

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Sodexo : Des résultats solides au premier semestre 2013-2014

- **Croissance interne du chiffre d'affaires de + 2,4 % :**
  - Une demande accrue des services de Facilities Management qui représentent aujourd'hui plus d'un quart du chiffre d'affaires
  - Une accélération de la croissance en Services sur Site en Amérique du Nord
  - Un excellent développement de l'activité Services Avantages et Récompenses (+ 15,1 %)
- **Résultat opérationnel<sup>1</sup> en hausse de + 11,4 % hors effet de change et une marge opérationnelle<sup>1</sup> en amélioration de 0,4 points et de 0,5 points hors effet de change**
- **Progression du résultat net part du Groupe : + 17,8 % et + 25,8 % hors effet de change**
- **Objectifs confirmés pour 2013-2014**

**Issy-les-Moulineaux, le 17 avril 2014** - Sodexo (NYSE Euronext Paris FR 0000121220-OTC : SDXAY) : lors du Conseil d'Administration du 15 avril 2014 présidé par Pierre Bellon, Michel Landel, Directeur Général, a présenté les performances du 1<sup>er</sup> semestre de l'exercice 2013-2014, clos le 28 février 2014.

### Performances financières du premier semestre 2013-2014 :

<i>En millions d'euros</i>	<b>1<sup>er</sup> semestre 2013-2014 (clos le 28 février 2014)</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre 2012-2013 (clos le 28 février 2013)</b>	<b>Variation (hors effet de change)</b>	<b>Effet de change<sup>2</sup></b>	<b>Variation totale</b>
Chiffre d'affaires	<b>9 283</b>	9 460	+ 2,8 %	- 4,7 %	- 1,9 %
<i>Croissance interne</i>	+ 2,4 %	+ 2,1 %			
Résultat opérationnel avant coûts exceptionnels <sup>1</sup>	<b>559</b>	533	+ 11,4 %	- 6,5 %	+ 4,9 %
Marge opérationnelle avant coûts exceptionnels <sup>1</sup>	<b>6,0 %</b>	5,6 %			
Coûts exceptionnels <sup>1</sup>	(30)	(50)			
Résultat opérationnel publié	<b>529</b>	483	+ 16,4 %	- 6,9 %	+ 9,5 %
Taux effectif d'impôt	<b>36 %</b>	39 %			
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>278</b>	236	<b>+ 25,8 %</b>	<b>- 8 %</b>	<b>+ 17,8 %</b>

<sup>1</sup> Résultat opérationnel et marge opérationnelle avant coûts enregistrés dans le cadre du programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de réduction des coûts en 2012-2013 et en 2013-2014 et après quote-part dans les résultats des mises en équivalence dans le prolongement de l'activité.

<sup>2</sup> L'écart de change est déterminé en appliquant les taux de change moyens du premier semestre de l'exercice précédent aux montants du premier semestre de l'exercice en cours.

## Commentant ces chiffres, Michel Landel, Directeur Général de Sodexo, a déclaré :

« Sodexo enregistre au premier semestre une bonne performance. Soulignons la très bonne progression de l'activité Services Avantages et Récompenses avec une croissance interne du chiffre d'affaires de + 15,1 %. Par ailleurs, nos efforts pour renforcer la compétitivité du Groupe portent leurs fruits, notamment en Services sur Site en Europe et dans le Reste du Monde. Notre résultat opérationnel s'améliore ainsi de 11 % hors effet de change et nous maintenons nos objectifs pour l'exercice 2013-2014. »

## Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires consolidé du premier semestre 2013-2014 s'élève à 9,3 milliards d'euros. L'évolution totale de - 1,9 % prend en compte une croissance interne de + 2,4 % à laquelle s'ajoutent une progression de + 0,4 % liée aux variations de périmètre et des effets de change fortement négatifs de - 4,7 %.

### Croissance interne

La croissance interne du Groupe au premier semestre 2013-2014 est de + 2,4 %.

Le **chiffre d'affaires** de l'activité **Services sur Site** s'élève à 8,9 milliards d'euros. La croissance interne est de + 1,9 %, niveau similaire à celui du premier semestre de l'exercice 2012-2013. Au sein de cette activité, les services de Facilities Management, qui représentent plus du quart du chiffre d'affaires consolidé, continuent à croître de manière significative, plus rapidement que les services de restauration, confirmant à nouveau la pertinence du positionnement du Groupe.

L'activité **Services Avantages et Récompenses** enregistre quant à elle une croissance interne de + 15,1 % qui reflète le dynamisme continu en Amérique latine et l'accélération de la performance en Europe et Asie par rapport à celle observée au deuxième semestre 2012-2013.

## Résultat opérationnel

Le résultat opérationnel publié est de 529 millions d'euros, en progression de + 9,5 % à taux courant et de + 16,4 % hors effet de change.

- La Direction Générale a lancé, en début d'exercice 2012-2013, un programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de réduction des coûts. Ce programme a pour objectif de permettre au Groupe de réduire ses coûts d'exploitation sur site et de diminuer ses frais de fonctionnement, avec des gains annuels en résultat opérationnel qui seront réalisés progressivement au cours des exercices 2013-2014 et 2014-2015. Dans le cadre de ce programme, des coûts exceptionnels ont ainsi été comptabilisés au cours du premier semestre 2013-2014 à hauteur de 30 millions d'euros. Il s'agit :
  - dans la marge brute : de 13 millions d'euros liés à la dépréciation d'actifs et aux coûts nets de sortie de certains contrats ou d'activités devenus insuffisamment rentables ;
  - dans les charges administratives : de 17 millions d'euros notamment liés aux différentes mesures prises pour réduire les coûts, ainsi qu'aux frais de restructuration engagés dans de nombreux pays à travers le monde.

**Le résultat opérationnel avant ces coûts exceptionnels ressort à 559 millions d'euros** pour le premier semestre 2013-2014, soit une progression de + 4,9 % à taux de change courant et de + 11,4 % hors effet de change.

Ce résultat comprend une progression de plus de 25 % en Europe continentale et de 17 % dans le Reste du Monde (Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie). Ces bonnes performances traduisent la demande croissante de services intégrés de la part des clients ainsi que la gestion rigoureuse de l'ensemble des coûts opérationnels.

Par ailleurs, le résultat opérationnel des Services Avantages et Récompenses progresse de 17 %. L'effet de levier opérationnel engendré par la croissance des volumes et les gains de productivité, fruits d'une gestion rigoureuse, explique cette bonne performance.

La marge opérationnelle<sup>1</sup> consolidée ressort à 6,0 %, à comparer aux 5,6 % réalisés au premier semestre 2012-2013, et montre une progression de 40 points de base et de 50 points de base hors effet de change.

## Résultat net part du Groupe

Le **résultat net part du Groupe** s'élève à 278 millions d'euros, en progression de + 17,8 % après un impact négatif des taux de change. Toutefois, il convient de rappeler que ces fluctuations monétaires n'entraînent pas de risques opérationnels dans la mesure où les recettes et les coûts opérationnels des activités locales du Groupe sont libellés dans les mêmes devises.

Par ailleurs, sur le premier semestre de l'exercice 2013-2014, le Groupe continue à appliquer la méthode décrite en annexe 3 du communiqué pour la conversion des comptes de ses filiales implantées au Venezuela, soit 1 USD = 10,2 bolivars (1 euro = 14,1 bolivars).

## Flux nets de trésorerie et taux d'endettement

Les flux nets de trésorerie négatifs ressortent à 129 millions d'euros sur ce premier semestre 2013-2014. En raison de la saisonnalité dans les activités du Groupe ainsi que de la date du paiement des dividendes de Sodexo SA (à hauteur de 247 millions d'euros en février 2014), le premier semestre de l'exercice voit en effet traditionnellement des flux nets de trésorerie négatifs qui s'améliorent sur la deuxième moitié de l'exercice pour générer un cash-flow positif.

Au 28 février 2014, l'endettement net s'élève à 674 millions d'euros, et représente 23 % des capitaux propres du Groupe (contre 33 % au 28 février 2013). La situation financière du Groupe est donc très solide.

## Refinancement et remboursement d'emprunts

Le 4 mars 2014, après la clôture semestrielle, Sodexo a finalisé un emprunt par voie de placement privé auprès d'investisseurs américains (*US Private Placement*) pour un montant de 1,1 milliard de dollars US à 5 ans, 7 ans, 10 ans, 12 ans et 15 ans. Cette opération a permis à Sodexo :

- de refinancer l'emprunt obligataire de 500 millions d'euros venu à échéance le 28 mars 2014 ainsi que 290 millions d'euros sur le crédit syndiqué ;
- d'allonger une nouvelle fois la maturité de ses emprunts ;
- et de réaliser une meilleure adéquation de ses dettes financières en devises avec l'exposition géographique des activités opérationnelles du Groupe.

<sup>1</sup> Marge opérationnelle avant les charges exceptionnelles liées au programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle.

## Responsabilité économique, sociale et environnementale

L'engagement de Sodexo en matière de responsabilité économique, sociale et environnementale a été récompensé de nouveau par d'importantes distinctions :

- Sodexo figure parmi les **World's Most Admired Companies**, selon le classement 2014 du magazine Fortune sur la réputation des entreprises, qui évalue près de 700 entreprises dans 30 pays sur la base de neuf critères, de la responsabilité sociale à la compétitivité globale.
- En février 2014, et pour la 7<sup>e</sup> année consécutive, Sodexo renforce son leadership en matière de responsabilité sociale d'entreprise en confirmant sa première place dans le prestigieux rapport **Sustainability Yearbook 2014** (publication de référence de RobecoSAM). Le Groupe a été récompensé par deux prix : **Industry Leader** et **Gold Class**.
- En novembre 2013, Sodexo a été récompensé par le prix **Energy Institute 2013** dans la catégorie « Sécurité au travail » pour son programme de santé et bien-être *Well Track* destiné aux personnels travaillant sur des plateformes pétrolières. *Well Track* est un programme innovant de services intégrés (incluant des Services sur Site, des Services Avantages et Récompenses et des Services aux Particuliers et à Domicile). Conçu en collaboration avec l'Université d'Aberdeen, *Well Track* offre aux collaborateurs offshore l'opportunité de prendre en main leur santé avec le soutien de coaches spécialisés et de réduire les facteurs de stress engendrés par les rotations entre la vie à la maison et la vie en mer.
- En décembre 2013, Sodexo en Colombie a été honoré par le prix **Premio Portafolio 2013**, remis par le Président colombien. *Premio Portafolio* est la récompense la plus prestigieuse du pays accordée aux institutions et aux individus qui promeuvent le développement social, économique, environnemental ou universitaire de la Colombie. Sodexo a été reconnu pour sa contribution au processus de paix, recrutant des personnes qui avaient autrefois participé au conflit armé.

## Perspectives

Lors du Conseil d'Administration du 15 avril 2014, Michel Landel, Directeur Général, rappelle la pertinence de la stratégie de long terme du Groupe, fondée sur une offre unique de services de Qualité de Vie, un réseau mondial dans 80 pays et un leadership incontesté dans les pays émergents.

Lors de cette réunion, il a confirmé sa confiance dans les objectifs à moyen terme du Groupe. Il rappelle que la Direction Générale est plus que jamais concentrée sur le renforcement de la compétitivité. De plus, les initiatives engagées depuis plusieurs années vont permettre à Sodexo de continuer ses investissements, notamment dans le domaine des ressources humaines, pour soutenir sa croissance et accélérer sa transformation.

Fort des performances du premier semestre 2013-2014, le Groupe confirme ses objectifs pour l'exercice en cours, à savoir :

- **une croissance interne de son chiffre d'affaires comprise entre 2,5 et 3 % ;**
- **une croissance de son résultat opérationnel de l'ordre de + 11 %** (à taux de change constant et hors impact des coûts exceptionnels liés au programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle).

Ainsi le Groupe vise **une marge opérationnelle de 5,6 %** (au taux de change de l'exercice 2012-2013) pour l'exercice en cours 2013-2014 (en progression de 0,4 % par rapport à 2012-2013).

Par ailleurs et pour l'exercice 2014-2015, Sodexo vise un taux de marge opérationnelle de 6 % au taux de change de l'exercice 2012-2013.

## Conférence téléphonique

Sodexo tient aujourd'hui une conférence téléphonique (en anglais) à 8h30 (heure française) au cours de laquelle seront commentés les résultats du premier semestre de l'exercice 2013-2014. Cette présentation peut être suivie en direct via webcast sur [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com).

Le communiqué de presse, la présentation et le webcast différé du call seront disponibles sur le site Internet du Groupe [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com), dans la rubrique « Dernières actualités » ainsi que dans la section « Finance – Résultats financiers ». L'enregistrement de la conférence sera disponible au + 44 (0)145 255 0000 suivi du code 86 18 486, jusqu'au 30 avril 2014.

## Prochains rendez-vous de communication financière

Chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2013-2014	9 juillet 2014
Résultats annuels 2013-2014	14 novembre 2014
Assemblée Générale exercice 2013-2014	27 janvier 2015

## À propos de Sodexo

Créé en 1966 à Marseille par Pierre Bellon, Sodexo est le leader mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie, facteur essentiel de performance des individus et des organisations. Présent dans 80 pays, Sodexo sert chaque jour 75 millions de consommateurs avec une offre unique de Services sur Site, de Services Avantages et Récompenses et de Services aux Particuliers et à Domicile. Avec plus de 100 métiers, Sodexo propose à ses clients une offre intégrée de services, fruit de plus de 45 ans d'expérience : de l'accueil, la sécurité, l'entretien et la propreté, à la restauration et la gestion des installations et matériels ; des Pass Repas, Pass Cadeaux et Pass Transports pour les salariés jusqu'aux services d'aide à domicile et de conciergerie. La réussite et la performance de Sodexo reposent sur son indépendance, son modèle économique et financier, ainsi que sa capacité à assurer le développement et l'engagement de ses 428 000 collaborateurs à travers le monde.

### Chiffres-clés (au 31 août 2013)

- 18,4 milliards d'euros de CA consolidé
- 428 000 collaborateurs
- 18<sup>e</sup> employeur mondial
- 80 pays
- 33 300 sites
- 75 millions de consommateurs chaque jour
- 12,3 milliards d'euros de capitalisation boursière (au 16 avril 2014)

### Avertissement :

Ce communiqué contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que les déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

### Principaux risques et incertitudes

Les principaux risques et incertitudes auxquels le Groupe pourrait être confronté dans les derniers six mois de l'exercice n'ont pas subi d'évolution significative par rapport à ceux identifiés dans la section « Facteurs de risques » du Document de référence 2012-2013 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers le 18 novembre 2013, à l'exception de ceux liés à l'activité de Sodexo au Venezuela et exposés dans l'annexe 3 de ce communiqué.

## Contacts

### Analystes et Investisseurs

Pierre BENAICH  
Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56  
Courriel : [pierre.benaich@sodexo.com](mailto:pierre.benaich@sodexo.com)

### Presse

Laura SCHALK  
Tél. & Fax : +33 1 57 75 85 69  
Courriel : [laura.schalk@sodexo.com](mailto:laura.schalk@sodexo.com)

# ANNEXE 1

## Commentaires par activité et par zone géographique

### Chiffre d'affaires par activité

en millions d'euros	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2011-2012	Croissance interne	Variation (à taux de change constant)	Variation (à taux de change courant)
<b>Services sur Site</b>					
Amérique du Nord	3 579	3 602	+ 3,8 %	+ 3,8 %	- 0,6 %
Europe continentale	2 961	2 946	+ 0,6%	+ 1,4 %	+ 0,5 %
Reste du Monde	1 635	1 838	- 0,3 %	+ 0,1 %	- 11,1 %
Royaume-Uni et Irlande	707	700	+ 3,1 %	+ 2,9 %	+ 1,1 %
<b>Total Services sur Site</b>	<b>8 882</b>	<b>9 086</b>	<b>+ 1,9 %</b>	<b>+ 2,2 %</b>	<b>- 2,2 %</b>
<b>Services Avantages et Récompenses</b>	<b>404</b>	<b>380</b>	<b>+ 15,1 %</b>	<b>+ 16,6 %</b>	<b>+ 6,3 %</b>
Élimination du chiffre d'affaires interne	(3)	(6)			
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>9 283</b>	<b>9 460</b>	<b>+ 2,4 %</b>	<b>+ 2,8 %</b>	<b>- 1,9 %</b>

### Résultat opérationnel par activité<sup>1</sup>

en millions d'euros	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	1 <sup>er</sup> semestre 2011-2012	Variation (à taux de change constant)	Variation (à taux de change courant)
<b>Services sur Site</b>				
Amérique du Nord	237	244	+ 1,2 %	- 2,9 %
Europe continentale	128	103	+ 25,2 %	+ 24,3 %
Reste du Monde	50	47	+ 17,0 %	+ 6,4 %
Royaume-Uni et Irlande	31	33	- 6,1 %	- 6,1 %
<b>Total Services sur Site</b>	<b>446</b>	<b>427</b>	<b>+ 8,2 %</b>	<b>+ 4,4 %</b>
<b>Services Avantages et Récompenses</b>	<b>153</b>	<b>147</b>	<b>+ 17,0 %</b>	<b>+ 4,1 %</b>
<b>Frais de direction générale</b>	<b>(42)</b>	<b>(40)</b>		
Élimination du chiffre d'affaires interne	(3)	(6)		
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>554</b>	<b>528</b>	<b>+ 11,6 %</b>	<b>+ 4,9 %</b>

<sup>1</sup> En excluant les coûts exceptionnels enregistrés en 2012-2013 et 2013-2014 dans le cadre du programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de réduction des coûts. Toutes les données relatives au résultat opérationnel dans la suite de ce document s'entendent hors charges exceptionnelles.

# 1. Services sur Site

## Chiffre d'affaires

Répartition par zone géographique :

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne	Croissance externe	Écart de change	Variation totale (à taux courant)
<b>Services sur Site</b>						
Amérique du Nord	3 579	3 602	+ 3,8 %	-	- 4,4 %	- 0,6 %
Europe continentale	2 961	2 946	+ 0,6 %	+ 0,8 %	- 0,8 %	+ 0,5 %
Reste du Monde	1 635	1 838	- 0,3 %	+ 0,4 %	- 11,2 %	- 11,1 %
Royaume-Uni et Irlande	707	700	+ 3,1 %	- 0,2 %	- 1,8 %	+ 1,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>8 882</b>	<b>9 086</b>	<b>+ 1,9 %</b>	<b>+ 0,3 %</b>	<b>- 4,4 %</b>	<b>- 2,2 %</b>

Répartition par segment :

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne
Entreprises & Administrations	4 544	4 714	+ 1,8 %
Santé & Seniors	2 148	2 174	+ 2,1 %
Education	2 190	2 198	+ 1,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>8 882</b>	<b>9 086</b>	<b>+ 1,9 %</b>

- La croissance interne en **Entreprises et Administrations** s'élève à **+ 1,8 %** au premier semestre 2013-2014. Elle résulte de trois tendances divergentes :
  - d'une part, une demande soutenue des entreprises en Amérique du Nord, en Europe et sur les marchés émergents pour les contrats multiservices à fort contenu de maintenance technique ;
  - et d'autre part :
    - un ralentissement de l'activité dans les Bases-Vie (- 4,6 %) et ce, en particulier dans le secteur minier, en Afrique, au Moyen-Orient, en Australie ainsi qu'en Amérique latine ;
    - une baisse des volumes des services de restauration dans plusieurs pays, notamment en Europe. La recherche d'économies supplémentaires par les clients, la réduction de leurs effectifs ainsi que la baisse des dépenses des consommateurs restent d'actualité, notamment en France, au Pays-Bas, en Italie et en Espagne.

- La croissance de **+ 2,1 %** en **Santé et Seniors** traduit les premiers effets du développement commercial en Amérique du Nord au cours de l'exercice précédent. En revanche, la croissance en Europe reflète une activité commerciale toujours modeste.
- La croissance interne ressort à **+ 1,8 %** en **Éducation**, largement soutenue par une excellente fidélisation en Amérique du Nord, tandis que l'approche commerciale de Sodexo demeure sélective dans les écoles publiques en Europe.

## 1.1 En Amérique du Nord

### Chiffre d'affaires

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne	Croissance externe	Ecart de change	Croissance totale
Entreprises et Administrations	820	792	+ 8,7 %			
Santé et Seniors	1 224	1 253	+ 1,9 %			
Education	1 535	1 557	+ 2,7 %			
<b>TOTAL</b>	<b>3 579</b>	<b>3 602</b>	<b>+ 3,8 %</b>	-	- 4,4 %	- 0,6 %

Le chiffre d'affaires en Amérique du Nord s'élève à 3,6 milliards d'euros. La croissance interne de + 3,8 % est en nette accélération par rapport à la croissance interne de + 0,6 % réalisée durant l'exercice 2012-2013.

En **Entreprises et Administrations**, la croissance interne atteint + 8,7 %, le niveau le plus élevé depuis 2007. Cette performance s'explique largement par le succès des offres de services de Facilities Management pour des clients tels qu'Unilever et Walt Disney World Resorts, ainsi que par le développement de plusieurs grands chantiers en Bases-Vie au Canada, tels que Suncor Fort Hills, La Romaine 3 et Talisman Energy.

Sodexo a remporté de nombreux contrats au cours de ce premier semestre dont, en particulier, Citigroup.

En **Santé et Seniors**, la progression de + 1,9 % résulte de la montée en puissance progressive des grands contrats remportés en 2013 avec des chaînes telles que HCR ManorCare, CHI et HCA.

Parmi les succès commerciaux au cours du premier semestre, citons Covenant Care (Alberta) au Canada, USC Kenneth Norris Jr Cancer Hospital (Californie) et Wheaton Franciscan Hospital (Wisconsin) aux Etats-Unis.

En **Education**, la croissance interne du chiffre d'affaires est de + 2,7 %. Malgré les effets défavorables liés aux intempéries au cours du deuxième trimestre, les équipes de Sodexo ont su maintenir un bon rythme de croissance grâce à :

- une fidélisation élevée des clients ;
- une amélioration de la croissance sur site en Ecoles et en Universités.

Parmi les nouveaux contrats signés récemment figurent Jackson State University (Mississippi) et William Rainer Harper College (Illinois).



## Résultat opérationnel

Le **résultat opérationnel** atteint 237 millions d'euros. Hors effet de change, il progresse de + 1,2 %.

Les nombreuses actions d'amélioration de la productivité menées dans le cadre d'une démarche structurée ont porté leurs fruits sur le semestre avec, notamment, des nouveaux progrès dans la standardisation des menus, et des gains d'efficacité dans les coûts de structure.

Toutefois, ces progrès ont été masqués par des coûts de démarrage, pour un nombre significatif de contrats de taille, suite à une année record de développement commercial en 2012-2013.

La marge opérationnelle ressort ainsi à 6,6 %, à comparer aux 6,8 % au premier semestre de l'exercice 2012-2013.

## 1.2 En Europe continentale

### Chiffre d'affaires

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne	Croissance externe	Ecart de change	Croissance totale
Entreprises et Administrations	1 728	1 730	+ 1,1 %			
Santé et Seniors	702	702	+ 0,4 %			
Education	531	514	- 1,0 %			
<b>TOTAL</b>	<b>2 961</b>	<b>2 946</b>	<b>+ 0,6 %</b>	<b>+ 0,8 %</b>	<b>- 0,9 %</b>	<b>+ 0,5 %</b>

En Europe continentale, le chiffre d'affaires s'établit à 3 milliards d'euros, avec une croissance interne de + 0,6 %.

La performance est inégale selon les pays. Sodexo poursuit son développement en Russie et en Pologne et améliore ses performances en Allemagne et en Belgique par rapport au premier semestre de l'exercice précédent, alors que les services de restauration continuent à reculer, notamment en France et aux Pays-Bas.

En **Entreprises et Administrations**, la croissance interne de + 1,1 % continue à refléter la pertinence et le succès des offres de services intégrés auprès de nombreux clients à travers l'Europe. Les services de Facilities Management permettent de compenser les baisses de volumes en restauration notamment dues aux réductions d'effectif chez les clients. Parmi les succès récents des équipes de Sodexo, citons le contrat Carlsberg, pour qui Sodexo assure sur 35 sites dans 10 pays une large gamme de services tels que nettoyage, réception, entretien des espaces verts, restauration, et maintenance technique des bâtiments et des installations incendie.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne s'établit à + 0,4 %, en légère amélioration par rapport à celle de l'exercice précédent et ce en dépit d'une faible croissance sur site et d'un taux de fidélisation plus faible sur les douze derniers mois. Elle reflète également la contribution des nouveaux contrats de résidences pour seniors au Benelux et d'hôpitaux et cliniques en France. Parmi les succès commerciaux récents, citons Le Centre Hospitalier de la Région de Saint Omer et la Clinique Générale d'Annecy en France et l'IFO (Istituto Fisioterapici Ospitalieri) en Italie.

En **Education**, le léger recul de - 1 % du chiffre d'affaires est la conséquence du choix de Sodexo de sortir de certains contrats devenus insuffisamment rentables, notamment en Europe du Sud, ainsi que de la réduction des budgets scolaires dans plusieurs pays. Néanmoins, les équipes de Sodexo ont récemment remporté de beaux contrats tels que les écoles de la Ville d'Asnières sur Seine en France et Taideyliopiston Sibelius Akatemia en Finlande.

### Résultat opérationnel

A 128 millions d'euros, le **résultat opérationnel** progresse de 25 millions d'euros (soit plus de 25 % hors effet de change), et la marge opérationnelle s'améliore sensiblement. Elle s'établit à 4,3 %, à comparer aux 3,5 % réalisés au premier semestre 2012-2013. Cette performance traduit avant tout une gestion rigoureuse de l'ensemble des coûts opérationnels et les premiers effets positifs des différentes initiatives prises dans le cadre du plan d'amélioration de l'efficacité opérationnelle dans plusieurs pays d'Europe. Par ailleurs, Sodexo a enregistré en France le Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi « CICE », qui compense partiellement l'alourdissement des charges sociales des exercices récents.

### 1.3 Reste du Monde (Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie)

#### Chiffre d'affaires

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne	Croissance externe	Ecart de change	Croissance totale
Entreprises et Administrations	1 493	1 697	- 1,4 %			
Santé et Seniors	81	84	+ 12,5 %			
Education	61	57	+ 15,2 %			
<b>TOTAL</b>	<b>1 635</b>	<b>1 838</b>	<b>- 0,3 %</b>	<b>+ 0,4 %</b>	<b>- 11,2 %</b>	<b>- 11,1 %</b>

Dans le Reste du Monde (Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie), Sodexo réaffirme sa position de leader dans les pays émergents et à fort potentiel. Le chiffre d'affaires ressort à 1,6 milliard d'euros au premier semestre. Des effets de variations des taux de change pèsent pour plus de 200 millions d'euros sur la progression du chiffre d'affaires exprimé en euros.

Hors effets de change, le chiffre d'affaires du premier semestre dans le Reste du Monde est stable à + 0,1 % :

- Les services en Bases-Vie (segment qui représentait 45 % des activités du Reste du Monde en 2012-2013) baissent de près de - 8 %, compte tenu des retards d'investissement dans les nouveaux projets des clients du secteur minier ainsi que des fins de chantiers constatées courant 2012-2013.
- Hors l'activité Bases-Vie, la croissance interne dans le Reste du Monde ressort à + 7,1 %. Dans certaines régions telles que l'Inde, l'Asie du Sud-Est, la Colombie et le Gabon la croissance interne est à deux chiffres.

En **Entreprises et Administrations**, et à taux de change constant, le chiffre d'affaires recule de -1,4 %. Les services aux Entreprises continuent à réaliser une bonne performance. Sodexo enregistre ainsi, sur ce premier semestre, une croissance de 7,3 % dans les pays émergents à fort potentiel sur le moyen terme, hors Bases-Vie.

De plus, la forte dynamique commerciale de Sodexo se traduit par de nouveaux succès tels que BHP Billiton Cerro Matoso, COMFAMA et Unysis en Colombie, Enel au Chili, Apache Energy en Australie, Goodyear Tyres et Tetra Pak India en Inde, la Knesset en Israël, Mondelez International au Pérou et Shanghai Mitsubishi Electric Ltd en Chine.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne de +12,5 % résulte d'un développement commercial solide, en particulier au Brésil et en Asie avec des contrats tels que Mater Dei Hospital à Belo Horizonte au Brésil, Clinica Universitaria Bolivariana en Colombie et le Beijing Jishuitan Hospital en Chine. Cette progression soutenue et régulière est le fruit de l'expertise mondiale reconnue de Sodexo en Santé et Seniors.

En **Education**, le Groupe poursuit également son développement dans les pays émergents et continue à apporter son expertise et sa connaissance approfondie des enjeux dans ce segment à ces nombreux clients, notamment en Asie du Sud-Est et en Inde. La croissance interne atteint +15,2 %. Les équipes de Sodexo ont ainsi remporté de beaux succès commerciaux tels que Panyapiwat Institute of Management en Thaïlande et Universidad Santo Tomas au Chili.

## Résultat opérationnel

Le résultat opérationnel augmente de +17 % hors effet de change pour atteindre 50 millions d'euros. Au cours de ce premier semestre, le Groupe a poursuivi avec succès l'intégration de Puras au Brésil et a continué à générer des synergies opérationnelles. Grâce à une gestion rigoureuse des coûts sur site dans l'ensemble des zones géographiques, la marge opérationnelle ressort à 3,1 %, à comparer aux 2,6 % du premier semestre 2012-2013.

## 1.4 Au Royaume-Uni et en Irlande

### Chiffre d'affaires

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne	Croissance externe	Ecart de change	Croissance totale
Entreprises et Administrations	503	495	+ 3,7 %			
Santé et Seniors	141	135	+ 6,9 %			
Education	63	70	- 8,4 %			
<b>TOTAL</b>	<b>707</b>	<b>700</b>	<b>+ 3,1 %</b>	<b>- 0,2 %</b>	<b>- 1,8 %</b>	<b>+ 1,1 %</b>

Le chiffre d'affaires atteint 707 millions d'euros et la croissance interne s'élève à +3,1 %.

En **Entreprises et Administrations**, le chiffre d'affaires du premier semestre 2013-2014 enregistre une solide progression de +3,7 %. Cette performance s'explique de nouveau par la demande accrue de services intégrés et par l'extension des services auprès de clients tels que GSK, BAe Systems, et AstraZeneca. Il tient compte également du démarrage d'un important nouveau contrat de services dans le domaine de la Justice, pour l'établissement pénitentiaire du Northumberland.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne demeure vigoureuse. Elle s'établit à **+ 6,9 %** grâce à la poursuite de l'extension des services pour plusieurs hôpitaux tels que Brighton and Sussex et North Staffordshire University Hospitals.

En **Education**, Sodexo a notamment remporté dans le premier semestre le prestigieux contrat de University College London.

## Résultat opérationnel

Le résultat opérationnel atteint 31 millions d'euros, en recul de 6,1 % hors effet de change.

Malgré d'importants efforts de productivité sur site enregistrés par les équipes au cours du premier semestre 2013-2014, la marge opérationnelle passe de 4,7 % à 4,4 %. Il est à rappeler que ce premier semestre se compare à celui de l'exercice précédent qui bénéficiait des Jeux Paralympiques de Londres.

## 2. Services Avantages et Récompenses

### Volume d'émission

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne	Croissance externe	Ecart de change	Croissance totale
Amérique latine	4 038	3 840	+ 19,4 %			
Europe et Asie	4 300	4 134	+ 4,6 %			
<b>TOTAL</b>	<b>8 338</b>	<b>7 974</b>	<b>+ 11,7 %</b>	<b>+ 1,3 %</b>	<b>- 8,5 %</b>	<b>+ 4,5 %</b>

### Chiffre d'affaires

<i>en millions d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	Croissance interne	Croissance externe	Ecart de change	Croissance totale
Amérique latine	223	206	+ 23,4 %			
Europe et Asie	181	174	+ 5,1 %			
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>	<b>380</b>	<b>+ 15,1 %</b>	<b>+ 1,5 %</b>	<b>- 10,3 %</b>	<b>+ 6,3 %</b>

Le volume d'émission s'élève à 8,3 milliards d'euros avec une croissance interne solide et qui s'accélère pour atteindre **+ 11,7 %**.

Le chiffre d'affaires s'élève à 404 millions d'euros au premier semestre de l'exercice, en progression de + 6,3 % par rapport à la même période de l'exercice précédent. Les variations de taux de change pèsent pour - 10,3 % dans cette évolution, mais **la croissance interne du chiffre d'affaires** est excellente et en nette accélération puisqu'elle atteint **+ 15,1 %**.

En **Amérique latine**, la croissance interne du chiffre d'affaires s'élève à **plus de 23 %**, grâce :

- aux solutions offertes à un nombre de bénéficiaires toujours croissant ;
- aux augmentations de la valeur faciale des chèques et cartes émis tant au Brésil qu'au Venezuela.

En **Europe et Asie**, la croissance interne s'améliore nettement pour atteindre **+ 5,1 %**, grâce au dynamisme des équipes commerciales en Turquie, en Europe centrale et en Asie.

Parmi les succès commerciaux récents, citons Santander au Brésil avec 22 000 bénéficiaires du Pass Culture, Consorcio Viario Zona Leste et OAS Engenharia e Participações Ltda au Brésil, Les Mousquetaires en France, UCZ Magazacilik ve Ticaret AS en Turquie et Bharat Petroleum en Inde.

### **Résultat opérationnel**

Le résultat opérationnel s'élève à 153 millions d'euros, en progression de + 17 % hors effet de change par rapport au premier semestre 2012-2013. Cette évolution traduit la croissance du volume d'émission et une gestion rigoureuse des coûts opérationnels. Parallèlement, Sodexo a poursuivi ses investissements dans la recherche des services de qualité de vie et dans le développement.

La marge opérationnelle (à taux de change courant) s'établit ainsi à 37,9 % contre 38,7 % lors du premier semestre de l'exercice précédent.

## ANNEXE 2

### Etats financiers du premier semestre 2013-2014

(données auditées)

#### Compte de résultat consolidé

<i>(en millions d'euros)</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014		Variation	1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013	
	% CA	M€		% CA	M€
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>100 %</b>	<b>9 283</b>	<b>- 1,9 %</b>	<b>100 %</b>	<b>9 460</b>
Coût des ventes	- 84,6 %	(7 850)		- 85,1 %	(8 048)
<b>Marge brute</b>	<b>15,4 %</b>	<b>1 433</b>	<b>+ 1,5 %</b>	<b>14,9 %</b>	<b>1 412</b>
Charges commerciales	- 1,4 %	(134)		- 1,4 %	(133)
Charges administratives	- 8,5 %	(790)		- 8,4 %	(798)
Autres produits opérationnels	0,4 %	35		0,2 %	15
Autres charges opérationnelles	- 0,2 %	(20)		- 0,2 %	(18)
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>5,6 %</b>	<b>524</b>	<b>+ 9,6 %</b>	<b>5,1 %</b>	<b>478</b>
Quote part dans les résultats des mises en équivalence dans le prolongement de l'activité	0,1 %	5		0,1 %	5
<b>Résultat opérationnel après quote-part dans le résultat des mises en équivalence</b>	<b>5,7 %</b>	<b>529</b>	<b>+ 9,5 %</b>		<b>483</b>
Produits financiers	0,2 %	23		0,2 %	23
Charges financières	- 1,2 %	(108)		- 1,1 %	(108)
Quote-part dans les résultats des entreprises mises en équivalence	0,0 %	4		0,0 %	3
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>4,8 %</b>	<b>448</b>	<b>+ 11,7 %</b>	<b>4,2 %</b>	<b>401</b>
Impôt sur les résultats	- 1,7 %	(158)		- 1,6 %	(153)
<b>RESULTAT DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ</b>	<b>3,1 %</b>	<b>290</b>	<b>+ 16,9 %</b>	<b>2,6 %</b>	<b>248</b>
dont :					
Part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle	0,1 %	12		0,1 %	12
<b>RESULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>3,0 %</b>	<b>278</b>	<b>+ 17,8 %</b>	<b>2,5 %</b>	<b>236</b>

## Bilan consolidé

ACTIF			PASSIF		
(en millions d'euros)	au 28/02/14	au 31/08/13	(en millions d'euros)	au 28/02/14	au 31/08/13
<b>ACTIF NON COURANT</b>			<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Immobilisations corporelles	533	540	Capital	628	628
Goodwills	4 780	4 803	Primes d'émission	1 109	1 109
Autres immobilisations incorporelles	535	528	Réserves et résultats non distribués	1 192	1 216
Investissements clients	316	288	<b>Capitaux propres (Part du Groupe)</b>	<b>2 929</b>	<b>2 953</b>
Participations mises en équivalence	61	78	Intérêts minoritaires	46	37
Actifs financiers non courants	120	118	<b>Total capitaux propres</b>	<b>2 975</b>	<b>2 990</b>
Instruments financiers dérivés	23	69	<b>PASSIF NON COURANT</b>		
Autres actifs non courants	12	14	Emprunts et dettes financières	1 224	1 895
Impôts différés	174	187	Instruments financiers dérivés	0	1
<b>Total actif non courant</b>	<b>6 554</b>	<b>6 625</b>	Avantages au personnel	364	372
<b>ACTIF COURANT</b>			Autres passifs non courants	217	214
Actifs financiers courants	6	7	Provisions	87	99
Instruments financiers dérivés	46	39	Impôts différés	240	153
Stocks	261	271	<b>Total passif non courant</b>	<b>2 132</b>	<b>2 734</b>
Créances d'impôt	215	119	<b>PASSIF COURANT</b>		
Clients et autres créances	3 819	3 466	Découverts bancaires	48	40
Fonds réservés et actifs financiers de l'activité Services Avantages et Récompenses	785	734	Emprunts et dettes financières	1 431	712
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 186	1 347	Instruments financiers dérivés	10	19
<b>Total actif courant</b>	<b>6 318</b>	<b>5 983</b>	Dettes d'impôt	116	109
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>			Provisions	116	116
	<b>12 872</b>	<b>12 608</b>	Fournisseurs et autres dettes	3 377	3 347
			Chèques et Cartes de Services à rembourser	2 667	2 541
			<b>Total passif courant</b>	<b>7 765</b>	<b>6 884</b>
			<b>TOTAL DU PASSIF</b>		
				<b>12 872</b>	<b>12 608</b>

## Tableau des flux de trésorerie

<i>(en millions d'euros)</i>	au 28/02/14	au 28/02/13
Flux de trésorerie liés à l'activité opérationnelle		
Résultat opérationnel des sociétés intégrées	524	478
Élimination des charges et produits sans incidence sur la trésorerie ou non liés à l'activité		
Amortissements et dépréciations des immobilisations corporelles	125	140
Provisions	1	17
Résultat net d'impôt des cessions et autres éléments sans impacts de trésorerie	(28)	1
Produits des participations	5	8
<b>Variation du BFR lié à l'activité</b>	<b>(194)</b>	<b>(353)</b>
Variation des stocks	2	(1)
Variation des clients et autres créances	(415)	(576)
Variation des fournisseurs et autres dettes	101	56
Variation des Chèques et Cartes de Services à rembourser	174	215
Variation des actifs financiers de l'activité		
Services Avantages et Récompenses	(56)	(47)
Intérêts payés	(105)	(114)
Intérêts encaissés	3	7
Impôts payés	(149)	(147)
<b>Flux nets de trésorerie liés à l'activité</b>	<b>182</b>	<b>37</b>
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations	(122)	(110)
Cessions d'immobilisations	21	5
Variation des investissements clients	(40)	(3)
Variation des actifs financiers	5	4
Incidence des acquisitions de filiales	(48)	(81)
Incidence des cessions de filiales	-	-
<b>Flux nets de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>	<b>(184)</b>	<b>(185)</b>
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	(247)	(240)
Dividendes versés aux participations ne donnant pas le contrôle	(10)	(12)
Variation des actions propres (net)	32	8
Augmentation / Réduction de capital	-	-
Acquisition de participations ne donnant pas le contrôle	(1)	(11)
Émissions d'emprunts et dettes financières	262	237
Remboursements d'emprunts et dettes financières	(163)	(41)
<b>Flux nets de trésorerie liés aux activités de financement</b>	<b>(127)</b>	<b>(59)</b>
<b>VARIATION DE TRÉSORERIE</b>	<b>(129)</b>	<b>(207)</b>
Incidence des différences de change et autres	(40)	(48)
Trésorerie à l'ouverture	1 307	1 436
<b>TRESORERIE A LA CLOTURE DU SEMESTRE</b>	<b>1 138</b>	<b>1 181</b>



## ANNEXE 3

### Effets de change

Le cours de change des principales devises utilisées pour la conversion des états financiers des filiales a évolué comme suit par rapport au premier semestre de l'exercice précédent :

<i>Devise</i>	Cours de clôture au 28 février 2014	Cours moyen du 1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014	Cours de clôture au 28 février 2013	Cours moyen du 1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013
Dollar (USD)	1,38	1,36	1,31	1,31
Livre (GBP)	0,83	0,84	0,86	0,82
Real (BRL)	3,21	3,15	2,59	2,66
Bolivar (VEF)	14,10	14,10	13,39	13,39

Sodexo exerçant ses activités dans 80 pays, la proportion des devises les plus significatives dans le chiffre d'affaires et dans le résultat opérationnel consolidé est la suivante :

	Variation par rapport à l'euro (en %)	<i>(Impact des taux de change en millions d'euros)</i>		
		Chiffre d'affaires	Résultat opérationnel	Résultat Net
Euro/USD	- 3,8 %	(135)	(9)	(3)
Euro/BRL	- 15,4 %	(94)	(15)	(8)
Euro/GBP	- 2 %	(14)	(1)	(0)

#### Venezuela :

Les comptes des filiales implantées au Venezuela ont été convertis sur la base du taux utilisé pour les comptes clos au 31 août 2013, correspondant au taux observé sur les dernières transactions effectuées par le Groupe en 2012, au taux de 1 USD = 10,20 bolivars, soit 1 euro = 14,1 bolivars au 28 février 2014.

Le 24 mars 2014 le gouvernement vénézuélien a mis en place un nouveau système de change SICAD 2 (Système de change de devises alternatif). Depuis l'ouverture de ce système, le cours se situe entre 50 et 52 bolivars pour 1 dollar. Les modalités de participation au SICAD 2 sont assez complexes, les acteurs devant déposer une demande journalière contingentée et documentée qui doit être soumise à l'approbation de la Banque Centrale. Les volumes observés lors des premiers jours de « trading » traduisent une participation très faible des acteurs du marché et ils ne permettent pas de conclure que les cours fixés sont représentatifs d'un marché actif et stabilisé. En raison du caractère récent de ce nouveau mécanisme et le niveau faible des volumes, le Groupe considère prématuré d'y avoir recours et donc d'utiliser ce nouveau taux pour la conversion des comptes des filiales vénézuéliennes au 28 février 2014.

Une dépréciation de 10% du bolivar par rapport au taux retenu aurait l'impact suivant sur les principaux agrégats financiers du Groupe :

<i>Devise</i>	1 <sup>er</sup> semestre 2013-2014				
	Impact sur le chiffre d'affaires	Impact sur le résultat opérationnel	Impact sur le résultat net part du groupe	Impact sur la trésorerie globale	Impact sur les capitaux propres
Bolivar (VEF)	(4)	(2)	(0,3)	(17)	(6)

## ANNEXE 4

### Sélection de nouveaux clients - 1<sup>er</sup> semestre 2013-2014

#### Services sur Site

##### **Entreprises et Administrations**

**Campus Jules Carteret (Plastic Omnium)**, Lyon, France  
**Citigroup**, multi-site, Etats-Unis  
**COMFAMA**, Antioquia, Colombie  
**Goodyear Tyres**, Aurangabad, Inde  
**Immeuble Solstys**, Paris, France  
**INRA**, Jouy-en-Josas, France  
**Knesset**, Jérusalem, Israël  
**Mondelez International**, Lima, Pérou  
**Nestlé**, Graneros, Chili  
**Sanofi Pasteur MSD**, Lyon, France  
**Shanghai Mitsubishi Electric Ltd**, Shanghai, Chine  
**Suzano**, Embu, Brésil  
**Tetra Pak India Private Limited**, Pune, Inde  
**TEVA Canada**, Toronto, Canada  
**Unysis**, Bogotá, Colombie  
**YPÉ**, São Paulo, Brésil

##### **Santé et Seniors**

**Beijing Jishuitan Hospital**, Pékin, Chine  
**Centre Hospitalier de la Région de Saint-Omer**, Saint-Omer, France  
**Clínica Universitaria Bolivariana**, Medellín, Colombie  
**Clinique générale d'Annecy**, France  
**Covenant Care**, Alberta, Canada  
**HCA Capital – LewisGale**, Virginie (4 sites), Etats-Unis  
**IFO (Istituti Fisioterapici Ospitalieri)**, Rome, Italie  
**Mater Dei Hospital**, Belo Horizonte, Brésil  
**The Moore Center**, Bellevue, Washington, Etats-Unis  
**USC-Kenneth Norris Jr Cancel Hospital**, Los Angeles, Etats-Unis  
**Wheaton Franciscan Services, Inc.**, Wisconsin (8 sites), Etats-Unis

##### **Éducation**

**Commune di Abbiategrosso**, Italie  
**Flame School of Business**, Pune, Inde  
**Jackson State University**, Jackson, Mississippi, Etats-Unis  
**Neal S. Blaisdell Center**, Honolulu, Hawaï, Etats-Unis  
**Panyapiwat Institute of Management**, Bangkok, Thaïlande  
**Taideyliopiston Sibelius-Akatemia**, 2 sites, Finlande  
**Universidad Santo Tomas**, Santiago du Chili, Chili  
**Ville d'Asnières**, France  
**William Rainey Harper College**, Palatine, Illinois, Etats-Unis

### **Bases-Vie**

**Apache Energy Australia**, Karratha, Australie  
**Cerro Matoso**, Montelibano (Cordoba), Colombie  
**Enel**, Taltal, Chili  
**Keewatinoow S2**, Manitoba, Canada  
**Minera Raura**, Lima, Pérou  
**Noble Drilling**, 2 sites Offshore, Etats-Unis  
**SEK (Tiger Resources)** – Kipoi, Katanga, République Démocratique du Congo  
**Shelf Drilling Parameswara**, offshore Balikpapan, Indonésie  
**Rowan Drilling**, Offshore, Norvège  
**Shell, Offshore**, Norvège  
**Techint**, Cusco, Pérou  
**Teekay**, Norvège

### **Sports et loisirs**

**CAFAM Club** – Club de la Caja de Compensación Familiar, Bogotá, Colombie

## **Services Avantages et Récompenses**

### **Europe**

**Les Mousquetaires**, France  
**UCZ Magazacilik Ticaret, A.S.**, Turquie

### **Amérique latine**

**Banco Santander S.A.**, Brésil  
**CCSI Compucom GSC México, S.A. de C.F.**, Mexique  
**Consortio Viario Zona Leste**, Brésil  
**Fundación Escolar Del Estado Lara**, Venezuela  
**OAS Engenharia E Participações Ltda**, Brésil

### **Asie**

**Bharat Petroleum Corporation Limited**, Inde