

Sodexo : un bon exercice 2010-2011

- Augmentation du chiffre d'affaires de + 5,4 %, dont + 5,2 % de croissance interne
- Hausse du résultat opérationnel de + 10,6 % et du résultat net de + 10,3 %
- Dividende proposé à 1,46 euro par action : + 8,1 %
- Flux nets de trésorerie liés à l'activité de 847 millions d'euros
- Solidité des ratios financiers : l'endettement net en fin d'exercice ne représente que 15 % des fonds propres permettant d'autofinancer son développement

Paris, le 9 novembre 2011 - Sodexo (NYSE Euronext Paris FR 0000121220- OTC : SDXAY) : lors du Conseil d'Administration du 7 novembre 2011 présidé par Pierre Bellon, Michel Landel, Directeur Général, a présenté les performances de l'exercice 2010-2011.

Performances financières de l'exercice 2010-2011

En millions d'euros	Exercice clos le 31 août		Variation hors effets de change	Effets de change	Variation totale
	2011	2010			
Principaux éléments du compte de résultats					
Chiffre d'affaires	16 047	15 230	+ 5,0 %	+ 0,4 %	+ 5,4 %
<i>Croissance interne</i>	5,2 %	2,5 %			
Résultat opérationnel	853	771	+ 10,4 %	+ 0,2%	+ 10,6 %
<i>Marge opérationnelle</i>	5,3 %	5,1 %			
Résultat net part du Groupe	451	409	+ 9,3 %	+ 1,0 %	+ 10,3 %
Bénéfice par action (en euros)	2,95	2,64	+ 10,6 %	+ 1,1 %	+ 11,7 %
Dividende par action (en euros)	1,46	1,35	+ 8,1 %		
Principaux éléments de structure financière					
Flux nets de trésorerie liés à l'activité	847	1 006			
	Au 31/08/11	Au 31/08/10			
Ratio d'endettement net	15 %	24 %			

Commentant ces résultats, Michel Landel, Directeur Général de Sodexo, a déclaré :

« Dans un environnement qui est resté tendu, Sodexo a réalisé de bons résultats sur l'exercice clos le 31 août 2011 grâce à l'engagement de l'ensemble des équipes que je tiens ici à remercier.

Ces résultats attestent de la pertinence du positionnement unique de Sodexo et de sa stratégie de développement. D'une part, nous sommes devenus intégrateur de services de qualité de vie et d'autre part, nous bénéficions de positions de leader dans les pays à très fort potentiel que sont les BRIC. Nous avons continué et nous continuerons à investir pour le futur notamment dans le développement des Ressources Humaines et dans la mise en place d'offres de maintenance multi technique.

Par ailleurs, même si la prudence reste de mise compte tenu du contexte de plus en plus incertain, les objectifs de progrès que nous nous fixons aujourd'hui témoignent de la confiance que nous avons dans notre stratégie, nos collaborateurs et notre modèle financier. »

Chiffre d'affaires en croissance de 5,4 %

Le chiffre d'affaires consolidé de Sodexo pour l'exercice 2010-2011 s'élève à 16 milliards d'euros, soit une progression totale de + 5,4 %, dont une croissance interne de + 5,2 % ;

Ce niveau de croissance interne est deux fois supérieur à celui réalisé en 2008-2009 et 2009-2010 et dépasse également les objectifs annoncés en début d'exercice.

La croissance interne s'est en effet accélérée au cours de l'exercice, grâce notamment :

- à la pertinence des offres de Sodexo et en particulier aux services de Facilities Management qui ne représentaient que 18 % du chiffre d'affaires du Groupe en 2005-2006 et qui s'élèvent, en 2010-2011, à plus de 25 % du chiffre d'affaires consolidé. En effet, sur l'exercice, la croissance des services de Facilities Management a été plus de trois fois supérieure à celle des services de Restauration ;
- aux solides positions occupées par Sodexo dans le Reste du Monde, et en particulier à son développement rapide dans les marchés émergents.

Le chiffre d'affaires de l'activité **Solutions de Services sur Site** s'élève à 15,3 milliards d'euros, en progression de + 5,2 %. La croissance interne est de + 5,1%.

Par segment de clientèle, l'exercice 2010-2011 a été marqué par :

- Une croissance interne en **Entreprises et Administrations** de + 6,7 % à comparer avec + 2 % réalisés en 2009-2010. Cela reflète le solide développement de Sodexo sur les marchés émergents ainsi que l'impact significatif de la montée en puissance des contrats de solutions globales en Justice, en Défense et en Entreprises. En effet, la croissance interne de Sodexo a été de + 17,9 % en Justice et de + 6,5 % en Défense, et de + 15,9 % en Bases-vie ;
- Une progression de + 3,5 % en Santé et Seniors qui tient compte d'une part, d'une extension des services offerts aux clients existants en Amérique du Nord et d'autre part, d'un ralentissement ponctuel de l'externalisation en Europe et au Royaume-Uni ;
- Une hausse en Éducation de + 3,4 %, résultant notamment de la croissance continue des inscriptions dans les campus universitaires en Amérique du Nord.

L'essentiel des + 6,9 % de croissance interne du chiffre d'affaires de l'activité **Solutions de Motivation** provient de l'excellente performance des équipes en Amérique latine. Le volume d'émission de l'activité Solutions de Motivation a atteint 13,7 milliards d'euros, en progression de près de + 9% (hors effets de change) par rapport à l'exercice précédent.

Par ailleurs les principaux indicateurs de performance du Groupe se sont établis à :

- 94 % pour le taux de fidélisation des clients, soit un niveau comparable à celui de l'exercice précédent ;
- 4,3 % pour la croissance sur sites existants contre 2% lors de l'exercice précédent. Cette accélération provient en partie des effets de l'inflation sur les denrées alimentaires ;
- 7,4 % pour le taux de développement, c'est-à-dire le gain de nouveaux contrats ;
- Le taux de fidélisation du personnel a atteint 61,9% et celui des responsables de sites 83,6 % (contre 82,9 % lors de l'exercice précédent) ;
- Le nombre d'heures de formation a été de 4 800 000 heures pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe, soit plus de 150 000 heures de plus que durant l'exercice précédent ;
- En 2009 – 2010, lors de la dernière enquête d'engagement en date, 85 % des collaborateurs avaient évalué Sodexo comme meilleur employeur que ses concurrents.

Progression de 10,6% du résultat opérationnel

Le résultat opérationnel est de 853 millions d'euros, en augmentation de 10,6%. Hors effets de change, la progression est de 10,4 %, ce qui représente une amélioration de la marge opérationnelle de 0,20 % par rapport à l'exercice précédent.

- **Pour les Solutions de Services sur Site :**

Le résultat opérationnel progresse de 8,6 % (hors effet de change). Cette évolution est due principalement à :

- l'amélioration de la rentabilité en Amérique du Nord qui passe de 4,8 % à 5,1% du chiffre d'affaires,
- et à la croissance des volumes dans le Reste du Monde.

- **Pour les Solutions de Motivation :**

Le résultat opérationnel est en hausse de 20 % (hors effet de change), grâce à l'augmentation des volumes et aux gains de productivité réalisés. En effet, la marge opérationnelle de cette activité est passée de 32,4 % en 2009-2010 à 36,5 % pour l'exercice 2010- 2011, en avance sur l'objectif que le Groupe s'était fixé.

Hausse du résultat net et du bénéfice net par action

Le résultat net part du Groupe s'élève à 451 millions d'euros contre 409 millions d'euros au cours de l'exercice précédent. Il augmente de 10,3 % (+ 9,3 % hors effets de change), soit une progression légèrement plus faible que celle du résultat opérationnel, principalement en raison de la hausse du taux effectif d'impôt, qui passe de 33 à 35,4 %.

Le bénéfice net par action s'élève à 2,95 euros, soit une augmentation de 11,7 %. La progression est supérieure à celle du résultat net en raison d'une augmentation du nombre d'actions autodétenues. Ces actions sont déduites pour le calcul du bénéfice net par action.

Dividende

Compte tenu de ces bonnes performances, de la forte génération de liquidités sur l'exercice et de sa grande confiance en l'avenir, le Conseil d'Administration de Sodexo proposera à l'Assemblée Générale se tenant le 23 janvier 2012, la distribution d'un dividende de 1,46 euro par action, soit une augmentation de 8,1 % par rapport au dividende versé au titre de l'exercice 2009-2010. Cette distribution représente un pay-out ratio de l'ordre de 50% du résultat net part du Groupe et un rendement de 2,8 % par rapport au cours de 51,82 euros (cours au 31 août 2011).

Administrateurs

Le Conseil a également approuvé les projets de résolutions qui seront soumis à l'Assemblée Générale, et notamment le renouvellement, pour une durée de 3 ans, des mandats d'administrateur de Mesdames Sophie Clamens et Nathalie Szabo et de Monsieur Bernard Bellon et la nomination comme administrateur de Madame Françoise Brougher, de nationalité française et américaine. Entrée chez Google en Californie en 2005, Mme Brougher est actuellement en charge des ventes et opérations publicitaires mondiales pour le secteur des petites et moyennes entreprises. Elle apportera au Conseil d'Administration sa connaissance du monde des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Un modèle financier qui génère des liquidités

Les flux nets de trésorerie liés à l'activité s'élèvent à 847 millions d'euros à comparer aux 1 006 millions d'euros générés sur l'exercice 2009 -2010 qui avait bénéficié de flux exceptionnels dans l'activité de Solutions de Motivation, notamment grâce au démarrage du contrat Ecopass en Belgique.

Au 31 août 2011, l'endettement net atteint 376 millions d'euros contre 656 millions d'euros au 31 août 2010 et représente 15 % des capitaux propres du Groupe à comparer avec 24 % au 31 août 2010. Au 31 août 2011, l'endettement brut représente environ 3,2 années d'autofinancement.

Au cours de l'exercice, Sodexo a procédé à deux opérations de refinancement :

- la souscription d'un placement privé auprès d'investisseurs américains (United States Private Placement) pour 600 millions de dollars US à taux fixe ;
- et la signature d'une ligne de crédit confirmé multidevises d'un montant équivalent à 1,1 milliard d'euros.

Ces opérations ont permis à Sodexo de sécuriser le refinancement des dettes financières venant à échéance en 2012 et d'allonger la maturité de ses emprunts.

Evénements postérieurs à la clôture

Sodexo a annoncé le 6 septembre 2011 l'acquisition de 100% de Puras do Brasil, pour une valeur d'entreprise d'environ 525 millions d'euros. Créée il y a 30 ans, Puras do Brasil est le N°2 des solutions de services sur site au Brésil, et réalise un chiffre d'affaires d'environ 0,5 milliard d'euros. **Sodexo devient ainsi numéro un** dans l'activité de solutions de service sur site au Brésil, dans un marché en forte croissance.

Le 22 septembre 2011, Sodexo a également finalisé l'acquisition de la société Lenôtre en France. Grâce à cette opération, Sodexo développe son portefeuille d'activité Prestige en France et à l'international, ainsi que son savoir-faire autour des métiers de la gastronomie de luxe.

Le 8 novembre 2011, Sodexo a conclu aux Etats-Unis un accord en vue de l'acquisition de 100% de la société Roth Bros, une entreprise spécialisée dans les services de maintenance technique. Roth Bros, une société fondée en 1923, implantée sur le plan national aux Etats-Unis, crée, pilote et met en œuvre des services de climatisation, d'automation et de contrôle dans les bâtiments et de maintenance des fluides et des énergies. Roth Bros réalise un chiffre d'affaires de l'ordre de 100 millions de dollars US.

Suite à ces trois acquisitions et sur une base pro-forma, les ratios financiers du Groupe restent solides: le ratio d'endettement net sur fonds propres se situe autour de 40 %.

Enfin, Sodexo, Inc. et Service Employees International Union (SEIU) ont annoncé le 15 septembre 2011 un accord selon lequel SEIU s'est engagé à mettre fin à la campagne menée contre Sodexo depuis près de deux ans. Sodexo, pour sa part, s'est engagé à retirer sa plainte au civil, déposée en mars 2011 devant un tribunal fédéral en Virginie.

Objectifs 2011-2012

Lors du Conseil d'Administration du 7 novembre 2011, Michel Landel, Directeur Général, a présenté les perspectives pour l'exercice 2011-2012 et à moyen terme.

Il a rappelé qu'une grande prudence s'impose actuellement car l'exercice de Sodexo démarre dans un environnement macro-économique plus que jamais incertain, notamment dans les pays occidentaux. Le poids de la dette des Etats et l'aggravation du chômage exercent une pression importante sur l'activité économique dans les secteurs publics et privés.

Dans ce contexte, la Direction Générale et l'ensemble des équipes sont pleinement mobilisés :

- d'une part, pour baisser les coûts d'exploitation et les dépenses de fonctionnement et ainsi améliorer la productivité à tous les niveaux,
- et d'autre part, pour limiter l'impact de l'inflation des prix des denrées alimentaires.

Il a rappelé également aux membres du Conseil d'administration qu'en 2011-2012 Sodexo sera prestataire de services dans le cadre de grands événements sportifs de premier plan (notamment la Coupe du Monde de Rugby, qui s'est déroulée en octobre 2011 en Nouvelle-Zélande et les Jeux Olympiques de Londres qui se dérouleront en juillet 2012).

L'exercice en cours nécessitera également des investissements importants pour faciliter l'intégration de Puras au Brésil, ainsi que Lenôtre en France et Roth Bros aux Etats-Unis. Ces investissements pèseront légèrement sur la rentabilité opérationnelle du Groupe à court terme.

Fort de l'ensemble de ces éléments pour l'exercice 2011-2012 :

- Sodexo se fixe un objectif de **croissance interne de son chiffre d'affaires comprise entre 5 et 8 %**,
- A cette croissance interne, il convient d'ajouter environ 4 % de contribution au chiffre d'affaires consolidé des acquisitions récentes (Puras do Brésil, Lenôtre et Roth Bros) ;
- Le Groupe se donne également l'objectif de **croissance de son résultat opérationnel de l'ordre de 10 %** (hors effets de change et impact comptable exceptionnel lié aux coûts de retraite au Royaume-Uni ⁽¹⁾).

A moyen terme :

- Sodexo confirme son objectif de **réaliser une croissance annuelle moyenne consolidée de 7 % de son chiffre d'affaires**,
- et fort des progrès déjà accomplis, le Groupe vise **une marge opérationnelle consolidée de 6,3 % d'ici à 4 ans**.

Enfin, Michel Landel, Directeur Général rappelle que Sodexo possède des atouts importants :

- son indépendance,
- une implantation internationale de premier plan dans 80 pays et notamment un leadership incontesté dans l'ensemble des BRIC (le Brésil, la Russie, l'Inde, et la Chine) qui sont des marchés à plus forte croissance économique,
- un portefeuille de clientèle diversifié (Entreprises et Administrations, Sports et Loisirs, Santé, Seniors, Éducation, Défense et Justice),
- une offre intégrée de plus en plus large de services de qualité de vie, qui permet d'accompagner ses clients dans l'amélioration de leurs performances,
- une culture forte et des valeurs partagées par l'ensemble des équipes,
- la qualité et la diversité de ses talents,
- une excellente solidité financière.

Ces atouts permettent à Sodexo d'envisager l'avenir avec confiance, de maintenir ses investissements, notamment dans le développement de ses ressources humaines et le renforcement de ses compétences.

(1) Conformément à une nouvelle réglementation entrée en vigueur au Royaume-Uni, le Groupe a opté fin octobre pour l'utilisation de l'indice des prix à la consommation (CPI) en remplacement de l'indice des prix au détail (RPI) pour le calcul des pensions à verser à certains membres de son plan de retraite. Ce changement aura un impact positif sur le résultat opérationnel du premier semestre de l'exercice 2011-2012.

Réunion d'analystes

SODEXO tient aujourd'hui une réunion de présentation à 9h00 au Centre de Conférences Capital 8 (32, rue Monceau, Paris 8^{ème}) au cours de laquelle seront commentés les résultats de l'exercice 2010-2011. Cette réunion est également accessible par *webcast* sur www.sodexo.com

Prochains rendez-vous de communication financière

- Chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre 2011-2012 : le 11 janvier 2012
- Assemblée Générale des Actionnaires : le 23 janvier 2012
- Résultats du 1^{er} semestre 2011-2012 : le 19 avril 2012.

À propos de Sodexo

Sodexo, leader mondial des Solutions de Qualité de Vie au Quotidien

Parce que nous sommes convaincus que la Qualité de Vie participe au progrès des individus et à la performance des organisations, Sodexo, créé par Pierre Bellon en 1966, est depuis plus de 40 ans, le partenaire stratégique des entreprises et des institutions en quête de performance et de bien-être.

Présents dans 80 pays, les 391 000 collaborateurs du Groupe, animés par une même passion du service, créent et mettent en œuvre une gamme unique de Solutions de Motivation et de Services sur Site.

En cela, Sodexo est l'inventeur d'un nouveau métier qu'il exerce en favorisant l'épanouissement de ses équipes et le développement économique, social et environnemental des villes, régions et pays dans lesquels il exerce ses activités.

Chiffres-clés (au 31 août 2011)

16 milliards d'euros de CA consolidé
391 000 collaborateurs
33 400 sites
80 pays
50 millions de consommateurs chaque jour
21^e employeur mondial
8,4 milliards d'euros de capitalisation boursière (au 8 novembre 2011)

Avertissement :

Ce communiqué contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que les déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

Presse

Laura SCHALK
Tél. & Fax : +33 1 57 75 85 69
E-mail : laura.schalk@sodexo.com

Analystes et Investisseurs

Pierre BENAICH
Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56
E-mail : pierre.benaich@sodexo.com

Annexe 1

Commentaires par activité et par zone géographique

1. Solutions de Services sur Site

En Amérique du Nord

Le chiffre d'affaires en Amérique du Nord atteint 6 milliards d'euros, en progression de + 2,6 % qui se compose d'une croissance interne de + 4,3 % et d'une évolution de change défavorable de - 1,6 %.

À + 1,8 %, le segment **Entreprises et Administrations** est en nette amélioration par rapport aux deux exercices précédents malgré l'absence de reprise du marché de l'emploi dans les grandes entreprises et des niveaux de fréquentation en services de restauration inchangés sur les sites. Néanmoins, le démarrage de contrats de solutions globales de services pour des clients tels que GlaxoSmithKline, Henkel, Colgate et British Aerospace a fortement contribué à la reprise de la croissance sur l'exercice.

Parmi les succès commerciaux récents, il convient de citer les nouveaux contrats en offres globales de services pour des clients tels que Bristol Myers Squibb (6 sites dans plusieurs Etats), ADP (Californie et Utah), Medtronic Puerto Rico, Inc, General Electric Aviation (Ohio), Discover Financial Services et Guardian Life Insurance Company of America.

Par ailleurs, Sodexo a renouvelé son partenariat avec l'US Marines Corps à travers deux contrats portant sur 51 bases aux Etats-Unis. Plus d'un tiers de ces contrats avec les US Marines sera réalisé en partenariat avec des entreprises sélectionnées pour leur engagement en faveur du progrès social et de la diversité.

A + 5,9 %, en **Santé et Seniors**, la croissance interne s'est accélérée par rapport à l'exercice précédent (+ 2,9 %). Elle tient compte de l'excellent taux de fidélisation des clients atteint en 2009-2010 et en 2010-2011 ainsi que du succès de l'élargissement de l'offre de services auprès de plusieurs groupes d'hôpitaux et de maisons de retraite. Comfort Keepers (spécialiste des services non médicalisés à domicile pour les Seniors) a également connu une forte progression de son chiffre d'affaires et a ouvert de nouvelles franchises.

Parmi les contrats récemment gagnés, confirmant la pertinence des offres globales de Sodexo dans ce segment, on citera Saint Vincent Medical Center (Los Angeles, Californie), Jackson Memorial Hospital (Miami, Floride), Crouse Hospital (Syracuse, New York), Rideout Memorial Hospital (Marysville, Californie) Crozer Chester Medical Center (Pennsylvanie), et Bethesda Memorial Hospital (Floride).

En **Education**, la croissance interne du chiffre d'affaires s'établit à + 4 %. Cette évolution provient de la hausse du nombre d'étudiants sur les campus universitaires et dans les écoles et de l'effet positif des nouveaux contrats et en particulier de celui des 136 écoles publiques de la Ville de Detroit (Michigan). En effet, Sodexo a été choisi pour assurer les services de maintenance technique, d'entretien des bâtiments et des espaces verts ainsi que le nettoyage. Il s'agit d'un des plus grands contrats jamais accordés au Groupe en Education aux Etats-Unis.

Parmi les autres contrats importants remportés en 2010-2011, on citera également Garvey School District (Rosemead, Californie), Delgado Community College (New Orleans, Louisiane), University of Missouri (Saint Louis, Missouri), Utica College (Utica, NY).

Le résultat opérationnel s'élève à 304 millions d'euros, en hausse de 10,3 % (hors effet de change) par rapport à l'exercice précédent. Cette progression tient compte essentiellement :

- d'une bonne maîtrise des coûts de couverture santé et prévoyance,
- et des gains de productivité réalisés sur site.

Il convient également de rappeler que l'exercice précédent avait été marqué par un règlement exceptionnel de 15 millions d'euros.

La marge opérationnelle ressort en hausse de + 0.3 % à 5,1 % contre 4,8 % pour 2009-2010.

En Europe continentale

En Europe continentale, le chiffre d'affaires atteint 5,5 milliards d'euros, soit une progression de 3,5 % se décomposant de la manière suivante :

- une croissance interne de + 2,9 % ;
- des effets de change de + 0,7 %.

En dépit d'un environnement qui est demeuré incertain, le chiffre d'affaires en **Entreprises et Administrations** a renoué avec la croissance interne, qui s'élève à + 4,4 %. Cette performance reflète la pertinence du positionnement stratégique du Groupe et les nouveaux contrats de solutions globales de services démarrés en 2010 tels que le Ministère de la Justice en France (portant sur 27 établissements pénitentiaires). Elle traduit également les effets du dynamisme commercial des équipes de Sodexo en Allemagne, en Espagne et en Russie.

Ainsi parmi les succès commerciaux de l'année figure en particulier l'important Partenariat Public Privé relatif à la construction, l'équipement, le fonctionnement et la maintenance du futur siège du ministère de la Défense à Paris (projet « Balard », devant être opérationnel en décembre 2014). Par ailleurs, les nouveaux contrats récemment signés incluent également le RIE Tour 9 et le Ministère de la Défense pour 5 sites (Houilles, Valence, Lyon Carnot, Lyon Bellecour et Grenoble) en France, Sirius Business Park Siemens, le complexe immobilier The M. Pire en Allemagne, l'Institut Catalan des Finances, Barcelone et Museo del Prado, en Espagne, Kraft Foods en Belgique et Aga AB, Lidingö en Suède.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne du chiffre d'affaires ressort à + 0,8 % reflétant un développement commercial modéré compte-tenu d'un ralentissement ponctuel de l'externalisation, au cours de l'exercice dans la plupart des pays.

Parmi les succès commerciaux de l'exercice figurent Maasstad Ziekenhuis et Jeroen Bosch Ziekenhuis, aux Pays-Bas, la Clinique Belledone à Saint-Martin d'Hyères et l'Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH) du Val d'Oise (6 sites) en France, Hôpital de Pise (AOUP) et l'Ospedale San Giuseppe Grupo Multimedica en Italie et le Tilkka Hospital en Finlande.

La croissance interne en **Education** s'élève à + 1,2 %. Les succès commerciaux en Suède, avec les écoles des villes d'Helsingborg et de Katrineholm et en Italie, avec l'Université de Pavie, ont compensé un développement commercial modéré en début d'exercice en France. Toutefois, en fin d'exercice Sodexo a renouvelé et élargi ses prestations auprès des 314 écoles de la Ville de Marseille et remporté également un contrat auprès de l'OSEKK (Oulu Region Joint Authority for Education) en Finlande.

Le **résultat opérationnel** s'élève à 247 millions d'euros en progression de 14 millions d'euros, soit + 5,6 % hors effets de change, par rapport à l'exercice 2009-2010. Cette évolution tient compte d'une bonne maîtrise des frais de structure.

La marge opérationnelle s'améliore de + 0,1 % et passe ainsi de 4,4 % au cours de l'exercice 2009-2010 à 4,5 % en 2010-2011.

Au Royaume-Uni et en Irlande

Le chiffre d'affaires atteint 1,2 milliard d'euros, en retrait de - 1,1 % hors effets de change.

Malgré une baisse continue de la demande en services de restauration, Sodexo a retrouvé la croissance à + 0,3 % en **Entreprises et Administrations**, grâce à son offre pertinente de services intégrés pour des clients tels que Glaxo Smith Kline, Johnson & Johnson et Pilkington.

Il convient également de noter que les équipes de Sodexo ont renouvelé pour 5 ans le contrat d'hospitalité de Royal Ascot et ont assuré la préparation des contrats relatifs à la Coupe du monde de Rugby d'octobre 2011 et aux Jeux Olympiques de Londres de 2012.

Le chiffre d'affaires en **Santé et Seniors** est en recul de 7,9 % sur l'exercice (hors effet de change et de périmètre). Ceci s'explique :

- d'une part, par le choix fait, au cours de l'exercice précédent, de ne pas renouveler une partie des prestations sous-traitées par Kings Hospital,
- et d'autre part, par un développement commercial faible lié à l'attente des clients publics notamment en début d'exercice.

La croissance interne du chiffre d'affaires en **Education** (+ 2,9 %) reflète un développement réussi dans les universités, notamment dans la gestion de services « hôteliers » sur les campus de Solent, Medway, Lincoln et Southampton. Cette évolution se compare très favorablement à la baisse constatée en 2009-2010 de - 6,5 %.

Parmi les contrats récemment signés, on notera Birmingham City University et New College Swindon.

Le résultat opérationnel s'élève à 59 millions d'euros, en progression de 1,8 % hors effets de change. Cette performance reflète des gains importants de productivité sur site, particulièrement dans les segments Santé et Services à la Justice. Parallèlement, des coûts ont été engagés sur l'exercice pour la préparation des grands contrats d'événements sportifs de l'exercice 2011-2012 (Coupe du Monde de Rugby et les Jeux Olympiques de Londres)

La marge opérationnelle progresse de 0,1 % et s'établit à 4,7 % contre 4,6 % lors de la même période de l'exercice précédent.

Reste du monde

Dans le Reste du monde (Amérique latine, Moyen-Orient, Asie, Afrique, Australie et Bases-Vie), le chiffre d'affaires ressort à 2,6 milliards d'euros.

La croissance en Amérique latine, en Asie et en Bases-Vie, s'est accélérée tout au long de l'exercice, la croissance interne du chiffre d'affaires atteignant + 15,9 % :

- En **Entreprises**, la croissance est de +16,3 % et se compare aux + 7,7 % réalisés en 2009-2010. Cette accélération s'observe dans toutes les zones géographiques :
 - En Amérique latine, les succès commerciaux ont été nombreux, tels que Natura, Petrobras Fafen, Vale Norte au Brésil, des clients miniers et pétroliers comme Compañía Minera Zaldivar S.A, Excon et SQM au Chili, Xstrata Fuerabamba, Vale FM, Plus Petrol Norte et Southern Peru Copper Corp./ Cuajone-Toquepala au Pérou. La croissance sur site a également été portée par le niveau d'activité industrielle élevé et par un niveau d'inflation important sur les denrées alimentaires.
 - En Chine et en Inde, où Sodexo occupe des positions de leader incontestable, le Groupe a signé de nombreux contrats tels que Volkswagen India, Pune et Renault Nissan en Inde et Bao Steel (4 sites), Andrew Telecommunications, Toshiba Elevator, Shanghai, Nokia Beijing & Dongguan en Chine.
 - En Bases Vie, Sodexo a également remporté de nombreux succès commerciaux. Ainsi en Australie, Sodexo a gagné Rio Tinto Pilbra Iron, Western Turner, Karara Mining et la mine Freeport McMoran Copper & Gold, TFM en République Démocratique du Congo.
- La croissance dans le Reste du monde en **Santé - Seniors** et en **Éducation** s'élève respectivement à + 12,4 % et à + 10,7 %. En effet, l'expertise de Sodexo dans ces segments commence à porter ses fruits avec la signature de nouveaux contrats tels que l'hôpital Medanta The Medicity en Inde, Shenzhen TCM Hospital en Chine, Queen Sirikit Medical Center en Thaïlande et Emirates National School aux Emirats Arabes Unis

Le **résultat opérationnel** est en hausse de 17,1% hors effets de change pour atteindre 84 millions d'euros. Cette progression reflète la croissance des volumes et d'importants gains de productivité qui ont plus que compensé des pressions inflationnistes significatives dans plusieurs pays. Le Groupe a par ailleurs choisi de continuer à investir dans ces pays à fort potentiel à moyen terme, dans la formation et le perfectionnement des ressources humaines, ainsi que dans le renforcement des compétences dans les services de maintenance multitechnique.

La marge opérationnelle ressort donc à 3,2 %, un niveau stable par rapport à l'exercice précédent.

2. Solutions de Motivation

Le **volume d'émission** (valeur faciale multipliée par le nombre de chèques et cartes émis) a atteint 13,7 milliards d'euros. La croissance interne du volume d'émission a été de + 8,8 % à laquelle sont venus s'ajouter des effets de change positifs pour + 1,2 %. Ce volume d'émission se répartit de la façon suivante :

- 6,2 milliards en Amérique latine (avec une croissance interne de + 12,2 %) et
- 7,5 milliards d'euros en Europe et en Asie (avec une croissance interne de + 6,2 %).

La forte croissance en Amérique Latine s'explique à la fois par la conquête de nouveaux clients, les synergies commerciales résultant de l'élargissement d'offres de services aux clients existants et par l'augmentation de la valeur faciale. En Europe et en Asie, cette évolution tient compte d'une progression de plus de 10 % des titres de service émis pour le compte de l'Office pour l'Emploi en Belgique (l'ONEM) et d'une accélération de la croissance en France, fruit d'une bonne campagne de développement commercial.

Le **chiffre d'affaires** s'est élevé à 717 millions d'euros, soit une croissance interne de + 6,9 %.

En Amérique latine (qui représente 53 % du chiffre d'affaires), la progression a été vigoureuse avec + 13,6 % de croissance interne. Cela tient compte de l'augmentation du nombre de bénéficiaires et de la valeur faciale, des succès commerciaux enregistrés (tels que Fundacao, Petrobras, Universidade Estado do Amazonas au Brésil Servicio Nacional Integrado De Administracion Aduarena y Tributaria au Venezuela et BBVA Comercializadora au Chili) et de l'impact favorable des taux d'intérêt, en particulier au Brésil.

En Europe et en Asie, la croissance interne a été en progression de 0,4 % résultant de plusieurs tendances :

- une bonne dynamique commerciale de Sodexo en France notamment grâce au succès des offres de CESU ;
- une légère baisse du chiffre d'affaires en Europe centrale, bien que moins prononcée que durant l'exercice précédent ;
- quelques pressions persistantes sur les commissions clients liées à une forte concurrence dans certains pays et sur les programmes d'incentives.

Parmi les succès commerciaux récents, on citera le contrat mondial Amadeus (Incentive), l'important contrat pour Life Insurance Corp (première compagnie publique d'assurance-vie en Inde) Hewlett-Packard et Gas Authority of India en Inde, Coca Cola et KGHM Polska en Pologne, Audi Motor en Hongrie, Santander Consumer Bank en Allemagne.

L'écart entre la croissance du volume d'émission et celle du chiffre d'affaires, principalement en Europe, provient de la bonne progression du volume d'émission du contrat belge ONEM (équivalent du CESU français) dont la popularité ne s'est pas démentie. Cette performance ne se traduit pas en croissance du chiffre d'affaires dans les mêmes proportions compte tenu de la taille et du modèle de ce contrat.

Le résultat opérationnel s'élève à 262 millions d'euros, en progression de 21,9 % par rapport à l'exercice 2009-2010. Hors effets de change, le résultat opérationnel progresse de 20 %, reflétant l'effet de levier opérationnel lié à la croissance des volumes et une efficacité accrue dans le processus de production. Ces gains de productivité proviennent du Brésil, notamment après prise en compte des synergies réalisées depuis trois ans à la suite de l'intégration de VR, mais aussi de plans d'action mis en œuvre en Europe.

La marge opérationnelle de l'activité s'établit donc à 36,5 % contre 32,4 % lors de l'exercice précédent permettant ainsi à Sodexo d'anticiper son objectif à moyen-terme dans cette activité dès l'exercice 2010-2011.

3. Frais de Direction Générale

Les frais de Direction Générale s'élèvent à 86 millions d'euros, soit 19 millions de plus que lors de l'exercice précédent. Cette augmentation provient essentiellement de coûts liés aux acquisitions ainsi que de la provision de 10 millions d'euros correspondant à la Prime de Partage des Profits pour deux exercices, conformément à la loi du 28 juillet 2011, qui s'applique en France à toutes les sociétés augmentant leur distribution de dividende.

Annexe 2 Etats financiers de l'exercice 2010-2011

(données auditées)

Compte de résultat

En Millions d'euros	Exercice 2010-2011		Variation	Exercice 2009-2010	
	M€	% CA		M€	% CA
Chiffre d'affaires	16 047	100 %	5,4 %	15 230	100 %
Coût des ventes	(13 529)	- 84,3 %		(12 846)	- 84,3 %
Marge brute	2 518	15,7 %	5,6 %	2 384	15,7 %
Charges commerciales	(242)	- 1,5 %		(226)	- 1,5 %
Charges administratives	(1 408)	- 8,8 %		(1 358)	- 8,9 %
Autres produits opérationnels	10			12	
Autres charges opérationnelles	(25)	- 0,2 %		(41)	- 0,3 %
Résultat opérationnel	853	5,3 %	10,6 %	771	5,1 %
Produits financiers	57	0,4 %		62	0,4 %
Charges financières	(204)	- 1,3 %		(212)	- 1,4 %
Quote-part dans résultats des entreprises associées	15	0,1 %		14	0,1 %
Résultat avant impôt	721	4,5 %	13,5 %	635	4,2 %
Impôt sur les résultats	(250)	- 1,6 %		(205)	- 1,3 %
Résultat de l'ensemble consolidé	471	2,9 %	9,5 %	430	2,8 %
Part revenant aux minoritaires	20	0,1 %		21	0,1 %
Part revenant au Groupe	451	2,8 %	10,3 %	409	2,7 %
Résultat par action	2,95			2,64	

Bilan consolidé

ACTIF

(en millions d'euros) au au
31/08/2011 31/08/10

Actif non courant		
Immobilisations corporelles	513	531
Ecarts d'acquisition	4 283	4 634
Autres immobilisations incorporelles	492	527
Investissements clients	222	228
Participations mises en équivalence	70	71
Actifs financiers non courants	115	142
Autres actifs non courants	14	14
Impôts différés	153	162
Total actif non courant	5 862	6 309

Actif courant

Actifs financiers courants	9	6
Instruments financiers dérivés	2	6
Stocks	252	235
Créances d'impôt	72	81
Clients et autres créances	3 142	3 033
Fonds réservés et actifs financiers de l'activité	622	578
Chèques et Cartes de Services Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 448	1 527
Total actif courant	5 547	5 466

Total de l'actif **11 409** **11 775**

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES

(en millions d'euros) au au
31/08/2011 31/08/10

Capitaux propres

Capital	628	628
Primes d'émission	1 109	1 109
Résultats non distribués	1 026	783
Réserves	(228)	187
Capitaux propres (Part du Groupe)	2 535	2 707
Participations ne donnant pas le contrôle	30	32
Total capitaux propres	2 565	2 739

Passif non courant

Emprunts et dettes financières	2 262	2 534
Instruments financiers dérivés	1	0
Avantages au personnel	281	348
Autres passifs non courants	190	243
Provisions	62	64
Impôts différés	150	122
Total passif non courant	2 946	3 311

Passif courant

Découverts bancaires	23	59
Emprunts et dettes financières	152	150
Instruments financiers dérivés	10	25
Dettes d'impôt	120	138
Provisions	47	61
Fournisseurs et autres dettes	3 125	2 985
Chèques et Cartes de Services à rembourser	2 421	2 307
Total passif courant	5 898	5 725

Total du passif et des capitaux propres **11 409** **11 775**

Tableau des flux de trésorerie

(en millions d'euros)	2010-2011	2009-2010
Flux de trésorerie liés à l'activité opérationnelle		
Résultat opérationnel des sociétés intégrées	853	771
Elimination des charges et produits sans incidence sur la trésorerie ou non liés à l'activité		
• Amortissements	244	240
• Provisions	(9)	19
• Résultat net d'impôt des cessions et autres	15	9
Produits des participations	13	9
Variation du BFR lié à l'activité	100	257
• Variation des stocks	(32)	(12)
• Variation des clients et autres créances	(235)	(177)
• Variation des fournisseurs et autres dettes	261	201
• Variation des Chèques et Cartes de Services à rembourser	170	233
• Variation des actifs financiers de l'activité Solutions de Motivation	(64)	12
Intérêts payés	(144)	(141)
Intérêts encaissés	14	28
Impôts payés	(239)	(186)
Flux net de trésorerie liés à l'activité	847	1 006
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
• Acquisitions d'immobilisations	(242)	(236)
• Cessions d'immobilisations	22	26
• Variation des investissements clients	(22)	(19)
• Variation des actifs financiers	12	(23)
• Incidence des acquisitions de filiales	(2)	(23)
• Incidence des cessions de filiales	0	3
Flux net de trésorerie liés aux activités d'investissement	(232)	(272)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
• Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	(208)	(197)
• Dividendes versés aux participations ne donnant pas le contrôle	(21)	(18)
• Variation des actions propres	(161)	(90)
• Augmentation/ Réduction de capital	2	0
• Acquisition de participations ne donnant pas le contrôle	(3)	(2)
• Emissions d'emprunts et dettes financières	429	321
• Remboursements d'emprunts et dettes financières	(610)	(393)
Flux net de trésorerie liés aux activités de financement	(572)	(379)
VARIATION DE TRESORERIE	42	355
• Incidence des différences de change et autres	(86)	(49)
• Trésorerie à l'ouverture	1 468	1 162
TRESORERIE A LA CLOTURE DE L'EXERCICE	1 424	1 468

Informations sectorielles : chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires En millions d'euros	Exercice 2010-2011	Exercice 2009-2010	Croissance interne ⁽¹⁾	Variation de change ⁽²⁾	Croissance externe	Variation à taux courants
Solutions de Services sur Site						
• Amérique du Nord	6 005	5 850	+ 4,3 %	- 1,6 %	-	+ 2,6 %
• Europe continentale	5 473	5 289	+ 2,9 %	+ 0,7 %	- 0,1 %	+ 3,5 %
• Royaume-Uni et Irlande	1 245	1 252	- 1,1 %	+ 0,5 %	-	- 0,6 %
• Reste du Monde	2 624	2 194	+ 15,9 %	+ 4,4 %	- 0,7 %	+ 19,6 %
Total	15 347	14 585	+ 5,1 %	+ 0,3 %	- 0,2 %	+ 5,2 %
Solutions de Motivation						
	717	663	+ 6,9 %	+ 1,3 %	-	+ 8,2%
Elimination chiffre d'affaires interne	- 17	- 18				
Total	16 047	15 230	+ 5,2 %	+ 0,4 %	- 0,2 %	+5,4 %

1 Croissance interne : augmentation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effets de change.

2 Il est à noter que, contrairement aux entreprises exportatrices, les recettes et les charges opérationnelles des filiales de Sodexo sont réalisées dans la même devise ; en conséquence, ces variations de change n'entraînent pas de risque opérationnel. Le taux moyen \$/€ est de 1,3896 sur l'exercice 2010/2011.

Informations sectorielles : résultat opérationnel

Résultat opérationnel en millions d'euros Avant frais de Direction Générale	2010-2011	2009-2010	Variation à taux de change courants
Solutions de Services sur Site			
• Amérique du Nord	304	281	+ 8,2 %
• Europe continentale	247	233	+ 6,0 %
• Royaume-Uni et Irlande	59	57	+ 3,5 %
• Reste du Monde	84	70	+ 20 %
Solutions de Motivation	262	215	+ 21,9 %
Frais de Direction Générale	- 86 ⁽¹⁾	- 67	
Eliminations	- 17	- 18	
TOTAL	853	771	+ 10,6 %

⁽¹⁾ y compris une provision de 10 millions d'euros relative à la Prime de Partage des Profits, conformément à la loi du 28 juillet 2011.

Répartition du chiffre d'affaires

Solutions de Services sur Site par segment

Groupe

En millions d'euros	2010-2011	2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	7 737	7 174	+ 6,7 %
Santé & Seniors	4 129	4 014	+ 3,5 %
Education	3 481	3 397	+ 3,4 %
TOTAL	15 347	14 585	+ 5,1 %

Amérique du Nord

En millions d'euros	2010-2011	2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	1 290	1 282	+ 1,8 %
Santé & Seniors	2 378	2 281	+ 5,9 %
Education	2 337	2 287	+ 4,0 %
TOTAL	6 005	5 850	+ 4,3 %

Europe continentale

En millions d'euros	2010-2011	2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	3 183	3 028	+ 4,4 %
Santé & Seniors	1 382	1 367	+ 0,8 %
Education	908	894	+ 1,2 %
TOTAL	5 473	5 289	+ 2,9 %

Royaume-Uni et Irlande

En millions d'euros	2010-2011	2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	895	887	+ 0,3 %
Santé & Seniors	228	246	- 7,9 %
Education	122	119	+ 2,9 %
TOTAL	1 245	1 252	- 1,1 %

Reste du Monde

En millions d'euros	2010-2011	2009-2010	Croissance interne
Entreprises & Administrations	2 369	1 977	+ 16,3 %
Santé & Seniors	141	120	+ 12,4 %
Education	113	97	+ 10,7 %
TOTAL	2 623	2 194	+ 15,9 %

Annexe 3

Sélection de nouveaux clients

Solutions de Services sur Site

Entreprises et Administrations

ADIDAS AG LACES, Herzogenaurach, Allemagne (1 600 personnes)
ADP, France (110 bâtiments à Roissy et Orly)
Aga AB, Lidingö, Suède (750 personnes)
Alcatel-Lucent India Limited, 9 sites (across Mumbai, Bangalore, Chennai, Gurgoan et Noida) ; Inde (5 600 personnes)
ALSTOM GRID (siège social), Puteaux, France (1 400 personnes)
Andrew Telecommunications (China) Co., Ltd., Suzhou, Chine (2 300 personnes)
Atlas Copco Rock Drills AB, Orebro, Suède (1 700 personnes)
ATOS (42 sites en France)
Automatic Data Processing Inc., 4 sites (La Palma, San Dimas, Buena Park, Californie et Salt Lake City, UT), États-Unis (2 870 personnes)
Bombardier Transportation Sweden AB, Vasteras, Suède (1 200 personnes)
Bristol-Myers Squibb, 6 nouveaux sites (New York et Syracuse, New York ; Devens, Massachussets ; Mt Vernon, Indiana ; Humacao et Manati, Puerto Rico, États-Unis (2 047 personnes)
Bundesbeschaffung GmbH (BBG), Tirol & Vorarlberg, Autriche (120 personnes)
CB21 GdF Suez, La Défense, France (1 000 repas jour)
CEA Nano innov, Gif sur Yvette, Ile de France (600 résidents, 18.000 m²)
Discover Financial Services, sites multiples (Arizona, Ohio, Illinois et Delaware), Etats-Unis (10 047 personnes)
Edison International, Rosemead, CA, Etats-Unis (4 500 personnes)
ETH Alto Taquari, 2 sites (Costa Rica et Alto Taquari), Brésil (3 685 personnes)
Eurosic - 52 Hoche, Paris, France (300 personnes)
ExxonMobil Qatar Inc, Doha, Qatar (255 personnes)
GAN Elysées (siège social), Paris La Défense, France (570 personnes)
GE Aviation, Evendale, Ohio, Etats-Unis (7 200 personnes)
GE China, Shanghai, Chine (2 700 personnes)
GEOBAN - SANTANDER TRIPARK, Madrid, Espagne (1 400 personnes)
The Guardian Life Insurance Company of America, plusieurs sites (New York, NY; Bethlehem, PA; Pittsfield, MA; Appleton, WI; and Spokane, WA) Etats-Unis (4 825 personnes)
Immeuble Carré Playel, Saint-Denis, France (1 300 personnes)
Immeuble Citalium, Montevrain, France (550 personnes)
Immeuble Le Mermoz, Le Bourget, France (700 repas jour)
Institut Catalan de Finances, Barcelone, Espagne
Invensys, CA et IL, Etats-Unis (825 personnes)
JANSSEN CILAG GmbH, Neuss, Allemagne (900 personnes)
Knesset, Israel
Kraft Foods LU, Herentals, Belgique
Lexis Nexis Specialized Services, Inc., Alpharetta, GA, Etats-Unis (1 650 personnes)
Maersk Container Industry Dongguan Ltd., Dongguan, Chine (2 800 personnes)
Medtronic Puerto Rico, Inc., 3 sites, Puerto Rico, États-Unis (3 106 personnes)
MONDI SCP, Ruzomberok, Slovaquie (1 400 personnes)
M.PIRE, Munich, Allemagne (2 000 personnes)

Nokia manufacturing sites, Beijing & Dongguan, Chine
Pershing&Cie, 2 sites, New Jersey (3 000 personnes)
Plaza Indonesia Mall, Indonesia
Port San Antonio & Lackland AFB, San Antonio, Texas (3 000 personnes)
Renault Nissan, Oragadam, Inde (5 000 personnes)
Renault Nissan Automotive PVT Ltd, Tamilnadu, Inde (5 300 personnes)
Restaurant inter-entreprises Princesse, Louveciennes, France (550 personnes)
RIE TOUR 9, Montreuil-Sous-Bois, France (1 300 personnes)
RIE HORIZONS, Boulogne Billancourt, France (1 100 personnes)
RIE Quadrants, Guyancourt, France (600 personnes)
San Jose Job Corp, San Jose CA, Etats-Unis (575 personnes)
Seven Seas Limited, Hull, Royaume-Uni (290 personnes)
Shimano Bicycle Parts Co., Ltd., Tianjin (1 100 personnes) et Kunshan (2 500 personnes) Chine
Siderar, San Nicolas, Argentine (600 personnes)
Sirius Businesspark - Siemens Munchen, Munich, Allemagne (1 000 personnes)
SSAB, Nykoping, Suède (700 personnes)
SWISS LIFE, Zürich, Suisse (1 500 personnes)
Toshiba Elevator (China) Ltd., Shanghai, Chine (800 personnes)
Upplands Väsby kommun (Multihuset), Stockholm, Suède
Uppsala akademiförvaltning KB, Uppsala, Suède (175 000 m2)
Valimotie 21, Helsinki, Finlande (600 personnes)
Volkswagen India Pvt. Ltd, Pune, Inde (4 200 personnes)
Wuhan City Planning & Design Institution, Wuhan, Chine (260 personnes)

Santé et Seniors

AOUP Pisa, Pise, Italie (1 215 lits)
Association APAJH 95, 6 sites, Val d'Oise, France (350 lits)
Augusta Health, Fishersville, Virginie, Etats-Unis (255 lits)
Bayou Manor, Houston, Texas, Etats-Unis (227 lits)
Bethesda Memorial Hospital, Boynton Beach, Floride, Etats-Unis (362 lits)
CAS de Paris, Paris, France (28 000 repas par mois)
C.C.A.S. d'Angers, Angers, France (1 300 personnes)
Caprotti Zavaritt, Bergame, Italie (70 lits)
Centre de l'Arche, Saint Saturnin, France (116 lits)
Clínica Bicentenario - Estacion Central, Santiago, Chili (800 lits)
Clinique Belledone, Saint-Martin d'Hyères, France (275 lits)
Crouse Hospital, Syracuse, New York, États-Unis (180 lits)
Crozer Chester Medical Center, Upland, Pennsylvanie, Etats-Unis (653 lits)
Fondation Ophtalmologique de Rothschild, Paris, France (112 lits)
Fuxing Hospital, Beijing, Chine (900 personnes)
Groupe ADEF, France (33 sites - 5 000 personnes)
Henry Mayo Newhall Memorial Hospital, Valencia, Californie, Etats-Unis (167 lits)
HOSPITAL PORTUGUES, Salvador, Brésil (350 lits)
Jackson Memorial Hospital, Miami, Floride, États-Unis (1 857 lits)
Jeroen Bosch Ziekenhuis, Hertogenbosch, Pays-Bas (1 250 personnes)
John H. Stroger of Cook County, Chicago, Illinois Etats-Unis (464 lits)
Las Palmas Medical Center, El Paso, Texas Etats-Unis (221 lits)
Ligue havraise d'aide aux handicaps, 14 sites, Seine Maritime, France

Lunds kommun, Lund, Suède
Maastadziekenhuis, Rotterdam, Pays-Bas (3 600 personnes)
MAX Healthcare – Bhatinda, Inde (200 lits)
Medanta – The Medicity, Gurgaon (Haryana), Inde (600 lits)
Mercy Hospital of Philadelphia, Philadelphia, PA, États-Unis (150 lits)
National University Hospital, Singapore (1 000 lits)
Policl. Guipuzcoa, San Sebastian, Espagne (83 lits)
Présence Verte Services, Région de Poitiers, France (800 personnes)
Rideout Memorial Hospital, Marysville, Californie, États-Unis (80 lits)
Sacred Heart Hospital, Eau Claire, Wisconsin États-Unis (194 lits)
Saint Vincent Medical Center, Los Angeles, Californie, États-Unis (341 lits)
San Giuseppe Gruppo Multimedita Hospital, Milan, Italie (300 lits)
ShenZhen Traditional Chinese Medicine Hospital, Shenzhen, Chine (1 400 personnes)
St. Bernard Hospital, Chicago, Illinois, États-Unis (198 lits)
St. Johnland Nursing Center, Kings Park, New York, États-Unis (250 lits)
St. Mary’s Hospital, Decatur, Illinois États-Unis (226 lits)
Trinity Mother Frances Hospital, Tyler, Texas États-Unis (330 lits)
Tilkka Hospital - Etera – Esperri, Helsinki, Finlande (400 lits)
University Hospital of Skane, Lund, Suède (980 lits)
University Medical Center, Las Vegas, Nevada, États-Unis (564 lits)
Waterbury Hospital, Waterbury, Connecticut États-Unis (300 lits)

Éducation

Belvidere Community United School District 100 - K-12 Nutrition, Belvidere, Illinois, États-Unis, (8 800 personnes)
Birmingham City University, Birmingham, Royaume-Uni (25 000 personnes)
Cardinal Stritch University, Wisconsin, États-Unis (6 276 personnes)
China Europe International Business School, Shanghai, Chine (400 personnes)
City and Islington College, Londres, Royaume-Uni (10 000 personnes)
College of DuPage, Illinois, États-Unis (27 083 personnes)
Comune di Muggiò, Milan, Italie (1 800 étudiants)
Dalian Maple Leaf Educational Systems, Dalian, Chine (316 personnes)
Darton College, GA, États-Unis (5 854 personnes)
Delgado Community College, New Orleans, LA, États-Unis (15 340 étudiants)
Detroit Public Schools, Detroit, MI, États-Unis (101 000 étudiants)
Emirates National School, Abu Dhabi (2 campus) et AL Ain (1 campus) (3 100 étudiants)
Garvey School District, Rosemead, Californie, États-Unis (3 700 étudiants)
Greensboro College, Californie du Nord, États-Unis (1 264 personnes)
Groupement des villes de Palaiseau et d’Igny, France (3 300 personnes)
Guam Public Schools, Guam Territory (31,000 personnes)
Harris Academy Falconwood, Londres, Royaume-Uni
Holyoke City School District, Holyoke, MA, États-Unis (5 915 étudiants)
The International School of Macau (TIS), Hong Kong, Chine (935 personnes)
Lewisville Independent School District, Lewisville, Arkansas, (1 000 personnes)
Lockhart Independent School District, Lockhart, Texas, États-Unis (4 551 personnes)
Mt. San Antonio College, Walnut, CA (31 602 personnes)
National Heritage Academy, SEGrand Rapids, MI, États-Unis (26 021 personnes)
New Mexico State University Main Campus, Las Cruces, NM, États-Unis (18 497 personnes)

Norrköpings kommun, Norrköping, Norrköping, Suède (153 000 m²)
NSW Police College, Goulburn, Australie (3 000 personnes)
Oconee County School District - K-12 Nutrition, Walhalla, Caroline du Sud, Etats-Unis (10 729 personnes)
Oregon Institute of Technology, Klamath Falls, OR, Etats-Unis (3 915 personnes)
OSEKK, Oulu, Finlande (3 500 personnes)
Rogers State University - Campus Dining, Claremore, Etats-Unis (4 154 personnes)
Saginaw Public Schools, Saginaw, MI, Etats-Unis (9 500 personnes)
Silsbee Independent School District, Silsbee, Texas, Etats-Unis (3 044 personnes)
Stichting Fontys Hogescholen, Eindhoven, Pays-Bas (24 000 personnes)
Texas A & M University, Corpus Christi Texas, Etats-Unis (9 468 personnes)
UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS I, Madrid, Espagne (700 personnes)
Universita di Pavia, Pavia, Italie (8 312 étudiants)
Universiteit van Tilburg, Tilburg, Pays-Bas (14 000 étudiants)
University of Missouri – Saint Louis, Saint Louis, MO, États-Unis (16 000 étudiants)
Utica College, Utica, NY, États-Unis (2 465 étudiants)
Ville de Marseille, Marseille, France (2 065 760 repas/an)
Ville de Sarcelles, Sarcelles, France (3 900 personnes)
Western Texas College, Snyder, Texas (2 238 personnes)
World Learning SIT Graduate Institute, Brattleboro, Vermont, États-Unis (1 270 étudiants)

Bases-Vie

Agrosuper - Huasco, Copiapó, Chili (600 personnes)
Ausco Modular Pty Limited, Dalby Stayover Village, Queensland Australie (200 personnes)
AZUCA HOCHSCHILD, Arequipa, Pérou (500 personnes)
BP, Thunderhorse, Golfe du Mexique offshore (300 personnes)
Campamento Sierra Gorda, Antofagasta, Chili (6 250 personnes)
CAMPOSOL, Trujillo, Peru (3 500 personnes)
Compañía Minera Zaldivar S.A / Barrick, Antofagasta, Chili (800 personnes)
Crisil, Mumbai, Inde (1 700 personnes)
Entrepose El Merk, Algérie (700 personnes)
ETH - AGUA EMENDADA, Perolândia Brésil (1 818 personnes)
Evans Landing, Australie (210 personnes)
EXCON (SQM), Antofagasta, Chili (650 personnes)
The Floatel Jascon 31 (TOTAL), Angola (460 personnes)
FQM Australia Nickel Pty Limited, Ravensthorpe site, Australie-Occidentale (780 personnes)
Freeport McMoran Copper & Gold, TFM (Tenke Fungurume Mining), République Démocratique du Congo (4 200 personnes)
Global Geophysical Services, Rhourde El Bagal, Algérie (300 personnes)
Halliburton, Algeria – 3 sites (Algiers, Hassi Messaoud, Desert Remote Site) (550 personnes)
Hamersley Iron Pty Limited - Hope Downs 4 Rail Project & Hope Downs 4 Mine, Australie-Occidentale (1460 personnes)
Minera El Morro - Proyecto Obras Tempranas, Vallenar, Chili (250 personnes)
Newmont Mining Services Pty Ltd, Tanami Village, Australie-Occidentale (770 personnes)
Noble Drilling, Homer Ferrington (plateforme), Pays-Bas (110 personnes)
Ocean Rig – Leiv Eriksson semi-submersible drilling rig., Danemark (120 personnes)
OGEC, Rhourde El Bagal, Algérie (700 personnes)
PIE, 2 sites, Algérie (400 personnes)

Pluspetrol Norte, Iquitos, Pérou (2 300 personnes)
Polyus Gold Natalkinskoe minefield, Magadan, Russie
Rio Tinto, Inde (110 personnes)
Rio Tinto Pilbra Iron, Western Turner, Australie (1 000 personnes)
Seadrill, West Gemini (offshore), Angola (108 personnes)
SERPETBOL FLOWLINE, Cusco, Pérou (720 personnes)
SEVAN MARINE, Rio de Janeiro, Brésil (115 personnes)
SOUTHERN ILO-CUAJONE-TOQUEPALA, Cuajone-Toquepala , Pérou (1 500 personnes)
Sterlite Industries Limited, Vile Parle (East), Mumbai, Inde
TASCO Inland Pty Limited, Caltex Narrandera petrol station site, New South Wales, Australie
TEKFEN, Jorf Lasfar, Turquie (650 personnes)
TEKFEN PIPELINE, Khouribga, Maroc (2 200 personnes)
Total, Camelot (barge hôtel), Congo (650 personnes)
Total, FPSO unit (offshore) PAZFLORE et Flotel, Angola (400 personnes)
Transocean, Sinop, Turquie (175 personnes)
Transocean / ONGC, Semi Submersible Rig "M.G.Hulme Jr.", Inde offshore (140 personnes)
Vale FM, Piura - Bayovar - Lima, Pérou (1 000 personnes)
Xstrata Fuerabamba, Cusco, Pérou (1 100 personnes)

Défense

Administration centrale du Ministère de la Défense, Site Balard, Paris, France (9 600 personnes)
Marines Corps, Etats-Unis (51 mess halls)
Ministère de la Défense, 5 sites (Houilles, Valence, Lyon Carnot, Lyon Bellecourt et Grenoble), France (2 000 personnes)

Sports et Loisirs

Baker Hughes, Aberdeen, Ecosse (1 700 personnes)
Museo del Prado, Madrid, Espagne (1 200 personnes)
Sportscotland, Largs, Ayrshire, Ecosse (20 000 visiteurs par an)

Solutions de Motivation

Europe

Airbus España, Espagne (Pass Cadeau, 700 bénéficiaires)
ARIS (Ali Raif pharmaceutique), Turquie (Pass Restaurant, 450 bénéficiaires)
Amboseli, République tchèque (Pass Restaurant, 200 bénéficiaires)
APA Canal 2000, Roumanie (Services des eaux publiques) (Pass Restaurant, 640 bénéficiaires)
Audi Motor, Hongrie (Pass Restaurant, 5 800 bénéficiaires)
Auto Cobalcescu, Roumanie (Restaurant Pass, 325 Bénéficiaires)
AZ Turnout Sint Elizabeth Campus, Belgique (Pass Restaurant, 800 bénéficiaires)
Bureaux du gouvernement du comté de Borsod Abaúj Zemplén, Hongrie (Restaurant Pass, 2 500 Bénéficiaires)
Coca-Cola, Pologne (Pass Cadeau, 3 200 bénéficiaires)
Conseil Général de l'Aveyron, France (Pass Restaurant, 1 030 bénéficiaires)
Crédit Agricole Charente Périgord, France (Pass Restaurant, 500 bénéficiaires)
Département des forêts de Maramures, Roumanie (Pass Restaurant, 510 bénéficiaires)
Dow Agroscience, République tchèque (Pass Cadeau)
Enea Operator, Pologne (Pass Cadeau, 2 000 bénéficiaires)
EVN Bulgaria Elektrazpredelenie AD, Bulgarie (Pass Alimentation, 3 300 bénéficiaires)
FasteWeb, Italie (Pass Restaurant, 3 000 bénéficiaires)
Generali, (Pass Restaurant, 600 bénéficiaires)
Hopital Kanizsa Dorothy, Hongrie (Pass Restaurant, 850 bénéficiaires)
Hôpital Psychiatrique Beau Vallon, Belgique (Pass Restaurant, 640 bénéficiaires)
Hôpital St. Georges, Bulgarie (Pass Alimentation, 2 700 bénéficiaires)
Huawei Telecom, Turquie (Gift Pass, 762 Bénéficiaires)
Karpacka, Pologne (Gift Pass)
KGHM Polska, Pologne (Pass Cadeau, 4 650 bénéficiaires)
Mairie de Biarritz, France (Pass Restaurant, 850 bénéficiaires)
Meryll Lynch International Bank, Allemagne (Pass Restaurant, 120 bénéficiaires)
Mine Konin, Pologne (Pass Cadeau, 4 500 bénéficiaires)
National emergency center, Slovaquie (Pass Restaurant, 430 bénéficiaires)
ON Semiconductor, Belgique (Pass Restaurant, 600 bénéficiaires)
Reckitt Benckiser, Roumanie (Incentive)
Santander Consumer Bank, Allemagne (Pass Restaurant, 770 bénéficiaires)
SAS – Security Alarm System, Bulgarie (Alimentation Pass, 3 440 Bénéficiaires)
Sberbank, Russie (Pass Cadeau, 5 000 bénéficiaires)
Teleperformance, Tunisie (Pass Restaurant, 3 250 bénéficiaires)
Television Nationale Bulgare, Bulgarie (Pass Alimentation, 1 400 bénéficiaires)
Usine de Chimie "Police", Pologne (Pass Cadeau, 3 000 bénéficiaires)

Amérique Latine

Administradora De Fondo De Pensiones Provida (Groupe BBVA), Chili (Pass Restaurant, 950 bénéficiaires)
Anhanguera Educacional, Brésil (Incentive, 800 bénéficiaires)
BBVA Comercializadora, Chili (Pass Restaurant, 450 bénéficiaires)
CGMP - Centre de Gestion des Moyens de Paiements, Brésil (Incentive, 2 800 Bénéficiaires)
CNH Latin America, Brésil (Incentive, 1 500 bénéficiaires)

Commission National des livres, Mexique (Pass Alimentation, 600 bénéficiaires)
Companie brésilienne Cartouches, Brésil (Pass Alimentation, 845 bénéficiaires)
Consortium de construction CCPR – REPAR, Brésil (Restaurant Pass, 3 500 Bénéficiaires)
Cordialsa Colombia, Colombie (Pass Restaurant, 250 bénéficiaires)
Delta Construcoes, Brésil (Pass Alimentation, 1 800 bénéficiaires)
Fuller Beauty Cosmetics, Mexique (Pass Alimentation, 1 500 bénéficiaires)
Fundacao, Brésil (Pass Cadeau, 2 350 bénéficiaires)
Gestion des enquêtes criminelles et Interpol, Colombie (Pass Mobilité Pass, 210 bénéficiaires)
GlaxosmithKline, Chili (Pass Restaurant, 190 bénéficiaires)
IBM, Uruguay (Alimentation Pass, 137 Bénéficiaires)
Industrie Nationale de la métallurgie, Venezuela (Alimentation Pass, 470 Bénéficiaires)
Institut National de la gestion des terres, Venezuela (Pass Alimentation, 3 080 bénéficiaires)
Microsoft, Mexique (Alimentation Pass, Restaurant Pass, Mobility Pass, 4523 Bénéficiaires)
Operadora Binmariño, Venezuela (Pass Alimentation, 500 bénéficiaires)
Petrobras, Brésil (Pass Alimentation, 4 000 bénéficiaires)
Secretariat des Communications et Transports, Mexique (Pass Mobilité, 280 bénéficiaires)
Services opérationnels Benavides, Mexique (Alimentation Pass, 4 423 Bénéficiaires)
Servicio Nacional Integrado De Administracion Aduanera Y Tributaria (Seniat), Venezuela (Pass Alimentation, 11 150 bénéficiaires)
Université Estado do Amazonas, Brésil (Pass Alimentation, 500 bénéficiaires)

Asie

Banque Danamon, Indonésie (Product Promotion, 36 000 Bénéficiaires)
Banque Ekonomi Raharja, Indonésie (Product Promotion, 2 759 Bénéficiaires)
Entreprise de construction du réseau de métro à Shanghai, Chine (Gift Pass, 3 988 Bénéficiaires)
Gas Authority of India, Inde (Pass Restaurant, 2 000 bénéficiaires)
Hewlett Packard, Inde (Meal Pass, 21 530 bénéficiaires)
KPIT Cummins Infosystems, Inde (Pass Restaurant, 1 500 bénéficiaires)
Life Insurance Corporation of India, Inde (Pass Restaurant, 70 000 bénéficiaires)
Power Grid Corporation, Inde (Restaurant Pass, 4 076 Bénéficiaires)
VMware Software, Inde (Pass Restaurant, 800 bénéficiaires)