



**Teleperformance**

**ACTUALISATION DU DOCUMENT DE REFERENCE  
DEPOSE AUPRES DE L'AUTORITE DES MARCHES FINANCIERS  
LE 2 MAI 2006 SOUS LE NUMERO D.06-352**

	<i>N° de page</i>
1-Responsables de l'actualisation du document de référence et du contrôle des comptes	2
-Responsable du document	
-Attestation du responsable du document	
-Responsables du contrôle des comptes	
-Responsable de l'information	
2-Informations financières semestrielles	3
2.1 Etats financiers intermédiaires résumés	
-Compte de résultat consolidé intermédiaire résumé	3
-Etat résumé de la variation des capitaux propres au titre de la période intermédiaire	4
-Bilan consolidé intermédiaire résumé	5
-Tableau résumé des flux de trésorerie au titre de la période intermédiaire	6
-Notes sur les états financiers intermédiaires	7
2.2 Rapport d'activité	15
2.3 Rapport des commissaires aux comptes	19
3- Actualisation du document de référence déposé le 2 mai 2006	20
3.1 -Communiqués de presse	20
3.2 -Présentation des activités	32
3.3 -Informations générales	34
3.4- Informations financières	35
3.5- Perspectives	36
4-Table de concordance	39



Le présent document a été déposé auprès de l'Autorité des Marchés financiers le 28 septembre 2006 sous le numéro D.06-352-A01 conformément à l'article 212-13 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers. Il complète le document de référence déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 2 mai 2006 sous le numéro D.06-352. Il ne pourra être utilisé à l'appui d'une opération financière que s'il est complété par une note d'opération visée par l'Autorité des Marchés Financiers

## 1-Responsables de l'actualisation du document de référence et du contrôle des comptes

### 1.1 Responsable du document

M Christophe ALLARD  
Président du Directoire  
6-8 rue Firmin Gillot  
75015 Paris

### 1.2 Attestation du responsable du document

« J'atteste, après avoir pris toutes mesures raisonnables à cet effet, que les informations contenues dans la présente actualisation du document de référence sont à ma connaissance conformes à la réalité et ne comportent pas d'omission de nature à en altérer la portée.

La société a obtenu des contrôleurs légaux des comptes une lettre de fin de travaux, dans laquelle ils indiquent avoir procédé à la vérification des informations portant sur la situation financière et les comptes donnés dans la présente actualisation du document de référence ainsi qu'à la lecture d'ensemble de ce document.

Les informations financières historiques relatives à l'exercice 2005 figurant dans la présente actualisation ont fait l'objet d'un rapport des contrôleurs légaux, sans réserve ni observation, qui est inclus dans le document de référence déposé auprès de l'AMF le 2 mai 2006.

Les informations financières relatives au 1<sup>er</sup> semestre 2006 figurant dans la présente actualisation ont fait l'objet d'un rapport des contrôleurs légaux, sans observation, inclus dans la présente actualisation.

Les données prévisionnelles figurant dans la présente actualisation ont fait l'objet d'un rapport des contrôleurs légaux inclus dans la présente actualisation »

M. Christophe ALLARD  
Président du directoire  
Fait à Paris le 28 septembre 2006

### 1.3 Responsables du contrôle des comptes

Commissaires aux comptes		Date de début du 1 <sup>er</sup> mandat	Date d'expiration du mandat en cours
<b>Titulaires</b> <b>KPMG</b>  11, rue Archimède Domaine de Pelus 33 692 Mérignac cedex Tel : 05 56 18 81 81	<b>Suppléants</b> <b>SCP de commissaires aux comptes Jean-claude André et autres</b> 2bis, rue de Villiers 92 309 Levallois-Perret	25.06.1987	2011
<b>BDO MG SOFINTEX</b> <b>23, rue de Lille</b> <b>94 701 Maisons-Alfort</b> <b>Tel : 01 45 18 33 10</b> •Tél: 01 45 18 33 10	<b>M Joel ASSAYAH</b> 25, quai Carnot 92210 Saint- Cloud	30.06.1999	2011

### 1.4 Responsable de l'information

Monsieur Michel PESCHARD  
Secrétaire Général, membre du Directoire  
6-8 rue Firmin Gillot 75 015 PARIS  
Tel : 01.55.76.40.80

## 2-Informations financières semestrielles

### 2.1 Etats financiers intermédiaires résumés

#### Compte de résultat consolidé intermédiaire résumé

Période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin

	note	2006	2005 retraité
En milliers d'euros			
Activités poursuivies			
Chiffre d'affaires		696 422	570 929
Autres produits de l'activité		1 249	2 355
Charges de personnel		-480 965	-386 511
Charges externes		-118 467	-106 515
Impôts et taxes		-5 651	-5 396
Dotations aux amortissements		-27 261	-22 753
Perte de valeur des Goodwills			-2 500
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis		234	-654
Autres produits d'exploitation	18	2 966	1 784
Autres charges d'exploitation	18	-4 644	-3 394
<b>Résultat opérationnel</b>		<b>63 883</b>	<b>47 345</b>
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie			
Coût de l'endettement financier brut		-10 074	-7 636
<b>Total coût de l'endettement financier net</b>	19	<b>-8 153</b>	<b>-6 063</b>
Autres produits financiers	19	5 365	2 629
Autres charges financières	19	-5 315	-2 366
Quote-part du résultat des sociétés mises en équivalence		5	10
Charge d'impôt	11	-19 885	-17 790
<b>Résultat après impôt avant résultat des activités arrêtées ou en cours de cession</b>		<b>35 900</b>	<b>23 765</b>
Résultat après impôt des activités arrêtées ou en cours de cession		-	1 556
<b>Résultat après impôt</b>		<b>35 900</b>	<b>25 321</b>
Part du Groupe		34 656	23 449
Intérêts minoritaires		1 244	1 872
Résultat par action			
Résultat de base par action (en euro)		0,98	0,66
Résultat dilué par action (en euro)		0,84	0,59

## Variation des capitaux propres consolidés au titre de la période intermédiaire :

	Attribuable aux actionnaires de la Société			Intérêts minoritaires	Total	
	Capital social	Ecarts de conversion	Réserve et résultats			
En milliers d'euros						
<b>Solde au 1er janvier 2005</b>	<b>88 281</b>	<b>-14 028</b>	<b>262 436</b>	<b>336 689</b>	<b>13 849</b>	<b>350 538</b>
Effets des changements comptables IAS 32/39			9 051	9 051	-3 276	5 775
<b>Solde au 1er janvier 2005 retraité</b>	<b>88 281</b>	<b>-14 028</b>	<b>271 487</b>	<b>345 740</b>	<b>10 573</b>	<b>356 313</b>
Changements de périmètre					-5 452	-5 452
Différence de change résultant de la conversion des opérations à l'étranger		27 942	-1 683	26 259	1 242	27 501
Reconnaissance des paiements fondés sur des actions			630	630		630
Autres			-593	-593		-593
Titre d'autocontrôle			-13	-13		-13
Résultat			58 251	58 251	4 073	62 324
Dividendes			-3 535	-3 535	-2 108	-5 643
<b>Solde au 31 décembre 2005</b>	<b>88 281</b>	<b>13 914</b>	<b>324 544</b>	<b>426 739</b>	<b>14 013</b>	<b>440 752</b>
Augmentation de capital	25		186	211	256	467
Changement de périmètre					-212	-212
Différence de change résultant de la conversion des opérations à l'étranger		-17 142		-17 142	-399	-17 541
Reconnaissance des paiements fondés sur des actions			315	315		315
Autres			62	62		62
Titre d'autocontrôle			-7	-7		-7
Résultat			34 656	34 656	1 244	35 900
Dividendes			-10 594	-10 594	-1 706	-12 300
<b>Solde au 30 juin 2006</b>	<b>88 306</b>	<b>-3 228</b>	<b>349 162</b>	<b>434 240</b>	<b>13 196</b>	<b>447 436</b>

Le montant des écarts de conversion se répartit par zone géographique comme suit :

	30 juin 2006	31 décembre 2005
Europe	-149	1 530
Nafta	-5 853	8 941
Reste du Monde	2 774	3 443
<b>Total</b>	<b>-3 228</b>	<b>13 914</b>

## Bilan consolidé intermédiaire résumé

En milliers d'euros	note	30 juin 2006	Exercice 2005
<b>Actifs</b>			
Immobilisations incorporelles	12	345 092	345 324
Dont Goodwills	13	332 112	332 485
Immobilisations corporelles	12	126 592	124 739
Immeubles de placements		1 812	1 869
Participations dans les entreprises associées		11	13
Actifs financiers		5 656	11 929
Actifs d'impôts différés		11 589	6 365
<b>Total des actifs non courants</b>		<b>490 752</b>	<b>490 239</b>
Stocks		2 259	2 137
Actifs d'impôts exigibles		10 941	11 472
Clients		322 697	316 132
Autres actifs courants		37 343	34 809
Autres actifs financiers		10 517	7 027
Trésorerie et équivalents de trésorerie		185 278	197 863
Actifs non courants destinés à être cédés	7	5 542	109
<b>Total des actifs courants</b>		<b>574 577</b>	<b>569 549</b>
<b>Total des actifs</b>		<b>1 065 329</b>	<b>1 059 788</b>
<b>Capitaux propres</b>			
Part du Groupe		434 240	426 739
Intérêts minoritaires		13 196	14 013
<b>Total des capitaux propres</b>		<b>447 436</b>	<b>440 752</b>
<b>Passifs</b>			
Provisions à long terme	16	5 536	4 509
Passifs financiers	14	224 219	228 778
Impôts différés		8 783	2 392
<b>Total des passifs non courants</b>		<b>238 538</b>	<b>235 679</b>
Provisions à court terme	16	7 881	5 254
Passifs d'impôts exigibles		11 641	18 282
Fournisseurs		57 314	65 377
Autres passifs courants		155 045	146 766
Autres passifs financiers		142 927	147 678
Passifs non courants destinés à être cédés	7	4 547	-
<b>Total des passifs courants</b>		<b>379 355</b>	<b>383 357</b>
<b>Total des passifs</b>		<b>617 893</b>	<b>619 036</b>
<b>Total des capitaux propres et des passifs</b>		<b>1 065 329</b>	<b>1 059 788</b>

## Tableau résumé des flux de trésorerie au titre de la période intermédiaire

Période du 1er janvier au 30 juin

En milliers d'euros	note	2006	2005 retraité
<b>Flux de trésorerie liés à l'activité opérationnelle</b>			
Résultat part groupe		34 656	23 449
Résultat intérêts minoritaires	1	1 244	1 872
Dépréciations et amortissements des actifs immobilisés		27 266	25 253
Dotations nettes aux provisions		2 821	2 474
Quote-part dans le résultat des entreprises associées			
Plus ou moins values de cessions, nettes d'impôts		-571	-1 522
Charges et produits calculés liés aux stocks options et assimilés		315	315
Impact sur le résultat des normes IFRS sans incidence sur la trésorerie		1 183	1 411
Variation des impôts différés		1 418	-417
Autres variations		-83	-69
<b>Capacité d'autofinancement</b>		<b>68 249</b>	<b>52 766</b>
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité		-9 441	-17 210
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité opérationnelle</b>		<b>58 808</b>	<b>35 556</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>			
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations			
Incorporelles		451	238
Titres de participation		4 715	4 065
Prêts et avances consentis		1 676	5 868
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations			
Incorporelles et corporelles		-31 186	-18 373
Titres de participation		-11 506	-2 274
Prêts et avances consentis		-2 496	-5 340
<b>Flux net de trésorerie lié aux activités d'investissement</b>		<b>-38 346</b>	<b>-15 816</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>			
Sommes reçues des actionnaires lors des augmentations de capital		468	592
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère		-10 594	-3 543
Dividendes versés aux minoritaires des sociétés intégrées		-3 956	-2 183
Remboursement d'emprunts (net)		-36 738	-25 674
Encaissements liés aux nouveaux emprunts		24 853	9 085
<b>Flux net de trésorerie lié aux activités de financement</b>		<b>-25 967</b>	<b>-21 723</b>
<b>Variation de la trésorerie</b>		<b>-5 505</b>	<b>-1 612</b>
<b>Trésorerie d'ouverture</b>		<b>152 025</b>	<b>129 530</b>
Incidence des variations de cours de devise		-3 811	2 939
<b>Trésorerie de clôture</b>		<b>142 709</b>	<b>128 874</b>

La trésorerie et les équivalents de trésorerie comprennent les découverts bancaires pour les besoins du tableau des flux de trésorerie.

<b>Réconciliation de la trésorerie de clôture</b>	<b>2006</b>
A l'actif : trésorerie et équivalents	185 278
Au passif : concours bancaires	-41 303
A u passif : Actifs et passifs destinés à être cédés	-1 266
Selon le tableau des flux	142 709

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 1. Entité présentant les états financiers

Teleperformance (La « Société ») est une entreprise qui est domiciliée en France. Les états financiers consolidés intermédiaires résumés de la Société pour les six mois écoulés au 30 Juin 2006 comprennent la Société et ses filiales (l'ensemble désigné comme le « Groupe ») et la quote-part du Groupe dans les entreprises associées.

Les états financiers consolidés du Groupe pour l'exercice clos le 31 décembre 2005 sont disponibles sur demande au siège social de la Société situé au 6-8 rue Firmin Gillot ou sur [www.srteleperformance.com](http://www.srteleperformance.com)

### 2. Déclaration de conformité

Les états financiers consolidés intermédiaires résumés portant sur la période de 6 mois close au 30 juin 2006 ont été préparés en conformité avec la norme IAS 34- « Information financière intermédiaire ». Ils ne comportent pas l'intégralité des informations requises pour des états financiers annuels complets et doivent être lus conjointement avec les états financiers consolidés du Groupe pour l'exercice clos le 31 décembre 2005, établis conformément au référentiel IFRS.

Les états financiers consolidés intermédiaires résumés ont été arrêtés par le directoire du 20 septembre 2006.

### 3. Principales méthodes comptables

A l'exception du point décrit ci-dessous, les méthodes comptables appliquées par le Groupe dans les états financiers consolidés intermédiaires sont identiques à celles utilisées dans les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2005.

Conformément à la note 1.1 de l'annexe aux comptes consolidés publiés au 30 juin 2005, l'information comparative au 30 juin 2005 a été modifiée pour tenir compte des évolutions des normes et interprétations IFRS. Au cas particulier, la seule modification porte sur le traitement des engagements de rachats des intérêts minoritaires, qui a été mis en ligne avec le traitement retenu au 31 décembre 2005.

Les impacts au niveau du compte de résultat sont les suivants :

	2005	Retraite ments	2005 retraité
Coût endettement financier brut	-6 812	-824	-7 636
Résultat après impôt	26 145	-824	25 321
Résultat après impôt part groupe	24 273	-824	23 449

### 4. Estimations

La préparation des états financiers consolidés intermédiaires nécessite de la part de la direction l'exercice du jugement, d'effectuer des estimations et de faire des hypothèses qui ont un impact sur l'application des méthodes comptables et sur les montants des actifs et des passifs, des produits et des charges. Les valeurs réelles peuvent être différentes des valeurs estimées.

Dans le cadre de la préparation des états financiers consolidés intermédiaires, à l'exception des points décrits ci-dessous, les jugements significatifs exercés par la direction pour appliquer les méthodes comptables du Groupe et les sources principales d'incertitude relatives aux estimations sont identiques à ceux et celles décrits dans les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2005.

Au cours des six mois écoulés au 30 juin 2006, la direction a réexaminé ses estimations concernant les actifs d'impôts différés non comptabilisés antérieurement et relatifs à des déficits fiscaux reportables non utilisés (voir note 11).

### 5. Gestion des risques financiers

Au cours des six mois écoulés le 30 juin 2006, le Groupe n'a pas modifié sa politique en matière de couverture des éléments libellés en monnaie étrangère.

Les aspects des objectifs et politiques de la gestion des risques financiers du Groupe sont inchangés par rapport aux informations fournies dans les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2005.

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 6. Information sectorielle

L'information sectorielle par zone géographique est présentée ci après :

En milliers d'euros	Europe		Nafta		Reste du Monde		Total	
	30 juin 2006	30 juin 2005	30 juin 2006	30 juin 2005	30 juin 2006	30 juin 2005	30 juin 2006	30 juin 2005
Chiffre d'affaires	330 643	284 498	284 959	228 908	80 830	57 523	696 422	570 929
Résultat opérationnel	32 081	20 974	30 863	21 552	939	4 818	63 883	47 345
Investissements (incl. Les locations financements)	13 618	8 626	15276	8 903	6745	3 117	35 639	20 646
Amortissements des actifs corporels et incorporels	10 818	10 781	12 630	9 590	3 839	2 385	27 286	22 755

En milliers d'euros	Europe		Nafta		Reste du Monde		Total	
	30 juin 2006	31 décembre 2005	30 juin 2006	31 décembre 2005	30 juin 2006	31 décembre 2005	30 juin 2006	31 décembre 2005
Actifs alloués	567 989	548 008	413 285	432 411	84 055	79 478	1 065 329	1 059 897
Non courants	178 024	175 454	268 300	274 146	44 428	40 748	490 752	490 348
Courants	389 965	372 554	144 985	158 265	39 627	38 730	574 577	569 549
Passifs alloués (hors capitaux propres)	467 126	482 402	113 401	105 204	37 365	31 430	617 892	619 037
Non courants	191 696	205 347	45 442	29 515	1 400	817	238 358	235 679
Courants	275 431	277 055	67 959	75 689	35 965	30 613	379 355	383 357

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 7. Actifs et passifs non courants destinés à être cédés

Les actifs et passifs destinés à être cédés concernent :

- un ensemble immobilier situé à Puteaux
- l'activité « Etudes » exercée en France au travers de la filiale Teleperformance France, et en Italie et en Allemagne au travers des sociétés Grandi Numeri (Italie) et de sa filiale Market vision (Allemagne)

En milliers d'euros	2006	2005
Actifs		-
Immobilier	89	-
Activité	5 453	-
<b>Total</b>	<b>5 542</b>	<b>-</b>
Passifs		
Activité	4 547	-
<b>Total</b>	<b>4 547</b>	<b>-</b>

### 8. Acquisitions de Filiales

Le Groupe a procédé aux acquisitions suivantes au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2006 :

- au début 2006, acquisition en numéraire de la totalité de la participation de la société Direct Star située en Russie au travers d'une filiale créée à l'occasion située au Luxembourg, RCC détenue par le groupe à hauteur de 71% ;  
La société a été consolidée à effet du 1<sup>er</sup> janvier 2006

Il existe un engagement de rachat de 15% supplémentaire comptabilisé en passif financier

- en fin du 1<sup>er</sup> semestre 2006, acquisition en numéraire de 70 % de la société Photel située en Hongrie ;  
La société a été consolidée à effet du 30 juin 2006

L'impact de ces acquisitions sur les actifs et passifs du Groupe se détaille comme suit :

En milliers d'euros

<b>Actifs identifiables acquis</b>	
Immobilisations incorporelles	2
Immobilisations corporelles	963
<b>Total actifs non courants</b>	<b>965</b>
Stock	8
Clients et autres débiteurs	1 430
Autres créditeurs	414
Trésorerie et équivalent de trésorerie	668
<b>Total actifs courants</b>	<b>2 520</b>
<b>Passifs identifiables acquis</b>	
Passifs financiers long terme	105
<b>Total Passifs financiers non courants</b>	<b>105</b>
Provisions à court terme	312
Dettes d'impôts	24
Fournisseurs et autres créditeurs	322
Autres passifs financiers	417
<b>Total passifs courants</b>	<b>1 075</b>
<b>Total actifs et passifs nets identifiables</b>	<b>2 305</b>
+ Goodwill résultant de l'acquisition	8 094
<b>= Prix d'acquisition</b>	<b>10 399</b>
+ Trésorerie acquise	-668
<b>= Sortie nette de trésorerie</b>	<b>9 731</b>

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 9. Cessions de Filiales

Le Groupe a cédé au cours du second trimestre 2006 la totalité de sa participation, soit 50%, de la société Akoa, spécialisée dans la promotion des ventes ;

Seule l'activité du 1<sup>er</sup> trimestre de cette société a été intégrée dans le résultat consolidé du 1<sup>er</sup> semestre 2006

La cession a eu pour conséquence une diminution de l'actif net de 571K€, dont 286 K€ en part groupe, ce montant ne tenant pas compte de la trésorerie reçue de 725 K€. L'entrée nette de trésorerie, après déduction de la trésorerie cédée, s'est élevée à 32K€.

Pour les six mois écoulés au 30 juin, les résultats attribuables à cette activité cédée étaient les suivants :

En milliers d'euros	2006	2005
Résultat de l'activité cédée	3 mois	6 mois
Chiffre d'affaires	748	1 723
Charges	-505	-1 610
Résultat opérationnel	243	113
Résultat financier	1	5
Charges d'impôts	-79	-40
Résultat net	165	78
Résultat part groupe	83	34

### 10. Variations de périmètre

Le Groupe a procédé par ailleurs au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2006 aux opérations suivantes :

sociétés	Date de 1 <sup>ère</sup> consolidation	% de contrôle
<b>Augmentations de participations</b>		
Software del Plata (Argentine)	30 juin	33%
CityTech (Argentine)	30 juin	29%
TP Ouest	1 <sup>er</sup> janvier	4%
<b>Créations</b>		
Technologie interactive (France)	1 <sup>er</sup> janvier	75%
TP KK Nippon (Japon)	1 <sup>er</sup> avril	58%
TP Nearshore (Mexique)	31 mai	89%
TP Chili (Chili)	1 <sup>er</sup> janvier	100%
<b>Cessions partielles</b>		
TP Autriche	30 juin	3%
Techcity Benelux	30 juin	5%
SET (Belgique)	30 juin	3%

### Réorganisation interne

Fusion absorption de la société CallTech par TP USA au 1<sup>er</sup> janvier 2006

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 11. Charge d'impôt sur le résultat

Pour le 1<sup>er</sup> semestre 2006, au niveau consolidé, le taux d'impôt effectif pour les activités poursuivies s'élève à 35,6 % (pour l'exercice clos le 31 décembre 2005 : 35,3% ; pour les six mois clos le 30 juin 2005 : 42%).

Le taux apparent d'imposition est affecté par des écritures de consolidation liées à l'application des normes IFRS (stock option, Océane, swap de taux, charges financières sur les dettes liées aux engagements de rachat d'intérêts minoritaires, réduction de valeur sur goodwill), qui ne font pas l'objet de prise en compte d'impôts différés.

Corrigé de ces éléments, le taux d'imposition moyen ressort à 33,9 % au 30 juin 2006 (38,3% au 30 juin 2005)

### 12. Immobilisations corporelles et incorporelles

Au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2006, le Groupe a acquis des immobilisations corporelles et incorporelles pour un montant de 35 639 K€ (contre 20 725 K€ pour les six mois écoulés au 30 juin 2005).

Ce montant inclut les acquisitions financées par location financement pour un montant de 4 763 K€. Ce montant n'inclut pas les actifs acquis par le biais des regroupements d'entreprises (voir note 8) pour 965 K€ (91k€ pour les six mois écoulés au 30 juin 2005).

Des actifs d'une valeur comptable de 61K€ ont été cédés dans le cadre de la cession Akoa (voir note 9). D'autres actifs d'une valeur comptable de 542 K€ ont été cédés pour un montant de 440 k€ au cours des six mois écoulés au 30 juin 2006 (pour les six mois écoulés au 30 juin 2005 : 438 K€) générant une charge nette de 102 K€ (pour les six mois écoulés au 30 juin 2005 : charge de 187 K€) comptabilisé en « autres produits ».

### Engagements d'investissements

Le montant des engagements fermes portant sur l'acquisition d'immobilisations corporelles s'élève au 30 juin 2006 à 932K€.

### 13. Goodwill

Aucun indicateur de perte de valeur n'ayant été identifié au 30 juin 2006, le Groupe n'a pas réalisé de tests de perte de valeur des goodwill.

Au 30 juin 2006 et 31 décembre 2005, les goodwill sont affectés aux unités génératrices de trésorerie suivantes :

En milliers d'euros	2006	2005
Europe	104 835	97 459
Nafta	201 567	209 575
Reste du Monde	25 710	25 451
<b>Total</b>	<b>332 112</b>	<b>332 485</b>

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 14. Emprunts et dettes financières

La situation des dettes financières au 30 juin 2006 se présente comme suit :

	Courant	Non courant (1)	Total	Total 2005
Dettes auprès des actionnaires minoritaires	19 530	31 803	51 333	56 405
Emprunt obligataire	2 593	153 666	156 259	157 462
Emprunt auprès des établissements de crédit	49 717	23 669	73 386	88 643
Dettes sur location financement	7 917	8 266	16 183	18 101
Instruments dérivés	575		575	892
Concours bancaires	41 303		41 303	45 838
Autres emprunts et dettes financières	21 292	6 816	28 108	9 115
<b>Total Passifs financiers</b>	<b>142 927</b>	<b>224 220</b>	<b>367 147</b>	<b>376 456</b>
Valeurs mobilières de placement	-122 414		-122 414	-129 273
Disponibilités	-62 864		-62 864	-68 587
<b>Total Trésorerie et équivalents</b>	<b>-185 278</b>		<b>-185 278</b>	<b>-197 860</b>
<b>Total Endettement net</b>	<b>-42 351</b>	<b>224 220</b>	<b>181 869</b>	<b>178 596</b>

(1) dont à plus de cinq ans : 644K€

Les principaux emprunts sont détaillés ci-après :

Sociétés	Montant Initial	Montant Au 30/06/2006	Taux variable	Echéance
Teleperformance	47 Millions d'€	11,75 Millions d'€	Euribor	04/2007
TGI	25 Millions d'€	7,81 Millions USD	Libor	07/2007

Ces deux emprunts prévoient des covenants qui étaient respectés au 31 décembre 2005

### Obligations convertibles

#### Caractéristiques de l'OCEANE

Echéance de l'emprunt	1.01.2008
Prix d'émission	21,10 €
Taux de rendement actuariel brut	3,25%
Parité de conversion et/ou d'échange	une action pour une obligation

Le montant de la dette liée à l'Océane a évolué comme suit (en milliers d'euros)

Montant au 31 décembre 2005	157 462
Conversion effectuée au cours du 1 <sup>er</sup> semestre 2006	-211
Amortissement des frais d'émission d'emprunt	389
Montant comptabilisé en capitaux propres	1 183
Intérêts versés au titre de l'exercice 2005	-5 157
Intérêts courus non échus au titre du 1 <sup>er</sup> semestre 2006	2 593
<b>Valeur comptable au 30 juin 2006</b>	<b>156 259</b>

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 15. Paiements fondés sur des actions

Le Groupe a mis en place un programme d'options sur actions qui permet aux principaux dirigeants et aux employés avec une certaine ancienneté d'acheter des actions de la Société. Les termes et conditions du programme d'options sur actions sont indiqués dans les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2005.

L'Assemblée générale mixte du 1<sup>er</sup> juin 2006 a décidé de proroger d'un an le plan du 25 juin 2001, qui venait à échéance le 21 juin 2006.

### 16. Provisions

La situation des provisions a évolué comme suit au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2006 :

	01/01/06	Dotations	Reprises		Variation	Autres	30/06/06
			utilisées	Non utilisées	monétaire		
Provision pour risque							
-Social	358	18		-4	-13	-232	127
-Fiscal	440						440
-Autres		362					362
Provisions pour retraite	3 632	545	-1	-18	-5	-21	4 131
Provisions pour charges	79	422	-10	-10	-5		476
<b>Total non courant</b>	<b>4 509</b>	<b>1 347</b>	<b>-11</b>	<b>-32</b>	<b>-23</b>	<b>-253</b>	<b>5 536</b>
Provision pour risque							
Commercial	1 222	2 462	-719	-98	-107	744	3 504
Social	2 580	478	-166	-262		-171	2 459
Fiscal	1 041	154			-7		1 188
Autres	394	374	-32	-7	-2	-1	726
Provisions pour retraite	17	12		-12		-13	4
<b>Total courant</b>	<b>5 254</b>	<b>3 466</b>	<b>-917</b>	<b>-379</b>	<b>-136</b>	<b>592</b>	<b>7 881</b>
<b>Total provisions</b>	<b>9 763</b>	<b>4 813</b>	<b>-928</b>	<b>-411</b>	<b>-159</b>	<b>338</b>	<b>13 417</b>

Les provisions pour risques commerciaux comprennent les provisions sur ventes, les provisions pour risques relatifs à la qualité, les provisions pour pénalités et litiges

Les provisions pour risques sociaux couvrent essentiellement les litiges prud'homaux

La provision fiscale comprend les provisions pour contrôle fiscal

### 17. Passifs et actifs éventuels

#### Garanties de passif reçues et données dans le cadre d'acquisitions et de cessions d'actions

Aucune action en garantie n'a été engagée au titre des acquisitions et cessions réalisées à la date du 31 décembre 2005.

Les contrats d'acquisition d'actions afférents aux prises de participation réalisées au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2006 stipulent le même type d'engagement de la part des vendeurs consistant à indemniser la société ou la filiale acquéreuse concernée pour tout passif antérieur et non révélé à la date d'acquisition.

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 18. Autres produits et charges d'exploitation

	30 juin 2006		30 juin 2005	
	Produits	Charges	Produits	Charges
Produits et charges de gestion courante	2 068	503	1 784	1 642
Provision sur actif circulant		1 397		1 549
Provision pour risques		2 744		203
Produits de cession de titres	898			
<b>Total</b>	<b>2 966</b>	<b>4 644</b>	<b>1 784</b>	<b>3 394</b>

Les autres produits et charges d'exploitation comprennent un montant de 898k€ correspondant aux produits de cession de titres, dont 439 k€ dégagé sur la vente de la société Akoa (Promotion des ventes) réalisée sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006, et 459k€ correspondant à un complément de prix perçu sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 au titre de la cession de la société Design Board intervenue en 2005.

### 19. Résultat financier

	30 juin 2006		30 juin 2005	
	Produits	Charges	Produits	Charges
Coût de l'endettement brut				
Intérêts financiers sur Oceane*		3 776		3 705
Autres intérêts financiers	1 921	4 163	1 573	2 314
Location financement		807		505
Charges financières sur engagements de rachat de participations minoritaires		1 328		1 112
<b>Total</b>	<b>1 921</b>	<b>10 074</b>	<b>1 573</b>	<b>7 636</b>
Autres produits et charges financières				
Différence de change	4 678	4 772	1 904	1 113
Provision	68	4		141
Variation de la juste valeur des instruments dérivés		32		180
Autres	619	507	725	932
<b>Total</b>	<b>5 365</b>	<b>5 315</b>	<b>2 629</b>	<b>2 366</b>
* dont composante capitaux propres		1 183		1 126

### 20. Parties liées

#### Opérations avec les principaux dirigeants

Des sociétés contrôlées par M Jacques Berbebi ont perçu des rémunérations qui leur ont été versées par la société mère et /ou ses filiales au titre de leur activité auprès de ces dernières.

Les rémunérations versées par la société mère et/ ou ses filiales à des sociétés contrôlées par M Jacques Berbebi au titre de leur activité se sont élevées au cours du 1<sup>er</sup> semestre à 270 k€

## Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

### 21. Evénements post-clôture

Le groupe a procédé au cours de 3<sup>ème</sup> trimestre à la cession de la totalité de son activité Etudes qu'il exerce en France, en Italie et en Allemagne au travers des sociétés Teleperformance France, et des filiales Grandi Numeri (Italie) et Market vision (Allemagne).

Par ailleurs, le Directoire a procédé le 2 août 2006 à l'attribution de 776 600 actions gratuites d'actions dans le cadre de l'autorisation donnée par l'assemblée générale du 1<sup>er</sup> juin dans la limite de 2,30% du capital de la société à la date de l'Assemblée

A la connaissance de Teleperformance, il n'est pas intervenu depuis le 30 juin 2006 d'autre événement susceptible d'avoir une influence significative sur l'activité, la situation financière, les résultats et le patrimoine du groupe.

## 2.2 Rapport d'activité du Groupe du 1<sup>er</sup> semestre 2006

### 2.2.1 ACTIVITE DU SEMESTRE ECOULE

Les comptes consolidés du 1<sup>er</sup> semestre, arrêtés par le Directoire, se présentent comme suit :

Données consolidées résumées (en millions d'euros)		30/06/2006	30/06/2005 retraité	31/12/2005
Chiffre d'affaires		696,4	570,9	1 195,9
EBITDA		91,1	72,6	158,6
	Taux	13,1%	12,7%	13,3%
Résultat opérationnel		63,9	47,3	106,1
	Marge opérationnelle	9,2%	8,3%	8,9%
Résultat financier		-8,1	-5,8	-12,2
Charges d'impôts		-19,9	-17,7	-33,1
Résultat net avant résultat des activités cédées		35,9	23,8	60,8
	Dont Part Groupe	34,7	22,5	57,2
Résultat net d'impôts des activités cédées		-	1,5	+1,5
Résultat net		35,9	25,3	62,3
	Dont Part Groupe	34,7	23,5	58,2

Structure financière consolidée (en millions d'€)		30/06/06	30/06/05 retraité	31/12/2005
Marge brute d'autofinancement		68,2	52,8	120,5
Variation du besoin en fonds de roulement		-9,4	-17,2	-17,8
Flux net de trésorerie généré par l'activité		58,8	35,5	102,7
Investissements industriels nets (Capex)		-30,7	-18,1	-47,5
Investissements financiers nets (Titres de Participation)		-6,8	+1,8	-10,0
Capitaux propres consolidés de l'ensemble		447,4	367,5	440,7
Capitaux propres consolidés, part du groupe		434,2	355	426,7
Endettement financier net		181,9	159,3	178,6

## A/ Activité du 1<sup>er</sup> semestre 2006

Le chiffre d'affaires consolidé du 1<sup>er</sup> semestre 2006 s'établit, à données publiées, à 696,4 Millions d'Euros contre 570,9 Millions en 2005, en progression de près de 22%.

Retraité des effets de périmètre et de change, le chiffre d'affaires consolidé affiche sur les six premiers mois de l'année une croissance, à données comparables, de 13,3%, à comparer au taux de croissance de 12% réalisé en 2005.

La réception d'appels représente 66% des revenus sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 contre 62% sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005, en augmentation de 4 points.

L'effet positif des taux de change s'élève sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 à 30,3 millions d'euros et résulte principalement de l'appréciation du dollar US et du real brésilien par rapport au cours moyen appliqué en 2005.

L'effet de périmètre représente un impact net positif de 16,5 millions d'euros. Après ajustement de l'effet de périmètre, la base comparable du chiffre d'affaires du Groupe pour le 1<sup>er</sup> semestre 2005 s'élève à 587,5 millions d'euros.

L'effet périmètre provient pour l'essentiel d'opérations de croissance externe réalisées dans les régions suivantes :

NAFTA :MCCI (Canada) fin décembre 2005

Europe : Techmar (Belgique) à fin septembre 2005 et Direct Star (Russie) en janvier 2006

Il a été procédé par ailleurs au courant du mois de mai à la cession de la société Akoa, spécialisée dans la promotion des ventes (Marketing services)

La répartition du chiffre d'affaires par secteur géographique se présente comme suit :

(en %)	30/06/06	30/06/05
Europe	47,5	49,8
NAFTA	40,8	40,0
Autres	11,7	10,2
Total	100	100

## B/ Rentabilité

Le résultat opérationnel du 1<sup>er</sup> semestre 2006 s'établit à 63,9 Millions d'€, contre 47,3 Millions d'€ sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005, soit une progression de 35%.

Le taux de marge opérationnelle (\*) s'établit à 9,2% contre 8,3% au 1<sup>er</sup> semestre 2005. Ce résultat intègre à hauteur de 0,9 Million d'euros le produit de la cession de titres de sociétés de la ligne Marketing services (Design Board et Akoa).

La marge opérationnelle dégagée en 2005 avait par ailleurs été impactée à hauteur de 2,5 millions d'euros par la réduction de valeur appliquée au goodwill résiduel rattaché à la filiale américaine Noble System.

Retraité de ces éléments non récurrents le taux de marge opérationnelle (\*) ressort au 30 juin 2006 à 9,1% contre 8,7% en 2005.

(en millions d'€)	30/06/06	30/06/05
Résultat opérationnel (*)	63,9	47,3
Retraitements		
Plus value sur titres	-0,9	-
Réduction de valeur goodwill		+2,5
Total	63,0	49,8
Taux de marge	9,1	8,7

(\*) rapport résultat opérationnel / chiffre d'affaires

L'Ebitda (résultat opérationnel augmenté des dotations aux amortissements) s'élève à 91,1 Millions d'€, contre 72,6 Millions d'€ au 1<sup>er</sup> semestre 2005, représentant 13,1 % du chiffre d'affaires contre 12,7 % au 30 juin 2005 et 13,3% au 31 décembre 2005.

Les charges nettes financières ressortent à 8,1 Millions d'€, contre 5,0 Millions d'€ au 30 juin 2005, en augmentation de 3,1 Millions d'euros.

Elles se décomposent comme suit :

(en millions d'€)	30/06/06	30/06/05	30/06/2005 retraité
Impact IAS 32/39	-2,5	-1,6	-2,4
Différence de change	-0,1	+0,8	+0,8
Intérêts financiers	-5,5	-4,2	-4,2
Total charge financière nette	-8,1	-5,0	-5,8

L'impact de l'application des normes IAS 32/39 représente sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 une charge financière de 2,5 Millions d'€, contre 1,6 Million d'€ en 2005.

Cette augmentation s'explique pour l'essentiel par le traitement différent de celui du 30 juin 2005, qui a été appliqué sur les engagements de rachat des intérêts minoritaires dans la situation du 30 juin 2006. Cette nouvelle approche identique à celle appliquée dans les comptes annuels du 31 décembre 2005 aurait eu un impact négatif de 0,8 Million d'€ sur le résultat du 1<sup>er</sup> semestre 2005.

L'impôt sur les sociétés s'élève à 19,9 Millions d'€ contre 17,8 Millions d'€ au 1<sup>er</sup> semestre 2005.

Le taux moyen d'imposition ressort à 35,6% contre 42,0% au 30 juin 2005 et 35,3% au 31 décembre 2005. Ce taux est affecté par les écritures de consolidation liées à l'application des normes IFRS (Stock option, Océane, swap de taux, charges financières sur les dettes liées aux engagements de rachat d'intérêts minoritaires, réduction de valeur sur goodwill), qui ne font pas l'objet de prise en compte d'impôts différés. Corrigé de ces éléments, le taux d'imposition moyen ressort à 33,9 % contre 38,3 % au 30 juin 2005, et 33,7% au 31 décembre 2005

Le résultat net, avant prise en compte du résultat des activités arrêtées ou en cours de cession, s'établit à 35,9 Millions d'€, contre 24,6 Millions d'€ sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005.

Il ressort, en Part Groupe, à 34,6 Millions d'€ contre 23,3 Millions d'€ sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005, en augmentation de +48%.

Il n'a été constaté aucun résultat provenant d'activités arrêtées ou en cours de cession au titre du 1<sup>er</sup> semestre 2006

Le résultat, net d'impôt, dégagé sur les activités arrêtées ou en cours de cession ressortait au 30 juin 2005 à 1,5 Million d'€, dont 1 Million d'€ en Part Groupe.

En final, le résultat net dégagé sur la période ressort à 35,9 Millions d'€, dont 34,7 Millions d'€ en Part Groupe, contre 24,3 Millions d'€ en 2005, soit une progression de 43%.

## 2.2.2 - STRUCTURE FINANCIERE AU 30 JUIN 2006

Les capitaux propres de l'ensemble du groupe s'élèvent à 447,4 Millions d'€, dont 434,2 Millions d'€ en part groupe.

La capacité d'autofinancement dégagée au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2006 a progressé de 27% ; elle s'élève à 68,2 Millions d'€ contre 52,8 Millions d'€ au 30 juin 2005.

Après prise en compte de la variation du besoin en fonds de roulement, la trésorerie nette générée par l'activité ressort à 58,8 Millions d'euros contre 35,6 Millions d'euros au 30 juin 2005, en progression de 65%

L'endettement financier net se décompose comme suit : (en Millions d'€)

	30 juin 2006	31 décembre 2005
Dettes auprès des actionnaires minoritaires	51,3	56,4
Emprunt Oceane	156,2	157,4
Concours bancaires	41,3	45,9
Autres dettes	118,3	116,8
<b>Total Passif financier</b>	<b>367,1</b>	<b>376,5</b>
Trésorerie et équivalents	-185,2	-197,9
<b>Total endettement net</b>	<b>181,9</b>	<b>178,6</b>

## 2.2.3 PERSPECTIVES

Les réalisations du premier semestre 2006, ainsi que les perspectives concernant l'activité sur la deuxième partie de l'année, confortent les objectifs annuels qui avaient été annoncés en mai. La Direction du Groupe Teleperformance maintient donc ses objectifs annuels pour l'année 2006, à savoir un chiffre d'affaires compris entre 1 350 et 1 400 Millions d'€ et un résultat net, part groupe, compris entre 68 et 70 Millions d'€.

Ce chiffre n'intègre pas l'impact (en normes IFRS) lié à la mise en place du plan d'attribution d'actions gratuites décidé par l'Assemblée Générale du 1<sup>er</sup> juin 2006 et mise en œuvre par le Directoire du 2 août 2006. Cette charge s'établira à la somme de 4,6 Millions d'€ pour l'exercice 2006.

## 2.3 Rapport des commissaires aux comptes sur l'information financière semestrielle 2006

En notre qualité de commissaires aux comptes et en application de l'article L. 232-7 du Code de commerce, nous avons procédé à :

- l'examen limité des comptes semestriels consolidés résumés de la société Teleperformance S.A., relatifs à la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2006, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la vérification des informations données dans le rapport semestriel.

Ces comptes semestriels consolidés résumés ont été établis sous la responsabilité de votre Directoire. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur ces comptes.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes professionnelles applicables en France. Un examen limité de comptes intermédiaires consiste à obtenir les informations estimées nécessaires, principalement auprès des personnes responsables des aspects comptables et financiers, et à mettre en œuvre des procédures analytiques ainsi que toute autre procédure appropriée. Un examen de cette nature ne comprend pas tous les contrôles propres à un audit effectué selon les normes professionnelles applicables en France. Il ne permet donc pas d'obtenir l'assurance d'avoir identifié tous les points significatifs qui auraient pu l'être dans le cadre d'un audit et, de ce fait, nous n'exprimons pas une opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité, dans tous leurs aspects significatifs, des comptes semestriels consolidés résumés avec la norme IAS 34 – norme du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne relative à l'information financière intermédiaire.

Nous avons également procédé, conformément aux normes professionnelles applicables en France, à la vérification des informations données dans le rapport semestriel commentant les comptes semestriels résumés sur lesquels a porté notre examen limité.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes semestriels consolidés résumés.

Mérignac et Maisons Alfort, le 26 septembre 2006

KPMG Audit  
*Département de KPMG S.A.*

BDO MG SOFINTEX  
*Membre de BDO*

Eric Junières  
*Associé*

Jean Guez  
*Associé*

### 3- Actualisation du document de référence déposé le 2 mai 2006

Informations complémentaires aux renseignements figurant dans le document de référence déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 2 mai 2006 sous le numéro D.06-0352.

#### 3.1 Communiqués de presse

##### a) Communiqué de presse publié par la Société le 18 avril 2006 :

*« SR.Teleperformance renforce sa présence en Amérique latine avec le lancement de Teleperformance Chili*

*Paris, le 18 avril 2006 - SR.Teleperformance, l'un des principaux leaders mondiaux du management des centres de contacts – société anonyme cotée à Euronext Paris (code : FR 0000051807) - a annoncé ce jour le lancement des activités de sa nouvelle filiale, Teleperformance Chili.*

*Teleperformance Chili débute ses activités dans un centre doté d'infrastructures ultramodernes à Santiago et comptera quelque 600 collaborateurs à l'issue de la première phase de recrutement. Outre son offre au marché local, la société se positionnera sur le marché offshore avec une gamme complète de services outsourcés en centres de contacts en langues anglaise et espagnole pour répondre aux besoins des Etats-Unis, de l'Espagne et autres marchés clés. A noter que la phase initiale d'implémentation est associée à l'extension du programme offshore de Teleperformance en vigueur en Argentine, programme qui a déjà généré d'excellents résultats.*

*Norberto Varas, CEO de Teleperformance Argentine et de Teleperformance Chili a déclaré : « Nous sommes heureux d'annoncer officiellement le lancement de Teleperformance Chili. Les infrastructures, la culture et le caractère exceptionnel de sa population font de Santiago une ville attrayante tant pour Teleperformance que pour nos clients. Non seulement notre but est que le Chili devienne une véritable solution offshore, mais nous envisageons également de nous développer afin de figurer parmi les principaux acteurs du marché local. Cette formule nous réussit depuis de nombreuses années, et ce dans le monde entier, ainsi je suis convaincu qu'il en sera de même ici. »*

*Pablo Quezada, Directeur Général de Teleperformance Chili a indiqué : « Teleperformance représente une superbe opportunité de créer des emplois dans notre pays, et ce pour tous les niveaux de qualification. L'expertise professionnelle de Teleperformance, ses procédures et certifications qualité, contribueront en outre à un meilleur positionnement de notre pays et à la croissance économique de la région selon des standards plus adaptés. Le gouvernement chilien s'est vraiment réjoui de notre implantation ; et de ce fait, nous nous avons pris l'engagement de coopérer activement avec les différentes autorités gouvernementales afin de maximiser les opportunités en commun. »*

*Daniel Julien, Président du Conseil de Surveillance de SR.Teleperformance a ajouté : « Le Chili est un formidable plus au regard de la couverture géographique mondiale et régionale de notre groupe. Cette nouvelle phase d'expansion offre des solutions offshore supplémentaires à nos clients présents sur différents marchés et leur témoigne de notre assurance et de notre engagement à développer nos opérations en Amérique latine en vue de conquérir des parts du marché local. »*

b) Communiqué de presse publié par la Société le 11 mai 2006 :

*2005 : Forte croissance et amélioration des ratios de profitabilité*

*Les données financières :*

<i>Résumé des Données Consolidées (en millions d'euros)</i>	<i>31/12/2005</i>	<i>31/12/2004</i>	<i>Progression</i>
<i>Chiffre d'affaires</i>	<i>1 196,0</i>	<i>953,0</i>	<i>+25,5 %</i>
<i>EBITDA(*)</i>	<i>158,6</i>	<i>117,8</i>	<i>+34,6 %</i>
<i>Résultat opérationnel</i>	<i>106,1</i>	<i>77,0</i>	<i>+37,8 %</i>
<i>Résultat avant impôts</i>	<i>93,9</i>	<i>68,6</i>	<i>+36,9 %</i>
<i>Résultat net, part du groupe, avant résultat des activités cédées</i>	<i>57,2</i>	<i>41,3</i>	<i>+38,5 %</i>
<i>Résultat net, part du groupe</i>	<i>58,2</i>	<i>51,1</i>	<i>+13,9 %</i>
<i>Capacité d'autofinancement</i>	<i>120,5</i>	<i>90,3</i>	
<i>Variation du Besoin en Fonds de Roulement</i>	<i>17,8</i>	<i>37,6</i>	
<i>Flux de trésorerie d'exploitation</i>	<i>102,7</i>	<i>52,7</i>	

*Le chiffre d'affaires consolidé, à données publiées, s'est établi à 1 195,8 millions d'euros, en progression de +25,5 %.*

*A données comparables, le chiffre d'affaires du Groupe a affiché sur l'ensemble de l'année une croissance organique de +12,9 %.*

*Le résultat opérationnel ressort à 106,1 millions d'euros en progression de 37,8 % par rapport à 2004.*

*L'amélioration du taux de marge opérationnelle(\*\*) se poursuit conformément aux objectifs fixés ; il a atteint 8,9 % sur l'exercice 2005, contre 8,1 % en 2004.*

*(\*) EBITDA: Résultat opérationnel augmenté du montant de la dotation aux amortissements des immobilisations corporelles et incorporelles*

*(\*\*) Résultat opérationnel / chiffre d'affaires*

*Le résultat net, part du groupe, avant prise en compte du résultat net des activités cédées, s'élève à 57,2 millions d'euros, contre 41,3 millions d'euros au 31 décembre 2004, représentant une progression de près de 39 %.*

*Au final, le résultat net, part du groupe, s'établit à 58,2 millions d'euros, dont 1 million d'euros ont été générés par les cessions d'activités réalisées en 2005.*

*L'amélioration de la profitabilité conjuguée à l'effort qui a été entrepris pour réduire le besoin de fonds de roulement a permis d'augmenter sensiblement le flux net de trésorerie d'exploitation qui s'élève pour cet exercice à 102,7 millions d'euros contre 52,7 millions d'euros en 2004.*

*Les données opérationnelles :*

*En termes de stratégie commerciale et de positionnement, l'année 2005 aura été pour SR.Teleperformance une année de très forte croissance. Cela s'est traduit par :*

*Une position renforcée sur le marché mondial, en tant que deuxième outsourcing mondial de solutions CRM, avec la plus vaste couverture géographique (présence dans 39 pays), dans ce secteur :*

- le leader du marché en Europe*
- une présence forte, visible et reconnue sur le continent américain*
- une taille croissante en Asie-Pacifique*
- un vaste choix d'implantations stratégiques, intégrant un réseau offshore large et diversifié*

*L'offre d'une gamme complète de services pour créer et optimiser la valeur client tout au long du management de la relation client.*

<i>Services clients</i>	<i>49,0 %</i>
<i>Acquisition de clients</i>	<i>29,0 %</i>
<i>Assistance technique</i>	<i>15,0 %</i>
<i>Recouvrement de créances</i>	<i>2,0 %</i>
<i>Autres</i>	<i>5,0 %</i>

*La consolidation de l'activité Réception d'appels, qui représente sur 2005 64 % de l'ensemble de l'activité, contre 59 % en 2004 ;*

*Une présence dans tous les principaux secteurs d'activité, conforme à la répartition du marché mondial ;*

*Une clientèle fidèle et stable : 100 % des clients du top 10 sont clients du groupe depuis plus de 2 ans.*

*Les objectifs 2006 revus à la hausse*

#### *1. Une forte dynamique de croissance sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2006*

*Le chiffre d'affaires consolidé du 1<sup>er</sup> trimestre 2006 s'établit, à données publiées, à 333,7 millions d'euros, en progression de +30,1 %.*

*A données comparables, le chiffre d'affaires consolidé affiche une croissance organique sur l'ensemble du réseau de +17,1 %.*

*Cet excellent démarrage de l'année résulte de la bonne tenue des volumes d'appels sur les programmes existants, ainsi que de la mise en place progressive d'une partie du « new business » signé en 2005.*

*Les principaux faits marquants du 1<sup>er</sup> trimestre sont :*

- le lancement de start-up stratégiques (Teleperformance Interactive en France, TP Chili et TP Japon)*
- les acquisitions (MCCI fin 2005 et Direct Star en Russie en février 2006)*
- les opérations de consolidation (fusion de TP USA et CallTech, et de All by Phone et TP Allemagne)*

*La mise en projet de TP Nearshore (anglais au Mexique pour le marché US) et de la Chine pour un lancement opérationnel sur le second semestre.*

#### *2. Objectifs du 1<sup>er</sup> Semestre 2006*

*(1 € = 1,24 USD)*

*Les objectifs du 1<sup>er</sup> semestre sont les suivants :*

- Un chiffre d'affaires compris entre 680 et 690 millions d'euros :*

*+20 % à données publiées*

*+13 % à données comparables*

- Des ratios de profitabilité en progression par rapport à 2005 :*

*Marge opérationnelle supérieure à 9 %*

- Un résultat net part groupe, avant résultat net des activités cédées, compris entre 32 et 33 millions d'euros, soit +40 % par rapport à 2005.*

### 3. Objectifs annuels

(1 € = 1,27 USD)

Les objectifs pour l'année 2006 sont les suivants:

- Un chiffre d'affaires compris entre 1 350 et 1 400 millions d'euros, soit +15 % à données publiées et +10 % à données comparables ;
- Des ratios de profitabilité en progression par rapport à 2005 :
- Marge opérationnelle supérieure à 9,5 % ;
- Un résultat net, part du groupe, avant résultat net des activités cédées, compris entre 68 et 70 millions d'euros, soit +20 % par rapport à 2005.

Assemblée Mixte du 1er juin 2006

Au cours de cette Assemblée, il sera proposé, entre autres :

- un dividende de 0,30 € par action (+20 %),
- la mise en place de contrats de non concurrence pour les dirigeants fondateurs afin de mieux sécuriser les actifs du Groupe,
- le renouvellement des autorisations relatives aux émissions de valeurs mobilières,
- un plan d'attribution d'actions gratuites pour motiver et fidéliser les 70 principaux dirigeants du Groupe au plan mondial,
- le changement de dénomination sociale : « SR.Teleperformance » devient « Teleperformance ».

#### c) Communiqué publié par la Société le 17 mai 2006 :

##### **« SR.Teleperformance renforce sa présence dans la région Asie-Pacifique avec le lancement de Teleperformance Japon »**

SR.Teleperformance, l'un des principaux leaders mondiaux du management des centres de contacts – société anonyme cotée à Euronext Paris (code : FR 0000051807) – a annoncé ce jour le lancement des activités de sa nouvelle filiale, Teleperformance Japon, dont la raison sociale est : Nippon TP Co., Ltd.

Teleperformance Japon a débuté ses opérations ce jour dans un centre de contacts doté d'infrastructures ultramodernes à Fuchu, en périphérie de Tokyo, et devrait compter quelque 150 collaborateurs à l'issue de la première phase de recrutement. Teleperformance Japon proposera tant aux nouveaux clients qu'aux clients actuels du Groupe Teleperformance des solutions domestiques outsourcées en centres de contacts.

Kota Ohashi, CEO de Teleperformance Japon, a déclaré : « Nous sommes très heureux d'annoncer officiellement l'ouverture de Teleperformance Japon. Du fait des caractéristiques uniques du Japon en matière culturelle, historique et économique, le moment est particulièrement opportun pour améliorer « l'expérience consommateur » ainsi que l'efficacité et la performance des activités de centres de contacts. Grâce à l'expertise globale incontestée et de longue date du Groupe Teleperformance, ainsi qu'à notre respect et à notre parfaite connaissance des cultures locales, nous avons l'intention de fixer et de maintenir, au Japon, une nouvelle norme dans ce secteur d'activité. »

Tomoko Inaba, Directeur Général de Teleperformance Japon, a indiqué : « Nous sommes extrêmement fiers d'être l'une des premières sociétés au Japon à offrir les meilleures pratiques dans ce secteur d'activité et des services dignes d'un vrai leader en vue de satisfaire les besoins en centres de contacts de nos clients. Le modèle opérationnel éprouvé de Teleperformance, associé à la solide expérience de notre

*personnel local, nous permet d'offrir à nos clients un avantage clair et significatif pour atteindre, voire dépasser, leurs objectifs commerciaux au Japon. »*

*Daniel Julien, Président du Conseil de Surveillance de SR. Teleperformance, a ajouté : « Le Japon est la deuxième économie mondiale, ce lancement constitue donc une réelle opportunité stratégique pour notre présence globale et tout particulièrement en Asie. Du fait de nos années d'expérience au plan international, nous pensons être en mesure d'aider nos clients à optimiser leurs résultats grâce à des solutions adaptées au marché local. Cette approche « Global/ Local » correspond particulièrement bien aux spécificités et à la culture japonaise. »*

**d) Communiqué publié par la Société le 1er juin 2006 :**

*L'Assemblée Générale Mixte des actionnaires de SR. Teleperformance, qui s'est réunie le 1er juin 2006 sous la présidence de Daniel JULIEN a adopté toutes les résolutions qui lui étaient proposées, à l'exception des 25ème et 29ème résolutions.*

*Christophe ALLARD, Président du Directoire a notamment déclaré lors de la présentation des réalisations de l'exercice 2005 : « Votre société a réalisé une remarquable performance qui couronne les efforts entrepris durant les deux dernières années (...). » Il a rajouté en outre que « la société continuera en 2006 cette politique de croissance, notamment externe. »*

*Les comptes de l'exercice 2005 ont été approuvés, de même que la distribution d'un dividende de 0,30 € par action, en hausse de 20 % par rapport à celui de l'année précédente.*

*Le dividende sera mis en paiement le 17 juillet 2006.*

*Ont notamment été décidées par l'Assemblée:*

- la mise en place de contrats de non-concurrence pour les dirigeants fondateurs afin de mieux sécuriser les actifs du Groupe,*
- l'autorisation d'attribuer des actions gratuites pour motiver et fidéliser les 70 principaux dirigeants du Groupe au plan mondial,*
- le changement de dénomination sociale : « SR. Teleperformance » devient « Teleperformance »,*
- la mise en harmonie des statuts avec les nouvelles dispositions légales résultant notamment de l'Ordonnance du 24 juin 2004 et de la Loi Breton du 26 juillet 2005,*
- la prorogation d'un an du délai de levée des options consenties le 25 juin 2001, dont l'échéance a été reportée au 25 juin 2007,*
- le renouvellement des autorisations relatives aux émissions de valeurs mobilières avec droits préférentiels de souscription.*

*Enfin, Teleperformance annonce, ce soir, son intention d'utiliser ces autorisations pour lancer une émission d'actions nouvelles permettant à la société de lever des fonds à concurrence d'un montant, prime d'émission comprise, d'environ 250 millions d'euros dans un avenir proche, et ce, en fonction des conditions du marché.*

*Jacques BERREBI déclare que : « cet appel au marché aura pour objet de financer le programme de développement de Teleperformance sur la période 2006-2007, tant par la croissance externe qu'interne, aussi bien en Europe que dans le reste du monde. »*

e) Communiqué publié par la Société le 9 juin 2006 :

*Teleperformance : un temps d'observation pour l'augmentation de capital*

Compte tenu des conditions de marché actuelles, le groupe Teleperformance a décidé de se donner un temps d'observation avant le lancement de son augmentation de capital, ceci afin de saisir la meilleure opportunité liée à ses opérations de croissance interne et à sa politique d'acquisition.

f) Communiqué publié par la Société le 12 juin 2006 :

Teleperformance s'entretient avec la présidente philippine, Madame Arroyo, et annonce son programme d'expansion à Bacolod

Teleperformance, l'un des principaux leaders mondiaux du management des centres de contacts – société anonyme cotée à Euronext Paris (code : FR 0000051807) – A la suite de leur entretien avec la Présidente de la République des Philippines, Madame Gloria Macapagal Arroyo, et des membres de son gouvernement le 28 avril dernier, les dirigeants de Teleperformance ont annoncé ce jour la mise en œuvre progressive du programme d'expansion du Groupe visant à doubler les capacités offshore aux Philippines pour le marché nord-américain avec l'ouverture d'un nouveau centre de contacts ultramoderne à Bacolod. La ville de Bacolod est située dans la province occidentale de l'île de Negros dans la région des Visayas. Teleperformance dispose aujourd'hui de 2 centres de contacts à Métro-Manila, à savoir 2200 stations de travail et plus de 3400 collaborateurs.

Le nouveau centre de Bacolod ouvrira ses portes en août 2006 et devrait compter quelque 600 stations de travail et 900 collaborateurs à l'issue de sa première année d'activité.

**La Présidente de la République, Madame Gloria Macapagal Arroyo, déclare que** « *Teleperformance est l'un des outsourceurs de centres de contacts les plus reconnus et les plus respectés aux Philippines. Je pense m'exprimer au nom de toutes et de tous si je déclare que nous sommes heureux qu'après une évaluation précise des possibilités, un acteur international de cette envergure décide, de manière avisée, de lancer un vaste programme d'expansion dans notre pays. Leur décision reflète sans aucun doute la qualité de notre population, de nos infrastructures et du climat positif qui règne dans le domaine des affaires aux Philippines.* »

**Le maire de la ville de Bacolod, Monsieur Bing Leonardia, indique que** « *la décision de Teleperformance de lancer des opérations à Bacolod met en évidence les points forts de notre communauté. Il s'agit d'un rapport gagnant-gagnant. Nous offrons à Teleperformance un superbe environnement géographique, qui présente de nombreux attraits uniques permettant de servir au mieux ses clients... les multinationales les plus importantes sur le marché mondial. La ville de Bacolod voit, quant à elle, des centaines d'opportunités professionnelles se créer au sein de cette entreprise internationale, qui s'illustre par ses résultats exceptionnels et sa solidité financière.* »

**Dominic Dato, CEO de Teleperformance USA, ajoute :** « *Nous sommes très heureux d'annoncer officiellement notre programme d'expansion aux Philippines, avec en premier lieu l'ouverture d'un nouveau centre à Bacolod. Les centres de Métro-Manila ont toujours enregistré d'excellents résultats pour le compte des clients américains de Teleperformance, nous envisageons d'ailleurs de continuer d'y développer nos opérations. Certains de nos clients les plus importants ont par ailleurs déjà eu un aperçu des plans de notre centre de Bacolod ; ils sont très enthousiastes quant à la situation géographique, au profil de la population et à l'aménagement du site en général. Nous sommes aujourd'hui implantés dans plus de 40 pays, mais le choix de l'implantation de nos opérations ne repose pas sur des critères subjectifs. Notre objectif est avant tout de générer autant de valeur que possible pour nos clients. Le Groupe Teleperformance a toujours pris des engagements envers les Philippines, et continuera de le faire ; ces engagements sont fondés sur des avantages et des résultats clients tangibles et significatifs.* »

**David Rizzo, Directeur Général de Teleperformance Philippines, déclare :** « *Nous remercions naturellement Votre Excellence, Madame la Présidente Gloria Macapagal Arroyo, et Monsieur le Maire Bing Leonardia ; nous adressons aussi tout particulièrement nos remerciements au Maire de E.B.*

*Magalona, Monsieur Diding Gamboa, à l'adjoint au maire de la ville de Silay, Monsieur Francis J. Jalandoni et à la conseillère municipale, Madame Jocelle Batapa-Sigue, qui est à la tête de l'équipe de veille technologique de la ville de Bacolod. Nous les remercions pour leur brillante contribution, leur aide et leur soutien tout au long de la réflexion qui nous a menés à cette prise de décision. C'est une superbe journée pour Bacolod et Teleperformance. Nous n'aurions pas pu atteindre cet objectif sans la remarquable collaboration de tous ces représentants, auxquels nous adressons notre estime et notre respect. »*

**Daniel Julien, Président du Conseil de Surveillance de Teleperformance, déclare :** « *Les Philippines offrent un superbe cadre géographique pour les services offshore proposés au marché nord-américain. Nos liens avec ce pays datent d'une dizaine d'années lorsque nous avons lancé Teleperformance Philippines. Aujourd'hui, nous employons plus de 3000 collaborateurs à temps plein. Les Philippines sont des gens intelligents, sympathiques et cultivés, c'est donc un plaisir de travailler avec des gens d'une telle qualité.*

*Nous pensons doubler nos capacités au cours des deux ou trois prochaines années et, pour ce faire, la ville de Bacolod a été choisie pour être l'un de nos principaux centres d'activité aux côtés de Métro-Manila. Monsieur le maire Bing Leonardia, toute son équipe et les Présidents des universités locales ont fait preuve d'une grande proactivité. Nous sommes en outre très reconnaissants et extrêmement honorés de la visite de son Excellence, Madame la Présidente Gloria Macapagal Arroyo, et du soutien qu'elle nous a accordé. La main d'oeuvre est remarquable, nous sommes convaincus que bientôt nos agents et clients verront en Bacolod le paradis de l'assistance technique. »*

#### **g) Communiqué publié par la Société le 21 juin 2006 :**

##### **TELEPERFORMANCE S'IMPLANTE EN HONGRIE**

Teleperformance, numéro 2 mondial du management des centres de contacts, a annoncé ce jour l'acquisition de 70 % du capital de Photel Inc., l'un des principaux fournisseurs de services outsourcés en centres de contacts sur le marché hongrois.

Créée par Monsieur Zsolt Lakatos en 2002, la société Photel a développé ses activités en centres d'appels sur le marché hongrois dans le respect le plus strict des normes internationales. La société offre à ses clients une large gamme de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, tels que l'acquisition client, le service client et l'assistance technique.

Photel, qui génère à ce jour 80 % de son chiffre d'affaires en réception d'appels et 20 % en émission d'appels, est basée à Budapest et dispose d'environ 100 stations de travail. Ses clients, des sociétés sur le marché national et international, sont principalement issus de secteurs en expansion : la finance et les assurances, l'industrie automobile, les transports, les médias, la haute technologie et les télécommunications.

Photel opère sur le marché local et gère également des opérations offshore multilingues (notamment pour les langues balkaniques et slaves).

**Christophe Allard, Président du Directoire de Teleperformance, a déclaré :** « *Jacques Berrebi, Daniel Julien et moi-même sommes vraiment satisfaits de cette acquisition, qui est en parfaite adéquation avec la stratégie de développement du Groupe en Europe de l'est. Nous pouvons désormais offrir à nos clients le même niveau de service et de résultats dans cette région que partout ailleurs dans le monde, et ce grâce à nos filiales locales implantées en Russie, en Pologne, en Slovaquie, en République tchèque et aujourd'hui en Hongrie. Pour notre Groupe, ce marché régional représente un potentiel de croissance très important et une plate-forme multilingue intéressante pour nos clients internationaux actuels et futurs. »*

**Zsolt Lakatos, CEO de Photel Inc., a ajouté :** « *Photel est une société jeune, mais déjà l'un des leaders sur le marché des centres de contacts outsourcés en Hongrie. Toute l'équipe des dirigeants est heureuse de rejoindre le Groupe Teleperformance ; nous allons pouvoir bénéficier de ses 30 années d'expérience et de savoir-faire au niveau international et conforter ainsi notre position sur le marché hongrois. Je suis intimement convaincu que l'expérience et les méthodes de Teleperformance associées à notre connaissance du marché local, ainsi qu'au dynamisme lié à notre jeunesse, nous aideront encore davantage à améliorer les résultats de nos clients sur le marché hongrois. »*

h) Communiqué publié par la Société le 2 août 2006 :

### **ATTRIBUTION GRATUITE D' ACTIONS ORDINAIRES A CERTAINS SALARIES ET MANDATAIRES SOCIAUX**

#### **Présentation de l'opération**

Attribution gratuite, sous conditions, d'actions ordinaires à émettre au profit de Bénéficiaires nommément désignés par le Directoire parmi les salariés et mandataires sociaux de la société TELEPERFORMANCE et de certaines filiales françaises et étrangères qui lui sont liées. L'attribution définitive des actions est subordonnée aux conditions fixées par le Directoire de la Société et interviendra au terme d'une période d'acquisition de deux ans. Cette attribution gratuite a été décidée par le Directoire du 2 août 2006, sur autorisation de l'Assemblée Générale Mixte des actionnaires du 1<sup>er</sup> juin 2006 fixée, aux termes de sa trentième résolution, dans la limite de 2,30% du capital social au 1<sup>er</sup> juin 2006.

#### **Nombre d'actions attribuées**

Un total de 776 600 actions gratuites de 2,50 euros de valeur nominale a été attribué gratuitement par le Directoire du 2 août 2006 aux Bénéficiaires (sous réserve des ajustements éventuels), ce qui représente un nombre de 776 600 actions nouvelles à émettre correspondant à 2,20% du capital de la Société au 1<sup>er</sup> juin 2006.

#### **Motifs de l'attribution gratuite d'actions**

L'attribution gratuite a pour objectif de récompenser les Bénéficiaires de leur contribution au développement du groupe TELEPERFORMANCE et de les associer aux performances futures de la Société à travers l'évolution de la valeur de l'action.

#### **Cotation des actions attribuées**

Les actions attribuées feront l'objet d'une demande d'admission aux négociations sur le marché Eurolist d'Euronext Paris.

#### **Nature et catégorie des actions attribuées**

Les actions attribuées seront des actions ordinaires de la Société, de même catégorie que les actions existantes composant le capital social à ce jour.

#### **Droits attachés aux actions attribuées**

Les actions attribuées porteront jouissance du 1<sup>er</sup> jour de l'exercice au cours duquel elles seront émises et donneront droit au dividende qui pourra être versé l'année suivante au titre du même exercice.

Elles seront entièrement assimilées aux actions anciennes à compter de la mise en paiement du dividende afférent à l'exercice précédant celui au cours duquel elles seront émises, ou s'il n'en était pas distribué, après la tenue de l'assemblée annuelle statuant sur les comptes de cet exercice.

Elles seront, dès leur création, soumises à toutes les stipulations des statuts.

Ainsi, chaque action nouvelle donnera droit dans la propriété de l'actif social, dans le partage des bénéfices et dans le boni de liquidation à part égale, à une part proportionnelle à la fraction du capital social qu'elle représente, compte tenu, s'il y a lieu, du capital amorti et non amorti ou libéré et non libéré, et des droits des actions de catégories différentes.

#### **Emission des actions attribuées**

Les actions attribuées seront émises par la Société à l'issue de la période d'acquisition de deux ans.

#### **Période d'incessibilité des actions attribuées**

Une fois attribuées, les actions seront incessibles pendant deux années.

#### **Forme des actions attribuées**

Les actions attribuées aux Bénéficiaires devront revêtir la forme nominative pure pendant la période d'incessibilité.

Elles seront obligatoirement inscrites en compte dans les conditions et selon les modalités prévues par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

#### **Restriction concernant les Etats-Unis d'Amérique**

La Société envisage de structurer cette attribution gratuite d'actions de façon à bénéficier d'une exemption d'enregistrement stipulée au titre du Securities Act des Etats-Unis de 1933, telle que modifiée (« Securities Act ») et en conséquence les actions attribuées n'ont pas été enregistrées conformément au Securities Act.

**i) Communiqué publié par la Société le 9 août 2006 :**

*Croissance du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> semestre 2006 :*

- +21,9 % à données publiées
- +13,3 % à données comparables
- 

*Paris, le 9 août 2006* - Le chiffre d'affaires consolidé du 1<sup>er</sup> semestre 2006 s'élève à 696,2 millions d'euros, comparé à 570,9 millions d'euros pour la même période de l'année précédente, soit une croissance de +21,9 % à données publiées.

A périmètre et taux de change constants, la croissance organique du 1<sup>er</sup> semestre 2006 atteint +13,3 %, à comparer à un taux de +12,0 % pour la même période en 2005.

Le chiffre d'affaires consolidé réalisé sur le 2<sup>ème</sup> trimestre 2006 ressort à 362,5 millions d'euros, représentant une croissance, à données publiées, de +15,3%.

Retraité des effets de périmètre et de change, le chiffre d'affaires du 2<sup>ème</sup> trimestre affiche une croissance organique de +10,2 %.

Répartition par zone géographique

(en millions d'euros)	1 <sup>er</sup> semestre 2006	1 <sup>er</sup> semestre 2005	Croissance (en %)	
			A données publiées	A données comparables**
Europe	331,8	284,5	+16,6	+15,2
NAFTA*	281,1	228,0	+23,3	+9,7
Autres	83,3	58,4	+42,5	+19,5
Total	696,2	570,9	+21,9	+13,3

\* Amérique du Nord et Mexique

\*\* A périmètre et taux de change constants

Répartition par activité

La Réception d'appels représente 66 % des revenus sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 contre 62 % sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005.

(en %)	1 <sup>er</sup> semestre 2006	1 <sup>er</sup> semestre 2005
Réception d'appels	66,0	62,0
Emission d'appels	28,0	32,0
Autres	6,0	6,0
Total	100,0	100,0

L'effet positif des taux de change s'élève sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 à 30,3 millions d'euros et résulte principalement de l'appréciation du dollar US et du real brésilien par rapport à l'euro.

L'effet de périmètre représente un impact net de 16,5 millions d'euros. Après ajustement de l'effet de périmètre, la base comparable du chiffre d'affaires du Groupe pour le 1<sup>er</sup> semestre 2005 s'élève à 587,5 millions d'euros.

j) Communiqué publié par la Société le 25 septembre 2006 :

1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2006 : REALISATIONS SUPERIEURES AUX OBJECTIFS

CHIFFRE D'AFFAIRES : 696,4 Millions d'Euros, +22 %

RESULTAT NET, PART GROUPE : 34,7 Millions d'Euros, +43 %

ANNEE 2006 : MAINTIEN DES OBJECTIFS ANNONCES EN MAI

Les comptes consolidés du 1<sup>er</sup> semestre, examinés par le Conseil de Surveillance réuni le 25 septembre 2006, font ressortir les réalisations suivantes :

- ▶ Le chiffre d'affaires, à données publiées, s'établit à 696,4 millions d'euros contre 570,9 millions d'euros au 30 juin 2005, en progression de près de 22 %. A données comparables, le chiffre d'affaires est en progression de 13,3 % ;
- ▶ Le résultat opérationnel ressort à 63,9 millions d'euros, contre 47,3 millions d'euros au 30 juin 2005, en progression de 35 %. Le taux de marge opérationnelle est en forte progression : il atteint 9,2 %, contre 8,3 % au 30 juin 2005 ;
- ▶ Le résultat net, part Groupe s'élève à 34,7 millions d'euros, contre 24,3 millions d'euros au 30 juin 2005, représentant une progression de +43 %.
- ▶ La trésorerie nette générée par l'activité ressort à 58,8 millions d'euros contre 35,5 millions d'euros au 30 juin 2005, en progression de +66 %.

Les principales composantes du compte de résultat sont les suivantes :

Données consolidées résumées (en millions d'euros)	30/06/2006	30/06/2005	31/12/2005
Chiffre d'affaires	696,4	570,9	1 195,9
EBITDA	91,1	72,6	158,6
Taux	13,1 %	12,7 %	13,3 %
Résultat opérationnel	63,9	47,3	106,1
Marge opérationnelle	9,2 %	8,3 %	8,9 %
Résultat financier	-8,1	-5,0	-12,2
Charges d'impôts	-19,9	-17,7	-33,1
Résultat net avant résultat des activités cédées	35,9	24,6	60,8
Dont Part Groupe	34,7	23,3	57,2
Résultat net d'impôts des activités cédées		1,5	1,5
Résultat net	35,9	26,1	62,3
Dont Part Groupe	34,7	24,3	58,2

La structure financière du Groupe a évolué comme suit :

Structure financière consolidée (en millions d'euros)	30/06/06	30/06/05	31/12/05
Flux net de trésorerie générée par l'activité	58,8	35,5	120,5
Investissements industriels nets (CAPEX)	-30,7	-18,1	-17,8
Cash Flow Disponible (*)	28,1	17,4	102,7
Investissements financiers nets (Titres de Participation)	-6,8	+1,8	-10,0
Capitaux propres consolidés de l'ensemble	447,4	368,3	440,7
Capitaux propres consolidés, part du Groupe	434,2	355,8	426,7
Endettement financier net	181,9	158,5	178,6

(\*) Cash Flow disponible : Flux net de trésorerie générée par l'activité diminué des investissements industriels

## I. - ACTIVITE DU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2006

Le chiffre d'affaires consolidé du 1er semestre 2006 s'établit, à données publiées, à 696,4 millions d'euros contre 570,9 millions d'euros en 2005, en progression de près de 22 %.

Retraité des effets de périmètre et de change, le chiffre d'affaires consolidé affiche sur les six premiers mois de l'année une croissance, à données comparables, de 13,3 %, à comparer au taux de croissance de 12 % réalisé en 2005.

La réception d'appels représente 66 % des revenus sur le 1er semestre 2006 contre 62 % sur le 1er semestre 2005, en augmentation de 4 points.

L'effet positif des taux de change s'élève sur le 1er semestre 2006 à 30,3 millions d'euros et résulte principalement de l'appréciation du dollar US et du real brésilien par rapport au cours moyen appliqué au titre du 1er semestre 2005.

L'effet de périmètre représente un impact net positif de 16,5 millions d'euros. Après ajustement de l'effet de périmètre, la base comparable du chiffre d'affaires du Groupe pour le 1er semestre 2005 s'élève à 587,5 millions d'euros.

L'effet périmètre provient pour l'essentiel d'opérations de croissance externe réalisées dans les régions suivantes :

NAFTA : MCCI (Canada) à fin décembre 2005

Europe : Techmar (Belgique) à fin septembre 2005 et Direct Star (Russie) en janvier 2006

Il a été procédé par ailleurs au courant du mois de mai à la cession de la société Akoa, spécialisée dans la promotion des ventes (Marketing Services).

La répartition du chiffre d'affaires par secteur géographique se présente comme suit :

(en %)	30/06/06	30/06/05
Europe	47,5	49,8
NAFTA	40,8	40,0
Autres	11,7	10,2
Total	100	100

### Rentabilité

Le résultat opérationnel du 1er semestre 2006 s'établit à 63,9 millions d'euros, contre 47,3 millions d'euros sur le 1er semestre 2005, soit une progression de 35 %.

Le taux de marge opérationnelle(\*) s'établit à 9,2 % contre 8,3 % au 1er semestre 2005. Ce résultat intègre pour 0,9 million d'euros de revenus provenant de la cession de participations résiduelles appartenant à l'activité Marketing Services.

La marge opérationnelle dégagée en 2005 avait par ailleurs été impactée à hauteur de 2,5 millions d'euros par la réduction de valeur appliquée au goodwill résiduel rattaché à la filiale américaine Noble Systems.

L'EBITDA (résultat opérationnel augmenté des dotations aux amortissements) s'élève à 91,1 millions d'euros, contre 72,6 millions d'euros au 1er semestre 2005, représentant 13,1 % du chiffre d'affaires contre 12,7 % au 30 juin 2005 et 13,3 % au 31 décembre 2005.

(\*) rapport résultat opérationnel / chiffre d'affaires

Les charges nettes financières ressortent à 8,1 millions d'euros, contre 5,0 millions d'euros au 30 juin 2005, en augmentation de 3,1 millions d'euros.  
Elles se décomposent comme suit :

(en millions d'€)	30/06/06	30/06/05
Impact IAS 32/39	-2,5	-1,6
Différence de change	-0,1	+0,8
Intérêts financiers (net)	-5,5	-4,2
Total charge financière nette	-8,1	-5,0

L'impact de l'application des normes IAS 32/39 représente sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 une charge financière de 2,5 millions d'euros, contre 1,6 million d'euros en 2005.

Le traitement concernant les engagements de rachat des intérêts minoritaires est différent de celui qui avait été retenu dans les comptes du 30 juin 2005. Cette nouvelle approche, identique à celle retenue dans les comptes annuels de l'exercice 2005, a pour effet d'augmenter les charges financières de 0,8million d'euros.

L'impôt sur les sociétés s'élève à 19,9 millions d'euros contre 17,8 millions d'euros au 1<sup>er</sup> semestre 2005.

Le taux moyen d'imposition ressort à 35,6 % contre 42,0 % au 30 juin 2005 et 35,3 % au 31 décembre 2005.

Ce taux est affecté par les écritures de consolidation liées à l'application des normes IFRS (stock options, OCEANE, swap de taux, charges financières sur les dettes liées aux engagements de rachat d'intérêts minoritaires, réduction de valeur sur goodwill), qui ne font pas l'objet de prise en compte d'impôts différés.

Corrigé de ces éléments, le taux d'imposition moyen ressort à 33,9 % contre 38,3 % au 30 juin 2005 et 33,7 % au 31 décembre 2005.

Le résultat net, avant prise en compte du résultat des activités arrêtées ou en cours de cession, s'établit à 35,9 millions d'euros, contre 24,6 millions d'euros sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005.

Il ressort, en Part Groupe, à 34,7 millions d'euros contre 23,3 millions d'euros sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005, en augmentation de +48 %.

Il n'a été constaté aucun résultat provenant d'activités arrêtées ou en cours de cession sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006. Le profit, net d'impôt, dégagé sur les activités arrêtées ou en cours de cession ressortait au 30 juin 2005 à 1,5 million d'euros, dont 1 million d'euros en Part Groupe.

En final, le résultat net dégagé sur la période ressort à 35,9 millions d'euros, dont 34,7 millions d'euros en Part Groupe, contre 24,3 millions d'euros, soit une progression de 43 %.

## II. - STRUCTURE FINANCIERE AU 30 JUIN 2006

Les capitaux propres de l'ensemble du Groupe s'élèvent à 447,4 millions d'euros, dont 434,2 millions d'euros en part groupe.

La capacité d'autofinancement dégagée au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2006 a progressé de 27 % ; elle s'élève à 68,2 millions d'euros contre 53,6 millions d'euros au 30 juin 2005.

Après prise en compte de la variation du besoin en fonds de roulement, la trésorerie nette générée par l'activité ressort à 58,8 millions d'euros contre 35,5 millions d'euros au 30 juin 2005, en progression de 66 %.

L'endettement financier net (en millions d'euros) se décompose comme suit :

	30 juin 2006	31 décembre 2005
Dettes auprès des actionnaires minoritaires	51,3	56,4
Emprunt OCEANE	156,2	157,4
Autres dettes financières	118,3	116,8
Concours bancaires	41,3	45,9
Total Passif financier	367,1	376,5
Trésorerie et équivalents	-185,2	-197,9
Total endettement net	181,9	178,6

L'endettement financier net (en millions d'euros) a évolué comme suit :

Endettement financier net au 1 <sup>er</sup> janvier 2006	178,6
Cash Flow disponible(*)	-28,1
Trésorerie nette provenant des changements de périmètre	+7,8
Dividendes versés	+14,5
Impact des normes IFRS	+2,2
Nouveaux contrats de location financement	+4,8
Autres	+2,1
Endettement financier net au 30 juin 2006	181,9

(\*) Cash Flow disponible : flux net de trésorerie généré par l'activité diminué des investissements industriels

### III – PERSPECTIVES

Les réalisations du premier semestre 2006, ainsi que les perspectives concernant l'activité sur la deuxième partie de l'année, confortent les objectifs annuels qui avaient été annoncés en mai. La Direction du Groupe Teleperformance maintient donc ses objectifs annuels pour l'année 2006, à savoir un chiffre d'affaires compris entre 1 350 et 1 400 millions d'euros et un résultat net, part groupe, compris entre 68 et 70 millions d'euros.

Ce chiffre n'intègre pas l'impact (en normes IFRS) lié à la mise en place du plan d'attribution d'actions gratuites décidé par l'Assemblée Générale du 1<sup>er</sup> juin 2006 et mise en œuvre par le Directoire du 2 août 2006. Cette charge s'établira à la somme de 4,6 millions d'euros pour l'exercice 2006.

## 3.2 Présentation des activités

### 3.2.a Activité de Teleperformance et relations avec ses filiales :

Pour les filiales qui portent des intérêts minoritaires, il est systématiquement procédé, lors de la prise de participation, à l'établissement d'un pacte d'actionnaires qui prévoit notamment :

- les modalités éventuelles de rachat des actions par le groupe ;
- la répartition des sièges au sein des organes de direction et de surveillance entre les représentants du groupe et les actionnaires minoritaires ;
- la politique en matière d'investissements et d'autorisations ;
- la politique en matière de distribution de dividende ;
- la mise en place d'une procédure de contrôle de l'activité décrite paragraphe 2.3 du rapport sur le contrôle interne page 54 à 56 du document de référence.

Compte tenu de l'ensemble de ces dispositions et des procédures mises en place postérieurement à l'acquisition, les intérêts minoritaires ne disposent pas d'une influence notable sur la gestion des sociétés dont ils sont actionnaires.

### 3.2.b Ventilation du chiffre d'affaires et du résultat opérationnel consolidé des activités du Groupe

Suite au désengagement du groupe des activités Marketing services et Santé intervenu au cours des exercices 2003 à 2005, cette activité résiduelle est devenue non significative (moins de 1% du chiffre d'affaires).

L'information sectorielle figure sous la forme d'un tableau, conformément à IAS 14.69, dans la note 5 de l'annexe aux comptes consolidés page 109 du document de référence. Elle reprend par zone géographique (premier niveau sectoriel) certains indicateurs du bilan et du compte de résultat, dont notamment le chiffre d'affaires et le résultat opérationnel pour les exercices 2004 et 2005.

Le chiffre d'affaires est également ventilé par secteur d'activité (second niveau sectoriel) entre émission et réception d'appels.

Cette information sectorielle portant sur les comptes au 30 juin 2006 est reprise en note 6 de l'annexe des états financiers intermédiaires résumés du 1<sup>er</sup> semestre 2006.

### 3.2.c Facteurs de risque

#### a) Risque de liquidité

Compte tenu de la situation peu endettée du groupe, aucune nouvelle ligne de crédit n'a été sollicitée auprès des établissements financiers. Par ailleurs, le groupe n'a pas mis en place de dérivés de crédit.

#### b) Risque de taux

L'état des positions de la société face aux risques de taux d'intérêt figure, sous la forme d'un tableau, en note 16 de l'annexe aux comptes sociaux au 31 décembre 2005.

#### c) Risque de change

Au 31 décembre 2005, l'exposition du groupe au risque de change se résume ainsi : (exprimée en milliers d'€):

	Euro	Dollar US	Livre sterling	Pesos mexicain	Real brésilien	Dollar canadien	Autres	Total
Actifs	755 287	99 481	47 894	40 980	32 243	38 009	45 894	1 059 788
Passifs	410 989	75 402	20 278	13 209	24 677	44 100	30 381	619 036
Position nette avant gestion	344 298	24 079	27 616	27 771	7 566	-6 091	15 513	440 752
Positions hors bilan	-7 500	-	-	-	-	-	-	-7 500
Position nette après gestion	336 798	24 079	27 616	27 771	7 566	-6 091	15 513	433 252

#### d) Risques liés aux engagements de rachat auprès des minoritaires :

Les principaux engagements de rachat auprès des minoritaires concernent pour l'essentiel des filiales situées hors zone euro.

Le principal risque lié à ces engagements porte, en ce qui concerne ces filiales, sur l'évolution du cours de la devise dans laquelle la dette est libellée.

Par ailleurs, le prix de rachat des participations minoritaires étant fonction de la rentabilité de la filiale, le groupe ne supporte pas de risque à ce titre en cas de baisse des performances de la filiale.

#### e) Risque juridique:

Il n'existe pas d'autre procédure gouvernementale, judiciaire ou d'arbitrage, y compris toute procédure dont la société a connaissance, qui est en suspens ou dont elle est menacée, susceptible d'avoir eu au cours des 12 derniers mois des effets significatifs sur la situation financière ou la rentabilité de la société et/ou du groupe.

#### f) Assurance:

Le groupe n'a recours à aucune société captive. Il n'existe pas de risques significatifs non assurés, ni de risques significatifs assurés en interne.

### 3.3 Informations générales

Le montant du capital au 25 septembre 2006 est de 88 306 040 €, divisé en 35.322.416 actions d'une valeur nominale de 2,50 Euros, entièrement libérées et toutes de même catégorie.

Au cours de l'exercice 2006 les modifications suivantes sont intervenues :

Evolution du capital	Nature des Opérations	Augmentation du capital	Prime d'émission	Montant du capital	Nombre d'actions
1.1.2006				88 281 040 €	35 312 416
6.06.2006	Conversion de 10 000 OCEANE Créations de 10 000 actions	25 000 €	186 000	25 000 €	10 000
25.09.2006				88 306 040€	35 322 416

#### 3.3.1 Capital autorisé non émis au 25 septembre 2006

L'assemblée Générale Mixte, qui s'est tenue le 1er juin 2006, a délégué au Directoire la compétence de décider de procéder en une ou plusieurs fois à l'augmentation du capital social par

- une émission d'actions ordinaires dans la limite d'un montant maximal de 30 millions d'euros
  - une émission de toute valeur mobilière pour un montant en nominal maximum de 200 Millions d'€. Le Directoire aura la faculté de décider de procéder à ces émissions avec maintien ou suppression du droit préférentiel de souscription. Dans ce dernier cas, celui ci pourra instituer au profit des actionnaires un délai de priorité de souscription
- La durée de validité de ces délégations et autorisations sera de vingt six mois.

#### 3.3.2 Capital potentiel au 25 septembre 2006

Au 25 septembre 2006, le nombre de titres susceptibles d'être émis s'élève à 9 822 676 actions dont,  
- 7 511 326 obligations à option de conversion et/ou d'échange en 7 511 326 actions nouvelles ou existantes, émises le 11 décembre 2003 et,  
- 1 534 750 options de souscription d'actions provenant de plans d'options consentis aux salariés et mandataires sociaux du groupe le 25 juin 2001 et le 24 juin 2004  
- 776 600 actions ordinaires à émettre au profit de Bénéficiaires nommément désignés par le Directoire le 2 août 2006 parmi les salariés et mandataires sociaux de la société Teleperformance et de certaines filiales françaises et étrangères qui lui sont liées.

Il n'existe pas d'autres titres de capital potentiel

##### A/ OCEANE

Il a été constaté par le Directoire du 6 juin 2006 la conversion de 10 000 OCEANE donnant lieu à la création de 10 000 actions nouvelles.

Après cette opération le nombre de titres en circulation est de 7 511 326.

Les autres caractéristiques de l'OCEANE sont inchangées et figurent au § 3.2.1 page 42 du document de référence

En cas de conversion de l'intégralité des obligations, la dilution du capital existant serait de 17,54%.

##### B/ Options de souscription d'actions consenties aux mandataires sociaux et salariés

L'Assemblée Générale extraordinaire du 1<sup>er</sup> juin 2006 a décidé de proroger le délai de souscription des options résultant des deux plans du 25 juin 2001 jusqu'au 25 juin 2007 inclus.

Les autres caractéristiques des deux plans sont inchangées et figurent au § 3.2.2 page 42 du document de référence

En cas d'exercice de la totalité des options de souscription en circulation, la dilution du capital existant serait de 4,16%.

## C/ Attribution d'actions gratuites

L'attribution définitive des actions est subordonnée aux conditions fixées par le Directoire et interviendra au terme d'une période d'acquisition de deux ans. Cette attribution gratuite a été décidée par le Directoire du 2 août 2006, sur autorisation de l'Assemblée Générale Mixte des actionnaires du 1<sup>er</sup> juin 2006 fixée, aux termes de sa trentième résolution, dans la limite de 2,30% du capital social au 1<sup>er</sup> juin 2006.

### 3.3.3 Répartition du capital et des droits de vote

#### Montant et répartition du capital et des droits de vote au 25 septembre 2006

Au 25 septembre 2006, le capital social de Teleperformance s'élève à 88.306.040 euros ; il est composé de 35 322 416 actions de 2,50 euros de valeur nominale chacune, représentant 38 725 458 droits de vote dont la répartition s'opère comme suit :

	Actions	%	Voix	%
Monsieur Olivier Douce .....	2 018 980	5.71%	3 388 980	8.75%
Groupe Industriel Marcel Dassault .....	2 294 308	6.50%	3 868 260	9.99%
Monsieur Jacques Berrebi .....	886 693	2.51%	886 693	2.29%
Monsieur Daniel Julien .....	574 221	1.63%	878 821	2.27%
Madame Sylvie Douce .....	781 729	2.21%	781 729	2.02%
Public .....	28 766 485	81.44%	28 920 975	74.68%
<b>TOTAL</b> .....	<b>35 322 416</b>	<b>100%</b>	<b>38 725 458</b>	<b>100%</b>

Il n'existe, à la connaissance de la Société, aucun accord dont la mise en œuvre pourrait, à une date ultérieure à la date du visa du présent prospectus, entraîner un changement de son contrôle.

Chaque action de la Société donne droit à un droit de vote sauf si, remplissant les conditions de détention prévues par les statuts, une action confère à son détenteur un droit de vote double.

Les principaux actionnaires ne disposent pas de droits de vote différents des autres détenteurs d'actions.

## 3.4 Informations financières

### Note 4.3 de l'annexe aux comptes consolidés : Effectif et rémunérations

Droit individuel à la formation: Les heures acquises au titre du DIF n'ayant pas fait l'objet de demande s'élèvent à environ 60.000 heures au 31 décembre 2005.

### Note 7 de l'annexe aux comptes consolidés : Autres informations

Dans le calcul de la provision pour indemnité de départ en retraite, qui concerne pour l'essentiel les entités françaises, il a été procédé à une harmonisation du taux d'actualisation à 4,5% et du taux de progression des salaires à 2,5%.

### § 2 Périmètre de consolidation 2005 :

Il convient de noter que toutes les sociétés figurant aux pages 98, 99 et 100 du document de référence sont consolidées par intégration globale, à l'exception de la société Flexibreaks qui a été mise en équivalence, le groupe n'exerçant aucune fonction de direction dans cette dernière.

La colonne « date de 1<sup>ère</sup> consolidation » au paragraphe 2.3.5 page 100 indique la date à laquelle sont consolidées les pourcentages des filiales sur lesquels portent les engagements de rachat des minoritaires.

### Note 2.3.5 Application de la norme IAS 32/39

Le Groupe a consenti à des actionnaires minoritaires de certaines de ses filiales consolidées par intégration globale des engagements de rachat de leur participation, conditionnels ou fermes. En l'attente d'une interprétation de l'IFRIC, le traitement comptable suivant a été retenu :

\* lors de la comptabilisation initiale (au 1er janvier 2005), l'engagement de rachat est comptabilisé en dettes financières pour la valeur actuelle du prix d'exercice, par contrepartie des intérêts minoritaires et, pour le solde, des goodwills (ceci est un changement d'approche par rapport à celle appliquée au 30 juin 2005 qui consistait à porter la différence entre le montant de la dette et les intérêts minoritaires en moins des capitaux propres),

\* Il a été procédé au 31 décembre 2005 à une nouvelle évaluation de la dette déterminée sur la base des prévisions à la date prévisible du rachat. ; La contrepartie de la variation de la dette est comptabilisée en goodwill.

\* le résultat net part du groupe prend en compte la part sur laquelle porte l'engagement de rachat,

\* Il a été également procédé à la comptabilisation d'une charge financière calculée sur la dette constatée au 31 décembre 2005 par application d'un taux sans risque approprié aux caractéristiques de l'opération.

Par ailleurs, les dividendes versés aux minoritaires pour lesquels il existe un engagement de rachat sont enregistrés en charge financière, à l'exception des opérations de rachat pour lesquelles le prix d'exercice est déterminé sur la base d'une formule qui inclut les dividendes versés ; Dans ce dernier cas, le montant versé aux minoritaires est porté en ajustement du goodwill.

### Note 3.1 de l'annexe aux comptes consolidés : Immobilisations incorporelles (erratum)

Il convient de lire page 101 du document de référence à la note 3.1 Immobilisations incorporelles, dans la colonne « Goodwill » sur la ligne « au 1<sup>er</sup> janvier 2005 », les montants suivants (en milliers d'€) :

- 293 192 au lieu de 259 221
- 303 234 au lieu de 269 259

### Note 3.5 de l'annexe aux comptes consolidés : Actifs financiers

La société Golf Palalto située en Espagne est propriétaire d'un ensemble hôtelier de luxe.

La valeur figurant dans les comptes est représentative de la juste valeur, cette juste valeur correspondant à la valeur de marché constatée par un mandat de vente donné en janvier 2006.

Suite à ce mandat, la participation du groupe dans cet ensemble hôtelier inscrit dans les comptes pour un montant de 4,3 Millions d'€ a été vendu le 20 juin 2006 pour un montant net de frais de cession de 4,1 Millions d'€

## 3.5 Perspectives

Les réalisations du premier semestre 2006 supérieures aux objectifs semestriels qui avaient été annoncés en terme de chiffre d'affaires, de résultat opérationnel et de résultat net part du groupe, ainsi que les perspectives concernant l'activité sur la deuxième partie de l'année, confortent les objectifs annuels annoncés.

La Direction du Groupe Teleperformance maintient donc ses objectifs annuels pour l'année 2006, à savoir un chiffre d'affaires compris entre 1 350 et 1 400 Millions d'€, et un résultat net part groupe compris entre 68 et 70 Millions d'€.

Ces objectifs s'appuient sur un certain nombre d'hypothèses tant internes qu'externes.

## 1. Hypothèses externes à la société

Les principales hypothèses qui reposent sur des facteurs qui échappent à l'influence du management du Groupe Teleperformance et qui ont été retenues sont les suivantes:

- Les objectifs du groupe Teleperformance s'appuient sur les objectifs définis au sein de chacune de ses filiales. Ils n'ont pas été établis sur la base d'une évolution globale du marché des centres de contacts, mais en prenant en compte les perspectives d'évolution propres à chaque marché et à chaque zone géographique ;
- Les filiales tiennent compte, dans leurs prévisions consolidées au niveau du groupe, des perspectives d'évolution des coûts qui échappent à l'influence du management local (évolution des salaires et de la fiscalité propre à chaque pays).
- Le groupe a utilisé un taux de change moyen euro / USD de 1,27 pour l'année 2006 à comparer au taux moyen 2005 qui ressortait à 1,244. Pour les autres devises, le taux de change utilisé est le taux moyen des huit premiers mois de l'année 2006.

## 2. Hypothèses internes à la société

Les principales hypothèses relatives à des facteurs que peuvent influencer le management du Groupe Teleperformance et qui ont été retenues sont :

- évolution du chiffre d'affaires

Compte tenu des spécificités propres à chacune des filiales, ces dernières ont établi leur prévision de chiffre d'affaires en prenant en compte d'une part les réalisations du 1<sup>er</sup> semestre et d'autre part les perspectives d'activité du second semestre ( contrats signés, new business...).

- évolution des coûts opérationnels

Les coûts opérationnels ont été estimés eu égard au niveau d'activité retenu pour la partie variable, et en fonction des engagements actuels et prévus pour la partie fixe.

- évolution des autres coûts (financier, autres...)

Les coûts financiers ont été établis sur la base des structures financières des filiales et de la société mère et en prenant en compte les investissements prévus ainsi que les flux de trésorerie générés par l'activité.

Les objectifs sont établis sur la base du périmètre au 30 juin 2006, et sur la base des normes IFRS telles qu'elles sont appliquées par le Groupe Teleperformance pour l'établissement des informations financières consolidées au 30 juin 2006.

Ces objectifs n'intègrent pas l'impact :

-lié aux produits des cessions d'une part de l'activité Etude exercée en France, en Italie et en Allemagne, et d'autre part d'un ensemble immobilier situé à Puteaux.

-de la décision du 2 août 2006 d'attribuer 776 600 actions gratuites dans le cadre de l'autorisation donnée par l'assemblée générale du 1er juin dans la limite de 2,30% du capital de la société à la date de l'Assemblée. Conformément à IFRS 2 « Paiement fondé sur des actions », cette attribution aura un impact négatif sur le résultat opérationnel 2006 de - 4,6 M€.

Les perspectives ci-dessus sont fondées sur des données, hypothèses et estimations considérées comme raisonnables par le Groupe Teleperformance. Elles sont susceptibles d'évoluer ou d'être modifiées en raison des incertitudes liées notamment à l'environnement économique, financier, concurrentiel et réglementaire. En outre la matérialisation de certains risques décrits dans la Section « 3.2 e. Facteurs de risques » du document de référence déposé le 6 mai 2006 auprès de l'AMF et dans la section 3.2 c du présent document, pourrait avoir un impact sur les activités du Groupe et sa capacité à réaliser ses objectifs.

### 3.6 Rapport des commissaires aux comptes sur les prévisions de bénéfice.

Monsieur le Président,

En notre qualité de commissaires aux comptes et en application du règlement (CE) n°809/2004, nous avons établi le présent rapport sur les prévisions de résultat consolidé de la société Teleperformance S.A. incluses dans la partie « 3.5 Perspectives » de l'actualisation du document de référence 2005 datée du 28 septembre 2006.

Ces prévisions et les hypothèses significatives qui les sous-tendent ont été établies sous votre responsabilité, en application des dispositions du règlement (CE) n°809/2004 et des recommandations CESR relatives aux prévisions.

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion, dans les termes requis par l'annexe I, point 13.3 du règlement (CE) n°809/2004, sur le caractère adéquat de l'établissement de ces prévisions.

Nous avons effectué nos travaux selon la doctrine professionnelle applicable en France. Ces travaux ont comporté une évaluation des procédures mises en place par la Direction pour l'établissement des prévisions ainsi que la mise en œuvre de diligences permettant de s'assurer de la conformité des méthodes comptables utilisées avec celles suivies pour l'établissement des informations historiques consolidées de la société Teleperformance S.A.. Ils ont également consisté à collecter les informations et les explications que nous avons estimées nécessaires permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les prévisions sont adéquatement établies sur la base des hypothèses qui sont énoncées.

Nous rappelons que, s'agissant de prévisions présentant par nature un caractère incertain, les réalisations différeront parfois de manière significative des prévisions présentées et que nous n'exprimons aucune conclusion sur la possibilité de réalisation de ces prévisions.

A notre avis :

- Les prévisions ont été adéquatement établies sur la base indiquée ;
- La base comptable utilisée aux fins de cette prévision est conforme aux méthodes comptables appliquées par la société Teleperformance S.A..

Ce rapport est émis aux seules fins de l'actualisation du document de référence et ne peut être utilisé dans un autre contexte.

Mérignac et Maisons Alfort, le 28 septembre 2006

KPMG Audit  
*Département de KPMG S.A.*

BDO MG Sofintex  
*Membre de BDO*

Eric Junières  
*Associé*

Jean Guez  
*Associé*

## TABLE DE CONCORDANCE

	N° page du document de référence	N° page du présent document
1.PERSONNES RESPONSABLES	135	2
2.CONTROLEURS LEGAUX DES COMPTES	48	2
3.INFORMATIONS FINANCIERES SELECTIONNEES	35	
4.FACTEURS DE RISQUE	37-39	33
5. INFORMATIONS CONCERNANT L'EMETTEUR		
5.1 Histoire et évolution	36	
5.1.1 Raison sociale et nom commercial	40	24
5.1.2 Lieu et numéro d'enregistrement	40	
5.1.3 Date de constitution et durée de vie	40	
5.1.4 Siège social, forme juridique, législation applicable, pays d'origine, adresse et numéro de téléphone du siège social	40	
5.1.5 Evénements importants dans l'exercice des activités	N/A	
5.2 Investissements		
5.2.1 Principaux investissements réalisés au cours des 3 derniers exercices	35	
5.2.2 Principaux investissements en cours	103	
5.2.3 Principaux investissements envisagés	N/A	
6. APERCU DES ACTIVITES		
6.1 Principales activités	10-13 ; 16-21	
6.2 Principaux marchés	14-15 ; 36	
6.3 Evénements exceptionnels ayant influencé les principales activités ou marchés	N/A	
6.4 Dépendance à l'égard de certains contrats	39	
6.5 Position concurrentielle	36	
7. ORGANIGRAMME		
7.1 Place de l'émetteur dans le groupe	28 ; 36	
7.2 Principales filiales	28-29	9-10
8. PROPRIETES IMMOBILIERES, USINES ET EQUIPEMENTS		
8.1 Immobilisations corporelles les plus significatives	39	
8.2 Questions environnementales concernant les immobilisations les plus significatives	38	
9. EXAMEN DE LA SITUATION FINANCIERE ET DU RESULTAT		
9.1 Situation financière	64-67	
9.2 Résultat d'exploitation	65 ; 66	
9.2.1 Facteurs importants influençant sensiblement le revenu d'exploitation	N/A	
9.2.2 Explication de l'évolution du chiffre d'affaires net ou des produits nets	64-65 ; 66 ; 37	
9.2.3 Facteurs externes ayant influencé (ou pouvant influencer) sensiblement les activités	38	

10 TRESORERIE ET CAPITAUX		
10.1 Informations sur les capitaux (à court terme et à long terme)	65	
10.2 Source, montant et description des flux de trésorerie	65	
10.3 Conditions d'emprunt et structure de financement	64 ;105-107 ;127	
10.4 Restrictions à l'utilisation de capitaux ayant une influence sensible sur les opérations	N/A	
10.5 Sources de financement prévues pour les principaux investissements envisagés et charges majeures pesant sur les immobilisations corporelles les plus significatives	36-37 ; 38-39	
11. RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT, BREVETS ET LICENCES	36	
12. INFORMATION SUR LES TENDANCES		
12.1 Principales tendances ayant affecté la production, les ventes et les stocks, les coûts et les prix de vente depuis la clôture du dernier exercice écoulé	68	
12.2 Tendances connues, incertitudes, demandes, engagements ou événements susceptibles d'influencer significativement les perspectives de l'exercice en cours	68	
13. PREVISIONS OU ESTIMATIONS DU BENEFICE	N/A	32,36-38
14. ORGANES D'ADMINISTRATION, DE DIRECTION ET DE SURVEILLANCE ET DIRECTION GENERALE		
14.1 Informations concernant les membres des organes d'administration et de direction	43-47	
14.2 Conflits d'intérêts, engagements relatifs aux nominations, restrictions aux cessions de participations dans le capital social de l'émetteur	46-47	
15. REMUNERATIONS ET AVANTAGES		
15.1 Rémunérations versées et avantages en nature octroyés par l'émetteur et ses filiales	49 ; 71	14
15.2 Sommes provisionnées ou constatées aux fonds de pensions, retraites ou autres avantages	49	35
16. FONCTIONNEMENT DES ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION		
16.1 Date d'expiration des mandats actuels et dates d'entrée en fonction	43-47	
16.2 Contrats avec l'émetteur ou ses filiales prévoyant l'octroi d'avantages au terme de tels contrats	N/A	
16.3 Informations sur le comité d'audit et le comité des rémunérations de l'émetteur	51-54	
16.4 Conformité au régime de gouvernement d'entreprise en vigueur en France	43	
17. SALARIES		
17.1 Effectif à la clôture des trois derniers exercices ; répartition géographique et par type d'activité	35 ; 57 ;68-69 ;108	
17.2 Participations au capital et stock options	57	23; 27; 34-35
17.3 Accords prévoyant une participation des salariés dans le capital de l'émetteur	57	

18 PRINCIPAUX ACTIONNAIRES		
18.1 Participations détenues au-delà des seuils devant être déclarés (participations connues)	58-59	
18.2 Droits de vote des principaux actionnaires excédant leurs quote-part du capital	58-59	35
18.3 Contrôle exercé sur l'émetteur par un ou plusieurs actionnaires	58-59	35
18.4 Accord, connu de l'émetteur, dont la mise en œuvre pourrait entraîner ultérieurement un changement de son contrôle	58	35
19. OPERATIONS AVEC DES APPARENTES	111 ; 128-129	14
20. INFORMATIONS FINANCIERES CONCERNANT LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS DE L'EMETTEUR		
20.1 Informations financières historiques	35 ; 88-118 120-130	
20.2 Informations financières pro forma	N/A	
20.3 Etats financiers annuels consolidés	88-118	
20.4 Vérifications des informations financières historiques annuelles	118 ; 134	
20.4.1 Vérifications des informations financières historiques	118 ; 134	
20.4.2 Autres informations figurant dans le document de référence et vérifiées par les contrôleurs légaux	64-72	
20.4.3 Informations financières figurant dans le document de référence et non tirées des états financiers certifiées de l'émetteur	N/A	
20.5 Date des dernières informations financières vérifiées	31 décembre 2005	
20.6 Informations financières intermédiaires et autres		
20.6.1 Informations financières trimestrielles ou semestrielles établies depuis la date des derniers états financiers vérifiés	N/A	
20.6.2 Informations financières intermédiaires des six premiers mois de l'exercice qui suit la fin du dernier exercice vérifié	N/A	3-18
20.7 Politique de distribution des dividendes	63	
20.8 Procédures judiciaires et d'arbitrage	39	33
20.9 Changement significatif de la situation financière ou Commerciale	N/A	
21. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES		
21.1 Capital social	41-42	34
21.1.1 Capital souscrit et capital autorisé	41	34
21.1.2 Actions non représentatives du capital	N/A	
21.1.3 Actions détenues par l'émetteur ou par ses filiales	58; 60-62 ; 70	
21.1.4 Valeurs mobilières donnant accès à terme au capital social de l'émetteur	41-42	34-35
21.1.5 Conditions régissant tout droit d'acquisition et ou toute obligation attaché(e) au capital souscrit mais non libéré ou à toute augmentation de capital	N/A	
21.1.6 Capital de toute partie du Groupe faisant l'objet d'une option	N/A	
21.1.7 Historique du capital social de l'émetteur au cours des trois derniers exercices	41	34

21.2 ACTES CONSTITUTIFS ET STATUTS	40	
21.2.1 Objet social de l'émetteur	40	
21.2.2 Dispositions statutaires et chartes concernant les membres des organes d'administration, de direction et de surveillance	46 ; 47 ; 50-54	
21.2.3 Droits, privilèges et restrictions attachés à chaque catégorie d'actions existantes	40	
21.2.4 Actions nécessaires pour modifier les droits des actionnaires	40	
21.2.5 Convocation des Assemblées générales d'actionnaires et conditions d'admissions	40	
21.2.6 Dispositions statutaires, charte ou règlement de l'émetteur pouvant retarder, différer ou empêcher un changement de son contrôle	N/A	
21.2.7 Déclarations de franchissements de seuils statutaires	40 ; 58	
21.2.8 Conditions plus strictes que la loi pour la modification du capital social	N/A	
22. CONTRATS IMPORTANTS (AUTRES QUE LES CONTRATS CONCLUS DANS LE CADRE NORMAL DES AFFAIRES)	N/A	
23. INFORMATIONS PROVENANT DE TIERS, DECLARATIONS D'EXPERTS ET DECLARATIONS D'INTERETS	N/A	
24. DOCUMENTS ACCESSIBLES AU PUBLIC	63	7
25. INFORMATIONS SUR LES PARTICIPATIONS	28-29 ; 37 ; 98-100 ; 131-133	35