

Ventes et résultats remarquables en 2023

Le chiffre d'affaires s'élève à 13,4 Mds€
(+21 % à taux de change constants et +16 % à taux de change courants)
Le résultat opérationnel courant atteint 5,7 Mds€ (+20 %)
Le résultat net s'établit à 4,3 Mds€ (+28 %)

Paris, le 9 février 2024

En 2023, le chiffre d'affaires consolidé du groupe s'élève à 13 427 M€, en hausse de 21 % à taux de change constants et de 16 % à taux de change courants par rapport à 2022. Le résultat opérationnel courant s'établit à 5 650 M€, soit 42,1 % des ventes. Le résultat net part du groupe atteint 4 311 M€, en croissance de 28 %.

Au quatrième trimestre 2023, les ventes atteignent 3 364 M€, en progression de 18 % à taux de change constants et de 13 % à taux de change courants, en dépit de la base de comparaison particulièrement élevée en Amérique et en Asie. Le groupe poursuit la tendance enregistrée au troisième trimestre grâce à une activité soutenue.

Axel Dumas, gérant d'Hermès, a déclaré : « *Une nouvelle fois en 2023, Hermès a cultivé sa singularité et a réalisé des performances remarquables dans tous les métiers et toutes les zones géographiques, sur des bases élevées. Ces résultats solides témoignent de la forte désirabilité de nos collections, de l'engagement et du talent des femmes et des hommes de la maison, je les en remercie vivement.* »

Activité à fin décembre par zone géographique

(données à taux de change constants, sauf indication explicite)

À fin décembre, toutes les régions affichent de solides performances avec des croissances homogènes autour de 20 %. L'activité progresse dans les magasins du groupe (+20 %), qui ont bénéficié d'une forte demande et du renforcement du réseau de distribution exclusif, ainsi que dans le réseau des ventes en gros (+24 %), portées par les ventes aux voyageurs.

L'Asie hors Japon (+19 %) poursuit sa forte croissance, avec de belles progressions des ventes dans tous les pays de la région. En octobre, un second magasin a été ouvert à Chengdu, capitale du Sichuan, 33^e adresse de la maison en Chine continentale, après celui de Tianjin en juillet. En Corée, le magasin de l'hôtel *The Shilla* à Séoul a rouvert ses portes après rénovation et agrandissement en décembre.

Le Japon (+26 %) enregistre une progression des ventes soutenue et régulière. Les magasins de Daimaru Sapporo sur l'île d'Hokkaido et de Takashimaya au cœur de la ville de Kyoto ont été inaugurés en octobre et en novembre après rénovation et agrandissement.

L'Amérique (+21 %) confirme une excellente performance, notamment sur la deuxième partie de l'année. Le magasin de Chicago, agrandi et rénové, a été inauguré fin octobre, et celui du Bellagio à Las Vegas a rouvert ses portes en décembre, après les ouvertures des magasins de Naples dans le golfe du Mexique en février, d'Aspen en juin et de Los Angeles Topanga en juillet. L'exposition itinérante *Hermès in the Making*, qui présente les savoir-faire des artisans de la maison, a rencontré un très bel accueil en octobre à Chicago.

L'Europe hors France (+20 %) et la France (+20 %) enregistrent des croissances solides, grâce à la fidélité de leurs clientèles locales et à la dynamique des flux touristiques. Le magasin rénové de Crans-Montana en Suisse a rouvert en décembre, après celui de Bordeaux, situé dans le centre historique de la ville, en novembre, et celui de Vienne en Autriche en septembre. L'événement autour de la Soie *Par un beau soir de carrés* a rencontré un très beau succès à Bruxelles en novembre.

Activité à fin décembre par métier

(données à taux de change constants, sauf indication explicite)

À fin décembre 2023, tous les métiers confirment leur solide dynamique, avec une progression remarquable des Vêtements et Accessoires, de l'Horlogerie et des Autres métiers Hermès.

La Maroquinerie-Sellerie (+17 %), dont la demande est particulièrement soutenue, réalise une forte progression. Le sac *Maximors*, avec son travail d'orfèvre et les sacs *Della Cavalleria Élan* et *Arçon* ont été dévoilés. Enfin les modèles conçus dans un esprit « Arts & Craft » aux savoir-faire exceptionnels, autour notamment du *Haut à Courroies*, ont rencontré un vif succès.

En 2023, Hermès a inauguré les maroquineries de Louviers et de la Sormonne, premiers bâtiments industriels en France certifiés E4C2, label qui évalue la performance environnementale selon la consommation d'énergie et les émissions carbone. L'augmentation des capacités de production se poursuit avec quatre projets de maroquineries au cours des quatre prochaines années : Riom (Puy-de-Dôme) en 2024, L'Isle-d'Espagnac (Charente) en 2025, Loupes (Gironde) en 2026 et Charleville-Mézières (Ardennes) à horizon 2027, qui viendront renforcer les neuf pôles d'expertise répartis sur l'ensemble du territoire national. Hermès continue de renforcer son ancrage en France dans des territoires à haut savoir-faire manufacturier et le développement de l'emploi et de la formation.

Le métier Vêtement et Accessoires (+28 %) poursuit sa forte dynamique, grâce au succès des collections de prêt-à-porter et des chaussures. Les collections printemps-été 2024 homme et femme ont été très bien accueillies lors des défilés présentés respectivement en juin et en septembre.

Le métier Soie et Textiles (+16 %) réalise une solide performance, soutenue par le succès des collections qui s'appuient sur des matières exceptionnelles et des savoir-faire artisanaux uniques. Les capacités de production se renforcent, notamment avec l'installation d'une nouvelle ligne d'impression sur le site lyonnais de Pierre-Bénite.

Le métier Parfum et Beauté (+12 %) bénéficie du succès des dernières créations et des classiques de la maison comme *Terre d'Hermès*, les collection des *Jardins* ou de *Twilly d'Hermès*. La Beauté Hermès s'est enrichie d'un cinquième chapitre fin septembre, *Le Regard Hermès*, inspiré par les couleurs emblématiques de la maison, et des éditions limitées de *Rouge Hermès*.

L'Horlogerie (+23 %) confirme sa belle performance, autour d'une créativité singulière et de savoir-faire horlogers exceptionnels, tant pour les modèles à complication que pour les iconiques de la maison. La ligne *Hermès H08*, qui accueille cette année plusieurs nouveautés, rencontre un beau succès.

Les Autres métiers Hermès (+26 %), qui regroupent la Bijouterie et l'univers de la Maison, sont en forte hausse. La Bijouterie a mis en lumière le motif *Chaîne d'ancre*, réinterprété dans une multitude de formes et de matières dévoilées à l'occasion d'une exposition au magasin du Faubourg, à Paris, en juillet.

Résultats remarquables

Le résultat opérationnel courant progresse de 20 % et s'élève à 5 650 M€ contre 4 697 M€ en 2022. Grâce à la forte croissance des ventes et à l'impact favorable des couvertures de change, la rentabilité opérationnelle courante annuelle atteint son plus haut niveau historique à 42,1 % contre 40,5 % en 2022.

Le résultat net consolidé part du groupe s'établit à 4 311 M€ (32,1 % des ventes) contre 3 367 M€ en 2022, soit une progression de 28 % qui résulte de la solide performance opérationnelle ainsi que d'une amélioration de la rémunération de la trésorerie.

La capacité d'autofinancement atteint 5 123 M€, en hausse de 25 %. Elle a permis de financer l'ensemble des investissements opérationnels (859 M€) et la hausse du besoin en fonds de roulement (794 M€), en lien avec la forte progression de l'activité. Le *cash flow* disponible ajusté s'élève ainsi à 3 192 M€.

Après versement du dividende ordinaire (1 359 M€), prise en compte des investissements financiers (316 M€) et des rachats d'actions (132 M€ pour 74 954 actions hors contrat de liquidité), la trésorerie nette retraitée progresse de 1 422 M€ et atteint 11 164 M€ contre 9 742 M€ au 31 décembre 2022.

Un modèle durable et responsable

Le groupe Hermès poursuit ses recrutements et a renforcé ses effectifs de près de 2 400 personnes. Fin 2023, le groupe employait 22 040 personnes, dont 13 700 en France. Sur les trois dernières années, Hermès a créé plus de 5 400 emplois dont 3 300 en France.

Fidèle à son engagement d'employeur responsable, et à sa volonté de partager les fruits de la croissance avec celles et ceux qui y contribuent au quotidien, Hermès distribuera en début d'année une prime de 4 000 € à l'ensemble de ses collaborateurs dans le monde au titre de 2023, après avoir annoncé en juillet dernier un nouveau plan d'attribution d'actions gratuites au profit de tous les salariés. Hermès renforce ses engagements en faveur de l'éducation et de la transmission avec notamment le déploiement de l'École Hermès des savoir-faire, qui a étendu ses formations diplômantes Maroquinier, Coupe et Piquage au sein de 8 écoles de formation en région en France cette année.

En ligne avec ses engagements de lutte contre le changement climatique, le groupe Hermès a poursuivi ses actions conformément à ses objectifs de réduction validés par l'initiative Science Based Target (SBTi) de 50,4 % des émissions des scopes 1 et 2 en valeur absolue et de 58,1 % en intensité des émissions du scope 3 sur la période 2018-2030. Fort de ses engagements en matière de qualité et de développement de matières durables pour ses 16 métiers, la maison poursuit sa démarche de certification de ses 44 filières à horizon 2024. Ainsi, à fin décembre, plus de 80 % des fournisseurs du pôle maroquinerie étaient certifiés LWG (*Leather Working Group*).

En 2023, le groupe s'est engagé dans la démarche *Science Based Targets for Nature (SBTN)*, afin d'établir des objectifs scientifiques pour la nature, en particulier pour la biodiversité, l'eau douce, les forêts et les sols. Hermès figure parmi les 120 entreprises qui ont initié cette démarche au niveau mondial. En matière de préservation des ressources naturelles, la mise en œuvre systématique du référentiel immobilier responsable de la maison, particulièrement exigeant, renforce les effets d'une stratégie de durabilité sur l'ensemble du cycle de vie des projets immobiliers.

Proposition de dividende

Lors de l'Assemblée générale du 30 avril 2024, il sera proposé de fixer le dividende à 15,00 € par action. L'acompte de 3,50 €, qui sera versé le 15 février 2024, viendra en déduction du dividende qui sera décidé par l'Assemblée générale. Il sera par ailleurs proposé à l'Assemblée générale un dividende exceptionnel de 10,00 € par action.

Événements postérieurs à la clôture

Aucun événement significatif n'est intervenu depuis la clôture au 31 décembre 2023. Conformément à sa stratégie d'intégration verticale de son réseau de distribution, le groupe a renforcé ses liens avec son partenaire historique au Moyen-Orient. À ce titre, début 2024, Hermès devient actionnaire majoritaire aux côtés de son partenaire dans les activités de vente au détail situées aux Émirats arabes unis. Ce dernier reste actionnaire majoritaire dans les autres pays de la région (Qatar, Koweït, Bahreïn). L'impact du changement de méthode de consolidation qui résultera de cette prise de participation majoritaire et le prix payé ne seront pas significatifs sur les comptes consolidés 2024.

Perspectives

À moyen terme, en dépit des incertitudes économiques, géopolitiques et monétaires dans le monde, le groupe confirme un objectif de progression du chiffre d'affaires à taux constants ambitieux.

Le groupe aborde l'année 2024 avec confiance, fort de son modèle artisanal fortement intégré, de son réseau de distribution équilibré, de la créativité de ses collections et de la fidélité de sa clientèle.

Grâce à son modèle d'entreprise unique, Hermès poursuit sa stratégie de développement à long terme fondée sur la créativité, la maîtrise des savoir-faire et une communication originale.

Le thème de l'année 2024 sera *L'esprit du Faubourg*. Ce lieu, fruit d'un rêve - celui d'Émile Hermès - est le cœur battant de la maison. Il est partout où se trouve Hermès et insuffle l'effervescence et l'esprit joyeux si chers à la maison.

*Le communiqué de presse et la présentation des résultats 2023 sont disponibles sur le site internet du groupe :
<https://finance.hermes.com>*

*Lors du Conseil de surveillance du 8 février 2024, la Gérance a présenté les comptes audités de l'exercice 2023.
Les procédures d'audit ont été effectuées et le rapport d'audit est en cours d'émission.
Les comptes consolidés complets seront disponibles au plus tard le 31 mars 2024 à l'adresse suivante
<https://finance.hermes.com>, ainsi que sur le site de l'AMF : www.amf-france.org*

Prochains événements :

- 25 avril 2024 : publication du chiffre d'affaires du premier trimestre 2024
- 30 avril 2024 : Assemblée générale des actionnaires
- 25 juillet 2024 : publication des résultats du premier semestre 2024 (après bourse)

CHIFFRES CLÉS 2023

<i>En millions d'euros</i>	2023	2022
Chiffre d'affaires	13 427	11 602
<i>Croissance à taux courants vs n-1</i>	15,7 %	29,2 %
<i>Croissance à taux constants vs n-1</i> ⁽¹⁾	20,6 %	23,4 %
Résultat opérationnel courant ⁽²⁾	5 650	4 697
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	42,1 %	40,5 %
Résultat opérationnel	5 650	4 697
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	42,1 %	40,5 %
Résultat net - Part du groupe	4 311	3 367
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	32,1 %	29,0 %
Capacité d'autofinancement	5 123	4 111
Investissements opérationnels	859	518
<i>Cash flow disponible ajusté</i> ⁽³⁾	3 192	3 405
Capitaux propres - Part du groupe	15 201	12 440
Trésorerie nette ⁽⁴⁾	10 625	9 223
Trésorerie nette retraitée ⁽⁵⁾	11 164	9 742
Effectifs (en nombre de personnes) ⁽⁶⁾	22 037	19 686

⁽¹⁾ La croissance à taux constants est calculée en appliquant au chiffre d'affaires de la période, pour chaque devise, les taux de change moyens de la période précédente.

⁽²⁾ Le résultat opérationnel courant est l'un des principaux indicateurs de performance suivi par la Direction générale du groupe. Il correspond au résultat opérationnel hors éléments non récurrents ayant un impact significatif de nature à affecter la compréhension de la performance économique du groupe.

⁽³⁾ Le cash flow disponible ajusté correspond aux flux de trésorerie liés à l'activité diminués des investissements opérationnels et du remboursement des dettes de loyers comptabilisées en application de la norme IFRS 16 (agrégats de l'état des flux de trésorerie consolidés).

⁽⁴⁾ La trésorerie nette comprend la trésorerie et équivalents de trésorerie présentés à l'actif du bilan, minorés des découverts bancaires qui figurent dans les emprunts et dettes financières à court terme au passif du bilan. La trésorerie nette n'inclut pas les dettes de loyers comptabilisées en application d'IFRS 16.

⁽⁵⁾ La trésorerie nette retraitée correspond à la trésorerie nette majorée des placements de trésorerie qui ne répondent pas aux critères IFRS d'équivalents de trésorerie en raison notamment de leur maturité supérieure à trois mois à l'origine et diminuée des emprunts et dettes financières.

⁽⁶⁾ Les effectifs correspondent aux salariés en CDI et à ceux en CDD d'une durée supérieure à 9 mois.

INFORMATIONS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE ^(a)

<i>En M€</i>	À fin décembre		Évolutions /2022	
	2023	2022	Publiées	À taux de change constants
France	1 274	1 064	19,8 %	19,8 %
Europe (hors France)	1 818	1 536	18,4 %	20,2 %
Total Europe	3 093	2 600	19,0 %	20,0 %
Japon	1 260	1 101	14,5 %	25,7 %
Asie-Pacifique (hors Japon)	6 273	5 556	12,9 %	19,1 %
Total Asie	7 533	6 657	13,2 %	20,2 %
Amériques	2 502	2 138	17,1 %	20,5 %
Autres	299	207	44,4 %	44,0 %
TOTAL	13 427	11 602	15,7 %	20,6 %

<i>En M€</i>	4 ^e trimestre		Évolutions /2022	
	2023	2022	Publiées	À taux de change constants
France	359	311	15,5 %	15,5 %
Europe (hors France)	491	413	18,9 %	21,0 %
Total Europe	850	724	17,4 %	18,6 %
Japon	321	279	15,0 %	26,2 %
Asie-Pacifique (hors Japon)	1 401	1 314	6,6 %	12,3 %
Total Asie	1 722	1 593	8,1 %	14,8 %
Amériques	717	620	15,7 %	21,6 %
Autres	76	54	39,4 %	39,2 %
TOTAL	3 364	2 991	12,5 %	17,5 %

^(a) Ventes par destination.

INFORMATIONS PAR MÉTIER

<i>En M€</i>	À fin décembre		Évolutions /2022	
	2023	2022	Publiées	À taux de change constants
Maroquinerie-Sellerie ⁽¹⁾	5 547	4 963	11,8 %	16,7 %
Vêtement et Accessoires ⁽²⁾	3 879	3 152	23,1 %	28,2 %
Soie et Textiles	932	842	10,7 %	15,6 %
Autres métiers Hermès ⁽³⁾	1 653	1 371	20,5 %	25,8 %
Parfum et Beauté	492	448	9,8 %	11,7 %
Horlogerie	611	519	17,7 %	23,2 %
Autres produits ⁽⁴⁾	313	306	2,2 %	5,2 %
TOTAL	13 427	11 602	15,7 %	20,6 %

<i>En M€</i>	4^e trimestre		Évolutions /2022	
	2023	2022	Publiées	À taux de change constants
Maroquinerie-Sellerie ⁽¹⁾	1 371	1 300	5,4 %	10,4 %
Vêtement et Accessoires ⁽²⁾	945	775	21,9 %	27,5 %
Soie et Textiles	285	263	8,3 %	13,3 %
Autres métiers Hermès ⁽³⁾	413	348	18,9 %	24,4 %
Parfum et Beauté	126	105	19,9 %	22,2 %
Horlogerie	138	118	16,7 %	22,0 %
Autres produits ⁽⁴⁾	87	82	5,6 %	8,8 %
TOTAL	3 364	2 991	12,5 %	17,5 %

⁽¹⁾ Le métier « Maroquinerie-Sellerie » comprend les sacs féminins et masculins, les articles de voyage, la petite maroquinerie et les accessoires, les selles, les brides, et l'ensemble des objets et vêtements d'équitation.

⁽²⁾ Le métier « Vêtement et Accessoires » comprend le vêtement, masculin et féminin, les ceintures, les accessoires bijoux, les gants, les chapeaux et les chaussures Hermès.

⁽³⁾ Les « Autres métiers Hermès » regroupent la Bijouterie et les produits Hermès Maison (Art de vivre et Arts de la Table Hermès).

⁽⁴⁾ Les « Autres produits » comprennent les activités de production réalisées pour le compte de marques hors groupe (impression textile, tannage...) ainsi que les produits John Lobb, Saint-Louis et Puiforcat.

CHIFFRE D'AFFAIRES TRIMESTRIEL 2023

	T1	T2	T3	T4	2023
Chiffre d'affaires (en M€)	3 380	3 317	3 365	3 364	13 427
Évolutions à taux courants	22,3 %	22,4 %	7,3 %	12,5 %	15,7 %
Évolutions à taux constants	23,0 %	27,5 %	15,6 %	17,5 %	20,6%

PERFORMANCES EXTRA-FINANCIÈRES

EMPLOYEUR RESPONSABLE 2 400 Emplois créés	DIVERSITÉ ET INCLUSION 6,85 % Taux d'emploi direct handicap France	ÉGALITÉ FEMME HOMME 60 % Femmes cadres dans le groupe
INTEGRATION VERTICALE 55 % De fabrication dans les ateliers internes et exclusifs	RELATIONS DURABLES 19 ans Ancienneté moyenne des relations fournisseurs (Top 50)	PRODUCTION LOCALE 74 % Objets réalisés en France
CLIMAT SCOPES 1 & 2 (SBTi) - 30 % Réduction des émissions en valeur absolue en 2023 vs 2022	BIODIVERSITÉ SBTN Démarche scientifique pour la nature engagée	CONSOMMATION D'EAU - 62 % En intensité d'eau industrielle sur 10 ans
TRANSPARENCY AWARDS #1 CAC LARGE 60	ENGAGÉ AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS 400 Actions et partenariats locaux en 2023	DURABILITÉ > 200 000 Réparations dans les ateliers

ANNEXE - EXTRAIT DES COMPTES CONSOLIDÉS

Les comptes consolidés de l'exercice, y compris l'annexe, seront disponibles fin mars 2024 sur le site internet <https://finance.hermes.com>, avec les autres éléments du Rapport Financier Annuel.

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

<i>En millions d'euros</i>	2023	2022
Chiffre d'affaires	13 427	11 602
Coût des ventes	(3 720)	(3 389)
Marge brute	9 708	8 213
Frais administratifs et commerciaux	(3 169)	(2 680)
Autres produits et charges	(889)	(836)
Résultat opérationnel courant	5 650	4 697
Autres produits et charges non courants	-	-
Résultat opérationnel	5 650	4 697
Résultat financier	190	(62)
Résultat avant impôt	5 840	4 635
Impôt sur les résultats	(1 623)	(1 305)
Part dans le résultat des entreprises associées	105	50
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	4 322	3 380
Intérêts ne conférant pas le contrôle	(12)	(13)
RESULTAT NET - PART DU GROUPE	4 311	3 367
Résultat de base par action (<i>en euros</i>)	41,19	32,20
Résultat dilué par action (<i>en euros</i>)	41,12	32,09

ÉTAT DU RÉSULTAT GLOBAL CONSOLIDÉ

<i>En millions d'euros</i>	2023	2022
Résultat net de l'ensemble consolidé	4 322	3 380
Variation des écarts de conversion ¹	(114)	126
Couvertures des flux de trésorerie futurs en devises ^{1 2}	7	129
▪ <i>variation de juste valeur</i>	69	23
▪ <i>recyclage en résultat</i>	(63)	106
Actifs évalués à la juste valeur ²	-	333
Engagements envers le personnel : variation de valeur liée aux écarts actuariels ²	10	41
Résultat global net	4 225	4 009
▪ <i>dont part du groupe</i>	4 213	3 996
▪ <i>dont intérêts ne conférant pas le contrôle</i>	13	14

(1) Transférable en résultat.

(2) Net d'impôts.

BILAN CONSOLIDÉ

ACTIF

<i>En millions d'euros</i>	31/12/2023	31/12/2022
<i>Goodwill</i>	72	-
Immobilisations incorporelles	225	213
Droits d'utilisation	1 716	1 582
Immobilisations corporelles	2 340	2 007
Immeubles de placement	7	8
Immobilisations financières	1 141	1 109
Participations dans les entreprises associées	200	54
Prêts et dépôts	70	65
Actifs d'impôts différés	631	555
Autres débiteurs non courants	37	39
Actifs non courants	6 438	5 630
Stocks et en-cours	2 414	1 779
Créances clients et comptes rattachés	431	383
Créances d'impôts exigibles	51	19
Autres débiteurs	300	263
Instruments financiers dérivés	188	160
Trésorerie et équivalents de trésorerie	10 625	9 225
Actifs courants	14 008	11 828
TOTAL ACTIF	20 447	17 459

PASSIF

<i>En millions d'euros</i>	31/12/2023	31/12/2022
Capital social	54	54
Primes	50	50
Actions d'autocontrôle	(698)	(674)
Réserves	10 744	8 795
Ecarts de conversion	189	303
Ecarts de réévaluation	553	546
Résultat net - part du groupe	4 311	3 367
Capitaux propres - part du groupe	15 201	12 440
Intérêts ne conférant pas le contrôle	2	16
Capitaux propres	15 203	12 457
Emprunts et dettes financières à plus d'un an	50	35
Dettes de loyers à plus d'un an	1 720	1 629
Provisions non courantes	31	30
Engagements de retraite et autres avantages au personnel à plus d'un an	151	181
Passifs d'impôts différés	2	20
Autres créditeurs non courants	106	103
Passifs non courants	2 060	1 998
Emprunts et dettes financières à moins d'un an	1	2
Dettes de loyers à moins d'un an	289	268
Provisions courantes	134	133
Engagements de retraite et autres avantages au personnel à moins d'un an	16	15
Fournisseurs et comptes rattachés	880	777
Instruments financiers dérivés	45	74
Passifs d'impôts exigibles	586	496
Autres créditeurs courants	1 233	1 239
Passifs courants	3 183	3 004
TOTAL PASSIF	20 447	17 459

ÉTAT DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS

En millions d'euros	Nombre d'actions	Capital	Primes	Actions d'auto-contrôle	Réserves consolidées et résultat net – part du groupe	Écarts actuariels	Écarts de conversion	Écarts de réévaluation			Capitaux propres part du groupe	Intérêts ne conférant pas le contrôle	Capitaux propres
								Investissements et placements financiers	Couvertures de flux de trésorerie futurs en devises				
Au 1^{er} janvier 2022	105 569 412	54	50	(551)	9 712	(125)	178	188	(105)	9 400	12	9 412	
Résultat net		-	-	-	3 367	-	-	-	-	3 367	13	3 380	
Autres éléments du résultat global		-	-	-	-	41	125	333	129	628	1	630	
Résultat global		-	-	-	3 367	41	125	333	129	3 996	14	4 009	
Variation de capital et primes associées		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Acquisition ou cession de titres d'auto-contrôle		-	-	(123)	2	-	-	-	-	(121)	-	(121)	
Paiements en actions		-	-	-	55	-	-	-	-	55	-	55	
Distributions effectuées		-	-	-	(845)	-	-	-	-	(845)	(8)	(852)	
Autres		-	-	-	(44)	-	-	-	-	(44)	(2)	(46)	
Au 31 Décembre 2022	105 569 412	54	50	(674)	12 247	(85)	303	521	25	12 440	16	12 457	
Résultat net		-	-	-	4 311	-	-	-	-	4 311	12	4 322	
Autres éléments du résultat global		-	-	-	-	10	(115)	-	7	(98)	1	(97)	
Résultat global		-	-	-	4 311	10	(115)	-	7	4 213	13	4 225	
Variation de capital et primes associées		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Acquisition ou cession de titres d'auto-contrôle		-	-	(24)	(105)	-	-	-	-	(129)	-	(129)	
Paiements en actions		-	-	-	104	-	-	-	-	104	-	104	
Distributions effectuées		-	-	-	(1 376)	-	-	-	-	(1 376)	(10)	(1 386)	
Autres		-	-	-	(51)	-	-	-	-	(51)	(17)	(68)	
AU 31 DÉCEMBRE 2023	105 569 412	54	50	(698)	15 130	(75)	189	521	32	15 201	2	15 203	

ÉTAT DES FLUX DE TRESORERIE CONSOLIDÉS

<i>En millions d'euros</i>	2023	2022
Résultat net - part du groupe	4 311	3 367
Amortissements des immobilisations, droits d'utilisation et pertes de valeur	772	730
Gains et pertes de change sur variations de juste valeur	56	12
Mouvements des provisions	15	12
Part dans le résultat net des entreprises associées	(105)	(50)
Part revenant aux intérêts ne conférant pas le contrôle	12	13
Plus ou moins-values de cession et incidence des variations de périmètre	(14)	(1)
Charge d'impôts différés	(14)	(16)
Charges et produits cumulés liés aux paiements en actions	104	55
Produits de dividendes	(12)	(11)
Autres	(0)	(0)
Capacité d'autofinancement	5 123	4 111
Variation du besoin en fonds de roulement	(794)	73
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'ACTIVITE (A)	4 328	4 184
Investissements opérationnels	(859)	(518)
Acquisitions de titres consolidés	(288)	(1)
Acquisitions d'autres immobilisations financières	(52)	(165)
Cessions d'immobilisations opérationnelles	0	1
Cessions de titres consolidés et incidence des pertes de contrôle	-	0
Cessions d'autres immobilisations financières	-	5
Variation de dettes et de créances liées aux opérations d'investissement	93	32
Dividendes reçus	112	67
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX OPERATIONS D'INVESTISSEMENT (B)	(995)	(579)
Dividendes versés	(1 386)	(852)
Remboursement des dettes de loyers	(277)	(261)
Rachats d'actions propres nets de cessions	(130)	(123)
Souscriptions d'emprunts	0	0
Remboursements d'emprunts	(1)	(0)
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX OPERATIONS DE FINANCEMENT (C)	(1 794)	(1 237)
Variation de change (D)	(138)	159
VARIATION DE LA TRESORERIE NETTE (A) + (B) + (C) + (D)	1 402	2 528
Trésorerie nette à l'ouverture	9 223	6 695
Trésorerie nette à la clôture	10 625	9 223

RAPPEL
CHIFFRES CLEFS DU PREMIER SEMESTRE 2023

<i>En millions d'euros</i>	1^{er} semestre 2023	1^{er} semestre 2022
Chiffre d'affaires	6 698	5 475
<i>Croissance à taux courants vs n-1</i>	22,3 %	29,3 %
<i>Croissance à taux constants vs n-1 ⁽¹⁾</i>	25,2 %	23,2 %
Résultat opérationnel courant ⁽²⁾	2 947	2 304
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	44,0 %	42,1 %
Résultat opérationnel	2 947	2 304
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	44,0 %	42,1 %
Résultat net - Part du groupe	2 226	1 641
<i>en % du chiffre d'affaires</i>	33,2 %	30,0 %
Capacité d'autofinancement	2 615	2 001
Investissements opérationnels	249	190
<i>Cash flow disponible ajusté ⁽³⁾</i>	1 720	1 421
Capitaux propres - Part du groupe	13 249	10 259
Trésorerie nette ⁽⁴⁾	9 326	7 280
Trésorerie nette retraitée ⁽⁵⁾	9 848	7 685
Effectifs (en nombre de personnes) ⁽⁶⁾	20 607	18 428

⁽¹⁾ La croissance à taux constants est calculée en appliquant au chiffre d'affaires de la période, pour chaque devise, les taux de change moyens de la période précédente.

⁽²⁾ Le résultat opérationnel courant est l'un des principaux indicateurs de performance suivi par la Direction générale du groupe. Il correspond au résultat opérationnel hors éléments non récurrents ayant un impact significatif de nature à affecter la compréhension de la performance économique du groupe.

⁽³⁾ Le cash flow disponible ajusté correspond aux flux de trésorerie liés à l'activité diminués des investissements opérationnels et du remboursement des dettes de loyers comptabilisées en application de la norme IFRS 16 (agrégats de l'état des flux de trésorerie consolidés).

⁽⁴⁾ La trésorerie nette comprend la trésorerie et équivalents de trésorerie présentés à l'actif du bilan, minorés des découverts bancaires qui figurent dans les emprunts et dettes financières à court terme au passif du bilan. La trésorerie nette n'inclut pas les dettes de loyers comptabilisées en application d'IFRS 16.

⁽⁵⁾ La trésorerie nette retraitée correspond à la trésorerie nette majorée des placements de trésorerie qui ne répondent pas aux critères IFRS d'équivalents de trésorerie en raison notamment de leur maturité supérieure à trois mois à l'origine et diminuée des emprunts et dettes financières.

⁽⁶⁾ Les effectifs correspondent aux salariés en CDI et à ceux en CDD d'une durée supérieure à 9 mois.