSULTATS DU T1-15 DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

3 Coût du risque toujours en baisse

■ Groupe Crédit Agricole

- Coût du risque sur encours : 34 pb au T1-15, -11 pb en un an
- -3 pb par rapport à la moyenne de l'année 2014

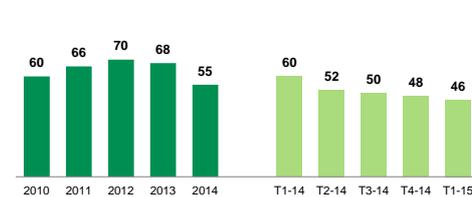
Coût du risque / encours (en pb annualisés)



■ Crédit Agricole S.A.

- Coût du risque sur encours : 46 pb au T1-15
  - en baisse de 14 pb sur un an et de -9 pb par rapport à la moyenne de l'année 2014
- Taux de couverture des créances dépréciées : 72,8% à fin mars 2015, calculé sur la base d'encours non nettés des garanties et sûretés disponibles

Crédit Agricole S.A.\* (pb)



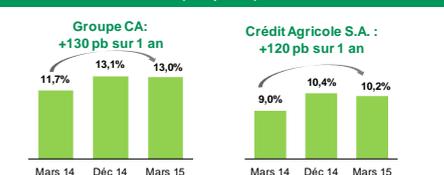
\* Hors impact de la Grèce (Emporiki et PSI) de 2010 à 2012



## MESSAGES CLÉS – T1-15

### 4 Confirmation de la solidité de la structure financière

#### Progression du ratio CET 1\* (non phasé)



➤ Évolution sur le T1-15 pénalisée par les effets change et l'impact saisonnier de l'application d'IFRIC 21

➤ Croissance organique des emplois pondérés des métiers cohérente avec le dynamisme des revenus

\*Y compris résultat du T1-15 non audité

#### Un ratio de solvabilité global phasé favorable dans la perspective du MREL et du TLAC



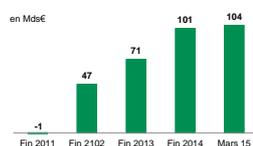
➤ TLAC estimé à 19,1% à fin mars 2015 hors dette senior éligible

➤ MREL estimé à 7,7% à fin mars 2015 hors dette senior éligible

#### Forte amélioration des indicateurs de liquidité

➤ LCR > 110% pour Crédit Agricole S.A. et le groupe Crédit Agricole

➤ Excédent de ressources stables toujours en progression : +3 Mds€ vs. déc 2014 pour le Groupe Crédit Agricole



#### Dépassement des niveaux indicatifs pour les ratios de levier

➤ Des ratios de levier\* au-dessus du niveau indicatif préconisé par le Comité de Bâle



\* selon l'Acte Délégué en vigueur en janvier 2015. Sous réserve d'autorisation de la BCE, avec un impact de +100 points de base au titre de la non pondération des opérations intra-groupe pour Crédit Agricole S.A.

9

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



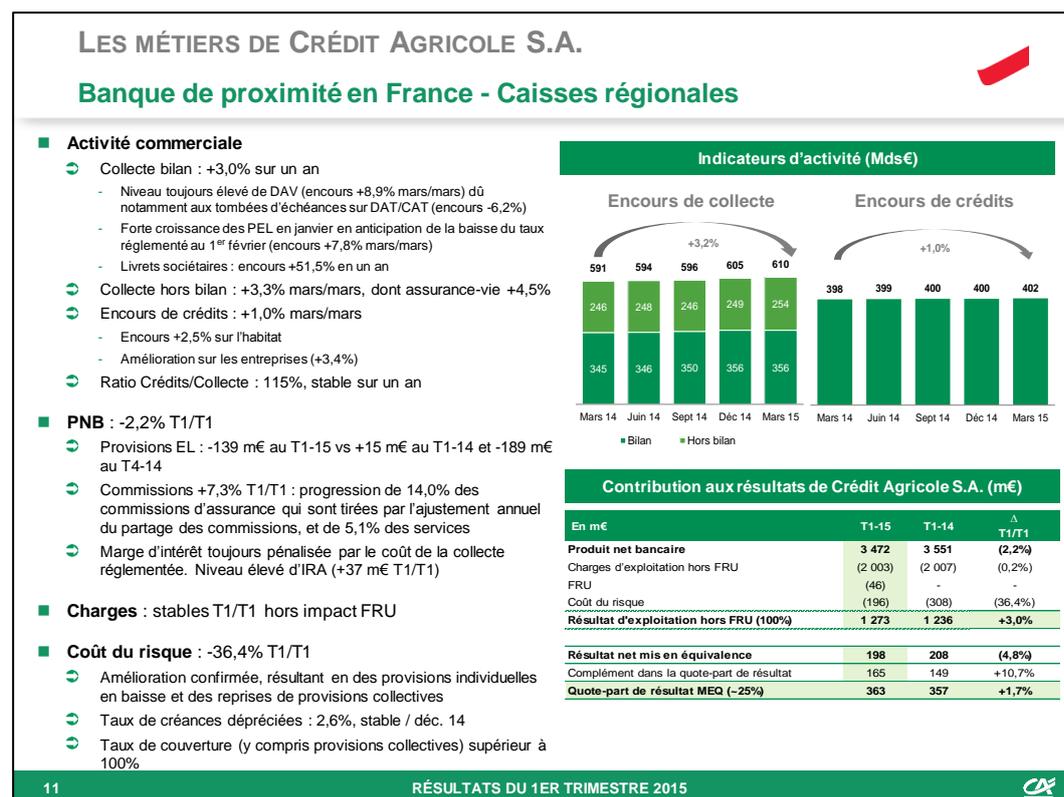
## SOMMAIRE

|          |  |       |
|----------|--|-------|
| <b>1</b> | 1er trimestre 2015 - Messages clés                                       | p. 3  |
| <b>2</b> | Résultats des pôles métiers  | p. 10 |
| <b>3</b> | Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales | p. 20 |
| <b>4</b> | Solvabilité et liquidité   | p. 23 |
| <b>5</b> | Annexes  | p. 30 |

10

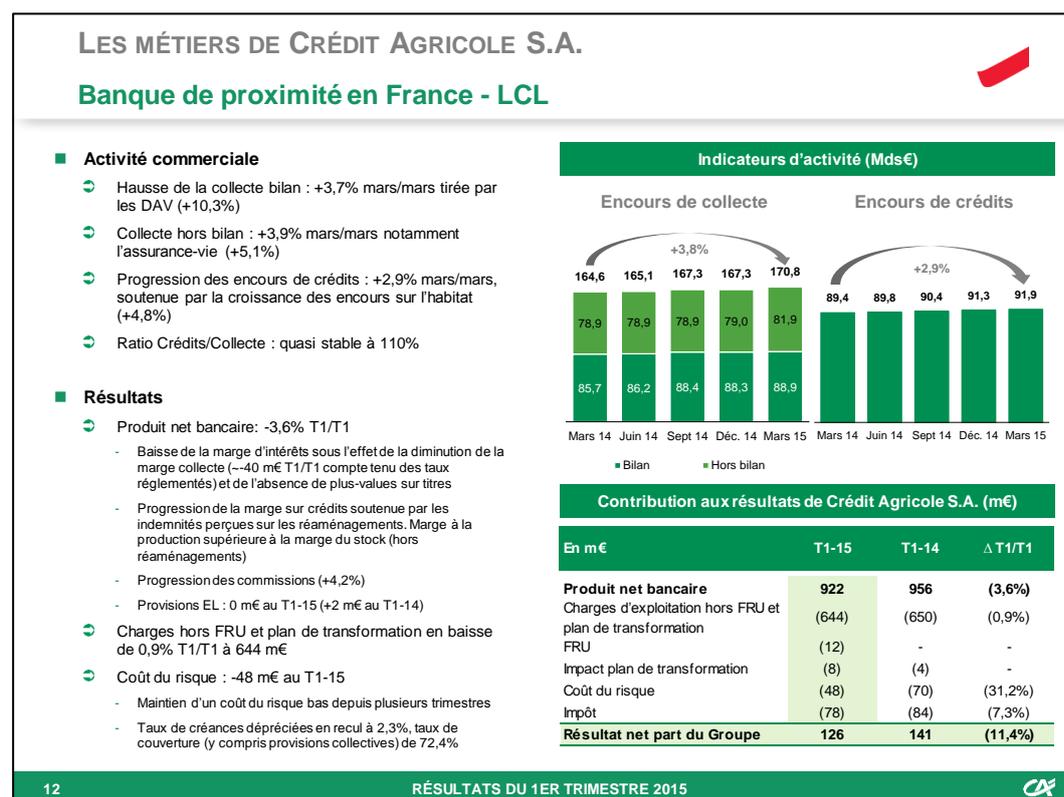
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015





11

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



12

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## LES MÉTIERS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Banque de proximité à l'international - Cariparma

**■ Activité commerciale soutenue**

- Encours de collecte : +8,8% mars/mars à 95,9 Mds€
  - Intensification du cross-selling : très bonne progression de la collecte hors bilan (+16,0%) avec une hausse de 4,7 Mds€ (+24,0%) des encours d'assurance vie et des OPCVM mars/mars
  - Recul de la collecte bilan auprès de la clientèle : -1,6% mars/mars au profit de l'épargne gérée
- Encours de crédits : +0,5% mars/mars pour atteindre 33,3 Mds€
  - Progression de 4,9% des encours de crédits à l'habitat mars/mars
- Ratio Crédits\*/Collecte : 89%

**■ RNPG : 39 m€, en hausse de +69,6%\*\* T1/T1**

- PNB : +6,3%\*\* T1/T1 à 418 m€
  - Croissance des commissions (+8,6%\*\* T1/T1) tirée par le dynamisme de l'activité d'épargne hors bilan
  - Croissance de la MNI (+2,3% T1/T1) grâce à l'effet volume positif
- Charges hors FRU : -2,8% T1/T1 à 224 m€
  - Coefficient d'exploitation en amélioration de 3,3\*\* points à 55,4% après prise en compte du FRU grâce à la poursuite de la transformation du réseau
- Coût du risque : -7,7%\*\* T1/T1 à 99 m€
  - Baisse en lien avec l'amélioration des fondamentaux en Italie et le suivi du risque
  - Taux de créances dépréciées : 13,3%, couvertes à hauteur de 44,6% (y compris provisions collectives)

Indicateurs d'activité (Mds€)

Encours de collecte

Encours de crédits

Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)

| En m€                               | T1-15      | T1-14**    | Δ T1/T1**     |
|-------------------------------------|------------|------------|---------------|
| Produit net bancaire                | 418        | 393        | +6,3%         |
| Charges d'exploitation hors FRU     | (224)      | (230)      | (2,8%)        |
| FRU                                 | (7)        | -          | -             |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b> | <b>187</b> | <b>163</b> | <b>+14,8%</b> |
| Coût du risque                      | (99)       | (107)      | (7,7%)        |
| <b>Résultat net</b>                 | <b>54</b>  | <b>33</b>  | <b>+62,0%</b> |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>  | <b>39</b>  | <b>23</b>  | <b>+69,6%</b> |

Résultat net du Groupe Cariparma\*\*\* : 54 m€ au T1-15

\* Crédits clientèle nets des provisions individuelles  
 \*\* Hors intégration des éléments comptabilisés par Cariparma dans ses comptes locaux au 31/12/2013 et par Crédit Agricole S.A. au T1-14 (+80 m€ en PNB, dont +92 m€ de réévaluation des titres de la Banque d'Italie, et -109 m€ de coût du risque) ainsi que la fiscalité afférente à ces retraitements  
 \*\*\* Selon le périmètre local

13
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015

## LES MÉTIERS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Gestion de l'épargne et Assurances

**■ Dynamique d'activité et de résultats du pôle portée par un effet marché et change très favorable au T1-15**

**■ Encours global en forte hausse : +92,6 Mds€ sur le trimestre, intégrant une collecte nette de +27,5 Mds€**

- **Amundi** : collecte record de 24 Mds€, tirée par tous les segments de clientèle et réalisée pour moitié à l'international (Europe et Asie)
- **Epargne/retraite** : activité toujours dynamique en France et surtout à l'international, en particulier Italie
- **Banque privée** : hausse de 7,3% des encours par rapport à décembre, grâce à l'effet marché et change et à une dynamique de collecte positive
- **CACEIS** : croissance des encours conservés et administrés supérieure à 10% sur un an, bénéficiant de l'effet marché et de la dynamique commerciale

**■ RNPG T1-15 : 402 m€, +11,3% T1/T1 et +14,2% hors contribution au FRU**

- **Amundi** : RNPG +37,2% T1/T1, bénéficiant de la croissance des encours et de l'amélioration du coefficient d'exploitation
- **Assurances** : RNPG en hausse de 5,7% T1/T1
- **Banque privée** : RNPG +6,8% T1/T1 porté par la hausse des revenus qui bénéficient de commissions en hausse, notamment sur le volet transactionnel et d'effets change favorables
- **CACEIS** : hausse des revenus (+7,8% T1/T1) permettant le maintien du RNPG malgré l'impact du FRU, 9 m€ au T1-15 en RNPG

Encours gérés (Mds€)

Mars 14

Déc 14

Mars 15

**+92,6 Mds€**

Collecte nette : **+27,5 Mds€**

\* Y compris actifs conseillés et distribués

Services financiers aux institutionnels (CACBS) Mds€

|                     | Mars 14 | Déc. 14 | Mars 15 | Δ mars/mars |
|---------------------|---------|---------|---------|-------------|
| Encours conservés   | 2 283   | 2 353   | 2 516   | +10,2%      |
| Encours administrés | 1 347   | 1 409   | 1 497   | +11,1%      |

Contribution du pôle au RNPG de Crédit Agricole S.A. (m€)

| m€                                | T1-15      | T1-15 hors FRU | T1-14      |
|-----------------------------------|------------|----------------|------------|
| Gestion d'actifs*                 | 98         | 100            | 72         |
| Assurances                        | 264        | 264            | 250        |
| Banque privée                     | 25         | 25             | 23         |
| Services fin. aux institutionnels | 15         | 24             | 16         |
| <b>Total</b>                      | <b>402</b> | <b>413</b>     | <b>361</b> |

\* Amundi intégré à 78,6% au T1-15 contre 73,6% au T1-14

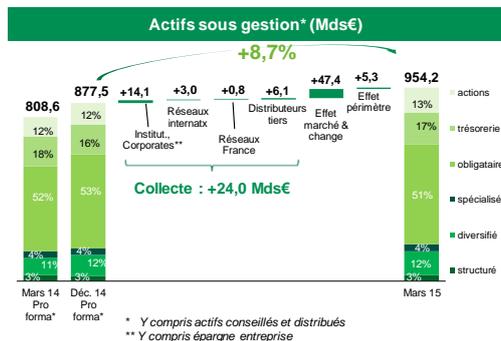
14
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015

## LES MÉTIERS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Gestion d'actifs - Amundi

- Des encours qui atteignent plus de 950 Mds€, en forte progression (+8,7% au T1-15)

- Une collecte record de 24,0 Mds€, réalisée pour moitié sur les actifs longs (+12,2 Mds€, principalement sur la gestion obligataire, diversifiée et les ETF) et pour moitié sur la trésorerie (+11,8 Mds€)
- Une activité tirée par tous les segments de clientèle
  - Clientèle de particuliers : +9,9 Mds€, avec un retour à la collecte positive sur les réseaux France
  - Grande clientèle (institutionnels et corporates) : +14,1 Mds€
- Une collecte réalisée pour moitié à l'international, principalement en Europe et en Asie
- Finalisation de l'acquisition de Bawag Invest en Autriche au T1-15 (5,3 Mds€ d'encours)



- Forte hausse du résultat net : +27,7% T1/T1
- PNB : +17,2% (+16,1% à périmètre constant\*) porté par la croissance des encours ainsi que l'amélioration du mix-produit
- Charges d'exploitation T1/T1 : +6,4% hors FRU et à périmètre constant\*, et +3,9% hors effet change
  - Progression traduisant le renforcement à l'international
- Coefficient d'exploitation à 53,9% en amélioration de 4,4 pts

**Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)**

| En m€                               | T1-15      | T1-14      | Δ T1/T1       |
|-------------------------------------|------------|------------|---------------|
| <b>Produit net bancaire</b>         | <b>408</b> | <b>348</b> | <b>+17,2%</b> |
| Charges d'exploitation hors FRU     | (218)      | (203)      | +7,3%         |
| FRU                                 | (2)        | -          | -             |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b> | <b>188</b> | <b>145</b> | <b>+29,6%</b> |
| <b>Résultat net</b>                 | <b>125</b> | <b>98</b>  | <b>+27,7%</b> |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>  | <b>98</b>  | <b>72</b>  | <b>+37,2%</b> |

\* Hors Bawag Invest

15

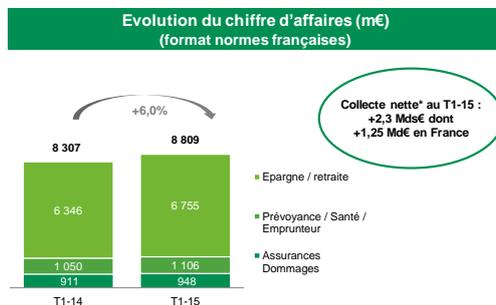
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## LES MÉTIERS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Assurances

- Un chiffre d'affaires élevé de 8,8 Mds€
- Épargne / retraite : +6,4% T1/T1
  - Progression en France et à l'international, avec une croissance toujours très forte en Italie (+67,7% T1/T1)
  - Part des UC à 22% dans la collecte
  - Contrat Euro-croissance : 100 m€ de collecte atteint en avril
- Prévoyance / santé / emprunteur : +5,3% T1/T1
  - Prévoyance / santé : hausse de 5,0% T1/T1, portée par la santé
  - Emprunteur : +6,0% T1/T1, en progression à la fois en France et à l'international
- Assurance dommages : +4,1% T1/T1
  - Cap des 10 millions de contrats franchi en France
  - Activité en croissance sur tous les segments\*\*, particulièrement en Auto (+6,4% T1/T1) et MRH (+11,9% T1/T1)
  - Ratio combiné\*\*\* à 96,1% avec une sinistralité courante maîtrisée



- Des encours en épargne / retraite de 254,4 Mds€
- En progression de 6,6% sur un an
- Augmentation de la part des UC à 19,7% (+1,2 point sur un an)
- Un RNPG de 264 m€, en hausse de 5,7% T1/T1
- En janvier, succès d'une émission de 1 Md€ de dette subordonnée perpétuelle

**Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A.**

| En m€                              | T1-15      | T1-14      | Δ T1/T1      |
|------------------------------------|------------|------------|--------------|
| <b>Produit net bancaire</b>        | <b>638</b> | <b>606</b> | <b>+5,3%</b> |
| Charges d'exploitation             | (216)      | (206)      | +4,9%        |
| <b>Résultat avant impôt</b>        | <b>422</b> | <b>400</b> | <b>+5,5%</b> |
| <b>Résultat net part du Groupe</b> | <b>264</b> | <b>250</b> | <b>+5,7%</b> |

\* Epargne / retraite et prévoyance

\*\* Périmètre Pacifica

\*\*\* Ratio (Sinistralité + frais généraux) / Cotisations, net de réassurance. Périmètre Pacifica

16

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015

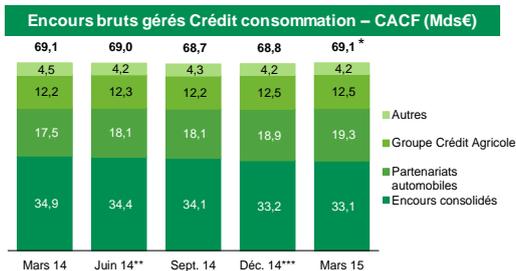


## LES MÉTIERS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Services financiers spécialisés

#### ■ Crédit à la consommation : croissance de la production confirmée au T1-15

- Production totale : +9,8% T1/T1, grâce notamment à la production des banques du groupe Crédit Agricole et des partenariats automobiles
- Encours gérés à 69,1 Mds€ : stable mars/mars malgré la cession des entités nordiques et de portefeuille, +2,0% mars/mars hors effets périmètre\*\*\*\* ; contribution importante des partenariats automobiles portés par une forte production : +10,5% mars/mars
- Une collecte en forte progression: collecte totale de 3,9 Mds€ à fin mars 2015, contre 3,5 Mds€ à fin 2014
  - Dont 2,0 Mds€ en Allemagne
  - Nouvelle licence bancaire via FCA Bank en janvier 2015



\* 38% en France, 32% en Italie et 30% autres pays  
 \*\* Les encours des entités nordiques cédées sont sortis des encours gérés au T2-14 (0,4 Md€)  
 \*\*\* Cession de 872 m€ de créances douteuses chez Agos Ducato au T4-14

#### ■ Leasing & Factoring : chiffre d'affaires factoré +8,2% T1/T1, en croissance aussi bien en France qu'à l'international, encours de leasing stable T1/T4

#### ■ RNPG : 68 m€, +12,2% T1/T1

- PNB: -5,9% T1/T1 en lien avec l'évolution du périmètre (cessions de portefeuille et d'entités) affectant les encours consolidés pour -5,1% pour CACF
- Partenariats automobiles : contribution en hausse de +44,5% (T1/T1) en mise en équivalence
- Maîtrise des charges hors FRU : -3,3% T1/T1
- Coût du risque : -27,3% T1/T1
  - Coût du risque Agos Ducato : -104 m€ au T1-15 (-36% T1/T1, -30% T1/T4). Taux de créances dépréciées : 10,1% et taux de couverture (y compris provisions collectives) de 102,9%

#### Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)

| En m€                               | T1-15      | T1-14      | Δ T1/T1        |
|-------------------------------------|------------|------------|----------------|
| <b>Produit net bancaire</b>         | <b>646</b> | <b>686</b> | <b>(5,9%)</b>  |
| Charges d'exploitation hors FRU     | (349)      | (361)      | (3,3%)         |
| FRU                                 | (17)       | -          | -              |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b> | <b>280</b> | <b>325</b> | <b>(13,7%)</b> |
| Coût du risque                      | (205)      | (282)      | (27,3%)        |
| Sociétés mises en équivalence       | 43         | 31         | +38,1%         |
| Impôt                               | (35)       | (16)       | x2,2           |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>  | <b>68</b>  | <b>61</b>  | <b>+12,2%</b>  |

\*\*\*\* Mars 14 retraité des encours des entités nordiques cédées au T2-14 (0,4 Md€) et des cessions de 872 m€ de créances douteuses chez Agos Ducato au T4-14

17

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## LES MÉTIERS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Banque de financement et d'investissement

#### ■ PNB : forte progression T1/T1 (+23,9%\*) du fait d'une bonne activité commerciale et d'un effet change favorable

- Banque de marché et d'investissement : activité soutenue sur l'ensemble des lignes-produits(+29,5%\*\* T1/T1)
  - Fixed income : dynamique commerciale confirmée sur les activités d'origine obligataire, de taux et de change, portés par des conditions de marché favorables (Quantitative Easing et volatilité)
  - Banque d'investissement : bonne performance globale
  - VaR en augmentation sur un an : 10 m€ au 31/03/15 ; VaR moyenne à 9 m€ sur le trimestre

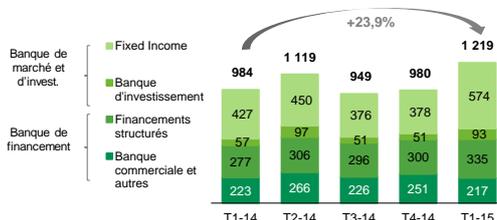
#### ➤ Banque de financement : stable\*\* T1/T1

- Financements structurés : bonne performance, notamment dans l'aéronautique et le financement d'infrastructures, génératrice de volumes et de commissions
- Banque commerciale et autres : bon niveau d'activité malgré une baisse des revenus (base de comparaison élevée)

#### ■ RNPG: +320 m€ au T1-15

- Charges d'exploitation hors FRU stables (à change constant)
- Coût du risque contenu : dotation nette de 81 m€ à comparer à un niveau faible au T1-14
- Mise en équivalence : progression sensible des résultats de la Banque Saudi Fransi

#### Revenus de la Banque de financement et d'investissement\* (m€)



#### Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)

| En m€  | T1-15        | T1-14      | Δ T1/T1 (hors FRU) | Δ T1/T1 à change constant |
|--|--------------|------------|--------------------|---------------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                  | <b>1 225</b> | <b>985</b> | <b>+24,4%</b>      | <b>+15,2%</b>             |
| dont DVA courant                             | 10           | (14)       | ns                 | ns                        |
| dont couverture de prêts                     | (4)          | 15         | ns                 | ns                        |
| <b>Produit net bancaire retraité*</b>        | <b>1 219</b> | <b>984</b> | <b>+23,9%</b>      | <b>+14,7%</b>             |
| Charges d'exploitation hors FRU              | (631)        | (587)      | +5,8%              | +0,0%                     |
| FRU  | (80)         | -          | -                  | -                         |
| Coût du risque                               | (81)         | (56)       | +45,5%             | -                         |
| Sociétés mises en équivalence                | 64           | 40         | +58,1%             | -                         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>           | <b>320</b>   | <b>263</b> | <b>+51,1%</b>      | -                         |
| <b>Résultat net part du Groupe retraité*</b> | <b>316</b>   | <b>262</b> | <b>+50,2%</b>      | -                         |

NB : données 2014 retraitées de la réallocation analytique des activités en cours d'arrêt et du rattachement de SFS (Structured and Financial Solutions) à la Banque d'investissement (au lieu de la Banque de financement)  
 \* retraités des couvertures de prêts, impacts DVA courant (ainsi que l'impact FVA Day one et évolution de la méthodologie CVA/DVA/FVA au T2-14 et T4-14)  
 \*\* données retraitées (cf. \*) et à change constant

18

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## ACTIVITÉS HORS MÉTIERS

### Compte de résultat

- PNB : -509 m€ au T1-15 vs -563 m€ au T1-14
  - PNB hors spreads émetteurs : -478 m€, à comparer à -516 m€ au T1-14 hors spreads émetteurs
  - Coûts de gestion du capital et de liquidité : -576 m€ au T1-15
    - Baisse de 19% T1/T1 des coûts de la dette relatifs aux participations et à la subordination selon les règles analytiques en vigueur\*\*
    - Coût du Switch : -186 m€
  - Spreads émetteurs : -31 m€ (-47 m€ au T1-14)
- Charges hors FRU et impact des nouvelles taxes exigibles\*\*\*: -1,0% T1/T1
- Sociétés mises en équivalence
  - Volatilité résultant de la prise en compte des résultats d'Eurazeo (+35 m€ au T1-14)
- RNPG : -441 m€ hors spreads émetteurs, FRU et nouvelles taxes exigibles\*\*\*

| En m€   | T1-15        | T1-14          | Δ T1/T1        |
|---|--------------|----------------|----------------|
| <b>Produit net bancaire</b>   | <b>(509)</b> | <b>(563)</b>   | <b>(9,6%)</b>  |
| <i>dont gestion du capital et de liquidité*</i>                         | <i>(576)</i> | <i>(615)</i>   | <i>(6,5%)</i>  |
| <i>dont coûts nets alloués aux participations et à la subordination</i> | <i>(328)</i> | <i>(405)**</i> | <i>(19,0%)</i> |
| <i>dont Switch</i>  | <i>(186)</i> | <i>(186)</i>   | -              |
| <i>dont spreads émetteurs</i>   | <i>(31)</i>  | <i>(47)</i>    | <i>(33,9%)</i> |
| <i>dont autres</i>  | <i>98</i>    | <i>99</i>      | <i>(1,5%)</i>  |
| Charges d'exploitation hors FRU et nouvelles taxes***                   | (211)        | (213)          | (1,0%)         |
| Impact FRU et nouvelles taxes ***                                       | (72)         | -              | -              |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                                     | <b>(792)</b> | <b>(776)</b>   | <b>+2,0%</b>   |
| Coût du risque  | 14           | 81             | (82,7%)        |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>(778)</b> | <b>(695)</b>   | <b>+11,9%</b>  |
| Sociétés mises en équivalence   | (1)          | 35             | ns             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                                  | -            | 5              | ns             |
| <b>Résultat avant impôts</b>  | <b>(779)</b> | <b>(655)</b>   | <b>+18,9%</b>  |
| Impôts  | 284          | 262            | +8,4%          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                                      | <b>(522)</b> | <b>(426)</b>   | <b>+22,3%</b>  |
| <b>RNPG hors spreads émetteurs</b>                                      | <b>(503)</b> | <b>(396)</b>   | <b>+27,1%</b>  |
| <b>RNPG hors spreads émetteurs, hors FRU et nouvelles taxes***</b>      | <b>(441)</b> |                |                |

\* Coûts de gestion du capital, de taux, de la liquidité et de la dette en tant qu'Organe Central et Trésorier  
 \*\* Revue de l'allocation des coûts de financement par nature de financement (liquidité, capital, dette...)  
 \*\*\* FRU (46 m€), nouvelles taxes BCE et SRB (4 m€) et nouvellement exigible C3S (22 m€)

19

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## SOMMAIRE

|          |  |       |
|----------|--|-------|
| <b>1</b> | 1er trimestre 2015 - Messages clés                                       | p. 3  |
| <b>2</b> | Résultats des pôles métiers  | p. 10 |
| <b>3</b> | Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales | p. 20 |
| <b>4</b> | Solvabilité et liquidité   | p. 23 |
| <b>5</b> | Annexes  | p. 30 |

20

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



**GROUPE CRÉDIT AGRICOLE**  
**Contribution à 100% des Caisses régionales au résultat du Groupe**  
**(Pôle BPF\*)**

| En m€  | T1-15        | T1-14        | Δ T1/T1       |
|--|--------------|--------------|---------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                  | <b>3 636</b> | <b>3 719</b> | <b>(2,2%)</b> |
| Charges d'exploitation hors FRU              | (2 092)      | (2 104)      | (0,6%)        |
| FRU  | (52)         | -            | -             |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>          | <b>1 492</b> | <b>1 615</b> | <b>(7,6%)</b> |
| Coût du risque                               | (200)        | (314)        | (36,3%)       |
| Sociétés mises en équivalence                | -            | -            | -             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs       | (2)          | -            | ns            |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | -            | (1)          | ns            |
| <b>Résultat avant impôt</b>                  | <b>1 290</b> | <b>1 300</b> | <b>(0,8%)</b> |
| Impôts                                       | (500)        | (467)        | +7,1%         |
| <b>Résultat net</b>                          | <b>790</b>   | <b>833</b>   | <b>(5,2%)</b> |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>           | <b>790</b>   | <b>833</b>   | <b>(5,2%)</b> |

\* 38 Caisses régionales à 100%, leurs Caisses locales et filiales en France

21 **RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015** 

**GROUPE CRÉDIT AGRICOLE**  
**Compte de résultat T1-15**

| En m€  | T1-15        | T1-14        | Δ T1/T1       |
|--|--------------|--------------|---------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                            | <b>8 035</b> | <b>7 796</b> | <b>+3,1%</b>  |
| Charges d'exploitation hors FRU                        | (5 104)      | (5 013)      | +1,8%         |
| FRU  | (226)        | -            | -             |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                    | <b>2 705</b> | <b>2 783</b> | <b>(2,8%)</b> |
| Coût du risque   | (683)        | (907)        | (24,7%)       |
| Sociétés mises en équivalence                          | 113          | 97           | +16,5%        |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                 | (4)          | -            | ns            |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition           | -            | (1)          | ns            |
| <b>Résultat avant impôt</b>                            | <b>2 131</b> | <b>1 972</b> | <b>+8,0%</b>  |
| Impôts   | (790)        | (637)        | +24,0%        |
| Rés. net des activités arrêtées ou en cours de cession | (17)         | 7            | ns            |
| <b>Résultat net</b>                                    | <b>1 324</b> | <b>1 342</b> | <b>(1,4%)</b> |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                     | <b>1 228</b> | <b>1 252</b> | <b>(1,9%)</b> |

22 **RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015** 

| SOMMAIRE |  |       |
|----------|--|-------|
| 1        | 1er trimestre 2015 - Messages clés                                       | p. 3  |
| 2        | Résultats des pôles métiers  | p. 10 |
| 3        | Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales | p. 20 |
| 4        | Solvabilité et liquidité   | p. 23 |
| 5        | Annexes  | p. 30 |

## CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Ratios de solvabilité

- Ratio CET1 non phasé\* : 10,2% au 31/03/2015, +120 pb en un an et -20 pb au T1-15
  - Progression du capital CET1 au T1-15 : +1,3 Md€
  - Hausse des emplois pondérés au T1-15 : +18,1 Mds€
  - Variation de -20 pb au T1-15 liée notamment à
    - Résultat conservé hors IFRIC 21 : +23 pb
    - Impact saisonnier de l'application d'IFRIC 21 (yc FRU) : -8 pb
    - Effet change net défavorable, notamment en USD, impactant les fonds propres pour +0,1 Md€ et les emplois pondérés pour 6,0 Mds€ : -16 pb
    - Plus-values latentes sur les AFS assurance, impactant les fonds propres pour +0,4 Md€ et les emplois pondérés à hauteur de 370% de ce montant : +9 pb
    - Variation organique et autres pour -26 pb, intégrant notamment la croissance organique des métiers pour +9,3 Mds€ d'emplois pondérés à change constant, notamment chez CACEIS et dans la BF1 (progression du risque de marchés et hausse des encours de la banque commerciale)
- Ratio global phasé\* : 19,7% au 31/03/2015, +350 pb sur un an et +10 pb sur le T1, bénéficiant des émissions de Tier 2
- Ratio de levier de Crédit Agricole S.A. selon l'Acte Délégué adopté par la Commission européenne: 4,4% vs 4,2% à fin 2014\*\*

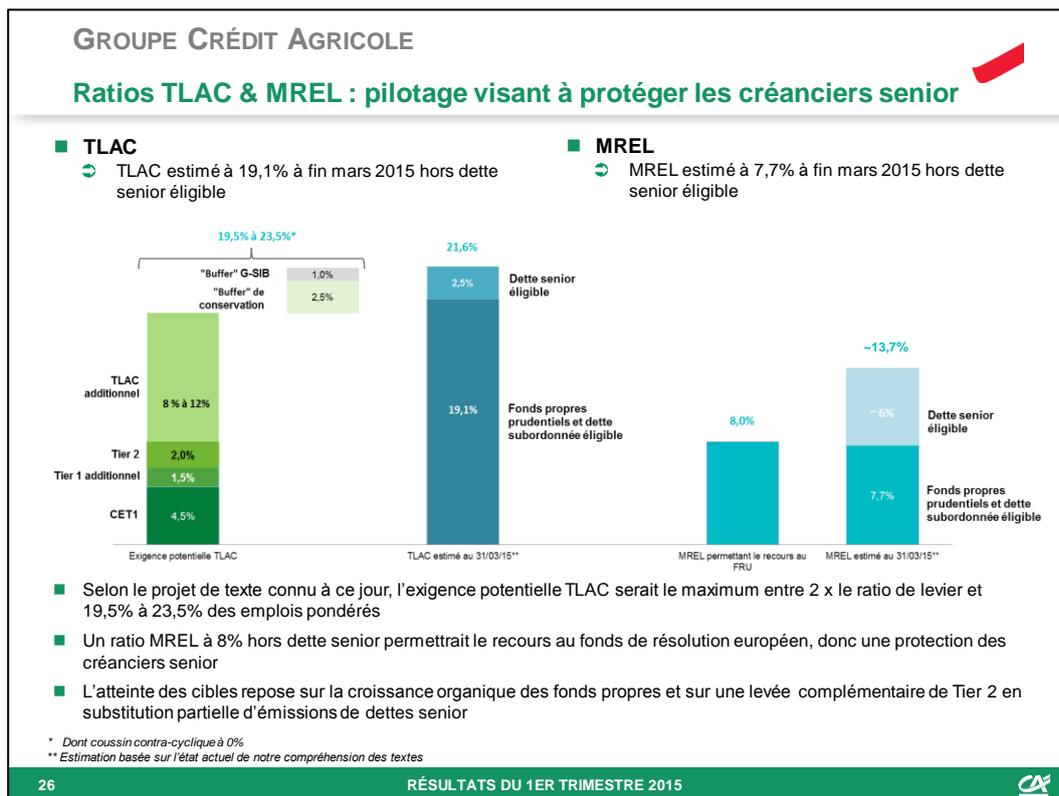
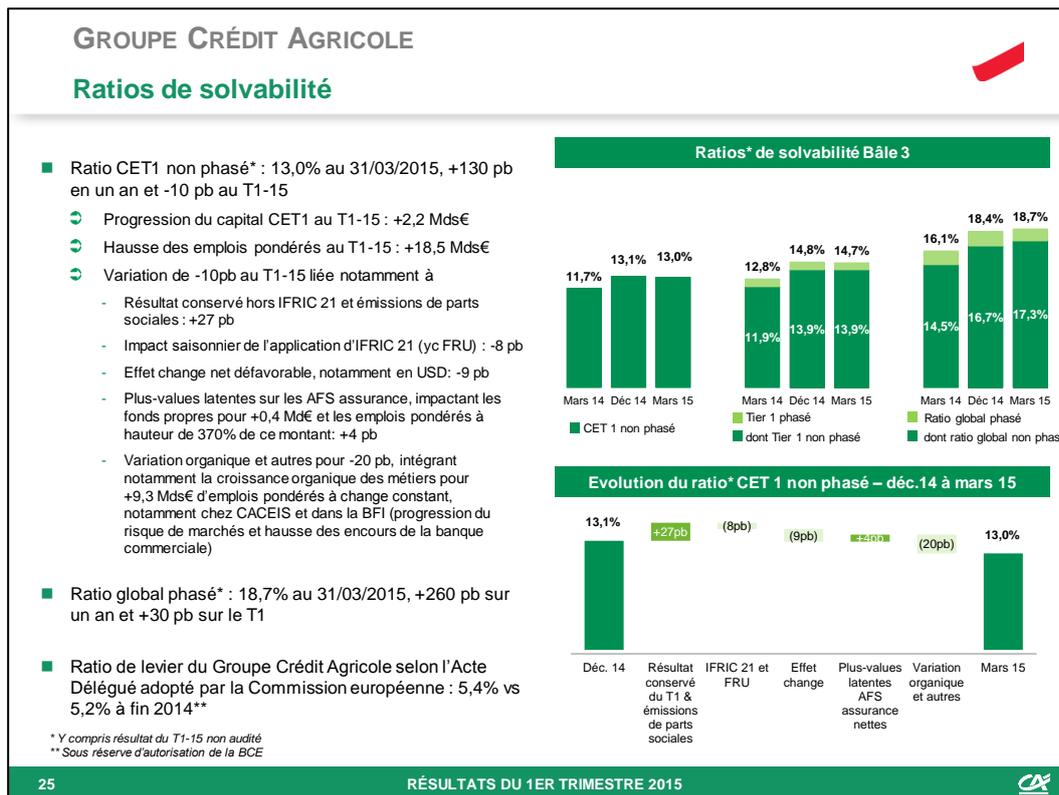
#### Ratios de solvabilité\* (Bâle 3)

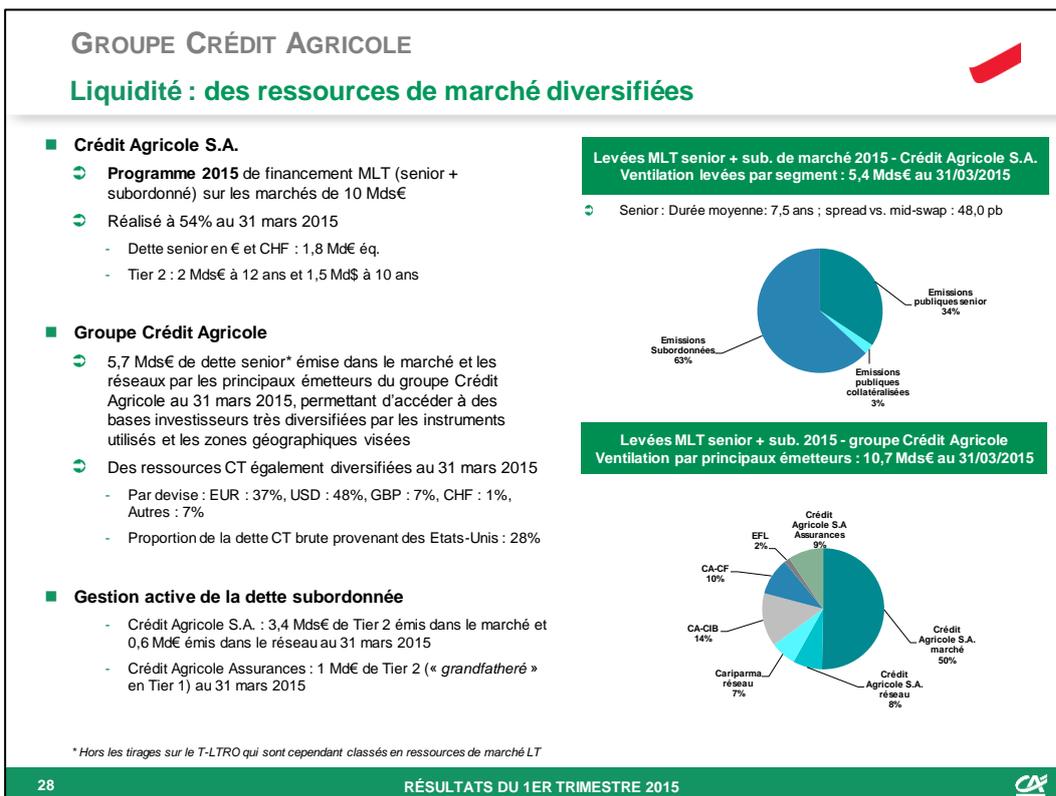
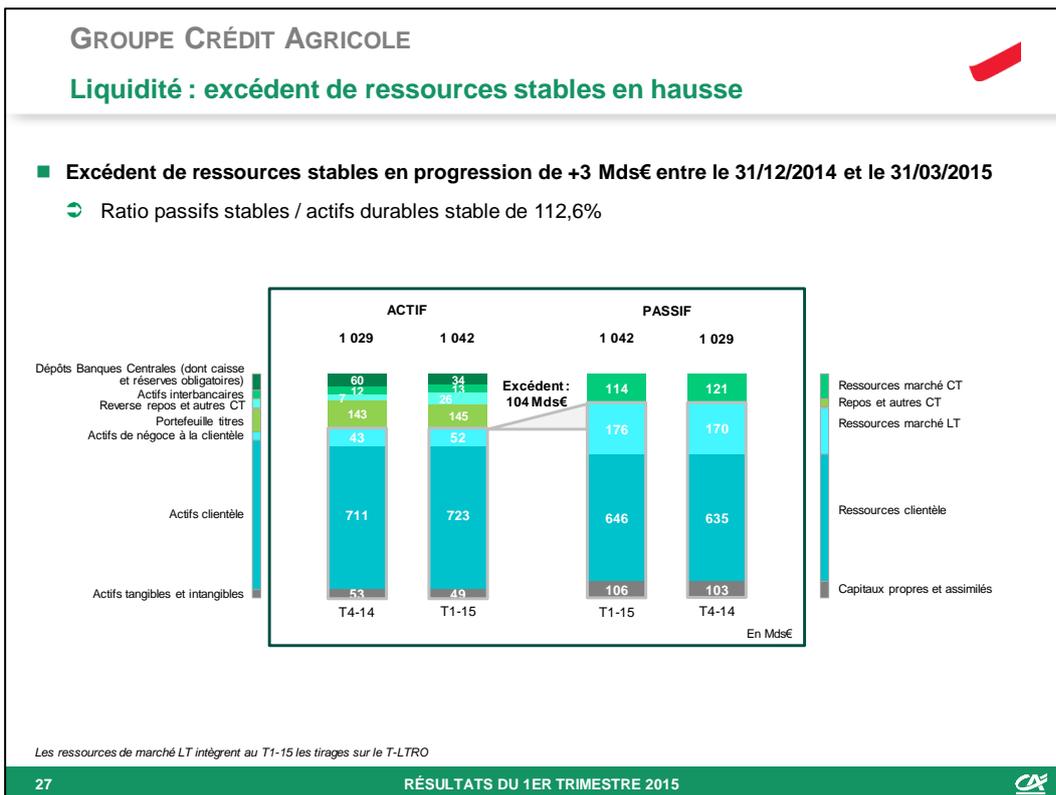
| Trimestre | CET 1 non phasé | Tier 1 phasé | Ratio global phasé |
|-----------|-----------------|--------------|--------------------|
| Mars 14   | 9,0%            | 9,4%         | 13,4%              |
| Déc 14    | 10,4%           | 11,8%        | 16,1%              |
| Mars 15   | 10,2%           | 11,6%        | 17,0%              |

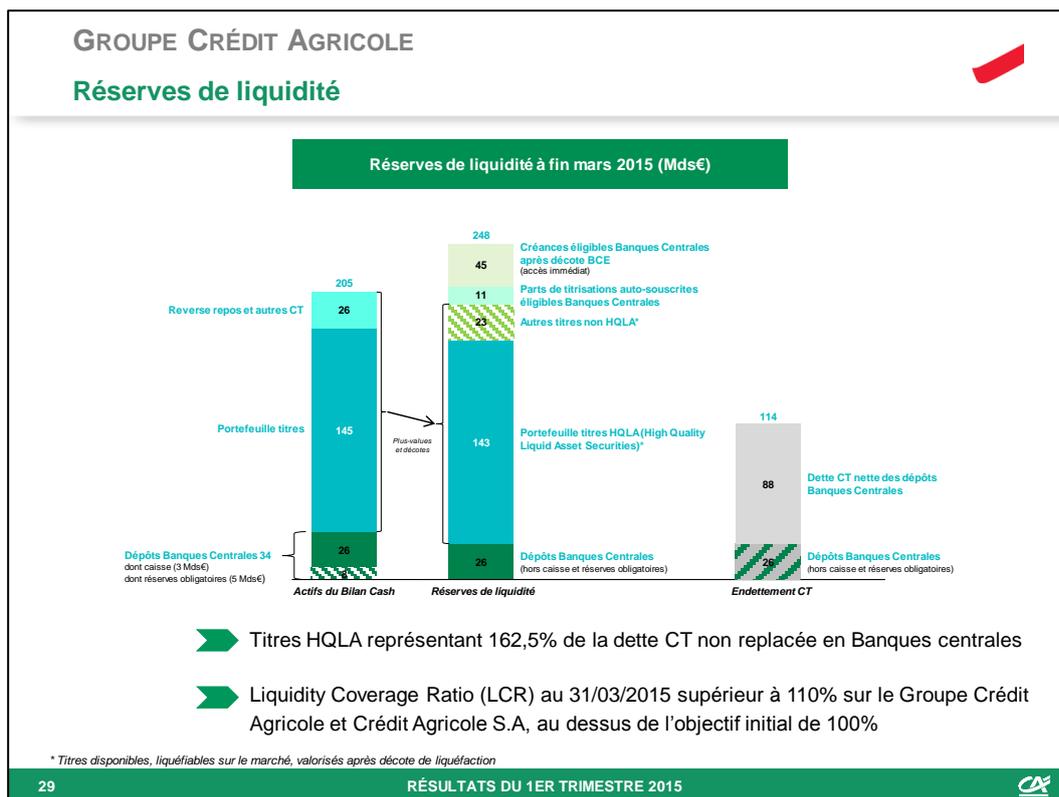
#### Evolution du ratio\* CET 1 non phasé – déc.14 à mars 15

| Événement                                 | Impact (pb) |
|---|-------------|
| Déc. 14                                   | 10,4%       |
| Résultat conservé du T1                   | +23pb       |
| IFRIC 21 et FRU                           | (8pb)       |
| Effet change                              | (16pb)      |
| Plus-values latentes AFS assurance nettes | (9pb)       |
| Variation organique et autres             | (26pb)      |
| Mars 15                                   | 10,2%       |

\* Y compris résultat du T1-15 non audité  
 \*\* Sous réserve d'autorisation de la BCE, avec un impact de +100 points de base au titre de la non pondération des opérations intra-groupe







## SOMMAIRE

|          |  |       |
|----------|--|-------|
| <b>1</b> | 1er trimestre 2015 - Messages clés                                       | p. 3  |
| <b>2</b> | Résultats des pôles métiers  | p. 10 |
| <b>3</b> | Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales | p. 20 |
| <b>4</b> | Solvabilité et liquidité   | p. 23 |
| <b>5</b> | Annexes  | p. 30 |

30 RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015

## SOMMAIRE DES ANNEXES

|  |    |  |    |
|--|----|--|----|
| <b>Résultats consolidés de Crédit Agricole S.A.</b>                  |    | <b>Evolution du risque</b>   |    |
| Compte de résultat détaillé par pôle – trimestre                     | 32 | Coût du risque par métier  | 48 |
| Eléments spécifiques – trimestre                                     | 33 | Evolution des encours de risque de crédit                                | 49 |
| Répartition du capital et données par action                         | 34 | Risques par zone géographique et par secteur d'activité                  | 50 |
|  |    | Exposition aux risques de marché   | 51 |
|  |    | Mise à jour des expositions souveraines (groupe bancaire)<br>– Groupe CA | 52 |
|  |    | Expositions Assurances aux dettes souveraines périphériques              | 53 |
|  |    | Emplois pondérés Bâle 3 non phasé par métier                             | 54 |
|  |    | Fonds propres alloués par métier   | 55 |
| <b>Données complémentaires sur les pôles de Crédit Agricole S.A.</b> |    | <b>Structure financière</b>  |    |
| Caisses régionales : Encours de collecte et de crédit                | 36 | Fonds propres prudentiels du groupe Crédit Agricole                      | 56 |
| Caisses régionales : Données du compte de résultat                   | 37 | Fonds propres prudentiels de Crédit Agricole S.A.                        | 57 |
| LCL : Encours de collecte et de crédit                               | 38 | Liquidité : construction du bilan cash du groupe Crédit Agricole         | 58 |
| LCL : Détail du produit net bancaire                                 | 39 |  |    |
| BPI : Indicateurs d'activité   | 40 |  |    |
| BPI : Indicateurs d'activité et compte de résultat (hors Cariparma)  | 41 |  |    |
| Gestion de l'épargne et Assurances : encours gérés                   | 42 |  |    |
| Gestion de l'épargne et Assurances : encours Epargne-Retraite        | 43 |  |    |
| Services financiers spécialisés : Indicateurs d'activité             | 44 |  |    |
| BFI : Analyse des résultats – trimestre                              | 45 |  |    |
| BFI : Classements et récompenses                                     | 46 |  |    |
| BFI : Mandats significatifs  | 47 |  |    |
|  |    | <b>Bilan consolidé</b>   |    |
|  |    | Capitaux propres et dettes subordonnées                                  | 59 |
|  |    | Bilan consolidé : Crédit Agricole S.A.                                   | 60 |
|  |    | Bilan consolidé : Groupe Crédit Agricole                                 | 61 |

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Compte de résultat consolidé détaillé du T1-15

| En m€  | Banque de proximité en France - Caisses régionales |            | Banque de proximité en France – LCL |            | Banque de proximité à l'international |            | Gestion de l'épargne et Assurances |            | Services financiers spécialisés |            | Banque de financement et d'investissement |            | Activités hors métiers |              | Groupe       |              |
|--|--|------------|-------------------------------------|------------|---------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|---------------------------------|------------|---|------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
|  | T1-14  | T1-15      | T1-14                               | T1-15      | T1-14                                 | T1-15      | T1-14                              | T1-15      | T1-14                           | T1-15      | T1-14                                     | T1-15      | T1-14                  | T1-15        | T1-14        | T1-15        |
| Produit net bancaire   | -  | -          | 956                                 | 922        | 692                                   | 644        | 1 299                              | 1 431      | 686                             | 646        | 985                                       | 1 225      | (563)                  | (509)        | 4 055        | 4 359        |
| Charges d'exploitation   | -  | -          | (654)                               | (664)      | (385)                                 | (383)      | (691)                              | (746)      | (361)                           | (366)      | (597)                                     | (711)      | (213)                  | (283)        | (2 901)      | (3 153)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                                | -  | -          | <b>302</b>                          | <b>258</b> | <b>307</b>                            | <b>261</b> | <b>608</b>                         | <b>685</b> | <b>325</b>                      | <b>280</b> | <b>388</b>                                | <b>514</b> | <b>(776)</b>           | <b>(792)</b> | <b>1 154</b> | <b>1 206</b> |
| Coût du risque   | -  | -          | (70)                                | (48)       | (258)                                 | (149)      | (5)                                | (8)        | (282)                           | (205)      | (56)                                      | (81)       | 81                     | 14           | (590)        | (477)        |
| Sociétés mises en équivalence                                      | 357  | 363        | -                                   | -          | (12)                                  | 1          | 4                                  | 6          | 31                              | 43         | 40  | 64         | 35                     | (1)          | 455          | 476          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                             | -  | -          | -                                   | -          | -                                     | -          | -                                  | (3)        | -                               | -          | -   | 1          | 5                      | -            | 5            | (2)          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition                       | -  | -          | -                                   | -          | -                                     | -          | -                                  | -          | -                               | -          | -   | -          | -                      | -            | -            | -            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                                       | <b>357</b>   | <b>363</b> | <b>232</b>                          | <b>210</b> | <b>37</b>                             | <b>113</b> | <b>607</b>                         | <b>680</b> | <b>74</b>                       | <b>118</b> | <b>372</b>                                | <b>498</b> | <b>(655)</b>           | <b>(779)</b> | <b>1 024</b> | <b>1 203</b> |
| Impôts   | -  | -          | (84)                                | (78)       | (17)                                  | (46)       | (212)                              | (242)      | (16)                            | (35)       | (97)                                      | (171)      | 262                    | 284          | (164)        | (288)        |
| Gains ou pertes nets des activités arrêtées ou en cours de cession | -  | -          | -                                   | -          | -                                     | (16)       | -                                  | -          | 6                               | (1)        | (7)                                       | -          | -                      | -            | (1)          | (17)         |
| <b>Résultat net</b>  | <b>357</b>   | <b>363</b> | <b>148</b>                          | <b>132</b> | <b>20</b>                             | <b>51</b>  | <b>395</b>                         | <b>438</b> | <b>64</b>                       | <b>82</b>  | <b>268</b>                                | <b>327</b> | <b>(393)</b>           | <b>(495)</b> | <b>859</b>   | <b>898</b>   |
| Participations ne donnant pas le contrôle                          | -  | -          | 7                                   | 6          | 13                                    | 24         | 34                                 | 36         | 3                               | 14         | 5   | 7          | 33                     | 27           | 95           | 114          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                                 | <b>357</b>   | <b>363</b> | <b>141</b>                          | <b>126</b> | <b>7</b>                              | <b>27</b>  | <b>361</b>                         | <b>402</b> | <b>61</b>                       | <b>68</b>  | <b>263</b>                                | <b>320</b> | <b>(426)</b>           | <b>(522)</b> | <b>764</b>   | <b>784</b>   |
| Fonds propres normatifs alloués (avant Switch), en Md€             |  | 5,5        |                                     | 3,4        |                                       | 3,1        |                                    | 10,7       |                                 | 4,8        |   | 11,4       |                        |              |              |              |

*\* Fonds propres normatifs fin de période, avant Switch : sur base 9% des emplois pondérés Bâle 3 non phasé - Pour les assurances, prise en compte de 80% de la marge de solvabilité*

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Éléments spécifiques T1-14 et T1-15

| En m€   | T1-14         |                |
|---|---------------|----------------|
|   | Impact en PNB | Impact en RNPG |
| DVA courant (BFI)                                   | (14)          | (9)            |
| Couverture de prêts (BFI)                           | +15           | +10            |
| Spreads émetteurs (AHM)                             | (46)          | (30)           |
| Réévaluation des titres de la Banque d'Italie (BPI) | +92           | +44            |

| En m€  | T1-15                     |                |
|--|---------------------------|----------------|
|  | Impact en PNB/Charges/MEQ | Impact en RNPG |
| DVA courant (BFI) - PNB                        | +10                       | +7             |
| Couverture de prêts (BFI) - PNB                | (4)                       | (3)            |
| Spreads émetteurs (AHM) - PNB                  | (31)                      | (19)           |
| Fonds de Résolution Unique (FRU) - Charges+MEQ | (189)                     | (182)          |

33

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Répartition du capital et données par action (1/2)

| Répartition du capital  | Mars 14              | Décembre 14          | Mars 15              |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| SAS Rue La Boétie   | 1 405 263 364        | 1 454 590 012        | 1 454 590 012        |
| Titres d'auto-contrôle*   | 5 142 747            | 4 855 393            | 3 162 269            |
| Employés (FCPE, PEE)  | 103 628 622          | 104 035 134          | 97 035 950           |
| Public  | 987 555 264          | 1 012 885 235        | 1 021 577 543        |
| <b>Nombre d'actions (fin de période)</b>  | <b>2 501 589 997</b> | <b>2 576 365 774</b> | <b>2 576 365 774</b> |
| Résultat net et dividende par action  | Mars 14              | Décembre 14          | Mars 15              |
| Nombre moyen d'actions (retenu pour la détermination du résultat net par action)      | 2 496 216 554        | 2 540 105 087        | 2 572 328 523        |
| <b>Résultat net part du Groupe (m€)</b>   | <b>764</b>           | <b>2 344</b>         | <b>784</b>           |
| Intérêts bruts d'impôt sur AT1 y compris frais d'émission (m€)                        | (25)                 | (221)                | (82)                 |
| <b>Résultat net part du Groupe attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (m€)</b> | <b>739</b>           | <b>2 123</b>         | <b>702</b>           |
| <b>Résultat net par action</b>  | <b>0,30€</b>         | <b>0,84€</b>         | <b>0,27€</b>         |
| <b>Dividende par action</b>   | <b>-</b>             | <b>0,35€**</b>       | <b>-</b>             |

\* Actions détenues directement au bilan de Crédit Agricole S.A. dans le cadre du programme de rachat en couverture des engagements vis-à-vis des salariés et au sein du contrat de liquidité  
 \*\* Proposé à l'AG du 20 mai 2015 - Paiement en cash ou en actions au choix de l'actionnaire, la SAS Rue La Boétie ayant confirmé son option pour le paiement de sa part en actions - Distribution d'un dividende majoré de 10% pour les actionnaires éligibles

34

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### Données par action (2/2)

| Actif net par action  | Décembre 2014<br>retraité | Mars 2015     | Δ Mars 15/ Déc. 14 |
|---|---------------------------|---------------|--------------------|
| Nombre d'actions (fin de période)   | 2 576 365 774             | 2 576 365 774 |                    |
| Actif net comptable (m€)  | 50 107                    | 52 308        |                    |
| - AT1 (m€)  | 3 861                     | 3 861         |                    |
| <b>Actif net comptable attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (m€)</b> | <b>46 246</b>             | <b>48 447</b> |                    |
| - Écarts d'acquisition & incorporels  | (14 878)                  | (15 135)      |                    |
| <b>Actif net tangible attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (m€)</b>  | <b>31 368</b>             | <b>33 312</b> |                    |
| Actif net par action  | 18,0€                     | 18,8€         | +4,8%              |
| Actif net tangible par action   | 12,2€                     | 12,9€         | +6,2%              |

35

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - CAISSES RÉGIONALES

### Encours de collecte et de crédit

| Encours de collecte (Mds€)* | Mars 13      | Juin 13      | Sept. 13     | Déc. 13      | Mars 14      | Juin 14      | Sept. 14     | Déc. 14      | Mars 15      | Δ Mars/Mars  | Δ Mars/Déc    |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Titres                      | 44,2         | 43,6         | 44,2         | 44,5         | 45,4         | 45,3         | 44,8         | 44,4         | 46,2         | +1,7%        | +3,9%         |
| OPCVM                       | 35,9         | 35,2         | 34,9         | 34,2         | 33,3         | 34,6         | 32,7         | 32,1         | 33,2         | (0,4%)       | +3,4%         |
| Assurance-vie               | 160,9        | 160,9        | 162,1        | 166,1        | 167,3        | 168,3        | 169,1        | 172,7        | 174,8        | +4,5%        | +1,2%         |
| <b>Collecte Hors bilan</b>  | <b>241,0</b> | <b>238,7</b> | <b>241,2</b> | <b>244,8</b> | <b>246,0</b> | <b>248,2</b> | <b>246,6</b> | <b>249,2</b> | <b>254,2</b> | <b>+3,3%</b> | <b>+2,0%</b>  |
| Dépôts à vue                | 81,2         | 83,4         | 85,5         | 89,5         | 85,6         | 86,8         | 89,1         | 93,0         | 93,2         | +8,9%        | +0,2%         |
| Épargne logement            | 75,5         | 75,4         | 75,8         | 77,3         | 77,7         | 78,0         | 79,2         | 81,8         | 83,8         | +7,8%        | +2,4%         |
| Livrets                     | 106,0        | 107,4        | 108,5        | 109,6        | 111,4        | 111,9        | 112,1        | 112,2        | 112,6        | +1,1%        | +0,3%         |
| Comptes et dépôts à terme   | 71,6         | 70,5         | 70,0         | 71,4         | 70,5         | 69,5         | 69,4         | 68,8         | 66,1         | (6,2%)       | (3,8%)        |
| <b>Collecte Bilan</b>       | <b>334,3</b> | <b>336,7</b> | <b>339,8</b> | <b>347,8</b> | <b>345,2</b> | <b>346,2</b> | <b>349,8</b> | <b>355,8</b> | <b>355,7</b> | <b>+3,0%</b> | <b>(0,0%)</b> |
| <b>TOTAL</b>                | <b>575,3</b> | <b>576,4</b> | <b>581,0</b> | <b>592,6</b> | <b>591,2</b> | <b>594,4</b> | <b>596,4</b> | <b>605,0</b> | <b>609,9</b> | <b>+3,2%</b> | <b>+0,8%</b>  |

| Livrets, dont (Mds€) | Mars 13 | Juin 13 | Sept. 13 | Déc. 13 | Mars 14 | Juin 14 | Sept. 14 | Déc. 14 | Mars 15 | Δ Mars/Mars | Δ Mars/Déc |
|----------------------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|-------------|------------|
| Livret A             | 32,6    | 33,4    | 33,4     | 34,2    | 34,8    | 35,1    | 34,5     | 34,7    | 34,7    | (0,3%)      | (0,2%)     |
| LEP                  | 13,0    | 12,9    | 12,9     | 12,1    | 12,2    | 12,2    | 12,2     | 12,3    | 12,3    | +0,3%       | (0,4%)     |
| LDD                  | 29,7    | 30,0    | 30,1     | 30,4    | 30,7    | 30,7    | 30,6     | 30,5    | 30,4    | (1,0%)      | (0,4%)     |
| Livrets sociétaires  |         |         |          | 3,0     | 4,7     | 5,5     | 6,3      | 6,6     | 7,1     | +51,5%      | +6,6%      |

\* Y compris épargne liquide entreprise

| Encours de crédit (Mds€)      | Mars 13      | Juin 13      | Sept. 13     | Déc. 13      | Mars 14      | Juin 14      | Sept. 14     | Déc. 14      | Mars 15      | Δ Mars/Mars  | Δ Mars/Déc   |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Habitat                       | 219,4        | 220,9        | 222,9        | 224,4        | 225,1        | 226,5        | 228,1        | 229,3        | 230,8        | +2,5%        | +0,7%        |
| Consommation                  | 15,5         | 15,4         | 15,1         | 15,0         | 14,6         | 14,7         | 14,5         | 14,9         | 14,7         | +0,0%        | (1,5%)       |
| Entreprises et professionnels | 82,2         | 81,2         | 81,1         | 80,2         | 80,2         | 79,7         | 78,6         | 78,7         | 82,2         | +2,5%        | +4,4%        |
| Agriculture                   | 34,5         | 35,4         | 36,1         | 35,4         | 35,9         | 36,7         | 37,4         | 36,3         | 36,7         | +2,4%        | +1,4%        |
| Collectivités locales         | 42,5         | 42,5         | 41,9         | 42,6         | 41,7         | 41,6         | 41,2         | 40,9         | 37,2         | (10,7%)      | (9,1%)       |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>394,1</b> | <b>395,4</b> | <b>397,1</b> | <b>397,6</b> | <b>397,5</b> | <b>399,2</b> | <b>399,8</b> | <b>400,1</b> | <b>401,6</b> | <b>+1,0%</b> | <b>+0,4%</b> |

36

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - CAISSES RÉGIONALES

### Données du compte de résultat

#### Contribution des Caisses régionales aux résultats de Crédit Agricole S.A. (en m€)

| m€   | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      | Δ T1/T1      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Résultat net mis en équivalence                                  | 214        | 235        | 232        | 225        | 208        | 240        | 222        | 208        | 198        | (4,8%)       |
| Variation de quote-part dans les réserves                        | 129        | 21         | 3          | 5          | 149        | 3          | (4)        | -          | 165        | +10,7%       |
| <b>Quote-part de résultats des sociétés mises en équivalence</b> | <b>343</b> | <b>256</b> | <b>235</b> | <b>230</b> | <b>357</b> | <b>243</b> | <b>218</b> | <b>208</b> | <b>363</b> | <b>+1,7%</b> |

#### Commissions clientèle par trimestre (en m€)

| m€                                       | T1-13        | T2-13        | T3-13        | T4-13        | T1-14        | T2-14        | T3-14        | T4-14        | T1-15        | Δ T1/T1      |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Services et autres opérations bancaires  | 186          | 150          | 173          | 164          | 174          | 171          | 170          | 164          | 183          | +5,1%        |
| Valeurs mobilières                       | 81           | 69           | 75           | 89           | 89           | 78           | 73           | 83           | 88           | (0,0%)       |
| Assurances                               | 613          | 547          | 527          | 632          | 635          | 532          | 526          | 629          | 724          | +14,0%       |
| Gestion de comptes et moyens de paiement | 508          | 562          | 518          | 510          | 487          | 491          | 480          | 483          | 490          | +0,6%        |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>1 388</b> | <b>1 328</b> | <b>1 293</b> | <b>1 395</b> | <b>1 385</b> | <b>1 272</b> | <b>1 249</b> | <b>1 359</b> | <b>1 485</b> | <b>+7,3%</b> |

37

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

### Encours de collecte et de crédit

| Encours de collecte (Mds€)* | Mars 13      | Juin 13      | Sept. 13     | Déc. 13      | Mars 14      | Juin 14      | Sept. 14     | Déc. 14      | Mars 15      | Δ Mars/Mars  | Δ Mars/Déc   |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Titres                      | 8,6          | 8,6          | 9,0          | 9,0          | 9,3          | 9,2          | 8,9          | 8,8          | 9,7          | +5,0%        | +9,8%        |
| OPCVM                       | 16,3         | 15,1         | 15,0         | 15,4         | 15,2         | 14,5         | 14,4         | 14,2         | 15,0         | (1,2%)       | +5,5%        |
| Assurance-vie               | 52,2         | 52,4         | 53,1         | 53,4         | 54,4         | 55,2         | 55,6         | 56,0         | 57,2         | +5,1%        | +2,2%        |
| <b>Collecte Hors bilan</b>  | <b>77,1</b>  | <b>76,1</b>  | <b>77,1</b>  | <b>77,8</b>  | <b>78,9</b>  | <b>78,9</b>  | <b>78,9</b>  | <b>79,0</b>  | <b>81,9</b>  | <b>+3,9%</b> | <b>+3,7%</b> |
| Dépôts à vue                | 25,3         | 26,0         | 27,1         | 28,0         | 27,3         | 28,2         | 29,3         | 29,9         | 30,1         | +10,3%       | +0,7%        |
| Épargne logement            | 8,2          | 8,2          | 8,2          | 8,0          | 8,1          | 8,1          | 8,1          | 8,1          | 8,6          | +4,8%        | +4,7%        |
| Obligations                 | 2,3          | 2,3          | 2,3          | 2,3          | 2,3          | 2,2          | 2,4          | 2,4          | 2,4          | +4,1%        | (0,3%)       |
| Livrets*                    | 31,7         | 33,6         | 33,8         | 32,7         | 33,5         | 33,5         | 34,5         | 33,9         | 35,2         | +5,1%        | +3,8%        |
| CAT, PEP                    | 14,4         | 14,6         | 14,6         | 14,4         | 14,5         | 14,2         | 14,1         | 14,0         | 12,6         | (12,8%)      | (9,5%)       |
| <b>Collecte Bilan</b>       | <b>81,9</b>  | <b>84,7</b>  | <b>86,0</b>  | <b>85,4</b>  | <b>85,7</b>  | <b>86,2</b>  | <b>88,4</b>  | <b>88,3</b>  | <b>88,9</b>  | <b>+3,7%</b> | <b>+0,7%</b> |
| <b>TOTAL</b>                | <b>159,0</b> | <b>160,8</b> | <b>163,1</b> | <b>163,2</b> | <b>164,6</b> | <b>165,1</b> | <b>167,3</b> | <b>167,3</b> | <b>170,8</b> | <b>+3,8%</b> | <b>+2,1%</b> |

| * Livrets, dont | Mars 13 | Juin 13 | Sept. 13 | Déc. 13 | Mars 14 | Juin 14 | Sept. 14 | Déc. 14 | Mars 15 | Δ Mars/Mars | Δ Mars/Déc |
|-----------------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|-------------|------------|
| Livret A        | 6,4     | 6,7     | 6,8      | 6,9     | 7,2     | 7,3     | 7,3      | 7,3     | 7,5     | +4,2%       | +2,5%      |
| LEP             | 1,2     | 1,2     | 1,2      | 1,2     | 1,2     | 1,2     | 1,2      | 1,1     | 1,2     | +1,0%       | +1,6%      |
| LDD             | 7,0     | 7,2     | 7,3      | 7,3     | 7,6     | 7,7     | 7,7      | 7,6     | 7,7     | +2,4%       | +2,1%      |

| Encours de crédit (Mds€)      | Mars 13     | Juin 13     | Sept. 13    | Déc. 13     | Mars 14     | Juin 14     | Sept. 14    | Déc. 14     | Mars 15     | Δ Mars/Mars  | Δ Mars/Déc   |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Entreprises et professionnels | 27,0        | 27,0        | 26,6        | 26,4        | 26,3        | 26,3        | 26,1        | 26,1        | 26,0        | (0,8%)       | (0,1%)       |
| Consommation                  | 6,7         | 6,6         | 6,6         | 6,7         | 6,5         | 6,5         | 6,5         | 6,7         | 6,6         | +1,1%        | (1,8%)       |
| Habitat                       | 55,3        | 55,3        | 56,0        | 56,4        | 56,6        | 57,0        | 57,8        | 58,5        | 59,3        | +4,8%        | +1,3%        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>89,0</b> | <b>88,9</b> | <b>89,2</b> | <b>89,5</b> | <b>89,4</b> | <b>89,8</b> | <b>90,4</b> | <b>91,3</b> | <b>91,9</b> | <b>+2,9%</b> | <b>+0,7%</b> |

\* Y compris épargne liquide entreprise

38

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

### Détail du produit net bancaire

| Produit net bancaire (m€)                           | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      | Δ T1/T1       |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Marge d'intérêt                                     | 596        | 578        | 576        | 562        | 587        | 554        | 529        | 520        | 538        | (8,4%)        |
| <b>Commissions</b>                                  | <b>379</b> | <b>382</b> | <b>365</b> | <b>373</b> | <b>369</b> | <b>381</b> | <b>370</b> | <b>367</b> | <b>384</b> | <b>+4,2%</b>  |
| - Gestion mobilière                                 | 43         | 43         | 43         | 50         | 43         | 45         | 40         | 43         | 47         | +8,8%         |
| - Assurance   | 134        | 134        | 128        | 131        | 139        | 138        | 132        | 136        | 151        | +8,8%         |
| - Gestion de comptes services et moyens de paiement | 202        | 205        | 194        | 192        | 187        | 198        | 198        | 188        | 186        | (0,4%)        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>975</b> | <b>960</b> | <b>941</b> | <b>935</b> | <b>956</b> | <b>935</b> | <b>899</b> | <b>887</b> | <b>922</b> | <b>(3,6%)</b> |

39

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## BANQUE DE PROXIMITÉ À L'INTERNATIONAL

### Indicateurs d'activité et produit net bancaire

#### Banque de proximité à l'international - Cariparma

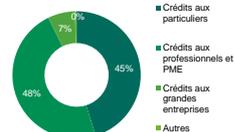
| Cariparma (m€)                              | Mars 13       | Jun 13        | Sept. 13      | Déc. 13        | Mars 14       | Jun 14        | Sept. 14      | Déc. 14       | Mars 15       | Δ Mars/Mars   |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| dont Crédits aux particuliers*              | 14 031        | 14 106        | 14 198        | 14 404         | 14 482        | 14 689        | 14 817        | 15 027        | 15 054        | +3,3%         |
| dont Crédits aux professionnels et PME*     | 14 733        | 14 599        | 14 561        | 14 510         | 14 426        | 14 363        | 15 956**      | 15 819        | 15 852        | +9,9%         |
| dont Crédits aux grandes entreprises*       | 3 836         | 4 130         | 4 072         | 3 978          | 4 092         | 4 052         | 2 374**       | 2 279         | 2 288         | (44,1%)       |
| <b>Total encours de crédits</b>             | <b>32 836</b> | <b>33 044</b> | <b>33 013</b> | <b>33 058</b>  | <b>33 166</b> | <b>33 269</b> | <b>33 288</b> | <b>33 328</b> | <b>33 323</b> | <b>+0,5%</b>  |
| <b>Total encours de collecte bilan</b>      | <b>35 772</b> | <b>36 110</b> | <b>34 715</b> | <b>36 196</b>  | <b>35 951</b> | <b>35 652</b> | <b>35 274</b> | <b>35 868</b> | <b>35 376</b> | <b>(1,6%)</b> |
| <b>Total encours de collecte hors bilan</b> | <b>50 804</b> | <b>50 188</b> | <b>51 382</b> | <b>50 884</b>  | <b>52 162</b> | <b>54 149</b> | <b>56 171</b> | <b>56 917</b> | <b>60 511</b> | <b>+16,0%</b> |
| <b>Emplois pondérés (en Mds€)</b>           | <b>28,5</b>   | <b>28,2</b>   | <b>28,0</b>   | <b>21,3***</b> | <b>21,0</b>   | <b>20,4</b>   | <b>20,5</b>   | <b>20,2</b>   | <b>20,1</b>   | <b>(4,7%)</b> |

\* Y compris Sofreza

\*\* Transfert en sept. 14 de -1,7 Md€ de crédits aux grandes entreprises vers les crédits aux PME, le seul ayant été relevé à 250 m€ de chiffre d'affaires

\*\*\* Baisse liée au passage en notations internes avancées du portefeuille de crédits de la banque de détail pour Cariparma et Friuladria

Répartition des encours de Cariparma\* Mars 15

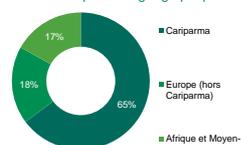


#### Banque de proximité à l'international – Entités hors Cariparma

| Autres entités BPI (m€)                     | Mars 13       | Jun 13        | Sept. 13      | Déc. 13       | Mars 14       | Jun 14        | Sept. 14      | Déc. 14       | Mars 15       | Δ Mars/Mars   |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| dont Crédits aux particuliers*              | 4 903         | 4 890         | 5 039         | 5 048         | 5 051         | 5 028         | 5 205         | 5 146         | 5 383         | +6,6%         |
| dont Crédits aux professionnels et PME*     | 1 289         | 1 320         | 1 314         | 1 276         | 1 093         | 1 075         | 1 109         | 1 140         | 1 249         | +14,3%        |
| dont Crédits aux grandes entreprises*       | 3 686         | 3 936         | 3 933         | 3 858         | 3 847         | 3 717         | 3 767         | 3 702         | 3 772         | (1,9%)        |
| <b>Total encours de crédits</b>             | <b>9 879</b>  | <b>10 147</b> | <b>10 287</b> | <b>10 182</b> | <b>9 991</b>  | <b>9 822</b>  | <b>10 082</b> | <b>9 988</b>  | <b>10 405</b> | <b>+4,1%</b>  |
| <b>Total encours de collecte bilan</b>      | <b>10 444</b> | <b>10 305</b> | <b>10 629</b> | <b>10 900</b> | <b>10 727</b> | <b>10 457</b> | <b>10 703</b> | <b>11 181</b> | <b>11 629</b> | <b>+8,4%</b>  |
| <b>Total encours de collecte hors bilan</b> | <b>1 422</b>  | <b>1 551</b>  | <b>1 656</b>  | <b>1 555</b>  | <b>1 398</b>  | <b>1 225</b>  | <b>1 168</b>  | <b>1 180</b>  | <b>1 574</b>  | <b>+12,6%</b> |
| <b>Emplois pondérés (en Mds€)</b>           | <b>13,4</b>   | <b>13,4</b>   | <b>13,6</b>   | <b>13,5</b>   | <b>16,2</b>   | <b>13,7</b>   | <b>15,0</b>   | <b>15,5</b>   | <b>14,7</b>   | <b>(9,1%)</b> |

\* 2013 et 2014 retraités suite à la modification de la définition des segments clientèle pour Crédit du Maroc suite à la réorganisation commerciale

PNB T1-15 par zone géographique



| Produit net bancaire (m€)   | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      | Δ T1/T1       |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Cariparma                   | 387        | 393        | 395        | 413        | 473        | 416        | 410        | 439        | 418        | (11,7%)**     |
| Autres entités BPI*         | 206        | 218        | 209        | 215        | 219        | 251        | 221        | 217        | 226        | +3,6%         |
| <b>Produit net bancaire</b> | <b>593</b> | <b>611</b> | <b>604</b> | <b>628</b> | <b>692</b> | <b>667</b> | <b>630</b> | <b>656</b> | <b>644</b> | <b>(6,9%)</b> |

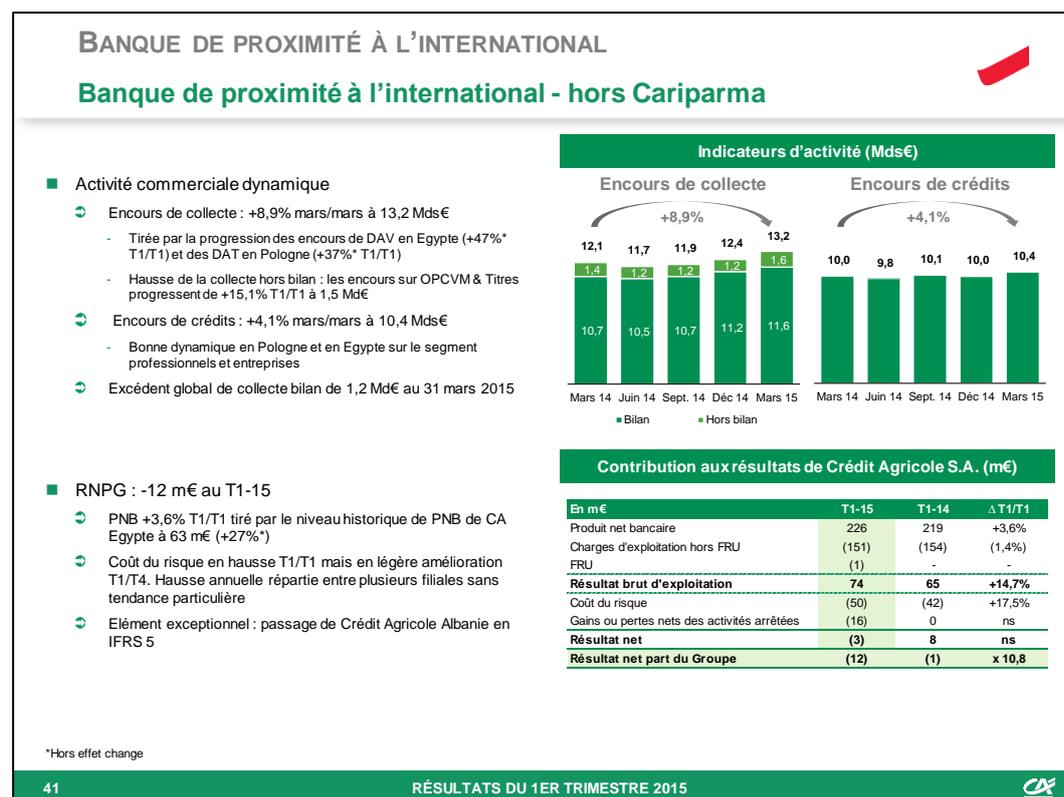
\* 2013 retraité de CA Bulgarie et du passage en IFRS de Crelan

\*\* Variation intégrant au T1-14 des éléments non récurrents pour +80 m€ dont +92 m€ de réévaluation des titres de la Banque d'Italie

40

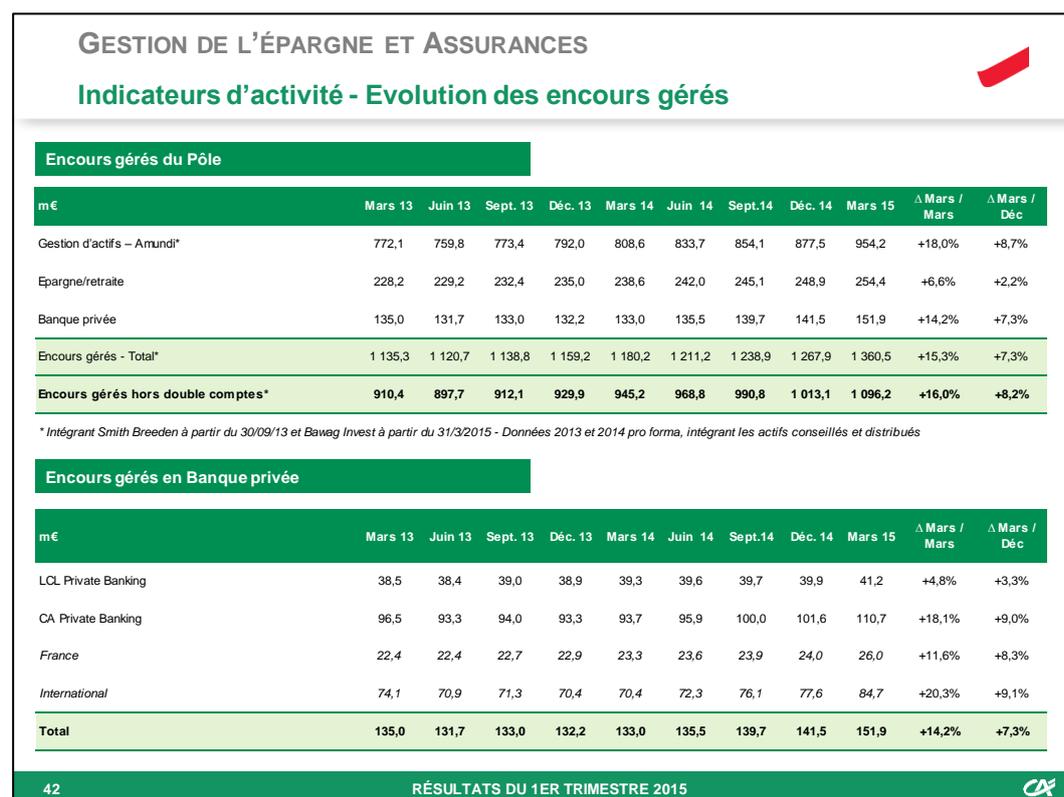
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015





41

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



42

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

### Indicateurs d'activité – Epargne / retraite

#### Encours gérés en Epargne / retraite

| mds €        | Mars 13      | Jun 13       | Sept. 13     | Déc. 13      | Mars 14      | Jun 14       | Sept. 14     | Déc. 14      | Mars 15      | Δ Mars / Mars | Δ Mars / Déc |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| en UC        | 42,0         | 40,9         | 42,3         | 43,2         | 44,2         | 45,5         | 46,3         | 46,5         | 50,1         | +13,3%        | +7,7%        |
| en Euros     | 186,2        | 188,3        | 190,1        | 191,8        | 194,4        | 196,5        | 198,8        | 202,4        | 204,3        | +5,1%         | +0,9%        |
| <b>Total</b> | <b>228,2</b> | <b>229,2</b> | <b>232,4</b> | <b>235,0</b> | <b>238,6</b> | <b>242,0</b> | <b>245,1</b> | <b>248,9</b> | <b>254,4</b> | <b>+6,6%</b>  | <b>+2,2%</b> |
| Taux d'UC    | 18,4%        | 17,8%        | 18,2%        | 18,4%        | 18,5%        | 18,8%        | 18,9%        | 18,7%        | 19,7%        | +1,2pp        | +1,0pp       |

#### Ventilation des placements (hors unités de comptes)



43

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

### Indicateurs d'activité

#### CACF (Mds€)

| m€                       | Mars 13     | Jun 13      | Sept. 13    | Déc. 13     | Mars 14     | Jun 14*     | Sept. 14    | Déc. 14**   | Mars 15     | Δ Mars / Mars | Δ Mars / Déc. |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Encours consolidés       | 39,1        | 38,6        | 38,1        | 35,2        | 34,9        | 34,4        | 34,1        | 33,2        | 33,1        | (1,4%)        | (0,3%)        |
| Partenariats automobiles | 17,1        | 17,1        | 17,3        | 17,7        | 17,5        | 18,1        | 18,1        | 18,9        | 19,3        | +10,5%        | +2,0%         |
| Groupe Crédit Agricole   | 12,8        | 12,7        | 12,5        | 12,4        | 12,2        | 12,3        | 12,2        | 12,5        | 12,5        | +2,5%         | +0,2%         |
| Autres                   | 4,0         | 3,8         | 3,9         | 4,6         | 4,5         | 4,2         | 4,3         | 4,2         | 4,2         | (7,8%)        | (0,2%)        |
| <b>Total</b>             | <b>73,0</b> | <b>72,2</b> | <b>71,8</b> | <b>69,9</b> | <b>69,1</b> | <b>69,0</b> | <b>68,7</b> | <b>68,8</b> | <b>69,1</b> | <b>+2,0%</b>  | <b>+0,4%</b>  |

dont Agos Ducato total géré

19,1 18,9 18,7 17,1 17,0 17,0 16,8 15,8 15,8 (7,1%) (0,4%)

\* Les encours des entités nordiques cédées sont sortis des encours gérés au T2-14 (0,4 Md€)

\*\* Cession de 872 m€ de créances douteuses par Agos Ducato (encours consolidés)

\*\*\* Hors cession de 872 m€ de créances douteuses par Agos Ducato (encours consolidés) et hors cession des entités nordiques (0,4 Md€) pour Mars / Mars. En intégrant ces cessions, la baisse est de -5,1% sur les encours consolidés Mars / Mars

#### CAL&F (Mds€)

| m€                         | Mars 13 | Jun 13 | Sept. 13 | Déc. 13 | Mars 14 | Jun 14 | Sept. 14 | Déc. 14* | Mars 15 | Δ Mars / Mars | Δ Mars / Déc. |
|----------------------------|---------|--------|----------|---------|---------|--------|----------|----------|---------|---------------|---------------|
| Encours Crédit-bail        | 16,4    | 16,2   | 16,0     | 15,9    | 15,9    | 15,8   | 15,7     | 14,9     | 14,9    | (3,6%)        | -             |
| dont France                | 12,5    | 12,3   | 12,1     | 12,0    | 11,9    | 11,8   | 11,7     | 11,3     | 11,2    | (5,9%)        | (0,9%)        |
| Chiffre d'affaires factoré | 13,7    | 14,8   | 14,0     | 15,5    | 14,6    | 15,9   | 15,1     | 16,4     | 15,8    | +8,2%         | (3,7%)        |
| dont France                | 8,8     | 9,7    | 9,1      | 10,3    | 9,3     | 10,4   | 9,5      | 10,7     | 10,1    | +8,6%         | (5,6%)        |

\* Sortie des encours de CAL Hellas en crédit-bail (0,4 Md€) en octobre 2014

\*\* Hors cession des encours de CAL Hellas en crédit-bail (0,4 Md€) en octobre 2014

44

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



| BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT |                 |                                       |                       |                   |                                  |   |
|---|-----------------|---------------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------------------|---|
| Analyse des résultats du T1-15            |                 |                                       |                       |                   |                                  |   |
| En m€                                     | T1-15<br>Publié | Impact des<br>couvertures<br>de prêts | Impact DVA<br>courant | T1-15<br>Retraité | Dont<br>banque de<br>financement | Dont<br>banque<br>de marché<br>et d'invest. |
| Produit net bancaire                      | 1 225           | (4)                                   | 10                    | 1 219             | 552                              | 667   |
| Charges générales d'exploitation          | (711)           | -                                     | -                     | (711)             | (266)                            | (445)                                       |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>       | <b>514</b>      | <b>(4)</b>                            | <b>10</b>             | <b>508</b>        | <b>286</b>                       | <b>222</b>                                  |
| Coût du risque                            | (81)            | -                                     | -                     | (81)              | (79)                             | (2)   |
| <b>Résultat d'exploitation</b>            | <b>433</b>      | <b>(4)</b>                            | <b>10</b>             | <b>427</b>        | <b>207</b>                       | <b>220</b>                                  |
| Sociétés mises en équivalence             | 64              | -                                     | -                     | 64                | 64                               | -   |
| Gains ou pertes sur autres actifs         | 1               | -                                     | -                     | 1                 | 1                                | -   |
| Impôts                                    | (171)           | 1                                     | (3)                   | (169)             | (82)                             | (87)  |
| <b>Résultat net</b>                       | <b>327</b>      | <b>(3)</b>                            | <b>7</b>              | <b>323</b>        | <b>190</b>                       | <b>133</b>                                  |
| Participations ne donnant pas le contrôle | 7               | -                                     | -                     | 7                 | 4                                | 3   |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>        | <b>320</b>      | <b>(3)</b>                            | <b>7</b>              | <b>316</b>        | <b>186</b>                       | <b>130</b>                                  |

45

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



| BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT   |  |
|---|--|
| Classements   |  |
| <p><b>Solidité des positions commerciales de CACIB, franchises reconnues et récompensées dans ses métiers d'expertise</b></p>   |  |
| <p>■ <b>Banque de marché et d'investissement</b></p>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CACIB progresse au 3<sup>e</sup> rang mondial sur les émissions obligataires en euros<sup>1</sup> et accède au Top 3 mondial sur de nombreuses catégories d'émissions obligataires<sup>1</sup>:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- n°1 sur les émissions obligataires des agences en euros<sup>1</sup></li> <li>- n°2 sur les émissions des établissements financiers<sup>1</sup></li> <li>- n°3 sur les émissions souveraines et supranationales<sup>1</sup></li> </ul> </li> <li>➤ CACIB conserve sa 1<sup>ère</sup> position en tant que teneur de livres sur l'activité de titrisation en Europe ABCP<sup>2</sup></li> <li>➤ CACIB maintient sa position de leader mondial sur le marché des <i>green bonds</i> avec 11 opérations réalisées sur le T1-15<sup>3</sup></li> </ul> |  |
| <p>■ <b>Banque de financement</b></p>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CACIB conserve son 1<sup>er</sup> rang mondial sur le financement aéronautique<sup>4</sup></li> <li>➤ Sur les activités de syndication, CACIB progresse dans les classements : CACIB est toujours n°1 en France et passe de la 3<sup>e</sup> à 2<sup>e</sup> en Europe de l'Ouest et de la 4<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup> place sur la zone EMEA<sup>1</sup></li> <li>➤ CACIB maintient sa 3<sup>e</sup> place en tant qu'arrangeur dans les financements de projets sur la zone EMEA<sup>1</sup></li> <li>➤ CACIB est leader dans le classement européen des crédits syndiqués dans le financement immobilier : n°1 en tant que chef de file et n°2 en tant que teneur de livres<sup>5</sup></li> </ul>   |  |
| <p><small>1 Source : Thomson Financial<br/>2 Source : CPWare<br/>3 Source : CACIB<br/>4 Source : Air Finance Database<br/>5 Source : Dealogic Real Estate Finance</small></p>   |  |

46

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT

### Mandats significatifs

#### ■ Banque de marché et d'investissement

LUXEMBOURG - MARCH 2015

**ALPHA TRAINS**

Rolling stock  
Operating Lessor

**EUR 1 500 000 000**

Largest DCM Rail Transaction  
in Continental Europe

Mandated Lead Arranger  
Financial Adviser

GERMANY - MARCH 2015

**Land NRW**

**EUR 7 500 000 000**

Inaugural 18-year  
Sustainability Bond

Joint Bookrunner

UNITED STATES - FEBRUARY 2015

**GM**

GENERAL MOTORS  
(GROUP)

**USD 2 500 000 000**

Unsecured Bond Issuance

Joint bookrunner

FINLAND - FEBRUARY 2015

**outokumpu**

OUTOKUMPU

**EUR 250 000 000**

Unsecured Convertible  
Bond Issue

Sole bookrunner  
Sole coordinator

FRANCE - FEBRUARY 2015

**Bolloré**

BOLLORE  
(INCL. HAVAS)

**EUR 1 300 000 000**

Bolloré Public Exchange Offer  
on Havas Shares and BSAR

Financial adviser  
Presenting bank

#### ■ Métiers de financement

GERMANY - JANUARY 2015

**NAVIG8 CHEMICAL TANKERS™**

NAVIG8 CHEMICAL  
TANKERS

**USD 390 420 000**

Kevim Bond Option Financing 18  
Chemical Tanker Newbuildings

Joint bookrunner  
Mandated lead arranger

AUSTRALIA - FEBRUARY 2015

**first state super**

FIRST STATE SUPER

**AUD 1 554 000 000**

The Sydney Light Rail  
PPP Project

Mandated lead arranger  
Undewriter

FRANCE - JANUARY 2015

**Carrefour**

CARREFOUR

**EUR 2 500 000 000**

Refinancing of Carrefour's  
5-year RCF

Bookrunner  
Lead arranger

ITALY - FEBRUARY 2015

**F2i**

F2i

**EUR 93 000 000**

Acquisition of EON Italia  
Photovoltaic Assets

Mandated lead arranger

HONGKONG - JANUARY 2015

**CVC**

Capital Partners

METROPOLITAN  
LIGHT COMPANY LTD

**HKD 4 460 000 000**

ROCK III Refinance Syndicated  
Facilities HK Broadband Netw

Bookrunner  
Mandated lead arranger

47
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015

## ÉVOLUTION DU RISQUE

### Coût du risque par métier

#### Coût du risque / encours (en pb annualisés)

##### Caisses régionales (pb)

| Year  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | T1-14 | T2-14 | T3-14 | T4-14 | T1-15 |
|-------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Value | 38   | 26   | 22   | 25   | 18   | 31    | 22    | 10    | 12    | 20    |

##### LCL (pb)

| Year  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | T1-14 | T2-14 | T3-14 | T4-14 | T1-15 |
|-------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Value | 44   | 32   | 33   | 31   | 19   | 30    | 23    | 17    | 7     | 20    |

##### Banque de proximité à l'international\* (pb)

| Year  | 2010 | 2011 | 2012** | 2013*** | 2014*** | T1-14*** | T2-14 | T3-14 | T4-14 | T1-15 |
|-------|------|------|--------|---------|---------|----------|-------|-------|-------|-------|
| Value | 117  | 106  | 121    | 135     | 148     | 141      | 131   | 144   | 176   | 135   |

##### CACF (pb)

| Year  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013* | 2014 | T1-14 | T2-14 | T3-14 | T4-14 | T1-15 |
|-------|------|------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Value | 221  | 258  | 386  | 342   | 264  | 293   | 256   | 252   | 255   | 212   |

■ Complément de provisions Cariparra

\* Hors impact de la Grèce (Emponiki et PSI)

\*\* Complément de provision lié au contrôle de la Banque d'Italie comptabilisé au T4-12 pour 35 m€ en AHM

\*\*\* Complément de provisions notamment en préparation des AOR en Italie pour 109 m€, comptabilisé au T4-13 en AHM pour 90 m€

\* Retrait du passage en mise en équivalence des filiales consolidées par intégration proportionnelle en 2013

48
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015

## EVOLUTION DU RISQUE

### Evolution des encours de risque de crédit

| Crédit Agricole S.A.  |         |          |         |
|---|---------|----------|---------|
| En m€   | Mars 14 | Déc. 14* | Mars 15 |
| Encours bruts de créances clientèle et établissements de crédit                 | 408 145 | 412 946  | 426 152 |
| dont créances dépréciées  | 15 487  | 14 935   | 15 318  |
| Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)                    | 11 008  | 10 737   | 11 157  |
| Taux des créances dépréciées sur encours bruts                                  | 3,8%    | 3,6%     | 3,6%    |
| Taux de couverture des créances dépréciées** (hors provisions collectives)      | 53,4%   | 54,2%    | 54,6%   |
| Taux de couverture des créances dépréciées** (y compris provisions collectives) | 71,1%   | 71,9%    | 72,8%   |

*Encours de créances en principal, hors opérations de location financement avec la clientèle, hors opérations internes au Crédit Agricole et créances rattachées*

\* Retraité en décembre 2014 du passage de CA Albanie en IFRS 5

\*\* Calculé sur la base d'encours non nettés des garanties et sûretés disponibles

| Caisses régionales (données sociales cumulées – normes françaises)              |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|
| En m€   | Mars 14 | Déc. 14 | Mars 15 |
| Encours bruts de créances clientèle   | 395 407 | 397 955 | 399 865 |
| dont créances dépréciées  | 9 899   | 10 183  | 10 305  |
| Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)                    | 10 516  | 10 314  | 10 333  |
| Taux des créances dépréciées sur encours bruts                                  | 2,5%    | 2,6%    | 2,6%    |
| Taux de couverture des créances dépréciées** (hors provisions collectives)      | 66,2%   | 64,7%   | 64,3%   |
| Taux de couverture des créances dépréciées** (y compris provisions collectives) | 106,2%  | 101,3%* | 100,3%  |

\* Elargissement de l'assiette des CDL

49

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## EVOLUTION DU RISQUE

### Crédit Agricole S.A. : répartition des risques

| Par zone géographique          | Mars 15     | Déc. 14     |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| France (hors banque de détail) | 32,4%       | 32,0%       |
| France (banque de détail)      | 16,7%       | 16,6%       |
| Europe de l'Ouest hors Italie  | 13,9%       | 13,5%       |
| Amérique du Nord               | 8,7%        | 10,1%       |
| Italie                         | 11,4%       | 11,4%       |
| Asie et Océanie hors Japon     | 5,6%        | 5,3%        |
| Japon                          | 2,8%        | 3,3%        |
| Afrique et Moyen-Orient        | 3,7%        | 3,3%        |
| Europe de l'Est                | 2,6%        | 2,6%        |
| Amérique centrale et du Sud    | 2,1%        | 1,9%        |
| Autre                          | 0,1%        | -           |
| <b>Total</b>                   | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| Par secteur d'activité                                  | Mars 15     | Déc. 14     |
|---|-------------|-------------|
| Clientèle de banque de détail                           | 29,2%       | 28,4%       |
| Services non marchands / secteur public / collectivités | 11,4%       | 15,1%       |
| Banques   | 8,1%        | 7,4%        |
| Energie   | 8,9%        | 8,3%        |
| Autres activités financières non bancaires              | 5,8%        | 5,6%        |
| Divers  | 3,9%        | 3,7%        |
| Maritime  | 3,1%        | 2,9%        |
| Immobilier  | 3,5%        | 3,5%        |
| Automobile  | 2,7%        | 2,8%        |
| Industrie lourde  | 3,0%        | 2,9%        |
| Distribution / Biens de consommation                    | 2,4%        | 2,3%        |
| BTP   | 2,5%        | 2,4%        |
| Aéronautique / aérospatial                              | 2,6%        | 2,4%        |
| Agroalimentaire   | 2,5%        | 2,4%        |
| Autres transports                                       | 1,8%        | 1,6%        |
| Autres industries                                       | 1,7%        | 1,5%        |
| Assurance   | 1,6%        | 1,7%        |
| Telecom   | 1,8%        | 1,5%        |
| Santé / pharmacie                                       | 1,1%        | 1,2%        |
| Tourisme / hôtels / restauration                        | 1,0%        | 1,0%        |
| Informatique / technologie                              | 0,8%        | 0,8%        |
| Media / édition   | 0,6%        | 0,6%        |
| <b>Total</b>  | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

50

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## ÉVOLUTION DU RISQUE

### Crédit Agricole S.A. : exposition aux risques de marché

- La VaR (99% - 1 jour) de Crédit Agricole S.A. est mesurée en prenant en compte les effets de diversification entre les différentes entités du Groupe
- Var (99% - 1 jour) au 31 mars 2015 : 10 m€ pour Crédit Agricole S.A.

#### Evolution de l'exposition aux risques des activités de marché de Crédit Agricole S.A.

| En m€   | VAR (99% - 1 jour)<br>1 <sup>er</sup> janvier au 31 mars 15 |           |          | 31 mars 15 | 31 déc. 14 |
|---|---|-----------|----------|------------|------------|
|   | Minimum   | Maximum   | Moyenne  |            |            |
| Taux  | 6   | 9         | 7        | 8          | 7          |
| Crédit  | 4   | 7         | 5        | 6          | 4          |
| Change  | 1   | 6         | 3        | 4          | 4          |
| Actions   | 1   | 1         | 1        | 1          | 1          |
| Matières premières                                | -   | -         | -        | -          | -          |
| <b>VaR mutualisée<br/>de Crédit Agricole S.A.</b> | <b>7</b>  | <b>12</b> | <b>9</b> | <b>10</b>  | <b>9</b>   |

51

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## ÉVOLUTION DU RISQUE

### Mise à jour des expositions souveraines publiées à l'occasion des stress tests de l'EBA - Groupe Crédit Agricole

- Expositions du groupe bancaire sur une base consolidée au 31 mars 2015

| En m€        | Expositions nettes*<br>31/03/15 |                                     |               | Expositions nettes*<br>31/12/14 retraité |                                     |              |
|--------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------|--|-------------------------------------|--------------|
|              | Dont portefeuille<br>bancaire   | Dont portefeuille<br>de négociation | Total         | Dont portefeuille<br>bancaire            | Dont portefeuille<br>de négociation | Total        |
| Grèce        | -                               | -                                   | -             | -  | -                                   | -            |
| Irlande      | 2                               | 45                                  | 47            | 3  | 50                                  | 53           |
| Portugal     | 567                             | 236                                 | 803           | 1  | 35                                  | 36           |
| Italie       | 6 313                           | -                                   | 6 313         | 6 328                                    | 253                                 | 6 581        |
| Espagne      | 3 029                           | -                                   | 3 029         | 2 733                                    | -                                   | 2 733        |
| <b>Total</b> | <b>9 911</b>                    | <b>281</b>                          | <b>10 192</b> | <b>9 065</b>                             | <b>338</b>                          | <b>9 403</b> |

\* L'exposition nette correspond à la valeur des titres au bilan, brute de couverture

52

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## EVOLUTION DU RISQUE Expositions des sociétés d'assurance du Groupe Crédit Agricole aux dettes souveraines périphériques

- L'exposition brute correspond à la valeur au bilan IFRS. Exposition avant mécanisme de partage entre assurés et assureur

| En m€        | Expositions brutes<br>31/03/15 | Expositions brutes<br>31/12/14 retraité |
|--------------|--------------------------------|---|
| Irlande      | 643                            | 632                                     |
| Portugal     | 4                              | 4                                       |
| Italie       | 6 667                          | 6 136                                   |
| Espagne      | 938                            | 835                                     |
| Grèce        | -                              | -                                       |
| <b>Total</b> | <b>8 252</b>                   | <b>7 607</b>                            |

53

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## EVOLUTION DU RISQUE

### Crédit Agricole S.A. : emplois pondérés Bâle 3 non phasé par métier

- Les emplois pondérés Bâle 3 non phasé intègrent, pour chacun des métiers :
  - le risque de crédit, de marché et opérationnel
  - La pondération à 250% des IDA sur différences temporaires et des participations financières supérieures à 10%
    - Imputation sur le pôle Activités hors métiers de la part de ces emplois pondérés en excédent de franchise

| En Mds€  | Mars 15      | Décembre 14  |
|--|--------------|--------------|
| <b>Banque de proximité en France</b>               | <b>45,4</b>  | <b>45,0</b>  |
| - Caisses régionales*                              | 8,1          | 7,7          |
| - LCL  | 37,3         | 37,3         |
| <b>Banque de proximité à l'international</b>       | <b>34,8</b>  | <b>35,7</b>  |
| <b>Gestion de l'épargne et Assurances</b>          | <b>33,6</b>  | <b>27,0</b>  |
| - Amundi, Caceis, Banque privée                    | 24,7         | 20,5         |
| - Assurances**                                     | 8,9          | 6,5          |
| <b>Services financiers spécialisés</b>             | <b>53,2</b>  | <b>52,8</b>  |
| <b>Banque de financement et d'investissement</b>   | <b>126,6</b> | <b>114,8</b> |
| - Banque de financement                            | 77,6         | 70,4         |
| - Banque de marchés et d'investissement            | 49,0         | 44,4         |
| <b>Activités hors métiers</b>                      | <b>17,5</b>  | <b>17,7</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>311,1</b> | <b>293,0</b> |
| dont risque de crédit                              | 272,2        | 257,3        |
| dont risque d'ajustement de l'évaluation de crédit | 5,9          | 4,9          |
| dont risque de marché                              | 10,9         | 8,8          |
| dont risque opérationnel                           | 22,1         | 22,0         |

\* Mise en œuvre des garanties Switch au 23/12/2011 transférant aux Caisses régionales 53 Mds€ d'emplois pondérés au titre de la participation de Crédit Agricole S.A. dans les Caisses régionales

\*\* Mise en œuvre des garanties Switch au 02/01/2014 transférant aux Caisses régionales 34 Mds€ d'emplois pondérés au titre de la participation de Crédit Agricole S.A. dans Crédit Agricole Assurances

54

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## EVOLUTION DU RISQUE

### Crédit Agricole S.A. : allocation prudentielle des fonds propres

- Exigence prudentielle pour Crédit Agricole S.A.
  - 9% des emplois pondérés des métiers
    - y compris les IDA sur différences temporaires et les participations financières > 10% pondérés à 250% (mécanisme de la franchise)
  - Prise en compte des garanties Switch sur la participation dans les Caisses régionales et sur Crédit Agricole Assurances

| En Mds€  | Mars 15     | Décembre 14 |
|--|-------------|-------------|
| <b>Banque de proximité en France</b>             | <b>4,1</b>  | <b>4,1</b>  |
| - <i>Caisses régionales</i>                      | 0,7         | 0,7         |
| - <i>LCL</i>                                     | 3,4         | 3,4         |
| <b>Banque de proximité à l'international</b>     | <b>3,1</b>  | <b>3,2</b>  |
| <b>Gestion de l'épargne et Assurances</b>        | <b>3,0</b>  | <b>2,4</b>  |
| - <i>Amundi, Caceis, Banque privée</i>           | 2,2         | 1,8         |
| - <i>Assurances</i>                              | 0,8         | 0,6         |
| <b>Services financiers spécialisés</b>           | <b>4,8</b>  | <b>4,8</b>  |
| <b>Banque de financement et d'investissement</b> | <b>11,4</b> | <b>10,3</b> |
| - <i>Banque de financement</i>                   | 7,0         | 6,3         |
| - <i>Banque de marchés et d'investissement</i>   | 4,4         | 4,0         |
| <b>Activités hors métiers</b>                    | <b>1,6</b>  | <b>1,6</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>28,0</b> | <b>26,4</b> |

55

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## STRUCTURE FINANCIÈRE

### Groupe Crédit Agricole

| En Mds€  | Non phasé    |              | Phasé        |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 31/03/2015   | 31/12/2014   | 31/03/2015   | 31/12/2014   |
| <b>CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE)</b>  | <b>89,3</b>  | <b>86,7</b>  | <b>89,3</b>  | <b>86,7</b>  |
| Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables  | (3,9)        | (3,9)        | (3,9)        | (3,9)        |
| Autres retraitements (dont distribution de résultat anticipée et filtres prudentiels)                              | (1,8)        | (1,6)        | (3,9)        | (4,0)        |
| <b>CAPITAL ET RÉSERVES PART DU GROUPE (PRUDENTIEL)</b>   | <b>83,6</b>  | <b>81,2</b>  | <b>81,5</b>  | <b>78,8</b>  |
| Intérêts minoritaires (après écrêtage)   | 1,1          | 1,0          | 1,8          | 1,8          |
| <i>Prudent valuation</i>   | (0,8)        | (0,9)        | (0,8)        | (0,9)        |
| Déduction du goodwill et des autres immobilisations incorporelles  | (16,1)       | (15,9)       | (16,1)       | (15,9)       |
| Dépassement de franchise sur IDA liés à des différences temporaires et sur participations financières > 10% ou MEQ | -            | -            | -            | -            |
| Autres ajustements réglementaires <sup>1</sup>   | (0,9)        | (0,7)        | (0,6)        | (0,3)        |
| <b>FONDS PROPRES DE BASE DE CATÉGORIE 1 (CET1)</b>   | <b>66,9</b>  | <b>64,7</b>  | <b>65,8</b>  | <b>63,5</b>  |
| FONDS PROPRES ADDITIONNELS DE CATÉGORIE 1 (AT1)  | 4,5          | 4,1          | 9,7          | 9,6          |
| <b>FONDS PROPRES DE CATÉGORIE 1 (Tier 1)</b>   | <b>71,4</b>  | <b>68,8</b>  | <b>75,5</b>  | <b>73,1</b>  |
| FONDS PROPRES DE CATÉGORIE 2 (Tier 2)  | 17,6         | 13,7         | 20,4         | 17,8         |
| <b>FONDS PROPRES GLOBAUX</b>   | <b>89,0</b>  | <b>82,5</b>  | <b>95,9</b>  | <b>90,9</b>  |
| <b>TOTAL DES EMPLOIS PONDÉRÉS</b>  | <b>513,4</b> | <b>494,9</b> | <b>513,4</b> | <b>494,9</b> |
| <b>Ratio CET1</b>  | <b>13,0%</b> | <b>13,1%</b> | <b>12,8%</b> | <b>12,8%</b> |
| <b>Ratio Tier 1</b>  | <b>13,9%</b> | <b>13,9%</b> | <b>14,7%</b> | <b>14,8%</b> |
| <b>Ratio global</b>  | <b>17,3%</b> | <b>16,7%</b> | <b>18,7%</b> | <b>18,4%</b> |

<sup>1</sup> IDA liés à des déficits reportables, expected loss, traitement par transparence des OPCVM et autres ajustements transitoires

56

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



STRUCTURE FINANCIÈRE

Crédit Agricole S.A.

| En Mds€  | Non phasé    |              | Phasé        |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 31/03/2015   | 31/12/2014   | 31/03/2015   | 31/12/2014   |
| <b>CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE)</b>  | <b>52,3</b>  | <b>50,1</b>  | <b>52,3</b>  | <b>50,1</b>  |
| Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables  | (3,9)        | (3,9)        | (3,9)        | (3,9)        |
| Autres retraitements (dont distribution de résultat anticipée et filtres prudentiels)                              | (1,6)        | (1,1)        | (3,1)        | (2,7)        |
| <b>CAPITAL ET RÉSERVES PART DU GROUPE (PRUDENTIEL)</b>   | <b>46,8</b>  | <b>45,1</b>  | <b>45,3</b>  | <b>43,5</b>  |
| Intérêts minoritaires (après écrêtage)   | 1,9          | 1,7          | 2,8          | 2,8          |
| <i>Prudent valuation</i>   | (0,5)        | (0,5)        | (0,5)        | (0,5)        |
| Déduction du goodwill et des autres immobilisations incorporelles  | (15,4)       | (15,1)       | (15,4)       | (15,1)       |
| Dépassement de franchise sur IDA liés à des différences temporaires et sur participations financières > 10% ou MEQ | (0,6)        | (0,3)        | (0,2)        | (0,1)        |
| Autres ajustements réglementaires <sup>1</sup>   | (0,5)        | (0,5)        | (0,3)        | (0,2)        |
| <b>FONDS PROPRES DE BASE DE CATÉGORIE 1 (CET1)</b>   | <b>31,7</b>  | <b>30,4</b>  | <b>31,7</b>  | <b>30,5</b>  |
| FONDS PROPRES ADDITIONNELS DE CATÉGORIE 1 (AT1)  | 4,5          | 4,1          | 9,7          | 9,7          |
| <b>FONDS PROPRES DE CATÉGORIE 1 (Tier 1)</b>   | <b>36,2</b>  | <b>34,5</b>  | <b>41,4</b>  | <b>40,2</b>  |
| FONDS PROPRES DE CATÉGORIE 2 (Tier 2)  | 16,7         | 12,8         | 20,1         | 17,3         |
| <b>FONDS PROPRES GLOBAUX</b>   | <b>52,9</b>  | <b>47,3</b>  | <b>61,5</b>  | <b>57,5</b>  |
| <b>TOTAL DES EMPLOIS PONDÉRÉS</b>  | <b>311,1</b> | <b>293,0</b> | <b>311,1</b> | <b>293,0</b> |
| <b>Ratio CET1</b>  | <b>10,2%</b> | <b>10,4%</b> | <b>10,2%</b> | <b>10,4%</b> |
| <b>Ratio Tier 1</b>  | <b>11,6%</b> | <b>11,8%</b> | <b>13,3%</b> | <b>13,7%</b> |
| <b>Ratio global</b>  | <b>17,0%</b> | <b>16,1%</b> | <b>19,7%</b> | <b>19,6%</b> |

<sup>1</sup> IDA liés à des déficits reportables, expected loss, traitement par transparence des OPCVM et autres ajustements transitoires

57

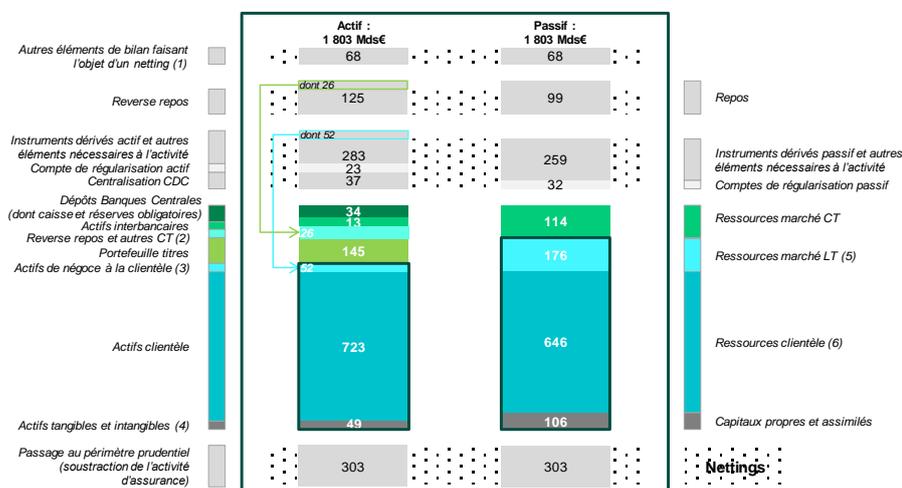
RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



LIQUIDITÉ

Groupe Crédit Agricole : construction du bilan cash

- Après netting, le bilan cash s'établit à 1 042 Mds€ à fin mars 2015



(1) Impôts différés, créances et dettes rattachées, impact de JV, dépréciations collectives, ventes à découvert et autres actifs et passifs  
 (2) Netting des repos et reverse repos (hors repos MLT) + opérations de refinancement Banques Centrales (hors T-LTRO) + netting des créances et dettes rattachées  
 (3) Y compris la centralisation CDC et le netting des dérivés, des appels de marge, des comptes de régularisation / règlement / liaison et les titres non liquides détenus par la BFI  
 (4) Y compris les immobilisations, participations et le netting des débiteurs et créateurs divers  
 (5) Y compris les repos MLT et le T-LTRO  
 (6) Y compris les refinancements BEI et CDC et autres refinancements de même type adossés à des prêts clientèle, la centralisation CDC et les ressources MLT placées dans les réseaux  
 NB : Les contreparties bancaires de la BFI avec lesquelles nous avons une relation commerciale sont considérées comme de la clientèle

58

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## STRUCTURE FINANCIÈRE

### Crédit Agricole S.A. : Capitaux propres et dettes subordonnées

| En m€  | Part du Groupe | Part des Minoritaires | Total         | Dettes subordonnées |
|--|----------------|-----------------------|---------------|---------------------|
| <b>Au 31 décembre 2014</b>   | <b>50 107</b>  | <b>6 054</b>          | <b>56 161</b> | <b>25 937</b>       |
| Augmentation de capital  | -              | -                     | -             |                     |
| Dividendes versés en 2015  | -              | (46)                  | (46)          |                     |
| Dividendes reçus des Caisses régionales et filiales  | -              | -                     | -             |                     |
| Émissions de titres super subordonnés <i>Additional Tier 1</i> à durée indéterminée net des frais d'émission | (3)            | 1 000                 | 997           |                     |
| Rémunération des titres super subordonnés <i>Additional Tier 1</i> à durée indéterminée                      | (80)           | -                     | (80)          |                     |
| Effets des acquisitions/cessions sur les participations ne donnant pas le contrôle                           | -              | -                     | -             |                     |
| Variation des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres                                  | 1 104          | 228                   | 1 332         |                     |
| Variation de la quote-part de réserve des sociétés mises en équivalence                                      | 349            | 10                    | 359           |                     |
| Résultat de la période   | 784            | 114                   | 898           |                     |
| Autres   | 47             | 5                     | 52            |                     |
| <b>Au 31 mars 2015</b>   | <b>52 308</b>  | <b>7 365</b>          | <b>59 673</b> | <b>29 852</b>       |

59

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



## BILAN CONSOLIDÉ AU 31/12/14 ET 31/03/15

### Crédit Agricole S.A.

| En Mds€  |                |                   | En Mds€  |                |                   |
|--|----------------|-------------------|--|----------------|-------------------|
| Actif  | 31/03/15       | 31/12/14 retraité | Passif   | 31/03/15       | 31/12/14 retraité |
| Caisse, banques centrales                                | 26,7           | 55,0              | Banques centrales  | 5,8            | 4,4               |
| Actifs financiers à la juste valeur par résultat         | 475,3          | 436,0             | Passifs financiers à la juste valeur par résultat          | 365,0          | 348,9             |
| Actifs financiers disponibles à la vente                 | 297,7          | 283,4             | Dettes envers les établissements de crédit                 | 136,7          | 141,2             |
| Prêts et créances sur les établissements de crédit       | 370,6          | 368,2             | Dettes envers la clientèle                                 | 488,2          | 474,0             |
| Prêts et créances sur la clientèle                       | 326,3          | 314,4             | Dettes représentées par un titre                           | 168,9          | 172,9             |
| Actifs financiers détenus jusqu'à l'échéance             | 16,1           | 16,0              | Comptes de régularisation et passifs divers                | 77,0           | 76,7              |
| Comptes de régularisation et actifs divers               | 74,7           | 71,8              | Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés | 0,2            | -                 |
| Actifs non courants destinés à être cédés                | 0,3            | 0,1               | Provisions techniques des contrats d'assurance             | 296,5          | 284,1             |
| Participations dans les entreprises mises en équivalence | 21,7           | 21,2              | Provisions pour risques et charges et dettes subordonnées  | 34,7           | 30,6              |
| Valeurs immobilisées                                     | 9,7            | 9,6               | Capitaux propres part du Groupe                            | 52,3           | 50,1              |
| Ecart d'acquisition                                      | 13,6           | 13,3              | Participations ne donnant pas le contrôle                  | 7,4            | 6,1               |
| <b>Total actif</b>                                       | <b>1 632,7</b> | <b>1 589,0</b>    | <b>Total passif</b>  | <b>1 632,7</b> | <b>1 589,0</b>    |

60

RÉSULTATS DU 1ER TRIMESTRE 2015



**BILAN CONSOLIDE AU 31/12/14 ET 31/03/15**

**Groupe Crédit Agricole**

| En Mds€  |                |                      | En Mds€  |                |                      |
|--|----------------|----------------------|--|----------------|----------------------|
| Actif  | 31/03/15       | 31/12/14<br>retraité | Passif   | 31/03/15       | 31/12/14<br>retraité |
| Caisse, banques centrales                                | 29,4           | 57,9                 | Banques centrales  | 5,9            | 4,5                  |
| Actifs financiers à la juste valeur par résultat         | 475,0          | 436,6                | Passifs financiers à la juste valeur par résultat          | 368,3          | 351,9                |
| Actifs financiers disponibles à la vente                 | 321,5          | 307,6                | Dettes envers les établissements de crédit                 | 93,5           | 98,4                 |
| Prêts et créances sur les établissements de crédit       | 100,4          | 100,0                | Dettes envers la clientèle                                 | 636,5          | 622,7                |
| Prêts et créances sur la clientèle                       | 725,6          | 709,9                | Dettes représentées par un titre                           | 181,1          | 185,5                |
| Actifs financiers détenus jusqu'à l'échéance             | 29,7           | 29,6                 | Comptes de régularisation et passifs divers                | 88,0           | 90,5                 |
| Comptes de régularisation et actifs divers               | 89,2           | 89,6                 | Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés | 0,2            | -                    |
| Actifs non courant destinés à être cédés                 | 0,4            | 0,2                  | Provisions techniques des contrats d'assurance             | 297,7          | 285,2                |
| Participations dans les entreprises mises en équivalence | 4,7            | 4,3                  | Provisions pour risques et charges et dettes subordonnées  | 36,6           | 32,3                 |
| Valeurs immobilisées                                     | 13,1           | 13,0                 | Capitaux propres part du Groupe                            | 89,3           | 86,7                 |
| Ecart d'acquisition                                      | 14,3           | 14,0                 | Participations ne donnant pas le contrôle                  | 6,2            | 5,0                  |
| <b>Total actif</b>                                       | <b>1 803,3</b> | <b>1 762,7</b>       | <b>Total passif</b>  | <b>1 803,3</b> | <b>1 762,7</b>       |

- Le total de bilan augmente de 41 Mds€ entre décembre 2014 et mars 2015 essentiellement en raison de la valorisation des actifs financiers et des évolutions de change
- Le bilan cash financé (activité bancaire) progresse de 13 Mds€ sur la même période (cf. slide 27)

➤ **Séries trimestrielles des résultats par métier et du capital**

**SÉRIES TRIMESTRIELLES**

**1<sup>er</sup> trimestre 2015**

| <b>Métier concerné</b> | <b>Période</b> | <b>Retraitement</b>  |
|------------------------|----------------|--|
| SFS, BFI               | 2013           | Les séries 2013 ont été retraitées des effets de changement de méthode comptable liés aux normes IFRS 10 et 11   |
| BPI                    | 2013           | Les séries 2013 ont été retraitées du passage en IFRS 5 de Crelan  |
| Tous métiers           | 2014           | Les séries 2014 ont été retraitées des effets de changement de méthode de comptabilisation des droits et des taxes suite à IFRIC 21  |
| BFI                    | 2013 et 2014   | Retraitements des séries 2013 et 2014 :<br>- Rattachement de SFS (Structured and Financial Solutions) à la Banque de marchés et d'investissement (au lieu de la Banque de financement)<br>- Répartition des activités en extinction entre Banque de marchés et d'investissement et Banque de financement |

**Crédit Agricole S.A.**

| En m€  | T1-13        | T2-13        | T3-13        | T4-13        | T1-14        | T2-14        | T3-14        | T4-14        | T1-15        |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>3 657</b> | <b>4 192</b> | <b>3 862</b> | <b>3 971</b> | <b>4 055</b> | <b>3 918</b> | <b>3 999</b> | <b>3 877</b> | <b>4 359</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (2 748)      | (2 765)      | (2 762)      | (2 859)      | (2 901)      | (2 679)      | (2 682)      | (2 826)      | (3 153)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>909</b>   | <b>1 427</b> | <b>1 100</b> | <b>1 112</b> | <b>1 154</b> | <b>1 239</b> | <b>1 317</b> | <b>1 051</b> | <b>1 206</b> |
| Coût du risque   | (739)        | (665)        | (632)        | (858)        | (590)        | (534)        | (581)        | (499)        | (477)        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 370          | 267          | 305          | 233          | 455          | (379)        | 302          | 269          | 476          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 13           | 1            | (2)          | 86           | 5            | 3            | 3            | 42           | (2)          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | (22)         | 0            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>553</b>   | <b>1 030</b> | <b>771</b>   | <b>573</b>   | <b>1 024</b> | <b>329</b>   | <b>1 041</b> | <b>841</b>   | <b>1 203</b> |
| Impôts   | (13)         | (242)        | (120)        | 277          | (164)        | (156)        | (115)        | (35)         | (288)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 16           | (1)          | 172          | (131)        | (1)          | 7            | 0            | (11)         | (17)         |
| <b>Résultat net</b>  | <b>556</b>   | <b>787</b>   | <b>823</b>   | <b>719</b>   | <b>859</b>   | <b>180</b>   | <b>926</b>   | <b>795</b>   | <b>898</b>   |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 87           | 91           | 95           | 102          | 95           | 103          | 116          | 102          | 114          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>469</b>   | <b>696</b>   | <b>728</b>   | <b>617</b>   | <b>764</b>   | <b>77</b>    | <b>810</b>   | <b>693</b>   | <b>784</b>   |

**Banque de proximité en France - Caisses régionales (~ 25%)**

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Charges d'exploitation                                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Coût du risque   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Sociétés mises en équivalence                              | 343        | 256        | 235        | 230        | 357        | 243        | 218        | 208        | 363        |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>343</b> | <b>256</b> | <b>235</b> | <b>230</b> | <b>357</b> | <b>243</b> | <b>218</b> | <b>208</b> | <b>363</b> |
| Impôts   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Résultat net</b>  | <b>343</b> | <b>256</b> | <b>235</b> | <b>230</b> | <b>357</b> | <b>243</b> | <b>218</b> | <b>208</b> | <b>363</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>343</b> | <b>256</b> | <b>235</b> | <b>230</b> | <b>357</b> | <b>243</b> | <b>218</b> | <b>208</b> | <b>363</b> |
| dont provisions PEL/CEL                                    | (11)       | (7)        | (2)        | 9          | 2          | (3)        | (1)        | (30)       | (22)       |

**Banque de proximité en France - LCL**

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>975</b> | <b>960</b> | <b>941</b> | <b>935</b> | <b>956</b> | <b>935</b> | <b>899</b> | <b>887</b> | <b>922</b> |
| dont provisions PEL/CEL                                    | (13)       | (8)        | 4          | 10         | 2          | (2)        | (18)       | (29)       | 0          |
| Charges d'exploitation                                     | (613)      | (632)      | (624)      | (645)      | (654)      | (629)      | (623)      | (627)      | (664)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>362</b> | <b>328</b> | <b>317</b> | <b>290</b> | <b>302</b> | <b>306</b> | <b>276</b> | <b>260</b> | <b>258</b> |
| Coût du risque   | (89)       | (69)       | (60)       | (86)       | (70)       | (55)       | (41)       | (17)       | (48)       |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 5          | 1          | (1)        | 0          | 0          | 0          | 0          | (1)        | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>278</b> | <b>260</b> | <b>256</b> | <b>204</b> | <b>232</b> | <b>251</b> | <b>235</b> | <b>242</b> | <b>210</b> |
| Impôts   | (97)       | (90)       | (89)       | (92)       | (84)       | (91)       | (85)       | (87)       | (78)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>181</b> | <b>170</b> | <b>167</b> | <b>112</b> | <b>148</b> | <b>160</b> | <b>150</b> | <b>155</b> | <b>132</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 9          | 8          | 9          | 5          | 7          | 8          | 7          | 8          | 6          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>172</b> | <b>162</b> | <b>158</b> | <b>107</b> | <b>141</b> | <b>152</b> | <b>143</b> | <b>147</b> | <b>126</b> |
| dont provisions PEL/CEL                                    | (8)        | (5)        | 2          | 6          | 1          | (1)        | (11)       | (18)       | 0          |

### Banque de proximité à l'international

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13       | T1-14      | T2-14        | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|-------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>593</b> | <b>611</b> | <b>604</b> | <b>628</b>  | <b>692</b> | <b>668</b>   | <b>630</b> | <b>656</b> | <b>644</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (384)      | (375)      | (367)      | (391)       | (385)      | (356)        | (359)      | (369)      | (383)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>209</b> | <b>236</b> | <b>237</b> | <b>237</b>  | <b>307</b> | <b>312</b>   | <b>271</b> | <b>287</b> | <b>261</b> |
| Coût du risque   | (196)      | (119)      | (120)      | (169)       | (258)      | (142)        | (156)      | (193)      | (149)      |
| Sociétés mises en équivalence                              | 1          | (43)       | (30)       | (28)        | (12)       | (707)        | 0          | 2          | 1          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 9          | 0          | 0          | 0           | 0          | (2)          | 0          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0            | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>23</b>  | <b>74</b>  | <b>87</b>  | <b>40</b>   | <b>37</b>  | <b>(539)</b> | <b>115</b> | <b>96</b>  | <b>113</b> |
| Impôts   | (1)        | (26)       | (52)       | (12)        | (17)       | (49)         | (39)       | (35)       | (46)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 9          | 1          | 2          | (36)        | 0          | 14           | 0          | 0          | (16)       |
| <b>Résultat net</b>  | <b>31</b>  | <b>49</b>  | <b>37</b>  | <b>(8)</b>  | <b>20</b>  | <b>(574)</b> | <b>76</b>  | <b>61</b>  | <b>51</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 3          | 24         | 20         | 14          | 13         | 24           | 26         | 20         | 24         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>28</b>  | <b>25</b>  | <b>17</b>  | <b>(22)</b> | <b>7</b>   | <b>(598)</b> | <b>50</b>  | <b>41</b>  | <b>27</b>  |

### Cariparma

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>387</b> | <b>393</b> | <b>395</b> | <b>413</b> | <b>473</b> | <b>416</b> | <b>410</b> | <b>439</b> | <b>418</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (244)      | (243)      | (225)      | (245)      | (230)      | (232)      | (230)      | (235)      | (231)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>143</b> | <b>150</b> | <b>170</b> | <b>168</b> | <b>243</b> | <b>184</b> | <b>180</b> | <b>204</b> | <b>187</b> |
| Coût du risque   | (144)      | (98)       | (92)       | (129)      | (216)      | (103)      | (109)      | (141)      | (99)       |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(1)</b> | <b>52</b>  | <b>78</b>  | <b>39</b>  | <b>27</b>  | <b>81</b>  | <b>71</b>  | <b>63</b>  | <b>88</b>  |
| Impôts   | 10         | (9)        | (43)       | (11)       | (15)       | (25)       | (28)       | (19)       | (34)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>9</b>   | <b>43</b>  | <b>35</b>  | <b>28</b>  | <b>12</b>  | <b>57</b>  | <b>43</b>  | <b>44</b>  | <b>54</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 2          | 12         | 10         | 8          | 4          | 16         | 11         | 12         | 15         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>7</b>   | <b>31</b>  | <b>25</b>  | <b>20</b>  | <b>8</b>   | <b>41</b>  | <b>32</b>  | <b>32</b>  | <b>39</b>  |

### Autres entités de la BPI

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13       | T1-14      | T2-14        | T3-14      | T4-14      | T1-15       |
|--|------------|------------|------------|-------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>206</b> | <b>218</b> | <b>209</b> | <b>215</b>  | <b>219</b> | <b>252</b>   | <b>220</b> | <b>217</b> | <b>226</b>  |
| Charges d'exploitation                                     | (140)      | (132)      | (142)      | (146)       | (155)      | (124)        | (129)      | (134)      | (152)       |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>66</b>  | <b>86</b>  | <b>67</b>  | <b>69</b>   | <b>64</b>  | <b>128</b>   | <b>91</b>  | <b>83</b>  | <b>74</b>   |
| Coût du risque   | (53)       | (21)       | (28)       | (40)        | (42)       | (39)         | (47)       | (52)       | (50)        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 1          | (43)       | (30)       | (28)        | (12)       | (707)        | 0          | 2          | 1           |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 9          | 0          | 0          | 0           | 0          | (2)          | 0          | 0          | 0           |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0            | 0          | 0          | 0           |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>24</b>  | <b>22</b>  | <b>9</b>   | <b>1</b>    | <b>10</b>  | <b>(620)</b> | <b>44</b>  | <b>33</b>  | <b>25</b>   |
| Impôts   | (11)       | (17)       | (9)        | (1)         | (2)        | (24)         | (11)       | (16)       | (12)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 9          | 1          | 2          | (36)        | 0          | 14           | 0          | 0          | (16)        |
| <b>Résultat net</b>  | <b>22</b>  | <b>6</b>   | <b>2</b>   | <b>(36)</b> | <b>8</b>   | <b>(631)</b> | <b>33</b>  | <b>17</b>  | <b>(3)</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 1          | 12         | 10         | 6           | 9          | 8            | 15         | 8          | 9           |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>21</b>  | <b>(6)</b> | <b>(8)</b> | <b>(42)</b> | <b>(1)</b> | <b>(639)</b> | <b>18</b>  | <b>9</b>   | <b>(12)</b> |

### Services Financiers Spécialisés

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13       | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>727</b> | <b>727</b> | <b>737</b> | <b>711</b>  | <b>686</b> | <b>678</b> | <b>648</b> | <b>627</b> | <b>646</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (348)      | (346)      | (357)      | (371)       | (361)      | (320)      | (325)      | (345)      | (366)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>379</b> | <b>381</b> | <b>380</b> | <b>340</b>  | <b>325</b> | <b>358</b> | <b>323</b> | <b>282</b> | <b>280</b> |
| Coût du risque   | (408)      | (371)      | (333)      | (347)       | (282)      | (261)      | (252)      | (249)      | (205)      |
| Sociétés mises en équivalence                              | 28         | 34         | 29         | 32          | 31         | 37         | 39         | 29         | 43         |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(1)</b> | <b>44</b>  | <b>76</b>  | <b>25</b>   | <b>74</b>  | <b>134</b> | <b>110</b> | <b>62</b>  | <b>118</b> |
| Impôts   | (4)        | (24)       | (30)       | 31          | (16)       | (26)       | (13)       | 19         | (35)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 5          | 7          | 6          | (94)        | 6          | (15)       |            | (13)       | (1)        |
| <b>Résultat net</b>  | <b>0</b>   | <b>27</b>  | <b>52</b>  | <b>(38)</b> | <b>64</b>  | <b>93</b>  | <b>97</b>  | <b>68</b>  | <b>82</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | (20)       | (20)       | (11)       | 8           | 3          | 7          | 17         | 16         | 14         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>20</b>  | <b>47</b>  | <b>63</b>  | <b>(46)</b> | <b>61</b>  | <b>86</b>  | <b>80</b>  | <b>52</b>  | <b>68</b>  |

### Crédit à la consommation

| En m€  | T1-13       | T2-13      | T3-13      | T4-13       | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>594</b>  | <b>594</b> | <b>607</b> | <b>572</b>  | <b>554</b> | <b>537</b> | <b>520</b> | <b>494</b> | <b>519</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (273)       | (271)      | (280)      | (291)       | (277)      | (248)      | (253)      | (270)      | (283)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>321</b>  | <b>323</b> | <b>327</b> | <b>281</b>  | <b>277</b> | <b>289</b> | <b>267</b> | <b>224</b> | <b>236</b> |
| Coût du risque   | (376)       | (340)      | (311)      | (324)       | (264)      | (249)      | (230)      | (225)      | (188)      |
| Sociétés mises en équivalence                              | 28          | 34         | 29         | 32          | 31         | 37         | 39         | 29         | 43         |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0           | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0           | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(27)</b> | <b>17</b>  | <b>45</b>  | <b>(11)</b> | <b>44</b>  | <b>77</b>  | <b>76</b>  | <b>28</b>  | <b>91</b>  |
| Impôts   | 11          | (12)       | (13)       | 49          | (5)        | (10)       | (2)        | 28         | (23)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 5           | 7          | 6          | (94)        | 6          | 0          | 0          | (9)        | (1)        |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(11)</b> | <b>12</b>  | <b>38</b>  | <b>(56)</b> | <b>45</b>  | <b>67</b>  | <b>74</b>  | <b>47</b>  | <b>67</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | (20)        | (20)       | (10)       | 7           | 2          | 7          | 17         | 16         | 14         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>9</b>    | <b>32</b>  | <b>48</b>  | <b>(63)</b> | <b>43</b>  | <b>60</b>  | <b>57</b>  | <b>31</b>  | <b>53</b>  |

### Crédit-bail et affacturage

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>133</b> | <b>133</b> | <b>130</b> | <b>139</b> | <b>132</b> | <b>141</b> | <b>128</b> | <b>133</b> | <b>127</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (75)       | (75)       | (77)       | (80)       | (84)       | (72)       | (72)       | (75)       | (83)       |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>58</b>  | <b>58</b>  | <b>53</b>  | <b>59</b>  | <b>48</b>  | <b>69</b>  | <b>56</b>  | <b>58</b>  | <b>44</b>  |
| Coût du risque   | (32)       | (31)       | (22)       | (23)       | (18)       | (12)       | (22)       | (24)       | (17)       |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>26</b>  | <b>27</b>  | <b>31</b>  | <b>36</b>  | <b>30</b>  | <b>57</b>  | <b>34</b>  | <b>34</b>  | <b>27</b>  |
| Impôts   | (15)       | (12)       | (17)       | (18)       | (11)       | (16)       | (11)       | (9)        | (12)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | (15)       | 0          | (4)        | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>11</b>  | <b>15</b>  | <b>14</b>  | <b>18</b>  | <b>19</b>  | <b>26</b>  | <b>23</b>  | <b>21</b>  | <b>15</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 0          | 0          | (1)        | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>11</b>  | <b>15</b>  | <b>15</b>  | <b>17</b>  | <b>18</b>  | <b>26</b>  | <b>23</b>  | <b>21</b>  | <b>15</b>  |

### Gestion de l'Épargne et Assurances

| En m€  | T1-13        | T2-13        | T3-13        | T4-13        | T1-14        | T2-14        | T3-14        | T4-14        | T1-15        |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>1 275</b> | <b>1 276</b> | <b>1 230</b> | <b>1 349</b> | <b>1 299</b> | <b>1 282</b> | <b>1 228</b> | <b>1 300</b> | <b>1 431</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (609)        | (628)        | (610)        | (647)        | (691)        | (622)        | (620)        | (625)        | (746)        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>666</b>   | <b>648</b>   | <b>620</b>   | <b>702</b>   | <b>608</b>   | <b>660</b>   | <b>608</b>   | <b>675</b>   | <b>685</b>   |
| Coût du risque   | (1)          | (2)          | 3            | (27)         | (5)          | (40)         | (2)          | (16)         | (8)          |
| Sociétés mises en équivalence                              | 6            | 4            | 1            | 5            | 4            | 4            | 4            | 5            | 6            |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0            | 0            | 0            | 2            | 0            | 6            | 1            | 43           | (3)          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | (22)         | 0            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>671</b>   | <b>650</b>   | <b>624</b>   | <b>682</b>   | <b>607</b>   | <b>630</b>   | <b>611</b>   | <b>685</b>   | <b>680</b>   |
| Impôts   | (228)        | (199)        | (204)        | (270)        | (212)        | (205)        | (170)        | (248)        | (242)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Résultat net</b>  | <b>443</b>   | <b>451</b>   | <b>420</b>   | <b>412</b>   | <b>395</b>   | <b>425</b>   | <b>441</b>   | <b>437</b>   | <b>438</b>   |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 40           | 41           | 37           | 45           | 34           | 34           | 39           | 39           | 36           |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>403</b>   | <b>410</b>   | <b>383</b>   | <b>367</b>   | <b>361</b>   | <b>391</b>   | <b>402</b>   | <b>398</b>   | <b>402</b>   |

### Gestion d'actifs : Amundi

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>350</b> | <b>358</b> | <b>347</b> | <b>383</b> | <b>348</b> | <b>388</b> | <b>420</b> | <b>382</b> | <b>408</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (192)      | (196)      | (195)      | (202)      | (203)      | (203)      | (206)      | (208)      | (220)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>158</b> | <b>162</b> | <b>152</b> | <b>181</b> | <b>145</b> | <b>185</b> | <b>214</b> | <b>174</b> | <b>188</b> |
| Coût du risque   | 1          | 0          | 0          | (9)        | (2)        | 0          | 0          | (3)        | (3)        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 6          | 4          | 1          | 5          | 4          | 3          | 4          | 5          | 6          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>165</b> | <b>166</b> | <b>153</b> | <b>177</b> | <b>147</b> | <b>188</b> | <b>219</b> | <b>176</b> | <b>191</b> |
| Impôts   | (57)       | (55)       | (53)       | (52)       | (49)       | (69)       | (79)       | (51)       | (66)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>108</b> | <b>111</b> | <b>100</b> | <b>125</b> | <b>98</b>  | <b>119</b> | <b>140</b> | <b>125</b> | <b>125</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 29         | 30         | 27         | 33         | 26         | 26         | 30         | 28         | 27         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>79</b>  | <b>81</b>  | <b>73</b>  | <b>92</b>  | <b>72</b>  | <b>93</b>  | <b>110</b> | <b>97</b>  | <b>98</b>  |

### Services financiers aux institutionnels

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>200</b> | <b>215</b> | <b>196</b> | <b>194</b> | <b>175</b> | <b>186</b> | <b>178</b> | <b>184</b> | <b>189</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (142)      | (146)      | (139)      | (151)      | (147)      | (147)      | (143)      | (148)      | (162)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>58</b>  | <b>69</b>  | <b>57</b>  | <b>43</b>  | <b>28</b>  | <b>39</b>  | <b>35</b>  | <b>36</b>  | <b>27</b>  |
| Coût du risque   | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>58</b>  | <b>69</b>  | <b>58</b>  | <b>43</b>  | <b>28</b>  | <b>40</b>  | <b>36</b>  | <b>36</b>  | <b>27</b>  |
| Impôts   | (18)       | (26)       | (18)       | 10         | (9)        | (16)       | (12)       | 0          | (9)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>40</b>  | <b>43</b>  | <b>40</b>  | <b>53</b>  | <b>19</b>  | <b>24</b>  | <b>24</b>  | <b>36</b>  | <b>18</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 6          | 7          | 7          | 9          | 3          | 4          | 4          | 6          | 3          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>34</b>  | <b>36</b>  | <b>33</b>  | <b>44</b>  | <b>16</b>  | <b>20</b>  | <b>20</b>  | <b>30</b>  | <b>15</b>  |

Crédit Agricole Private Banking

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>184</b> | <b>186</b> | <b>168</b> | <b>171</b> | <b>170</b> | <b>180</b> | <b>168</b> | <b>177</b> | <b>196</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (133)      | (140)      | (135)      | (148)      | (135)      | (138)      | (136)      | (143)      | (148)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>51</b>  | <b>46</b>  | <b>33</b>  | <b>23</b>  | <b>35</b>  | <b>42</b>  | <b>32</b>  | <b>34</b>  | <b>48</b>  |
| Coût du risque   | (2)        | (2)        | 2          | (18)       | (3)        | (40)       | (2)        | (13)       | (5)        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 0          | 0          | 2          | 0          | 6          | 0          | 43         | (3)        |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | (22)       | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>49</b>  | <b>44</b>  | <b>35</b>  | <b>7</b>   | <b>32</b>  | <b>8</b>   | <b>30</b>  | <b>42</b>  | <b>40</b>  |
| Impôts   | (9)        | (8)        | (7)        | (1)        | (5)        | 0          | (5)        | (31)       | (10)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>40</b>  | <b>36</b>  | <b>28</b>  | <b>6</b>   | <b>27</b>  | <b>8</b>   | <b>25</b>  | <b>11</b>  | <b>30</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 4          | 3          | 2          | 2          | 4          | 3          | 5          | 4          | 5          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>36</b>  | <b>33</b>  | <b>26</b>  | <b>4</b>   | <b>23</b>  | <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>7</b>   | <b>25</b>  |

Assurances

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>541</b> | <b>517</b> | <b>519</b> | <b>601</b> | <b>606</b> | <b>528</b> | <b>462</b> | <b>557</b> | <b>638</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (142)      | (146)      | (141)      | (146)      | (206)      | (134)      | (135)      | (126)      | (216)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>399</b> | <b>371</b> | <b>378</b> | <b>455</b> | <b>400</b> | <b>394</b> | <b>327</b> | <b>431</b> | <b>422</b> |
| Coût du risque   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | (1)        | 0          | 0          |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>399</b> | <b>371</b> | <b>378</b> | <b>455</b> | <b>400</b> | <b>394</b> | <b>326</b> | <b>431</b> | <b>422</b> |
| Impôts   | (144)      | (110)      | (126)      | (227)      | (149)      | (120)      | (74)       | (166)      | (157)      |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>255</b> | <b>261</b> | <b>252</b> | <b>228</b> | <b>251</b> | <b>274</b> | <b>252</b> | <b>265</b> | <b>265</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 1          | 1          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>254</b> | <b>260</b> | <b>251</b> | <b>227</b> | <b>250</b> | <b>273</b> | <b>252</b> | <b>264</b> | <b>264</b> |

Banque de financement et d'investissement

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15        |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>965</b> | <b>994</b> | <b>850</b> | <b>769</b> | <b>985</b> | <b>928</b> | <b>941</b> | <b>962</b> | <b>1 225</b> |
| <i>dont couvertures de prêts, CVA/DVA et FVA</i>           | 12         | (36)       | (47)       | (184)      | 1          | (191)      | (8)        | (18)       | 6            |
| Charges d'exploitation                                     | (579)      | (567)      | (568)      | (573)      | (597)      | (535)      | (553)      | (607)      | (711)        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>386</b> | <b>427</b> | <b>282</b> | <b>196</b> | <b>388</b> | <b>393</b> | <b>388</b> | <b>355</b> | <b>514</b>   |
| Coût du risque   | (110)      | (105)      | (127)      | (154)      | (56)       | (49)       | (65)       | (82)       | (81)         |
| Sociétés mises en équivalence                              | 34         | 39         | 35         | 16         | 40         | 46         | 50         | 25         | 64           |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 1          | 2          | (1)        | (3)        | 0          | (1)        | 3          | 2          | 1            |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>311</b> | <b>363</b> | <b>189</b> | <b>55</b>  | <b>372</b> | <b>389</b> | <b>376</b> | <b>300</b> | <b>498</b>   |
| Impôts   | (73)       | (98)       | (80)       | (27)       | (97)       | (107)      | (112)      | (69)       | (171)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 2          | (9)        | 164        | (1)        | (7)        | 8          | 0          | 2          | 0            |
| <b>Résultat net</b>  | <b>240</b> | <b>256</b> | <b>273</b> | <b>27</b>  | <b>268</b> | <b>290</b> | <b>264</b> | <b>233</b> | <b>327</b>   |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 4          | 5          | 7          | 0          | 5          | 7          | 5          | 6          | 7            |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>236</b> | <b>251</b> | <b>266</b> | <b>27</b>  | <b>263</b> | <b>283</b> | <b>259</b> | <b>227</b> | <b>320</b>   |

**Banque de financement**

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13      | T4-13      | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>490</b> | <b>504</b> | <b>491</b> | <b>488</b> | <b>515</b> | <b>558</b> | <b>542</b> | <b>545</b> | <b>548</b> |
| <i>dont couvertures de prêts</i>                           | 25         | (10)       | 0          | (36)       | 15         | (14)       | 20         | (6)        | (4)        |
| Charges d'exploitation                                     | (221)      | (211)      | (221)      | (216)      | (242)      | (214)      | (206)      | (230)      | (266)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>263</b> | <b>293</b> | <b>270</b> | <b>272</b> | <b>273</b> | <b>344</b> | <b>336</b> | <b>315</b> | <b>282</b> |
| Coût du risque   | (89)       | (82)       | (33)       | (164)      | (60)       | (43)       | (86)       | (81)       | (79)       |
| Sociétés mises en équivalence                              | 34         | 39         | 35         | 16         | 40         | 46         | 50         | 25         | 64         |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0          | 3          | (1)        | (3)        | 0          | (1)        | 0          | 0          | 1          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>208</b> | <b>253</b> | <b>271</b> | <b>121</b> | <b>253</b> | <b>346</b> | <b>300</b> | <b>259</b> | <b>268</b> |
| Impôts   | (48)       | (66)       | (85)       | (48)       | (60)       | (107)      | (89)       | (60)       | (81)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>160</b> | <b>187</b> | <b>186</b> | <b>73</b>  | <b>193</b> | <b>239</b> | <b>211</b> | <b>199</b> | <b>187</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 1          | 3          | 5          | 2          | 4          | 6          | 5          | 5          | 4          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>159</b> | <b>184</b> | <b>181</b> | <b>71</b>  | <b>189</b> | <b>233</b> | <b>206</b> | <b>194</b> | <b>183</b> |

**Banque de marché et d'investissement**

| En m€  | T1-13      | T2-13      | T3-13       | T4-13       | T1-14      | T2-14      | T3-14      | T4-14      | T1-15      |
|--|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>475</b> | <b>490</b> | <b>359</b>  | <b>281</b>  | <b>470</b> | <b>370</b> | <b>399</b> | <b>417</b> | <b>677</b> |
| <i>dont CVA, DVA &amp; FVA</i>                             | (13)       | (26)       | (47)        | (148)       | (14)       | (177)      | (28)       | (12)       | 10         |
| Charges d'exploitation                                     | (352)      | (356)      | (347)       | (357)       | (355)      | (321)      | (347)      | (377)      | (445)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>123</b> | <b>134</b> | <b>12</b>   | <b>(76)</b> | <b>115</b> | <b>49</b>  | <b>52</b>  | <b>40</b>  | <b>232</b> |
| Coût du risque   | (21)       | (23)       | (94)        | 10          | 4          | (6)        | 21         | (1)        | (2)        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 1          | (1)        | 0           | 0           | 0          | 0          | 3          | 2          | 0          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>103</b> | <b>110</b> | <b>(82)</b> | <b>(66)</b> | <b>119</b> | <b>43</b>  | <b>76</b>  | <b>41</b>  | <b>230</b> |
| Impôts   | (25)       | (32)       | 5           | 21          | (37)       | 0          | (23)       | (9)        | (90)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 2          | (9)        | 164         | (1)         | (7)        | 8          | 0          | 2          | 0          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>80</b>  | <b>69</b>  | <b>87</b>   | <b>(46)</b> | <b>75</b>  | <b>51</b>  | <b>53</b>  | <b>34</b>  | <b>140</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 3          | 2          | 2           | (2)         | 1          | 1          | 0          | 1          | 3          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>77</b>  | <b>67</b>  | <b>85</b>   | <b>(44)</b> | <b>74</b>  | <b>50</b>  | <b>53</b>  | <b>33</b>  | <b>137</b> |

**Activités hors métiers**

| En m€  | T1-13          | T2-13        | T3-13        | T4-13        | T1-14        | T2-14        | T3-14        | T4-14        | T1-15        |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>(878)</b>   | <b>(376)</b> | <b>(500)</b> | <b>(421)</b> | <b>(563)</b> | <b>(573)</b> | <b>(347)</b> | <b>(555)</b> | <b>(509)</b> |
| <i>dont spreads émetteurs</i>                              | (361)          | 68           | (252)        | (46)         | (47)         | (239)        | 65           | (58)         | (31)         |
| Charges d'exploitation                                     | (215)          | (217)        | (236)        | (232)        | (213)        | (217)        | (202)        | (253)        | (283)        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(1 093)</b> | <b>(593)</b> | <b>(736)</b> | <b>(653)</b> | <b>(776)</b> | <b>(790)</b> | <b>(549)</b> | <b>(808)</b> | <b>(792)</b> |
| Coût du risque   | 65             | 1            | 5            | (75)         | 81           | 13           | (65)         | 58           | 14           |
| Sociétés mises en équivalence                              | (42)           | (23)         | 35           | (22)         | 35           | (2)          | (9)          | 0            | (1)          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | (2)            | (2)          | 0            | 87           | 5            | 0            | (1)          | (2)          | 0            |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(1 072)</b> | <b>(617)</b> | <b>(696)</b> | <b>(663)</b> | <b>(655)</b> | <b>(779)</b> | <b>(624)</b> | <b>(752)</b> | <b>(779)</b> |
| Impôts   | 390            | 195          | 335          | 647          | 262          | 322          | 304          | 385          | 284          |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(682)</b>   | <b>(422)</b> | <b>(361)</b> | <b>(16)</b>  | <b>(393)</b> | <b>(457)</b> | <b>(320)</b> | <b>(367)</b> | <b>(495)</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 51             | 33           | 33           | 30           | 33           | 23           | 22           | 13           | 27           |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(733)</b>   | <b>(455)</b> | <b>(394)</b> | <b>(46)</b>  | <b>(426)</b> | <b>(480)</b> | <b>(342)</b> | <b>(380)</b> | <b>(522)</b> |
| <i>dont spreads émetteurs</i>                              |                |              |              |              |              |              |              |              |              |

### Groupe Crédit Agricole

| En m€  | T1-13        | T2-13        | T3-13        | T4-13        | T1-14        | T2-14        | T3-14        | T4-14        | T1-15        |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>7 341</b> | <b>7 866</b> | <b>7 456</b> | <b>7 759</b> | <b>7 796</b> | <b>7 577</b> | <b>7 536</b> | <b>7 330</b> | <b>8 035</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (4 709)      | (4 759)      | (4 761)      | (4 967)      | (5 013)      | (4 675)      | (4 644)      | (4 837)      | (5 330)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>2 632</b> | <b>3 107</b> | <b>2 695</b> | <b>2 792</b> | <b>2 783</b> | <b>2 902</b> | <b>2 892</b> | <b>2 493</b> | <b>2 705</b> |
| Coût du risque   | (1 149)      | (963)        | (824)        | (986)        | (907)        | (740)        | (684)        | (612)        | (683)        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 51           | 35           | 91           | 13           | 97           | (624)        | 82           | 58           | 113          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 13           | 3            | 0            | 77           | 0            | 3            | 4            | 44           | (4)          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0            | (22)         | 0            | 0            | (1)          | 0            | 1            | (23)         |              |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>1 547</b> | <b>2 160</b> | <b>1 962</b> | <b>1 896</b> | <b>1 972</b> | <b>1 541</b> | <b>2 295</b> | <b>1 960</b> | <b>2 131</b> |
| Impôts   | (464)        | (702)        | (623)        | (370)        | (637)        | (677)        | (655)        | (509)        | (790)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 21           | 12           | 182          | (116)        | 7            | (2)          | 0            | (12)         | (17)         |
| <b>Résultat net</b>  | <b>1 104</b> | <b>1 470</b> | <b>1 521</b> | <b>1 410</b> | <b>1 342</b> | <b>862</b>   | <b>1 640</b> | <b>1 439</b> | <b>1 324</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 79           | 85           | 88           | 112          | 90           | 77           | 102          | 90           | 96           |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>1 025</b> | <b>1 385</b> | <b>1 433</b> | <b>1 298</b> | <b>1 252</b> | <b>785</b>   | <b>1 538</b> | <b>1 349</b> | <b>1 228</b> |

### Banque de proximité en France - Caisses régionales (100%)

| En m€  | T1-13        | T2-13        | T3-13        | T4-13        | T1-14        | T2-14        | T3-14        | T4-14        | T1-15        |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>3 731</b> | <b>3 718</b> | <b>3 614</b> | <b>3 810</b> | <b>3 719</b> | <b>3 599</b> | <b>3 495</b> | <b>3 430</b> | <b>3 636</b> |
| <i>dont impact provisions PEL/CEL</i>                      | <i>(72)</i>  | <i>(47)</i>  | <i>(13)</i>  | <i>58</i>    | <i>15</i>    | <i>(16)</i>  | <i>(4)</i>   | <i>(189)</i> | <i>(139)</i> |
| Charges d'exploitation                                     | (1 958)      | (1 981)      | (1 989)      | (2 097)      | (2 104)      | (1 964)      | (1 935)      | (1 983)      | (2 144)      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>1 773</b> | <b>1 737</b> | <b>1 625</b> | <b>1 713</b> | <b>1 615</b> | <b>1 635</b> | <b>1 560</b> | <b>1 447</b> | <b>1 492</b> |
| Coût du risque   | (408)        | (296)        | (190)        | (130)        | (314)        | (202)        | (98)         | (114)        | (200)        |
| Sociétés mises en équivalence                              | 0            | 0            | 0            | (11)         | 0            | 0            | (1)          | (1)          |              |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 1            | 1            | 2            | (7)          | 0            | 0            | 2            | 1            | (2)          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0            | (22)         | 0            | 0            | (1)          | 0            | 1            | (1)          |              |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>1 366</b> | <b>1 420</b> | <b>1 437</b> | <b>1 565</b> | <b>1 300</b> | <b>1 433</b> | <b>1 464</b> | <b>1 332</b> | <b>1 290</b> |
| Impôts   | (466)        | (479)        | (512)        | (664)        | (467)        | (512)        | (534)        | (473)        | (500)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |              |
| <b>Résultat net</b>  | <b>900</b>   | <b>941</b>   | <b>925</b>   | <b>901</b>   | <b>833</b>   | <b>921</b>   | <b>930</b>   | <b>859</b>   | <b>790</b>   |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>900</b>   | <b>941</b>   | <b>925</b>   | <b>900</b>   | <b>833</b>   | <b>921</b>   | <b>930</b>   | <b>859</b>   | <b>790</b>   |
| <i>dont impact provisions PEL/CEL</i>                      | <i>(45)</i>  | <i>(29)</i>  | <i>(8)</i>   | <i>36</i>    | <i>9</i>     | <i>(10)</i>  | <i>(2)</i>   | <i>(117)</i> | <i>(86)</i>  |

### Crédit Agricole S.A. - Ratios Bâle 3 non phasés

| En Mds€   | mars-14      | juin-14      | sept-14      | déc-14       | mars-15      |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Fonds propres prudentiels après ajustements réglementaires</b> |              |              |              |              |              |
| Fonds Propres de base CET1  | 27,0         | 28,7         | 28,9         | 30,4         | 31,7         |
| Additional T1   | 1,2          | 2,9          | 4,0          | 4,1          | 4,5          |
| Fonds Propres Tier 1  | 28,2         | 31,6         | 32,9         | 34,5         | 36,2         |
| Tier 2  | 11,9         | 11,7         | 11,7         | 12,8         | 16,7         |
| <b>Total Fonds Propres</b>  | <b>40,1</b>  | <b>43,3</b>  | <b>44,6</b>  | <b>47,3</b>  | <b>52,9</b>  |
| <b>Emplois pondérés</b>   |              |              |              |              |              |
| Risque de Crédit (y compris CCP)                                  | 259,2        | 253,5        | 251,7        | 257,3        | 272,2        |
| Risque de Marché  | 10,7         | 9,4          | 8,4          | 8,8          | 10,9         |
| Risque Opérationnel   | 23,7         | 22,9         | 22,9         | 22,0         | 22,1         |
| Credit Value Adjustment (CVA)                                     | 5,5          | 5,5          | 4,6          | 4,9          | 5,9          |
| <b>Total Emplois pondérés</b>                                     | <b>299,1</b> | <b>291,3</b> | <b>287,6</b> | <b>293,0</b> | <b>311,1</b> |
| <b>Ratios de solvabilité</b>                                      |              |              |              |              |              |
| Ratio Common Equity Tier 1  | 9,0%         | 9,9%         | 10,1%        | 10,4%        | 10,2%        |
| Ratio Tier 1  | 9,4%         | 10,8%        | 11,5%        | 11,8%        | 11,6%        |
| Ratio Global  | 13,4%        | 14,9%        | 15,5%        | 16,1%        | 17,0%        |

### Groupe Crédit Agricole - Ratios Bâle 3 non phasés

| En Mds€   | mars-14      | juin-14      | sept-14      | déc-14       | mars-15      |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Fonds propres prudentiels après ajustements réglementaires</b> |              |              |              |              |              |
| Fonds Propres de base CET1  | 60,5         | 61,6         | 63,1         | 64,7         | 66,9         |
| Additional T1   | 1,2          | 2,9          | 4,0          | 4,1          | 4,5          |
| Fonds Propres Tier 1  | 61,7         | 64,5         | 67,1         | 68,8         | 71,4         |
| Tier 2  | 13,3         | 12,8         | 12,7         | 13,7         | 17,6         |
| <b>Total Fonds Propres</b>  | <b>75,0</b>  | <b>77,3</b>  | <b>79,8</b>  | <b>82,5</b>  | <b>89,0</b>  |
| <b>Emplois pondérés</b>   |              |              |              |              |              |
| <b>Total Emplois pondérés</b>                                     | <b>516,8</b> | <b>501,1</b> | <b>490,8</b> | <b>494,9</b> | <b>513,4</b> |
| <b>Ratios de solvabilité</b>                                      |              |              |              |              |              |
| Ratio Common Equity Tier 1  | 11,7%        | 12,3%        | 12,9%        | 13,1%        | 13,0%        |
| Ratio Tier 1  | 11,9%        | 12,9%        | 13,7%        | 13,9%        | 13,9%        |
| Ratio Global  | 14,5%        | 15,4%        | 16,3%        | 16,7%        | 17,3%        |

Pour 2014, chiffres publiés

## Impacts de l'application d'IFRIC 21 en 2014

### Crédit Agricole S.A.

| En m€  | T1-14        | T2-14       | T3-14       | T4-14       |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>43</b>    | <b>(16)</b> | <b>(14)</b> | <b>(17)</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (187)        | 93          | 82          | 21          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(144)</b> | <b>77</b>   | <b>68</b>   | <b>4</b>    |
| Coût du risque   | 0            | 0           | 0           | 0           |
| Sociétés mises en équivalence                              | (21)         | 8           | 6           | 7           |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     | 0            | 0           | 0           | 0           |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               | 0            | 0           | 0           | 0           |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(165)</b> | <b>85</b>   | <b>74</b>   | <b>11</b>   |
| Impôts   | 58           | (24)        | (21)        | (14)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession | 0            | 0           | 0           | 0           |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(107)</b> | <b>61</b>   | <b>53</b>   | <b>(3)</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | (3)          | 1           | 1           | 1           |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(104)</b> | <b>60</b>   | <b>52</b>   | <b>(4)</b>  |

### Banque de proximité en France - Caisses régionales (~ 25%)

| En m€  | T1-14       | T2-14    | T3-14    | T4-14    |
|--|-------------|----------|----------|----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |          |          |          |
| Charges d'exploitation                                     |             |          |          |          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        |             |          |          |          |
| Coût du risque   |             |          |          |          |
| Sociétés mises en équivalence                              | (21)        | 8        | 6        | 7        |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |          |          |          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |          |          |          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(21)</b> | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>7</b> |
| Impôts   |             |          |          |          |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |          |          |          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(21)</b> | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>7</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |          |          |          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(21)</b> | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>7</b> |

### Banque de proximité en France - LCL

| En m€  | T1-14       | T2-14     | T3-14     | T4-14     |
|--|-------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |           |           |           |
| Charges d'exploitation                                     | (35)        | 11        | 11        | 12        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(35)</b> | <b>11</b> | <b>11</b> | <b>12</b> |
| Coût du risque   |             |           |           |           |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |           |           |           |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |           |           |           |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |           |           |           |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(35)</b> | <b>11</b> | <b>11</b> | <b>12</b> |
| Impôts   | 13          | (4)       | (4)       | (5)       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |           |           |           |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(22)</b> | <b>7</b>  | <b>7</b>  | <b>7</b>  |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | (1)         |           |           | 1         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(21)</b> | <b>7</b>  | <b>7</b>  | <b>6</b>  |

### Banque de proximité à l'international

| En m€  | T1-14       | T2-14    | T3-14    | T4-14    |
|--|-------------|----------|----------|----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |          |          |          |
| Charges d'exploitation                                     | (17)        | 6        | 5        | 6        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(17)</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>6</b> |
| Coût du risque   |             |          |          |          |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |          |          |          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |          |          |          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |          |          |          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(17)</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>6</b> |
| Impôts   | 6           | (2)      | (2)      | (2)      |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |          |          |          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(11)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |          |          |          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(11)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |

### BPI - Cariparma

| En m€  | T1-14 | T2-14 | T3-14 | T4-14 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |       |       |       |       |
| Charges d'exploitation                                     |       |       |       |       |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        |       |       |       |       |
| Coût du risque   |       |       |       |       |
| Sociétés mises en équivalence                              |       |       |       |       |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |       |       |       |       |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |       |       |       |       |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               |       |       |       |       |
| Impôts   |       |       |       |       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |       |       |       |       |
| <b>Résultat net</b>  |       |       |       |       |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |       |       |       |       |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         |       |       |       |       |

### BPI - Autres entités

| En m€  | T1-14       | T2-14    | T3-14    | T4-14    |
|--|-------------|----------|----------|----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |          |          |          |
| Charges d'exploitation                                     | (17)        | 6        | 5        | 6        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(17)</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>6</b> |
| Coût du risque   |             |          |          |          |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |          |          |          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |          |          |          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |          |          |          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(17)</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>6</b> |
| Impôts   | 6           | (2)      | (2)      | (2)      |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |          |          |          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(11)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |          |          |          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(11)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |

**Services Financiers Spécialisés**

| En m€  | T1-14       | T2-14    | T3-14    | T4-14    |
|--|-------------|----------|----------|----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |          |          |          |
| Charges d'exploitation                                     | (26)        | 9        | 8        | 8        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(26)</b> | <b>9</b> | <b>8</b> | <b>8</b> |
| Coût du risque   |             |          |          |          |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |          |          |          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |          |          |          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |          |          |          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(26)</b> | <b>9</b> | <b>8</b> | <b>8</b> |
| Impôts   | 10          | (4)      | (3)      | (2)      |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |          |          |          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(16)</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>6</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |          |          |          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(16)</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>6</b> |

**Crédit à la consommation**

| En m€  | T1-14       | T2-14    | T3-14    | T4-14    |
|--|-------------|----------|----------|----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |          |          |          |
| Charges d'exploitation                                     | (17)        | 5        | 6        | 6        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(17)</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>6</b> |
| Coût du risque   |             |          |          |          |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |          |          |          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |          |          |          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |          |          |          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(17)</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>6</b> |
| Impôts   | 7           | (3)      | (2)      | (1)      |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |          |          |          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(10)</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |          |          |          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(10)</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |

**Crédit-bail et affacturage**

| En m€  | T1-14      | T2-14    | T3-14    | T4-14    |
|--|------------|----------|----------|----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |            |          |          |          |
| Charges d'exploitation                                     | (9)        | 4        | 2        | 2        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(9)</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |
| Coût du risque   |            |          |          |          |
| Sociétés mises en équivalence                              |            |          |          |          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |            |          |          |          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |            |          |          |          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(9)</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |
| Impôts   | 3          | (1)      | (1)      | (1)      |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |            |          |          |          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(6)</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |            |          |          |          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(6)</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

### Gestion de l'Épargne et Assurances

| En m€  | T1-14       | T2-14       | T3-14       | T4-14       |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>43</b>   | <b>(16)</b> | <b>(14)</b> | <b>(17)</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (69)        | 27          | 22          | 27          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(26)</b> | <b>11</b>   | <b>8</b>    | <b>10</b>   |
| Coût du risque   |             |             |             |             |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |             |             |             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |             |             |             |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |             |             |             |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(26)</b> | <b>11</b>   | <b>8</b>    | <b>10</b>   |
| Impôts   | 8           | (3)         | (3)         | (3)         |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |             |             |             |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(18)</b> | <b>8</b>    | <b>5</b>    | <b>7</b>    |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | (2)         | 1           | 1           | 0           |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(16)</b> | <b>7</b>    | <b>4</b>    | <b>7</b>    |

### Gestion d'actifs : Amundi

| En m€  | T1-14      | T2-14    | T3-14    | T4-14    |
|--|------------|----------|----------|----------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>(3)</b> |          |          |          |
| Charges d'exploitation                                     | (6)        | 4        | 3        | 4        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(9)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| Coût du risque   |            |          |          |          |
| Sociétés mises en équivalence                              |            |          |          |          |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |            |          |          |          |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |            |          |          |          |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(9)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| Impôts   | 4          | (2)      | (1)      | (1)      |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |            |          |          |          |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(5)</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>3</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  | (2)        | 1        | 1        | (1)      |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(3)</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>4</b> |

### Services financiers aux institutionnels

| En m€  | T1-14      | T2-14    | T3-14    | T4-14      |
|--|------------|----------|----------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |            |          |          |            |
| Charges d'exploitation                                     | (4)        | 1        | 1        | 1          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(4)</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b>   |
| Coût du risque   |            |          |          |            |
| Sociétés mises en équivalence                              |            |          |          |            |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |            |          |          |            |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |            |          |          |            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(4)</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b>   |
| Impôts   | 1          |          |          | (1)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |            |          |          |            |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(3)</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b>   |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |            |          |          | 1          |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(3)</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>(1)</b> |

### Crédit Agricole Private Banking

| En m€  | T1-14 | T2-14 | T3-14 | T4-14 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |       |       |       |       |
| Charges d'exploitation                                     |       |       |       |       |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        |       |       |       |       |
| Coût du risque   |       |       |       |       |
| Sociétés mises en équivalence                              |       |       |       |       |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |       |       |       |       |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |       |       |       |       |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               |       |       |       |       |
| Impôts   |       |       |       |       |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |       |       |       |       |
| <b>Résultat net</b>  |       |       |       |       |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |       |       |       |       |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         |       |       |       |       |

### Assurances

| En m€  | T1-14       | T2-14       | T3-14       | T4-14       |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                | <b>46</b>   | <b>(16)</b> | <b>(14)</b> | <b>(17)</b> |
| Charges d'exploitation                                     | (59)        | 22          | 18          | 22          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(13)</b> | <b>6</b>    | <b>4</b>    | <b>5</b>    |
| Coût du risque   |             |             |             |             |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |             |             |             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |             |             |             |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |             |             |             |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(13)</b> | <b>6</b>    | <b>4</b>    | <b>5</b>    |
| Impôts   | 3           | (1)         | (2)         | (1)         |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |             |             |             |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(10)</b> | <b>5</b>    | <b>2</b>    | <b>4</b>    |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |             |             |             |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(10)</b> | <b>5</b>    | <b>2</b>    | <b>4</b>    |

### Banque de financement et d'investissement

| En m€  | T1-14       | T2-14     | T3-14     | T4-14       |
|--|-------------|-----------|-----------|-------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |           |           |             |
| Charges d'exploitation                                     | (39)        | 30        | 25        | (13)        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(39)</b> | <b>30</b> | <b>25</b> | <b>(13)</b> |
| Coût du risque   |             |           |           |             |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |           |           |             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |           |           |             |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |           |           |             |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(39)</b> | <b>30</b> | <b>25</b> | <b>(13)</b> |
| Impôts   | 17          | (8)       | (7)       | (3)         |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |           |           |             |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(22)</b> | <b>22</b> | <b>18</b> | <b>(16)</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |           |           |             |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(22)</b> | <b>22</b> | <b>18</b> | <b>(16)</b> |

### Banque de financement

| En m€  | T1-14       | T2-14     | T3-14     | T4-14      |
|--|-------------|-----------|-----------|------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |           |           |            |
| Charges d'exploitation                                     | (25)        | 13        | 12        | 1          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(25)</b> | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>1</b>   |
| Coût du risque   |             |           |           |            |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |           |           |            |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |           |           |            |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |           |           |            |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(25)</b> | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>1</b>   |
| Impôts   | 10          | (4)       | (4)       | (4)        |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |           |           |            |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(15)</b> | <b>9</b>  | <b>8</b>  | <b>(3)</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |           |           |            |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(15)</b> | <b>9</b>  | <b>8</b>  | <b>(3)</b> |

### Banque de marché et d'investissement

| En m€  | T1-14       | T2-14     | T3-14     | T4-14       |
|--|-------------|-----------|-----------|-------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |             |           |           |             |
| Charges d'exploitation                                     | (14)        | 17        | 13        | (14)        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(14)</b> | <b>17</b> | <b>13</b> | <b>(14)</b> |
| Coût du risque   |             |           |           |             |
| Sociétés mises en équivalence                              |             |           |           |             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |             |           |           |             |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |             |           |           |             |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(14)</b> | <b>17</b> | <b>13</b> | <b>(14)</b> |
| Impôts   | 7           | (4)       | (3)       | 1           |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |             |           |           |             |
| <b>Résultat net</b>  | <b>(7)</b>  | <b>13</b> | <b>10</b> | <b>(13)</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |             |           |           |             |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>(7)</b>  | <b>13</b> | <b>10</b> | <b>(13)</b> |

### Activités hors métiers

| En m€  | T1-14      | T2-14     | T3-14     | T4-14       |
|--|------------|-----------|-----------|-------------|
| <b>Produit net bancaire</b>                                |            |           |           |             |
| Charges d'exploitation                                     | (1)        | 10        | 11        | (19)        |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                        | <b>(1)</b> | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>(19)</b> |
| Coût du risque   |            |           |           |             |
| Sociétés mises en équivalence                              |            |           |           |             |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs                     |            |           |           |             |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition               |            |           |           |             |
| <b>Résultat avant impôts</b>                               | <b>(1)</b> | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>(19)</b> |
| Impôts   | 4          | (3)       | (2)       | 1           |
| Résultat net des activités arrêtées ou en cours de cession |            |           |           |             |
| <b>Résultat net</b>  | <b>3</b>   | <b>7</b>  | <b>9</b>  | <b>(18)</b> |
| Participations ne donnant pas le contrôle                  |            |           |           |             |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>                         | <b>3</b>   | <b>7</b>  | <b>9</b>  | <b>(18)</b> |

## AUTRES INFORMATIONS

---

### Rapport annuel relatif à la politique et aux pratiques de rémunération des personnes définies à l'article L. 511-71 du code monétaire et financier et, le cas échéant, en application du règlement délégué (UE) no 604/2014 de la Commission du 4 mars 2014

---

Le présent rapport est établi conformément à l'article 450 du règlement (UE) N°575/2013 du 26 juin 2013.

Le document détaille les modalités et principes d'application au sein du groupe Crédit Agricole S.A. de ces règles.

#### 1. Gouvernance du groupe Crédit Agricole S.A. en matière de politique de rémunération

La politique de rémunération du groupe Crédit Agricole S.A. est définie par le Conseil d'Administration de Crédit Agricole S.A. sur proposition de son Comité des Rémunérations avec l'appui dans l'élaboration et dans le contrôle de la mise en œuvre de cette politique des différentes fonctions de contrôle.

##### 1.1 Composition et rôle du Comité des rémunérations

Le comité des rémunérations se compose, au 31 décembre 2014, de six membres :

- Mme Laurence Dors (Présidente du Comité), administrateur indépendant ;
- M. François Heyman, Administrateur représentant des salariés
- M. Dominique Lefèbvre, Vice-Président du Conseil d'administration et Président de Caisse régionale de Crédit Agricole ;
- M. Jean-Louis Roveyaz, Président de Caisse régionale de Crédit Agricole ;
- M. Christian Streiff, administrateur indépendant ;
- M. François Véverka, administrateur indépendant.

Le Comité, dont la composition a été modifiée en 2014 pour notamment intégrer un administrateur représentant des salariés, est composé pour majorité d'administrateurs indépendants.

Le Directeur des ressources humaines Groupe participe aux réunions du comité des rémunérations. Le comité s'appuie dans ses travaux sur des études, s'il le juge nécessaire, et des benchmarks fournis par des cabinets de conseils indépendants.

Le fonctionnement et les missions du Comité sont définis par un règlement intérieur approuvé par le Conseil d'administration. Ce règlement a fait l'objet d'une actualisation en février 2010 sur proposition du Comité des nominations et de la gouvernance et après avis du Comité des rémunérations. Cette actualisation prend en compte les évolutions réglementaires et confie au Comité un rôle important dans le suivi de la mise en œuvre des politiques de rémunérations et notamment de la politique de rémunération applicable aux cadres dirigeants du groupe Crédit Agricole S.A. arrêtée par le Conseil en décembre 2009 et mise à jour le 23 février 2011.

Les principales missions du Comité des rémunérations sont les suivantes :

- établir les propositions et avis à soumettre au Conseil relatifs à la politique de rémunération du groupe Crédit Agricole S.A. et, notamment :
  - aux principes de détermination des enveloppes de rémunérations variables, prenant en compte l'impact des risques et des besoins en capitaux inhérents aux activités concernées,
  - à l'application de la réglementation concernant les salariés identifiés au sens de la réglementation européenne applicable aux établissements de crédits, aux sociétés de financement et aux sociétés de gestion de portefeuille, salariés dont les activités professionnelles ont une incidence significative sur le profil de risque des entités concernées du groupe Crédit Agricole S.A.;
- établir les propositions relatives à la rémunération des mandataires sociaux ;
- établir les propositions relatives au montant et à la répartition de l'enveloppe de jetons de présence ;
- vérifier le déploiement, sur rapport de la direction générale, de la politique de rémunération du groupe ;
- évaluer la mise en œuvre dans les entités du groupe des politiques de rémunération, en coordination s'il y a lieu avec les comités de rémunérations de ces entités, examiner certaines des situations individuelles de leurs cadres dirigeants ;
- établir les propositions relatives aux projets d'augmentations de capital réservées aux salariés du Groupe Crédit Agricole et, le cas échéant, aux plans de souscription ou d'achat d'actions et aux plans de distribution gratuite d'actions à soumettre à l'Assemblée générale des actionnaires, ainsi qu'aux modalités de mise en œuvre de ces augmentations de capital et de ces plans.

Les travaux du comité ont été largement consacrés en 2014 au suivi de la mise en œuvre, au sein du groupe Crédit Agricole S.A., de la politique de rémunération et à son adaptation aux dispositions de la directive européenne CRD4.

Le comité des rémunérations du groupe s'est réuni 5 fois au cours de l'année 2014 et a examiné les points suivants :

- Personnel identifié
  - Revue de la liste du personnel identifié ;
  - Revue de l'enveloppe de rémunération variable du personnel identifié ;
  - Revue des publications réglementées sur le personnel identifié;
  - Mise à jour de la note d'application relative aux politiques de rémunération applicables au personnel identifié au sens du règlement délégué de la Commission européenne n°604/2014.
- Rémunération variable
  - Revue des enveloppes de rémunérations variables de l'ensemble des collaborateurs du groupe Crédit Agricole S.A. ;
  - Revue des indicateurs de performance pour l'attribution de l'intéressement long terme aux cadres dirigeants du groupe Crédit Agricole S.A. ;
  - Revue des rémunérations variables annuelles au sein du groupe Crédit Agricole S.A. supérieures à un seuil arrêté par le Conseil.
- Mandataires sociaux
  - Revue des montants de rémunérations variables attribués au titre de 2013 aux dirigeants mandataires sociaux ;
  - Répartition de l'enveloppe de jetons de présence.
- Autres thématiques
  - Revue de synthèse de la mise en œuvre des politiques de rémunération par les entités de Crédit Agricole S.A. ;
  - Analyse des évolutions réglementaires ;
  - Revue de la rémunération attribuée au Directeur des risques et contrôles permanents Groupe.

## 1.2 Rôle des fonctions de contrôle

En conformité avec les obligations réglementaires, la Direction des ressources Humaines Groupe associe les fonctions de contrôle (Risques et contrôles permanents, Conformité et Inspection générale) à l'élaboration des politiques de rémunération et à la revue des rémunérations variables du Groupe et à la définition du personnel identifié.

Notamment, le comité de contrôle des politiques de rémunération réunit les représentants de la Direction des Ressources Humaines Groupe, de la Direction des Risques et Contrôles Permanents Groupe et de la Direction de la conformité Groupe.

Ce comité émet un avis sur la politique de rémunération élaborée par la Direction des Ressources Humaines, avant présentation au comité des rémunérations puis approbation par le Conseil d'administration Groupe.

Ce comité a pour missions en particulier :

- d'informer les fonctions de contrôle des dossiers relatifs aux politiques générales qui seront présentés au comité des Rémunérations, condition sine qua non de l'exercice du devoir d'alerte ;
- de s'assurer de la validité, au regard des nouvelles exigences réglementaires, des principes retenus pour décliner dans le groupe la politique de rémunération ;
- d'apprécier la conformité de la déclinaison dans les entités des règles énoncées : définition de la population régulée ; principes de calcul des enveloppes de rémunération variable ; mode de gestion des comportements non respectueux des règles qui seront pris en considération pour la détermination des rémunérations variables de l'année ou des années antérieures ;
- de coordonner les actions à initier dans les entités par les lignes métiers Risques, Conformité.

La définition et la mise en œuvre de la politique de rémunération sont soumises au contrôle de l'Inspection Générale Groupe et des audits internes des entités du Groupe.

## 2. Politique de rémunération du personnel identifié

### 2.1 Principes généraux de la politique de rémunération

La rémunération globale des collaborateurs de Crédit Agricole S.A. est constituée par :

- La rémunération fixe,
- La rémunération variable annuelle,
- La rémunération variable collective (intéressement et participation en France, profit sharing à l'international),
- La rémunération variable long terme et différée sous conditions de performance,
- Les périphériques de rémunération (régimes de retraite supplémentaires et de prévoyance santé).

Chaque collaborateur bénéficie de tout ou partie de ces éléments en fonction de ses responsabilités, de ses compétences et de sa performance.

Dans chacun de ses différents métiers, Crédit Agricole S.A. compare régulièrement ses pratiques à celles d'autres groupes financiers au niveau national, européen ou international, afin de s'assurer que les rémunérations permettent d'attirer et de retenir les talents et les compétences nécessaires au groupe.

- **Rémunération fixe**

Les compétences et le niveau de responsabilité sont rémunérés par le salaire de base en cohérence avec les spécificités de chaque métier sur son marché local.

- **Rémunération variable annuelle**

Les plans de rémunération variable liée à la performance sont mis en place en fonction de l'atteinte des objectifs fixés et des résultats de l'entité, liant ainsi de fait l'intérêt des collaborateurs avec ceux du groupe et des actionnaires.

La partie variable est liée à la performance annuelle et à l'impact sur le profil de risque de l'établissement. En cas de performance insuffisante, de non-respect des règles et procédures ou de comportements à risques, la rémunération variable est directement impactée.

Les rémunérations variables sont fixées dans le respect des principes réglementaires. Elles sont définies de façon à ce qu'elles n'entravent pas la capacité des entités du groupe à renforcer leurs fonds propres en tant que de besoin. Elles prennent en compte l'ensemble des risques, y compris le risque de liquidité, ainsi que le coût du capital.

En fonction des métiers et en cohérence avec les pratiques des marchés, deux systèmes de rémunération variable existent au sein de Crédit Agricole S.A. :

- les Rémunérations Variables Personnelles (RVP) pour les fonctions centrales, la banque de détail et les métiers spécialisés (assurance, leasing et factoring, crédit à la consommation),
- et les bonus pour les métiers de banque de financement et d'investissement, la banque privée, la gestion d'actifs et le capital investissement.

#### **Rémunérations Variables Personnelles (RVP)**

La rémunération variable personnelle (RVP) mesure la performance individuelle sur la base d'objectifs collectifs et/ou individuels. Cette performance repose sur l'évaluation précise des résultats obtenus par rapport aux objectifs spécifiques de l'année (combien) en tenant compte des conditions de mise en œuvre (comment).

Les objectifs sont décrits précisément et mesurables sur l'année. Les objectifs doivent prendre en compte la dimension clients, collaborateurs et sociétale des activités.

Le degré d'atteinte ou de dépassement des objectifs est le point central pris en compte pour l'attribution des RVP ; il est accompagné d'une appréciation qualitative sur la manière dont les objectifs ont été atteints (en termes d'autonomie, d'implication, d'incertitude, de contexte, etc.) et au regard des conséquences pour les autres acteurs de l'entreprise (manager, collègues, autres secteurs, etc.). La prise en compte de ces aspects permet de différencier l'attribution des RVP selon les performances.

#### **Bonus**

Les bonus sont directement liés aux résultats économiques de l'entité. Ils sont alloués aux collaborateurs selon une procédure en plusieurs étapes.

1/ La détermination de l'enveloppe de bonus par entité est soumise à deux types de critères :

- des critères quantitatifs

Afin de déterminer le montant de sa contribution métier c'est à dire sa capacité à financer les bonus compte tenu du coût du risque, du coût du capital et du coût de la liquidité, chaque entité effectue le calcul suivant :

$$\text{Contribution} = \text{PNB}^* - \text{charges directes et indirectes hors bonus} - \text{coût du risque} - \text{coût du capital avant impôts}$$

*\* étant entendu que, par définition, le PNB est calculé net du coût de la liquidité*

- des critères qualitatifs

Afin de déterminer le taux de distribution de la contribution, c'est à dire l'enveloppe globale de bonus, chaque entité doit apprécier le niveau de distribution qu'elle souhaite appliquer. Pour cela, elle s'appuie sur la performance économique de l'entité et les pratiques de sociétés concurrentes sur des métiers comparables.

2/ l'attribution individuelle de cette enveloppe suit les principes suivants :

Les attributions individuelles des parts variables sont corrélées à une évaluation individuelle annuelle formalisée qui prend en compte la réalisation d'objectifs quantitatifs et qualitatifs. Il n'existe donc pas de lien direct et automatique entre le niveau des résultats financiers d'un salarié et son niveau de rémunération variable, dans la mesure où un salarié est évalué sur ses résultats, ceux de son activité et les conditions dont ceux-ci ont été

atteints.

Tout comme pour le système de RVP, les objectifs sont définis précisément et mesurables sur l'année.

Les objectifs qualitatifs sont individualisés, liés à l'activité professionnelle et au niveau hiérarchique du poste. Ces objectifs incluent la qualité de la gestion des risques et les moyens et les comportements mis en œuvre pour atteindre les résultats tels que la coopération, le travail en équipe et la gestion des hommes.

Outre l'évaluation individuelle menée chaque année par la ligne managériale, la Direction des ressources humaines, la Direction des risques et contrôles permanents et la Direction de la conformité évaluent de façon indépendante les éventuels comportements à risques de ces collaborateurs. En cas de comportements risqués constatés, la rémunération variable du collaborateur est directement impactée.

## 2.2 Principes de la politique de rémunération du personnel identifié

Conformément à la réglementation, la politique de rémunération des personnels identifiés est caractérisée par les principes suivants :

- Les montants de rémunérations variables ainsi que leur répartition n'entravent pas la capacité des établissements à renforcer leurs fonds propres en tant que de besoin ;
- La composante variable pour un collaborateur donné relevant d'un établissement de crédit ou d'une entreprise d'investissement ne peut excéder 100% de la composante fixe. Néanmoins, chaque année, l'Assemblée Générale des actionnaires peut approuver un ratio maximal supérieur à condition que le niveau global de la composante variable n'excède pas 200% de la composante fixe de chaque collaborateur ;
- une partie de la rémunération variable est différée sur trois ans et acquise par tranches, sous condition de performance ;
- une partie de la rémunération variable est versée en actions Crédit Agricole S.A. ou instruments adossés à l'action Crédit Agricole S.A. ;
- l'acquisition de chaque tranche de différé est suivie d'une période de conservation de six mois. Une partie de la rémunération non différée est également bloquée pendant six mois.

## 2.3 Périmètre du personnel identifié

Les politiques de rémunération des entités du groupe CASA relèvent désormais de trois corpus réglementaires distincts :

- Les textes applicables aux établissements de crédit et entreprises d'investissement (le package « CRD4 »),
- Les textes applicables au sein des sociétés de gestion aux fonds d'investissement alternatifs (« hedge funds » et fonds de capital investissement) au titre la directive européenne AIFM 2011/6 du 8 juin 2011,
- Les textes applicables aux sociétés d'assurance et de réassurance qui relèveront du dispositif «Solvency II » en cours d'élaboration en ce qui concerne les politiques de rémunération.

En ce qui concerne les établissements de crédit et les entreprises d'investissement, le règlement délégué de la Commission européenne n°604/2014 et l'arrêté du 3 novembre 2014 relatif au contrôle interne, définissent le champ d'application des mesures d'encadrement aux collaborateurs suivants, dits « personnels identifiés ». Cette nouvelle appellation de « personnel identifié » remplace les anciennes appellations de « population régulées » ou « preneurs de risques ».

Sont visés, d'une part, des personnels au titre de leur fonction groupe Crédit Agricole S.A., d'autre part, des personnels au titre de leur fonction au sein des entités du groupe et enfin pour l'ensemble des entités des personnels en fonction du niveau de leur délégation ou de leur rémunération.

- Personnels identifiés au titre de leur fonction groupe Crédit Agricole S.A.
  - Les mandataires sociaux,
  - L'ensemble des membres du comité exécutif,

- Les directeurs des fonctions centrales en charge des domaines finance, juridique, fiscal, ressources humaines, politique de rémunération, informatique, contrôle de gestion, analyses économiques,
- Les responsables des trois fonctions de contrôles à savoir les fonctions Risques et contrôles permanents, Conformité et Audit,
- Les collaborateurs rattachés directement aux responsables des fonctions groupes Risques et contrôles permanents, Conformité et Audit,
- Les collaborateurs responsables d'un comité en charge de la gestion d'un risque opérationnel pour le groupe.
- Personnels identifiés au titre de leur fonction au sein des entités dont le total de bilan est supérieur à 10 milliards d'euros ou dont les capitaux propres sont supérieurs à 2% des capitaux propres de leur société mère.
  - Les mandataires sociaux ou directeurs généraux,
  - Les membres du comité exécutif ou les collaborateurs rattachés directement aux directeurs généraux,
  - Les collaborateurs responsables des trois fonctions de contrôles à savoir les fonctions Risques et contrôles permanents, Conformité et Audit,
  - Les collaborateurs qui président les comités « nouvelles activités / nouveaux produits » faitiers de ces entités.
- Personnels identifiés en fonction du niveau de leur délégation ou de leur rémunération :
  - Les collaborateurs ayant une délégation de pouvoirs d'engagement sur des risques de crédit supérieure à 0,5% du capital *Common Equity Tier One* (CET1) de leur filiale d'appartenance et d'au moins 5 millions d'euros,
  - Les collaborateurs ayant une capacité d'engagement sur des risques de marché supérieure à 0,5% du capital *Common Equity Tier One* (CET1) ou 5% de la *Value At Risk* (VaR) de leur filiale d'appartenance,
  - Les responsables hiérarchiques de collaborateurs non identifiés individuellement mais qui collectivement et en cumulé ont une délégation de pouvoirs d'engagement sur des risques de crédit supérieure à 0,5% du *Common Equity Tier One* (CET1) de leur filiale d'appartenance et d'au moins 5 millions d'euros ou une capacité d'engagement sur des risques de marché supérieure à 0,5% du *Common Equity Tier One* (CET1) ou 5% de la *Value At Risk* (VaR) de leur filiale d'appartenance,
  - Les collaborateurs dont la rémunération brute totale attribuée a été supérieure à 500 000 € sur le précédant l'exercice,
  - Les collaborateurs non identifiés au titre de l'un des critères précédents et dont la rémunération totale les positionne dans les 0,3% des collaborateurs les mieux rémunérés de l'entité au titre de l'exercice précédent (pour les entités dont le total de bilan est supérieur à 10 milliards d'euros ou dont les capitaux propres sont supérieurs à 2% des capitaux propres de leur société mère)

La détermination des collaborateurs faisant partie de la population régulée est effectuée chaque année sous la responsabilité conjointe des fonctions Ressources Humaines, Risques et Contrôles Permanents et Conformité des entités et du groupe.

Le groupe Crédit Agricole S.A. a de plus décidé d'étendre des mécanismes similaires de différé de la rémunération variable aux collaborateurs ne relevant pas des dispositions précitées au titre de pratiques existant antérieurement ou de règles imposées par d'autres réglementations ou normes professionnelles, dans un souci de cohésion et d'alignement sur la performance globale de l'entreprise.

## 2.4 Caractéristiques des règles de différé du personnel identifié

### • Montants des rémunérations variables à différer

Le système mis en place favorise l'association des collaborateurs à la performance moyen-terme du Groupe et la maîtrise des risques.

En pratique, compte tenu du principe de proportionnalité, les collaborateurs dont le bonus ou la part variable est inférieure à 120 000€ sont exclus du champ d'application des règles de différé et ce, pour chacune des entités du groupe et sauf exigence contraire des régulateurs locaux des pays où les filiales du groupe sont implantées.

La part différée est fonction de la part variable globale allouée pour l'exercice.

| Part variable globale au titre de l'année N | Partie différée   |
|---|---|
| < 120 000 €                                 | NA  |
| 120 000 € - 400 000 €                       | 40 % au 1 <sup>er</sup> €                                       |
| 400 000 € - 600 000 €                       | 50 % au 1 <sup>er</sup> € avec minimum non différé de 240 000 € |
| > 600 000 €                                 | 60 % au 1 <sup>er</sup> € avec minimum non différé de 300 000 € |

Ce barème peut être adapté selon les pays en fonction des exigences réglementaires locales. C'est notamment le cas en Italie et en Pologne.

### • Versement en titres ou instruments équivalents

La rémunération variable différée ainsi que la part non différée portée 6 mois sont acquises sous forme d'actions Crédit Agricole S.A. ou d'instruments adossés à des actions. De ce fait, 50% au moins de la rémunération variable des collaborateurs régulés sont attribués en actions ou instruments équivalents.

Toute stratégie de couverture ou d'assurance limitant la portée des dispositions d'alignement sur les risques contenus dans le dispositif de rémunération est prohibée.

### • Conditions de performance

L'acquisition définitive de la part variable au terme du différé est également soumise à la satisfaction d'une condition de présence dans le groupe à la date d'acquisition.

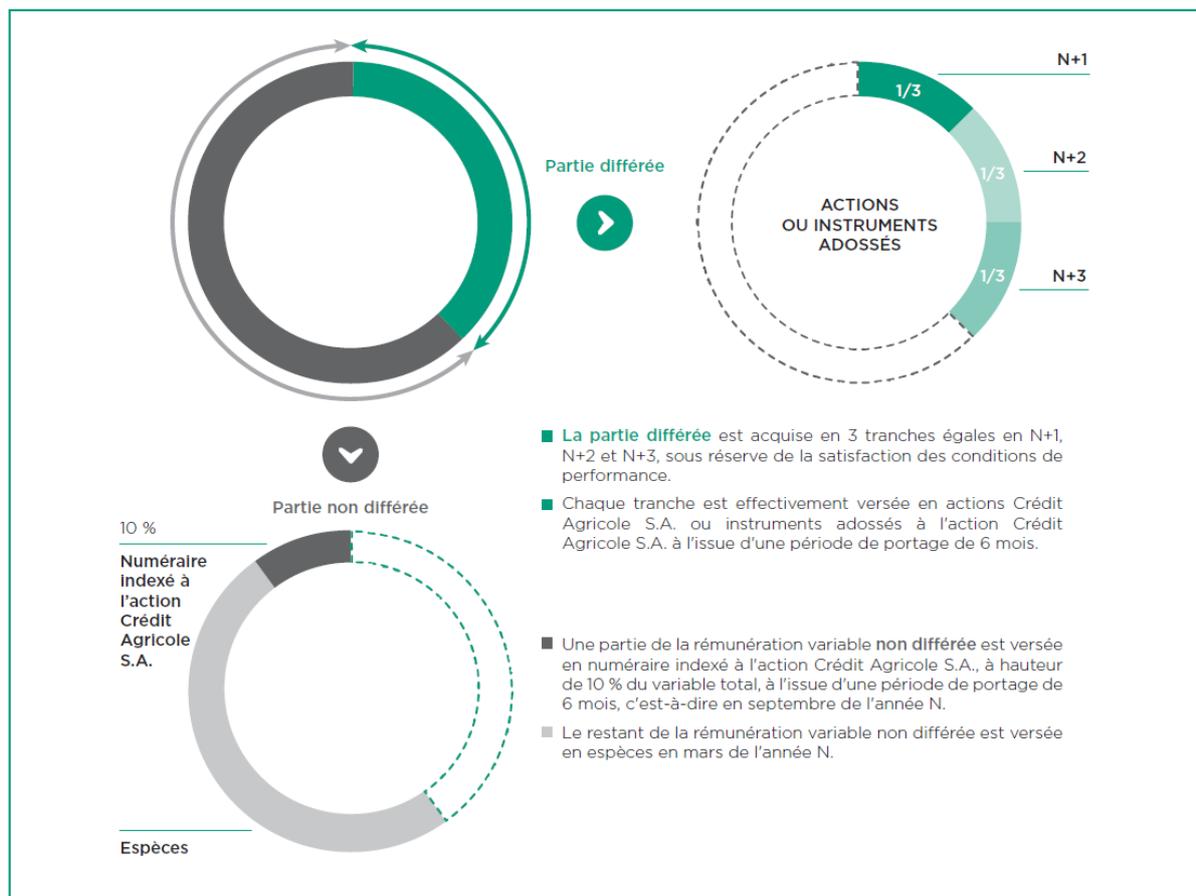
L'acquisition de la part différée se fait par tiers : 1/3 en année N+1, 1/3 en année N+2 et 1/3 en année N+3 par rapport à l'année de référence (N), sous réserve que les conditions d'acquisition soient remplies. Chacune des dates d'acquisition est prolongée par une période de portage de 6 mois.

En ce qui concerne les cadres dirigeants preneurs de risques, les conditions de performance sont alignées sur celles de la rémunération variable long terme telles qu'indiquées :

- performance économique intrinsèque de Crédit Agricole S.A. définie par la progression du résultat d'exploitation de Crédit Agricole S.A.,
- performance relative de l'action Crédit Agricole S.A. par rapport à un indice composite de banques européennes,
- performance sociétale de Crédit Agricole S.A. mesurée par l'indice FReD.

En ce qui concerne les autres collaborateurs preneurs de risques, la condition de performance est calculée par rapport à l'objectif de résultat net part du groupe (RNPG) de l'entité, arrêté lors de l'année d'attribution de la rémunération variable considérée.

## Synthèse de la structure de différé



### • Plafonnement de la rémunération différée

En ce qui concerne les cadres dirigeants preneurs de risques, l'acquisition peut varier de 0 % à 120 % pour chaque critère de performance. Chaque critère compte pour un tiers de l'acquisition et, pour chaque année, le taux d'acquisition global est la moyenne des taux d'acquisition de chaque critère, cette moyenne étant plafonnée à 100 %. En tout état de cause, la valeur totale des différés acquis sur les 3 années ne peut être supérieure à 150% de la valeur d'attribution.

### 2.5 Limitation des bonus garantis

Les rémunérations variables garanties sont strictement limitées aux cas d'embauches et pour une durée ne pouvant excéder un an.

L'attribution d'une rémunération variable garantie est soumise aux modalités du plan de rémunération différée applicable sur l'exercice. De ce fait, l'ensemble des règles relatives aux rémunérations variables des collaborateurs preneurs de risques (barème de différé, conditions de performance, publication) s'appliquent à ces bonus.

### 3. Informations quantitatives consolidées sur la rémunération des membres de l'organe exécutif et du personnel identifié

#### 3.1 Rémunérations attribuées au titre de l'exercice 2014

Au titre de 2014, 712 collaborateurs, dont 419 en Banque de Financement et d'Investissement (BFI) et 293 hors BFI, font partie du personnel identifié au sens du règlement délégué de la Commission européenne n°604/2014 et l'arrêté du 3 novembre 2014 relatif au contrôle interne. L'enveloppe totale de rémunération variable qui leur est attribuée s'élève à 120 millions d'euros.

3.1.1 Montants des rémunérations attribuées au cours de l'exercice 2014, répartis entre part fixe et part variable, et nombre de bénéficiaires - en millions d'euros

|  | Dirigeants | Banque d'investissement | Banque de détail | Gestion d'actifs | Fonctions Supports | Fonction de contrôle | Autres | Total |
|--|------------|-------------------------|------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------|-------|
| <b>Nombre de personnel identifié</b>                 | 5          | 419                     | 145              | 16               | 61                 | 64                   | 2      | 712   |
| <b>Dont nombre de personnel identifié et différé</b> | 5          | 234                     | 53               | 10               | 22                 | 9                    | 2      | 335   |
| <b>Total des rémunérations</b>                       | 5,6        | 164,5                   | 49,4             | 7,9              | 18,7               | 13,9                 | 1,3    | 261,3 |
| <b>Dont montant de la part fixe</b>                  | 2,9        | 82,1                    | 29,9             | 4,2              | 11,4               | 9,3                  | 0,7    | 140,7 |
| <b>Dont montant de la part variable</b>              | 2,7        | 82,3                    | 19,5             | 3,7              | 7,2                | 4,5                  | 0,6    | 120,6 |

La part de la rémunération variable représente 46% de la rémunération totale attribuée et 86% de la rémunération fixe. En fonction des activités, la part de la rémunération variable par rapport à la rémunération fixe varie de 50% à 100%.

3.1.2 Montants et forme des rémunérations variables, répartis entre montants acquis et montants différés conditionnels des collaborateurs dont la rémunération est différée – en millions d'euros

|   | Dirigeants | Banque d'investissement | Banque de détail | Gestion d'actifs | Fonctions Supports | Fonction de contrôle | Autres | Total |
|---|------------|-------------------------|------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------|-------|
| <b>Nombre de personnel identifié et différé</b> | 5          | 234                     | 53               | 10               | 22                 | 9                    | 2      | 335   |
| <b>Montant acquis</b>                           | 0,8        | 34,4                    | 8,0              | 1,3              | 2,6                | 1,1                  | 0,3    | 48,6  |
| <b>Montant en numéraire indexé*</b>             | 0,3        | 5,8                     | 1,2              | 0,3              | 0,5                | 0,2                  | 0,1    | 8,4   |
| <b>Montant différé conditionnel</b>             | 1,6        | 31,2                    | 5,7              | 1,6              | 2,1                | 0,9                  | 0,3    | 43,4  |

\* Montant attribué en mars, indexé sur l'action Crédit Agricole S.A. et payable en septembre

La part différée et conditionnelle de la rémunération variable attribuée au titre de 2014 est de 43%.

Le bonus moyen attribué au titre de 2014 au personnel identifié est de 169 000 euros.

Sur l'activité de banque de financement et d'investissement qui regroupe une majorité du personnel identifié, le bonus moyen au titre de 2014 est de 197 000 euros.

3.1.3 Montants et forme des rémunérations variables, répartis entre paiement en espèces, en actions et titres adossés à des actions des collaborateurs dont la rémunération est différée – en millions d’euros.

|  | Dirigeants | Banque d'investissement | Banque de détail | Gestion d'actifs | Fonctions Supports | Fonction de contrôle | Autres | Total |
|--|------------|-------------------------|------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------|-------|
| <b>Nombre de personnel identifié et différé</b>          | 5          | 234                     | 53               | 10               | 22                 | 9                    | 2      | 335   |
| <b>Paiement en espèces</b>                               | 0,8        | 34,4                    | 8,0              | 1,3              | 2,6                | 1,1                  | 0,3    | 48,6  |
| <b>Paiement en actions ou en instruments équivalents</b> | 1,9        | 37,1                    | 6,9              | 1,9              | 2,6                | 1,1                  | 0,3    | 51,8  |

La part de la rémunération variable attribuée au titre de 2014 en actions ou instruments équivalents est de 52%.

### 3.2 Encours des rémunérations variables

Montants des encours de rémunérations différées, non acquises – en millions d’euros.

|  | Dirigeants effectifs | Reste du Groupe | Total |
|--|----------------------|-----------------|-------|
| <b>Montant des encours de rémunérations différées non acquises au titre de 2014</b>                  | 1,6                  | 41,8            | 43,4  |
| <b>Montant des encours de rémunérations différées non acquises au titre des exercices antérieurs</b> | 1,5                  | 37,8            | 39,3  |

### 3.3 Rémunérations variables différées versées ou réduites du fait des résultats de l'exercice 2014

Montants des encours de rémunérations différées attribués au cours de l'exercice, versés ou réduits, après ajustements en fonction des résultats - en millions d’euros

|  | Au titre de 2011 | Au titre de 2012 | Au titre de 2013 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| <b>Montant des rémunérations différées versées *</b>                     | 15,6             | 13,8             | 12,9             |
| <b>Montant des réductions effectuées sur les rémunérations différées</b> | -                | -                | -                |

\* Les montants versés aux bénéficiaires au titre des exercices, 2011, 2012 et 2013, exprimés en valeur d'attribution, ne tiennent pas compte de l'évolution du cours de l'action Crédit Agricole S.A. entre l'attribution et l'acquisition.

### 3.4 Sommes versées au titre des embauches et des ruptures au cours de l'exercice 2014

Paiements au titre de nouvelles embauches ou d'indemnités de licenciement effectués au cours de l'exercice, et nombre de bénéficiaires de tels paiements – en millions d'euros

|   | Sommes versées | Nombre de bénéficiaires |
|---|----------------|-------------------------|
| Montant des indemnités de rupture versées et nombre de bénéficiaires              | 1,7            | 5                       |
| Montant des sommes payées pour les nouvelles embauches et nombre de bénéficiaires | 1,1            | 12                      |

### 3.5 Garanties d'indemnités de rupture

Garanties d'indemnités de licenciement accordées au cours de l'exercice, nombre de bénéficiaires et somme la plus élevée accordée à ce titre à un seul bénéficiaire – en millions d'euros

|   | 2014 |
|---|------|
| Montant des garanties d'indemnités de rupture | -    |
| Nombre de bénéficiaires                       | -    |
| Garantie la plus élevée                       | -    |

### 3.6 Informations consolidées sur les membres de l'organe exécutif et du personnel identifié ayant une rémunération totale supérieure à 1 million d'euros

Rémunération totale attribuée au titre de 2014

| Rémunération totale        | France | Europe (hors France) | Reste du monde |
|----------------------------|--------|----------------------|----------------|
| De 1 000 000 à 1 500 000 € | 2      | 11                   | 1              |
| De 1 500 000 à 2 000 000 € | 1      | 4                    | -              |
| De 2 000 000 à 2 500 000 € | 1      | -                    | 1              |
| Supérieur à 2 500 000 €    | -      | -                    | -              |

## 4. Informations sur la rémunération individuelle des dirigeants effectifs

### 4.1 Rémunérations des dirigeants effectifs

#### M. Jean-Paul Chifflet, Directeur général

| (en euros)   | 2014             |                  |
|--|------------------|------------------|
|  | Montant attribué | Montant versé    |
| Rémunération fixe  | 900 000          | 900 000          |
| Rémunération variable non différée   | 296 100          | 321 000          |
| Rémunération variable indexée sur la valeur de l'action Crédit Agricole S.A. | 98 700           | 103 790          |
| Rémunération variable différée et conditionnelle                             | 592 200          | 736 837          |
| Rémunération exceptionnelle  | -                | -                |
| Jetons de présence <sup>(1)</sup>  | 65 485           | 65 485           |
| Avantages en nature  | 101 955          | 101 955          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2 054 440</b> | <b>2 229 067</b> |

(1) Montants nets, après les déductions suivantes opérées sur les montants dus aux bénéficiaires personnes physiques résidentes en France : acompte d'impôt sur le revenu (21 %) et contributions sociales (15,50 %).

#### M. Jean-Marie Sander, Président du Conseil d'administration

| (en euros)   | 2014             |                |
|--|------------------|----------------|
|  | Montant attribué | Montant versé  |
| Rémunération fixe  | 420 000          | 420 000        |
| Rémunération variable non différée   | -                | -              |
| Rémunération variable indexée sur la valeur de l'action Crédit Agricole S.A. | -                | -              |
| Rémunération variable différée et conditionnelle                             | -                | -              |
| Rémunération exceptionnelle  | -                | -              |
| Jetons de présence <sup>(1)</sup>  | 16 006           | 16 006         |
| Avantages en nature  | 140 834          | 140 834        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>576 840</b>   | <b>576 840</b> |

(1) Montants nets, après les déductions suivantes opérées sur les montants dus aux bénéficiaires personnes physiques résidentes en France : acompte d'impôt sur le revenu (21 %) et contributions sociales (15,50 %).

## Evolution des risques juridiques

### ► EIC

Dans le dossier EIC, la Cour de cassation a cassé, le 14 avril 2015, la décision de la Cour d'appel de Paris du 23 février 2012 et renvoyé l'affaire devant cette même Cour, autrement composée, au seul motif que les interventions volontaires des associations UFC- Que Choisir et l'ADUMPE devant la Cour d'appel ont été déclarées sans objet, sans que les moyens de ces parties ne soient examinés par la Cour. La Cour de cassation n'a pas tranché l'affaire sur le fond et le Crédit Agricole a saisi la juridiction de renvoi.

## Autres informations récentes

### ► Communiqué de presse du 30 avril 2015

**Groupe Crédit Agricole : Communication sur les indicateurs requis pour les banques d'importance systémique mondiale (G-SIBs)**

Le Groupe Crédit Agricole communique aujourd'hui les indicateurs au 31 décembre 2014, requis pour les banques d'importance systémique mondiale (G-SIBs).

### TABLEAU DES 70 INDICATEURS G-SIB - DONNEES A FIN 2014

#### DONNEES BANCAIRES GENERALES

##### Section 1 : Information générales

a. Informations générales fournies par l'autorité nationale de surveillance

|                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| (1) Code pays                       | FR              |
| (2) Nom de la banque                | Crédit Agricole |
| (3) Date de soumission (yyyy-mm-dd) | 2015-07-23      |

a. Informations générales fournies par l'établissement déclarant

|  |   |
|--|---|
| (1) Date de déclaration (yyyy-mm-dd)     | 2014-12-31  |
| (2) Monnaie de déclaration               | EUR   |
| (3) Taux de conversion de l'euro         | 1   |
| (4) Unité de déclaration                 | 1 000 000   |
| (5) Norme comptable                      | IFRS  |
| (6) Lieu de publication des informations | <a href="http://www.credit-agricole.com/Investisseur-et-actionnaire/Information-financiere/Pilier-3-et-autres-publications-prudentielles">http://www.credit-agricole.com/Investisseur-et-actionnaire/Information-financiere/Pilier-3-et-autres-publications-prudentielles</a> |

#### INDICATEUR DE TAILLE

##### Section 2 : Expositions totales

Montant

|  |        |
|--|--------|
| a. Exposition au risque de contrepartie des contrats dérivés (méthode 1) | 38 165 |
|--|--------|

|   |                  |
|---|------------------|
| b. Valeur brute des opérations de financement sur titres (SFT)  | 127 040          |
| c. Exposition au risque de contrepartie des SFT   | 16 655           |
| d. Autres actifs  | 1 140 573        |
| (1) Titres reçus dans le cadre des SFT, comptabilisés en tant qu'actifs   | 0                |
| <b>e. Total des éléments de bilan [somme des éléments 2.a, 2.b, 2.c, et 2.d, moins 2.d.(1)]</b>   | <b>1 322 434</b> |
| f. Exposition potentielle future des contrats dérivés (méthode 1)   | 27 159           |
| g. Montant notionnel des éléments de hors-bilan avec un facteur de conversion en équivalent-crédit (FCEC) de 0 %  | 34 172           |
| (1) Engagements sur carte de crédit révocables sans condition   | 0                |
| (2) Autres engagements révocables sans condition  | 0                |
| h. Montant notionnel des éléments de hors-bilan avec un FCEC de 20 %  | 52 899           |
| i. Montant notionnel des éléments de hors-bilan avec un FCEC de 50 %  | 122 639          |
| j. Montant notionnel des éléments de hors-bilan avec un FCEC de 100 %   | 62 987           |
| <b>k. Total des éléments de hors-bilan [somme des éléments 2.f, 2.g et 2.h jusqu'à 2.j moins 0,9 fois la somme des éléments 2.g.(1) et 2.g.(2)]</b>                 | <b>299 856</b>   |
| l. Entités consolidées à des fins de comptabilité mais pas à des fins de régulation fondée sur les risques :  |                  |
| (1) Actif du bilan  | 132 954          |
| (2) Exposition potentielle future des contrats dérivés  | 0                |
| (3) Engagements révocables sans condition   | 0                |
| (4) Autres engagements hors-bilan   | 32               |
| (5) Valeur d'investissement dans les entités consolidées  | 4 678            |
| m. Ajustements réglementaires   | 27 592           |
| <b>O. INDICATEUR DES EXPOSITIONS TOTALES [SOMME DES ELEMENTS 2.E, 2.K, 2.L.(1), 2.L.(2), 0.1 FOIS 2.L.(3), 2.L.(4), MOINS LA SOMME DES ELEMENTS 2.L.(5) ET 2.M]</b> | <b>1 723 006</b> |

## INDICATEURS D'INTERDEPENDANCE

| <b>Section 3 : Actifs au sein du système financier</b>   | <b>Montant</b> |
|--|----------------|
| a. Fonds déposés auprès ou prêtés à d'autres établissements financiers   | 33 462         |
| (1) Certificats de dépôt   | 0              |
| b. Lignes engagées non tirées en faveur d'autres établissements financiers   | 30 579         |
| c. Détentions de titres émis par d'autres établissements financiers :  |                |
| (1) Titres de créance garantis   | 0              |
| (2) Titres de créance de premier rang non garantis   | 65 929         |
| (3) Titres de créance subordonnés  | 3 799          |
| (4) Billets de trésorerie  | 0              |
| (5) Actions (dont valeur au pair et surplus des actions ordinaires ou privilégiées)                                    | 5 318          |
| (6) Positions courtes compensatoires liées aux détentions d'actions spécifiques incluses dans l'élément 3.c.(5)        | 0              |
| d. Exposition courante positive nette des opérations de financement sur titres avec d'autres établissements financiers | 7 525          |
| e. Contrats dérivés de gré à gré avec d'autres établissements financiers ayant une juste valeur nette positive :       |                |

|   |                |
|---|----------------|
| (1) Juste valeur positive (y compris les sûretés détenues dans le cadre de l'accord cadre de compensation)  | 14 254         |
| (2) Exposition potentielle future   | 9 100          |
| <b>F. INDICATEUR D'ACTIFS AU SEIN DU SYSTEME FINANCIER [SOMME DES ELEMENTS 3.A, 3.B JUSQU'A 3.C.(5), 3.D, 3.E.(1), ET 3.E.(2), MOINS 3.C.(6)]</b> | <b>169 966</b> |

**Section 4 : Passifs au sein du système financier** **Montant**

|  |        |
|--|--------|
| a. Dépôts dus à des établissements de dépôt  | 75 361 |
| b. Dépôts dus à des établissements financiers autres que de dépôt  | 78 904 |
| c. Lignes engagées non tirées obtenues d'autres établissements financiers  | 3 343  |
| d. Exposition courante négative nette des opérations de financement sur titres avec d'autres établissements financiers | 7 564  |
| e. Contrats dérivés de gré à gré avec d'autres établissements financiers ayant une juste valeur nette négative :       |        |
| (1) Juste valeur négative (y compris les sûretés détenues dans le cadre de l'accord cadre de compensation)             | 19 745 |
| (2) Exposition potentielle future  | 6 908  |

**G. INDICATEUR DE PASSIFS AU SEIN DU SYSTEME FINANCIER [SOMME DES ELEMENTS 4.A JUSQU'A 4.E.(2)]** **191 825**

**Section 5 : Encours de titres** **Montant**

|  |        |
|--|--------|
| a. Titres de créance garantis  | 28 984 |
| b. Titres de créance de premier rang non garantis  | 70 967 |
| c. Titres de créance subordonnés   | 30 448 |
| d. Billets de trésorerie   | 64 066 |
| e. Certificats de dépôt  | 55 291 |
| f. Fonds propres de base   | 12 018 |
| g. Actions privilégiées et toute autre forme de financement subordonné exclu de l'élément 5.c. | 0      |

**I. INDICATEUR D'ENCOURS DE TITRES (SOMME DES ELEMENTS 5.A JUSQU'A 5.G)** **261 774**

**INDICATEUR DE FACULTE DE SUBSTITUTION/D'INFRASTRUCTURE D'ETABLISSEMENT FINANCIER**

| <b>Section 6 : Paiements effectués durant l'année de l'exercice (hors paiements intragroupe)</b> | <b>Devise</b> | <b>Montant en devise</b> | <b>Montant</b> |
|--|---------------|--------------------------|----------------|
| a. Dollar australien   | AUD           | 315,233                  | 214 327        |
| b. Real brésilien  | BRL           | 1                        | 0              |
| c. Dollar canadien   | CAD           | 404,176                  | 275 903        |
| d. Franc suisse  | CHF           | 290,989                  | 239 583        |
| e. Yuan chinois  | CNY           | 2,727,548                | 333 822        |
| f. Euro  | EUR           | 9,588,635                | 9 588 635      |
| g. Livre britannique   | GBP           | 1,209,231                | 1 500 728      |
| h. Dollar de Hong Kong   | HKD           | 3,837,522                | 373 087        |
| i. Roupie indienne   | INR           | 1,127                    | 14             |
| j. Yen japonais  | JPY           | 205,791,353              | 1 467 480      |
| k. Couronne suédoise   | SEK           | 557,755                  | 61 325         |
| l. Dollar des États-Unis   | USD           | 11,393,900               | 8 590 323      |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>N. PAIEMENTS EFFECTUES DURANT L'ANNEE DE L'EXERCICE (HORS PAIEMENTS INTRAGROUPE) (SOMME DES ELEMENTS 6.A JUSQU'A 6.L)</b> | <b>22 645 228</b> |
| <hr/>  |                   |
| <b>Section 7 : Actifs sous conservation</b>  | <b>Montant</b>    |
| <b>A. INDICATEUR D'ACTIFS SOUS CONSERVATION</b>  | <b>2 353 000</b>  |
| <hr/>  |                   |
| <b>Section 8 : Opérations de prise ferme sur les marchés obligataires et boursiers</b>                                       | <b>Montant</b>    |
| a. Activité de prise ferme d'actions   | 1 573             |
| b. Activité de prise ferme de titres de créance  | 65 139            |
| <b>C. INDICATEUR D'ACTIVITE DE PRISE FERME (SOMME DES ELEMENTS 8.A ET 8.B)</b>   | <b>66 713</b>     |
| <hr/>  |                   |
| <b>INDICATEURS DE COMPLEXITE</b>   |                   |
| <hr/>  |                   |
| <b>Section 9 : Montant notionnel des dérivés de gré à gré</b>  | <b>Montant</b>    |
| a. Dérivés de gré à gré faisant l'objet d'une compensation centrale  | 5 046 873         |
| b. Dérivés de gré à gré faisant l'objet d'un règlement bilatéral   | 7 971 756         |
| <b>C. INDICATEUR DE DERIVES DE GRE A GRE (SOMME DES ELEMENTS 9.A ET 9.B)</b>   | <b>13 018 629</b> |
| <hr/>  |                   |
| <b>Section 10 : Titres détenus à des fins de négociation et disponibles à la vente</b>                                       | <b>Montant</b>    |
| a. Titres détenus à des fins de négociation (HFT)  | 52 438            |
| b. Titres disponibles à la vente (AFS)   | 118 415           |
| c. Titres HFT et AFS répondant à la définition des actifs de niveau 1  | 106 583           |
| d. Titres HFT et AFS répondant à la définition des actifs de niveau 2, avec décotes  | 11 549            |
| <b>F. INDICATEUR DE TITRES HFT ET AFS (SOMME DES ELEMENTS 10.A ET 10.B, MOINS LA SOMME DE 10.C ET 10.D)</b>                  | <b>52 721</b>     |
| <hr/>  |                   |
| <b>Section 11 : Actif de niveau 3</b>  | <b>Montant</b>    |
| <b>A. INDICATEUR D'ACTIFS DE NIVEAU 3</b>  | <b>6 566</b>      |
| <hr/>  |                   |
| <b>INDICATEURS D'ACTIVITE TRANSFRONTIERE</b>   |                   |
| <hr/>  |                   |
| <b>Section 12 : Créances transfrontières</b>   | <b>Montant</b>    |
| a. Créances étrangères sur la base du risque ultime (hors activité relative aux dérivés)                                     | 307 132           |
| <b>C. INDICATEUR DE CREANCES TRANSFRONTIERES (ELEMENT 12.A)</b>  | <b>307 132</b>    |
| <hr/>  |                   |
| <b>Section 13 : Passifs transfrontières</b>  | <b>Montant</b>    |
| a. Passifs étrangers (hors dérivés et passifs locaux en monnaie locale)  | 53 251            |
| (1) Passifs étrangers envers les bureaux liés inclus dans l'élément 13.a.  | 0                 |
| b. Passifs locaux en monnaie locale (hors activité relative aux dérivés)   | 241 739           |
| <b>D. INDICATEUR DE PASSIFS ETRANGERS [SOMME DES ELEMENTS 13.A ET 13.B, MOINS 13.A.(1)]</b>                                  | <b>294 990</b>    |

➤ **Communiqué de presse du 4 mai 2015**

A compter du 21 mai 2015, Jérôme Grivet rejoint la direction de Crédit Agricole S.A. au sein de laquelle il sera directeur général adjoint, en charge des finances. Il succèdera à Bernard Delpit qui a annoncé son départ du Crédit Agricole au terme de 4 années d'un engagement fort au service du Groupe.

Jérôme Grivet a commencé sa carrière dans l'administration en 1989. Il a été conseiller pour les Affaires européennes du Premier ministre, M. Alain Juppé, avant de rejoindre le Crédit Lyonnais en 1998, en tant que responsable de la direction financière et du contrôle de gestion de la banque commerciale en France. En 2001, il a été nommé directeur de la stratégie du Crédit Lyonnais. Il a occupé ensuite les mêmes fonctions au sein de Crédit Agricole S.A. Chargé en 2004 des finances, du secrétariat général et de la stratégie de Calyon, devenu CACIB, il en est devenu directeur général délégué en 2007. Depuis décembre 2010, Jérôme Grivet est directeur général de Crédit Agricole Assurances et directeur général de Predica.

Agé de 53 ans, Inspecteur des Finances, ancien élève de l'ENA, Jérôme Grivet est diplômé de l'ESSEC et de l'Institut d'études politiques de Paris.

## **PERSONNE RESPONSABLE DU DOCUMENT DE REFERENCE ET DE SES ACTUALISATIONS**

---

**M. Jean-Paul Chifflet**, Directeur général de Crédit Agricole S.A.

### ATTESTATION DU RESPONSABLE

J'atteste, après avoir pris toute mesure raisonnable à cet effet, que les informations contenues dans la présente actualisation du document de référence sont, à ma connaissance, conformes à la réalité et ne comportent pas d'omission de nature à en altérer la portée.

J'ai obtenu des contrôleurs légaux des comptes, PricewaterhouseCoopers Audit et Ernst & Young et Autres, une lettre de fin de travaux, dans laquelle ils indiquent avoir procédé à la vérification des informations portant sur la situation financière et les comptes données dans la présente actualisation ainsi qu'à la lecture d'ensemble du document de référence et des actualisations A.01 et A.02.

Fait à Montrouge, le 7 mai 2015

**Le Directeur général de Crédit Agricole S.A.**

Jean-Paul CHIFFLET

## CONTROLEURS LEGAUX DES COMPTES

---

### Commissaires aux comptes titulaires

| <b>Ernst &amp; Young et Autres</b>  | <b>PricewaterhouseCoopers Audit</b>   |
|---|---|
| Société représentée par Valérie Meeus   | Société représentée par Catherine Pariset   |
| 1/2, place des Saisons<br>92400 Courbevoie - Paris-La Défense 1   | 63, rue de Villiers<br>92200 Neuilly-sur-Seine  |
| Commissaire aux comptes membre de la<br>Compagnie régionale des Commissaires aux<br>comptes de Versailles | Commissaire aux comptes membre de la<br>Compagnie régionale des Commissaires aux<br>comptes de Versailles |

---

### Commissaires aux comptes suppléants

| <b>Picarle et Associés</b>  | <b>Pierre Coll</b>  |
|---|---|
| Société représentée par Denis Picarle   |   |
| 1/2, place des Saisons<br>92400 Courbevoie - Paris-La Défense 1   | 63, rue de Villiers<br>92200 Neuilly-sur-Seine  |
| Commissaire aux comptes membre de la<br>Compagnie régionale des Commissaires aux<br>comptes de Versailles | Commissaire aux comptes membre de la<br>Compagnie régionale des Commissaires aux<br>comptes de Versailles |

---

**Ernst & Young et Autres** a été nommé en tant que Commissaire aux comptes titulaire sous la dénomination **Barbier Frinault et Autres** par l'Assemblée générale ordinaire du 31 mai 1994. Ce mandat a été renouvelé pour une durée de 6 exercices par l'Assemblée générale mixte du 22 mai 2012.

Ernst & Young et Autres est représenté par Valérie Meeus.

**Picarle et Associés** a été nommé Commissaire aux comptes suppléant de la société Ernst & Young et Autres par l'Assemblée générale mixte du 17 mai 2006. Ce mandat a été renouvelé pour une durée de 6 exercices par l'Assemblée générale mixte du 22 mai 2012.

**PricewaterhouseCoopers Audit** a été nommé Commissaire aux comptes titulaire par l'Assemblée générale ordinaire du 19 mai 2004. Ce mandat a été renouvelé pour une durée de 6 exercices par l'Assemblée générale mixte du 22 mai 2012.

PricewaterhouseCoopers Audit est représenté par Catherine Pariset.

**Pierre Coll** a été nommé Commissaire aux comptes suppléant de la société PricewaterhouseCoopers Audit par l'Assemblée générale ordinaire du 19 mai 2004. Ce mandat a été renouvelé pour une durée de 6 exercices par l'Assemblée générale mixte du 22 mai 2012.

## TABLE DE CONCORDANCE

### Table de concordance

La table de concordance suivante renvoie aux rubriques exigées par le Règlement européen n° 809/2004 (Annexe I) pris en application de la Directive dite "Prospectus".

| Rubriques de l'Annexe I du règlement européen n° 809/2004   | N° de page du Document de référence et de l'A.01  | N° de page de la présente actualisation |
|---|---|---|
| <b>1. Personnes responsables</b>  | 509 DR, 285 A01   | 91                                      |
| <b>2. Contrôleurs légaux des comptes</b>  | 510 DR, 286 A01   | 92                                      |
| <b>3. Informations financières sélectionnées</b>  |   |   |
| 3.1 Informations financières historiques  | 6 à 10 - 14 à 15 DR, 3 A01  |   |
| 3.2 Informations financières intermédiaires   | N.A.  | 3 à 73, 86 à 90                         |
| <b>4. Facteurs de risques</b>   | 93 à 95 - 104 à 111 - 197 à 235 - 259 à 289 - 310 à 311 - 317 - 325 à 338 - 343 - 358 à 364 - 380 à 382 - 464 - 467 - 469 DR, 44 à 79 - 114 à 144 - 162 à 163 - 177 à 190 - 195 - 212 à 217 - 233 à 235 A01 | 86                                      |
| <b>5. Informations concernant l'émetteur</b>  |   |   |
| 5.1 Histoire et évolution de la Société   | 2 à 3 - 17 à 18 - 194 - 488 DR  |   |
| 5.2 Investissements   | 194 - 304 à 305 - 322 à 324 - 418 à 431 - 434 - 503 DR, 157 - 174 à 176 A01   |   |
| <b>6. Aperçu des activités</b>  |   |   |
| 6.1 Principales activités   | 20 à 31 - 347 à 351 - 503 DR, 4 à 5 A01   |   |
| 6.2 Principaux marchés  | 22 à 31 DR, 199 à 203 A01   |   |
| 6.3 Événements exceptionnels  | N.A.  |   |
| 6.4 Dépendance éventuelle à l'égard de brevets ou de licences, de contrats industriels, commerciaux ou financiers | 235 DR  |   |
| 6.5 Éléments sur lesquels est fondée toute déclaration de l'émetteur concernant sa position concurrentielle       | N.A.  |   |
| <b>7. Organigramme</b>  |   |   |
| 7.1 Description sommaire du Groupe et place de l'émetteur   | 19 DR, 2 à 5 A01  |   |
| 7.2 Liste des filiales importantes  | 294 à 295 - 418 à 431 - 457 à 460 DR, 21 à 31 - 268 à 279 A01   |   |
| <b>8. Propriétés immobilières, usines, équipements</b>  |   |   |
| 8.1 Immobilisation corporelle importante existante ou planifiée   | 342 - 376 à 377 DR, 194 - 229 à 230 A01   |   |
| 8.2 Question environnementale pouvant influencer l'utilisation des immobilisations corporelles                    | 33 à 83 DR  |   |
| <b>9. Examen de la situation financière et du résultat</b>  | 166 à 193 DR, 8 à 42 A01  |   |
| 9.1 Situation financière  | 301 à 305 - 438 à 439 DR, 153 à 157 A01   |   |
| 9.2 Résultat d'exploitation   | 299 à 300 - 440 DR, 151 à 152 A01   |   |
| <b>10. Trésorerie et capitaux</b>   |   |   |
| 10.1 Informations sur les capitaux de l'émetteur  | 7 à 13 - 181 - 238 à 262 - 301 à 303 - 338 - 383 à 386 - 471 DR, 80 à 117 - 153 à 155 - 189 à 190 - 236 à 237 A01   |   |
| 10.2 Source et montant des flux de trésorerie   | 304 à 305 DR, 156 à 157 A01   |   |
| 10.3 Conditions d'emprunt et structure de financement   | 168 - 219 à 223 - 334 à 336 DR, 10 - 65 à 68 - 186 à 188 A01  |   |

| Rubriques de l'Annexe I du règlement européen n° 809/2004  | N° de page du Document de référence et de l'A.01  | N° de page de la présente actualisation |
|--|---|---|
| 10.4 Informations concernant toute restriction à l'utilisation des capitaux ayant influé ou pouvant influencer sensiblement sur les opérations de l'émetteur | 252 - 372 - 418 - 432 à 433 DR  |   |
| 10.5 Sources de financement attendues pour honorer les engagements   | 503 à 504 DR  |   |
| <b>11. Recherche et développement, brevets et licences</b>   | N.A.  |   |
| <b>12. Informations sur les tendances</b>  | 2 à 3 - 194 - 434 DR, 42 à 43 - 281 A01   |   |
| <b>13. Prévisions ou estimations du bénéfice</b>   | N.A.  |   |
| <b>14. Organes d'administration, de Direction et de surveillance et Direction générale</b>   |   |   |
| 14.1 Informations concernant les membres des organes d'administration et de Direction  | 86 à 97 - 112 à 134 - 194 - 504 DR, 43 A01  | 90                                      |
| 14.2 Conflits d'intérêts au niveau des organes d'administration, de Direction et de surveillance et de la Direction générale                                 | 88 - 133 DR   |   |
| <b>15. Rémunération et avantages</b>   |   |   |
| 15.1 Montant de la rémunération versée et avantages en nature  | 95 à 97 - 135 à 163 - 388 à 393 - 481 DR, 144 - 239 à 244 A01   | 76 à 85                                 |
| 15.2 Montant total des sommes provisionnées ou constatées aux fins du versement de pensions, de retraites ou d'autres avantages                              | 95 à 96 - 135 à 163 - 388 à 393 - 451 à 452 - 469 - 481 DR, 167 à 168 - 234 - 239 à 244 - 315 à 316 - 381 A01 | 74 à 85                                 |
| <b>16. Fonctionnement des organes d'administration et de Direction</b>   |   |   |
| 16.1 Date d'expiration du mandat   | 112 à 129 - 504 DR  |   |
| 16.2 Informations sur les contrats de service liant les membres des organes d'administration à l'émetteur ou à l'une de ses filiales                         | 133 DR  |   |
| 16.3 Informations sur le Comité de l'audit et le Comité de rémunération de l'émetteur  | 93 à 96 DR - 144 A01  | 74 à 76                                 |
| 16.4 Conformité au régime de gouvernement d'entreprise en vigueur dans le pays d'origine de l'émetteur   | 86 à 101 DR   |   |
| <b>17. Salariés</b>  |   |   |
| 17.1 Nombre de salariés et répartition par principal type d'activité et par site   | 7 - 50 à 63 - 388 - 481 DR, 22 à 23 - 239 A01   |   |
| 17.2 Participations au capital social de l'émetteur et <i>stock options</i>  | 8 à 9 - 12 à 13 - 144 - 146 à 163 - 316 - 391 à 393 - 452 DR, 168 - 242 à 244 A01                             |   |
| 17.3 Accord prévoyant une participation des salariés dans le capital de l'émetteur   | 8 à 9 - 315 à 316 - 391 à 393 - 504 DR, 167 à 168 - 242 à 244 A01   |   |
| <b>18. Principaux actionnaires</b>   |   |   |
| 18.1 Actionnaires détenant plus de 5 % du capital social ou des droits de vote   | 8 à 9 - 86 - 383 DR, 2 A01  |   |
| 18.2 Existence de droits de vote différents des actionnaires   | 8 à 13 - 383 - 491 DR   |   |
| 18.3 Contrôle de l'émetteur  | 8 à 9 - 19 - 86 - 133 DR  |   |
| 18.4 Accord, connu de l'émetteur, dont la mise en  | 9 DR  |   |

| Rubriques de l'Annexe I du règlement européen n° 809/2004  | N° de page du Document de référence et de l'A.01  | N° de page de la présente actualisation |
|--|---|---|
| œuvre pourrait entraîner un changement de son contrôle   |   |   |
| <b>19. Opérations avec des apparentés</b>  | 296 à 298 - 372 à 376 - 443 à 444 - 472 DR, 34 - 147 à 150 - 225 à 229 A01                                    |   |
| <b>20. Informations financières concernant le patrimoine, la situation financière et les résultats de l'émetteur</b> |   |   |
| 20.1 Informations financières historiques <sup>(1)</sup>   | 291 à 485 DR, 145 à 283 A01   |   |
| 20.2 Informations financières <i>pro forma</i>   | 412 à 417 DR, 262 à 267 A01   |   |
| 20.3 États financiers  | 291 à 434 - 437 à 484 DR, 145 à 281 A01   |   |
| 20.4 Vérifications des informations financières historiques annuelles  | 435 à 436 - 485 DR - 282 à 283 A01  |   |
| 20.5 Date des dernières informations financières   | 291 DR - 145 A01  |   |
| 20.6 Informations financières intermédiaires   | N.A.  | 3 à 73, 86 à 90                         |
| 20.7 Politique de distribution des dividendes  | 10 - 15 à 16 - 196 - 384 - 496 à 499 - 504 DR   |   |
| 20.8 Procédures judiciaires et d'arbitrage   | 133 - 233 à 235 - 381 à 382 DR, 77 - 234 à 235 A01  | 86                                      |
| 20.9 Changement significatif de la situation financière ou commerciale   | 504 DR  |   |
| <b>21. Informations complémentaires</b>  |   |   |
| 21.1 Capital social  | 8 à 13 - 383 - 471 - 488 à 489 DR   | 97                                      |
| 21.2 Actes constitutifs et statuts   | 488 à 502 DR  |   |
| <b>22. Contrats importants</b>   | 296 à 298 - 443 à 444 - 503 à 507 DR - 148 à 149 A01  |   |
| <b>23. Informations provenant de tiers, déclarations d'experts et déclarations d'intérêts</b>                        | N.A.  |   |
| <b>24. Documents accessibles au public</b>   | 504 DR  | 97                                      |
| <b>25. Informations sur les participations</b>   | 294 à 295 - 372 à 376 - 418 à 433 - 457 à 461 DR, 21 à 31 - 156 à 157 - 225 à 229 - 236 à 237 - 268 à 281 A01 |   |

N.A. : non applicable.

(1) En application des articles 28 du règlement (CE) n° 809/2004 et 212-11 du Règlement général de l'AMF, sont incorporés par référence les éléments suivants :

- les comptes annuels et consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2012 et les rapports des Commissaires aux comptes y afférents, ainsi que le rapport de gestion du Groupe figurant respectivement aux pages 401 à 451 et 269 à 398, aux pages 452 à 453 et 399 à 400 et aux pages 159 à 190 du Document de référence 2012 de Crédit Agricole S.A. déposé auprès de l'AMF le 15 mars 2013 sous le n° D.13-0141 ;
- les comptes annuels et consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2013 et les rapports des Commissaires aux comptes y afférents, ainsi que le rapport de gestion du Groupe figurant respectivement aux pages 479 à 532 et 323 à 476, aux pages 533 à 534 et 477 à 478 et aux pages 201 à 230 du Document de référence 2013 de Crédit Agricole S.A. déposé auprès de l'AMF le 21 mars 2014 sous le n° D.14-0183.

**Les parties des Documents de référence n° n° D.13-0141 et D.14-0183** non visées ci-dessus sont soit sans objet pour l'investisseur, soit couvertes par un autre endroit du présent Document de référence.

Le présent document est disponible sur le site internet de Crédit Agricole S.A.

[www.credit-agricole.com/finance-et-actionnaires](http://www.credit-agricole.com/finance-et-actionnaires)

Crédit Agricole S.A.  
Société anonyme au capital de 7 729 097 322 euros  
RCS Nanterre 784 608 416  
12 place des Etats-Unis - 92127 Montrouge Cedex - France  
Tél. (33) 1 43 23 52 02  
[www.credit-agricole.com](http://www.credit-agricole.com)