

Paris, le 27 avril 2012

Résultats du premier trimestre 2012

	1T12	1T11	Variation vs 1T11
Résultat net ajusté¹			
- en milliards d'euros (G€)	3,07	3,10	-1%
- en milliards de dollars (G\$)	4,03	4,25	-5%
- en euro par action	1,36	1,38	-2%
- en dollar par action	1,78	1,89	-6%
Résultat net part du Groupe de 3,7 G€ au 1^{er} trimestre 2012			
Ratio d'endettement de 22,2% au 31 mars 2012			
Production d'hydrocarbures de 2 372 kbep/j au 1^{er} trimestre 2012			
Acompte sur dividende au titre du 1T12 à 0,57 € action payable en septembre 2012²			

En commentant les résultats, Christophe de Margerie, Président-Directeur Général a déclaré :

« Les récents accidents, notamment celui de la plateforme d'Elgin en Mer du Nord, nous confirment l'importance cruciale de la sécurité dans nos opérations. Une croissance rentable n'est envisageable qu'en accordant la priorité de nos moyens à la sécurité des personnes et à la fiabilité opérationnelle. L'ensemble de la société est mobilisée pour que la complexité des opérations s'accompagne d'une attention toujours plus forte portée à la sécurité et à la protection de l'environnement.

Dans un contexte de prix favorable pour l'Amont et difficile pour ses activités Raffinage-Chimie, le résultat du Groupe de 3,1 milliards d'euros au premier trimestre est un motif de satisfaction. Des réalisations importantes sont également à souligner depuis le début de l'année avec notamment le démarrage de la production sur les champs de Usan, Islay et Bongkot South. Total a aussi lancé le développement de trois nouveaux projets majeurs, Ichthys, Ofon II et Hild, finalisé son entrée en Ouganda et décidé l'extension du complexe pétrochimique de Daesan en Corée du Sud. C'est grâce à l'attention portée à la sécurité, à ce dynamisme dans le développement d'un portefeuille d'actifs diversifié et à la force de son bilan que le Groupe pourra poursuivre la croissance durable de ses performances. »

2, place Jean Millier
 La Défense 6
 92 400 Courbevoie France
 Tel. : 33 (1) 47 44 58 53
 Fax : 33 (1) 47 44 58 24

Martin DEFFONTAINES
 Laurent KETTENMEYER
 Matthieu GOT
 Karine KACZKA
 Robert PERKINS

Robert HAMMOND (U.S.)
 Tel. : (1) 713-483-5070
 Fax : (1) 713-483-5629

TOTAL S.A.
 Capital 5 909 418 282,50 euros
 542 051 180 R.C.S. Nanterre

www.total.com

¹ définition des résultats ajustés en page 2 - chiffres en dollars obtenus à partir des chiffres en euros convertis sur la base du taux de change moyen €/€ de la période : 1,3108 \$/€ au 1^{er} trimestre 2012, 1,3680 \$/€ au 1^{er} trimestre 2011, 1,3482 \$/€ au 4^{ème} trimestre 2011.

² Le détachement de cet acompte aura lieu le 24 septembre 2012. Auparavant, le solde du dividende au titre de l'exercice 2011, de 0,57 euro/action, sera payé le 21 juin 2012, sous réserve de l'accord de l'Assemblée générale des actionnaires qui se tiendra à Paris le vendredi 11 mai 2012.

● Principales données financières issues des comptes consolidés de Total³

Données en millions d'euros sauf le résultat par action et le nombre d'actions	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Chiffre d'affaires	51 168	47 492	46 029	+11%
Résultat opérationnel ajusté des secteurs	6 779	6 263	6 369	+6%
Résultat opérationnel net ajusté des secteurs	3 257	3 049	3 363	-3%
• Amont	2 939	2 776	2 849	+3%
• Raffinage-Chimie	61	35	266	-77%
• Supply-Marketing	257	238	248	+4%
Résultat net ajusté	3 074	2 725	3 104	-1%
Résultat net ajusté dilué par action (euros)	1,36	1,20	1,38	-2%
Nombre moyen pondéré dilué d'actions (millions)	2 265	2 264	2 251	+1%
Résultat net part du Groupe	3 662	2 290	3 946	-7%
Investissements ⁴	5 940	7 367	5 683	+5%
Désinvestissements	1 690	1 495	663	x3
Investissements nets	4 250	5 872	5 020	-15%
Flux de trésorerie d'exploitation	5 267	2 794	5 714	-8%
Flux de trésorerie d'exploitation ajusté	5 095	5 865	4 945	+3%
Données exprimées en millions de dollars⁵ sauf le résultat par action et le nombre d'actions	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Chiffre d'affaires	67 071	64 029	62 968	+7%
Résultat opérationnel ajusté des secteurs	8 886	8 444	8 713	+2%
Résultat opérationnel net ajusté des secteurs	4 269	4 111	4 601	-7%
• Amont	3 852	3 743	3 897	-1%
• Raffinage-Chimie	80	47	364	-78%
• Supply-Marketing	337	321	339	-1%
Résultat net ajusté	4 029	3 674	4 246	-5%
Résultat net ajusté dilué par action (dollars)	1,78	1,62	1,89	-6%
Nombre moyen pondéré dilué d'actions (millions)	2 265	2 264	2 251	+1%
Résultat net part du Groupe	4 800	3 087	5 398	-11%
Investissements ⁴	7 786	9 932	7 774	-
Désinvestissements	2 215	2 016	907	x2
Investissements nets	5 571	7 917	6 867	-19%
Flux de trésorerie d'exploitation	6 904	3 767	7 817	-12%
Flux de trésorerie d'exploitation ajusté	6 679	7 907	6 765	-1%

³ les résultats ajustés se définissent comme les résultats au coût de remplacement, hors éléments non-récurrents, et hors effet des variations de juste valeur. Le flux de trésorerie d'exploitation ajusté se définit comme le flux de trésorerie d'exploitation avant variation du besoin en fonds de roulement au coût de remplacement. Le détail des éléments d'ajustement figure en page 15 et la méthode du coût de remplacement est explicitée page 12.

⁴ y compris acquisitions.

⁵ chiffres en dollars obtenus à partir des chiffres en euros convertis sur la base du taux de change moyen €/\$ de la période.

● Faits marquants depuis le début du premier trimestre 2012

- Fuite de gaz sur la plateforme d'Elgin en Mer du Nord britannique
(informations disponibles sur www.elgin.total.com)
- Démarrage de la production sur trois grands projets, Usan au Nigeria, Bongkot South en Thaïlande et Islay au Royaume-Uni
- Lancement du projet de gaz naturel liquéfié d'Ichthys en Australie, du développement de Hild en Mer du Nord norvégienne et de la deuxième phase du développement du champ offshore d'Ofon au Nigeria
- Finalisation de la prise de participation de 33,33% dans des licences d'exploration et production en Ouganda
- Extension du domaine minier avec l'entrée dans des permis d'exploration au Yémen, en Mauritanie et en Côte d'Ivoire
- Entrée à 50% dans une joint-venture pour développer un pilote de production ex situ de schistes bitumineux en Utah
- Cession de TEPMA BV, filiale du Groupe détenant un actif de production et des intérêts dans deux pipelines en Colombie
- Signature d'un protocole d'accord pour le développement d'un projet intégré de raffinage-pétrochimie en Chine
- Lancement d'un projet d'extension et de modernisation sur le site pétrochimique de Samsung-Total Petrochemicals en Corée du Sud
- Cession de la participation de 51% dans la société Composites One, distributeur en Amérique du Nord de matériaux pour l'industrie des composites, et de la participation de 50% dans la société Pec-Rhin dans les fertilisants

● Résultats de Total du premier trimestre 2012

> Résultats opérationnels des secteurs

Au premier trimestre 2012, le prix moyen du Brent s'est établi à 118,6 \$/b, en hausse de 13% par rapport au premier trimestre 2011 et de 9% par rapport au quatrième trimestre 2011. L'indicateur de marge de raffinage européenne s'est établi à 20,9 \$/t, en baisse de 15% par rapport au premier trimestre 2011 mais en hausse de 38% comparé au quatrième trimestre 2011. L'environnement dans la pétrochimie s'est à nouveau détérioré en Europe ce trimestre compte tenu d'une demande ralentie et de la hausse du prix des matières premières.

La parité euro-dollar s'est établie à 1,31 \$/€ au premier trimestre 2012 contre 1,37 \$/€ au premier trimestre 2011 et 1,35 \$/€ au quatrième trimestre 2011.

Dans cet environnement, le résultat opérationnel ajusté⁶ des secteurs ressort à 6 779 M€, en hausse de 6% par rapport au premier trimestre 2011. Exprimée en dollars, la hausse est de 2%.

Le taux moyen d'imposition⁷ des secteurs a augmenté à 60% au premier trimestre 2012 comparé à 55% au premier trimestre 2011, essentiellement en raison de la hausse du taux moyen d'imposition de l'Amont.

Le résultat opérationnel net ajusté des secteurs a atteint 3 257 M€ au premier trimestre 2012 contre 3 363 M€ au premier trimestre 2011, soit une baisse de 3%.

La diminution du résultat opérationnel net ajusté entre ces deux trimestres alors que le résultat opérationnel ajusté des secteurs est en augmentation s'explique essentiellement par la hausse du taux d'imposition entre les deux périodes.

⁶ Il n'y pas eu d'élément non-récurrent du résultat opérationnel des secteurs d'activité au 1^{er} trimestre 2012, ni au 1^{er} trimestre 2011.

⁷ il se définit de la manière suivante : (impôt sur le résultat opérationnel net ajusté) / (résultat opérationnel net ajusté – quote-part du résultat des sociétés mises en équivalence, dividendes reçus des participations et amortissement exceptionnel des écarts d'acquisitions + impôt sur le résultat opérationnel net ajusté).

Exprimé en dollars, le résultat opérationnel net ajusté des secteurs s'élève à 4,3 milliards de dollars (G\$), en baisse de 7% par rapport au premier trimestre 2011. Cette baisse s'explique principalement par la moindre performance du Raffinage-Chimie qui a été affecté par la détérioration de son environnement.

> Résultats nets part du Groupe

Le résultat net ajusté est de 3 074 M€ contre 3 104 M€ au premier trimestre 2011, soit une baisse de 1%. Exprimé en dollars, le résultat net ajusté est en baisse de 5%.

Le résultat net ajusté exclut l'effet de stock après impôt, les éléments non-récurrents et les effets des variations de juste valeur⁸:

- L'effet de stock après impôt est de +590 M€ au premier trimestre 2012 et était de +946 M€ au premier trimestre 2011.
- Les effets des variations de juste valeur ont été de -20 M€ au premier trimestre 2012 contre +63 M€ au premier trimestre 2011.
- Les autres éléments non-récurrents du résultat net ont eu un impact de +18 M€ au premier trimestre 2012 incluant en particulier la plus-value de cession de titres Sanofi et l'impact négatif d'une provision relative à l'incident d'Elgin constituée dans les comptes consolidés du Groupe. L'impact des éléments non-récurrents au premier trimestre 2011 était de -167 M€.

Le résultat net part du Groupe ressort à 3 662 M€ contre 3 946 M€ au premier trimestre 2011.

Le taux moyen d'imposition du Groupe s'établit à 60,6% au premier trimestre 2012 contre 55,6% au premier trimestre 2011.

Le résultat net ajusté dilué par action, calculé sur la base d'un nombre moyen pondéré dilué d'actions de 2 265 millions, s'élève à 1,36 euro contre 1,38 euro au premier trimestre 2011.

Exprimé en dollars, le résultat net ajusté dilué par action est en baisse de 6% à 1,78 \$.

> Investissements – désinvestissements⁹

Les investissements hors acquisitions, y compris variation des prêts non courants, se sont établis à 3,9 G€ (5,1 G\$) au premier trimestre 2012, en hausse de 39% par rapport aux 2,8 G€ (3,8 G\$) du premier trimestre 2011.

Les acquisitions ont représenté 1,8 G€ au premier trimestre 2012, essentiellement constituées de l'acquisition d'une participation dans des licences d'exploration et production en Ouganda, de permis d'exploration en Angola et des parts du partenaire dans la société Fina Antwerp Olefins.

Les cessions du premier trimestre 2012 se sont élevées à 1,5 G€, essentiellement constituées de ventes d'actions Sanofi, de la cession d'une participation dans le réseau de pipeline Gassled en Norvège, d'actifs Amont en France et de la vente des participations du Groupe dans les sociétés Composites One aux Etats-Unis et Pec-Rhin en France.

Les investissements nets¹⁰ ressortent à 4,2 G€ (5,6 G\$) au premier trimestre 2012 contre 5,0 G€ (6,9 G\$) au premier trimestre 2011.

⁸ ces éléments d'ajustement sont explicités page 12.

⁹ le détail des investissements figure page 16.

¹⁰ investissements nets = investissements y compris acquisitions et variation des prêts non courants - cessions.

> Flux de trésorerie

Le flux de trésorerie d'exploitation s'élève à 5 267 M€ au premier trimestre 2012, en baisse de 8% par rapport à celui du premier trimestre 2011, soit une variation globalement en ligne avec celle du résultat net part du Groupe.

Le flux de trésorerie d'exploitation ajusté¹¹ s'établit à 5 095 M€, en hausse de 3%. Exprimé en dollars, le flux de trésorerie d'exploitation ajusté est de 6,7 G\$, en baisse de 1%.

Le cash flow net du Groupe¹² ressort à 1 017 M€ contre 694 M€ au premier trimestre 2011, en hausse de 47%.

Exprimé en dollars, le cash flow net du Groupe est de 1,3 G\$ au premier trimestre 2012, soit une hausse de 40% par rapport au premier trimestre 2011.

Le ratio dette nette sur capitaux propres s'établit au 31 mars 2012 à 22,2% contre 23,0% au 31 décembre 2011 et 19,3% au 31 mars 2011¹³.

¹¹ flux de trésorerie d'exploitation au coût de remplacement, avant variation du besoin en fonds de roulement.

¹² cash flow net = flux de trésorerie d'exploitation – investissements nets.

¹³ le détail du calcul est disponible en page 17

● Analyse des résultats des secteurs

Amont

> Environnement – prix de vente liquides et gaz*

	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Brent (\$/b)	118,6	109,3	105,4	+13%
Prix moyen de vente liquides (\$/b)	115,2	104,3	99,5	+16%
Prix moyen de vente gaz (\$/Mbtu)	7,16	6,79	6,19	+16%
Prix moyen de vente des hydrocarbures (\$/bep)	82,1	75,9	71,7	+15%

* filiales consolidées, hors marges fixes et buy-backs. A partir du premier trimestre 2012, intègre les sous/sur-enlèvements d'hydrocarbures à la valeur de marché.

> Production

Production d'hydrocarbures	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Productions combinées (kbep/j)	2 372	2 384	2 371	-
• Liquides (kb/j)	1 229	1 237	1 293	-5%
• Gaz (Mpc/j)	6 226	6 201	5 880	+6%

La production d'hydrocarbures a été de 2 372 milliers de barils équivalent pétrole par jour (kbep/j) au premier trimestre 2012, stable par rapport au premier trimestre 2011, essentiellement en raison des éléments suivants :

- -2% liés au déclin naturel des productions net de la croissance des nouveaux projets,
- +5% liés aux variations de périmètre intégrant essentiellement les productions correspondant à la participation détenue dans Novatek nette de la cession de la participation dans CEPESA et de la filiale exploration-production au Cameroun,
- -2% liés aux conditions de sécurité en Syrie net de l'effet positif du retour de production en Libye,
- -1% lié à l'effet prix¹⁴.

¹⁴ impact des prix des hydrocarbures sur les droits à production.

Résultats

en millions d'euros	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Résultat opérationnel ajusté*	6 457	6 055	5 821	+11%
Résultat opérationnel net ajusté*	2 939	2 776	2 849	+3%
• Quote-part du résultat ajusté des sociétés mises en équivalence	484	476	374	+29%
Investissements	5 368	6 300	5 232	+3%
Désinvestissements	759	447	335	x2
Flux de trésorerie d'exploitation	5 624	3 648	4 643	+21%
Flux de trésorerie d'exploitation ajusté	4 668	5 430	4 271	+9%

* le détail des éléments d'ajustement figure dans les informations par secteur d'activité des états financiers.

Le résultat opérationnel net ajusté du secteur Amont s'établit à 2 939 M€ au premier trimestre 2012 contre 2 849 M€ au premier trimestre 2011, soit une hausse de 3%. Exprimé en dollars, le résultat opérationnel net ajusté passe de 3 897 M\$ au premier trimestre 2011 à 3 852 M\$ au premier trimestre 2012. L'effet positif de la hausse du prix des hydrocarbures a été annulé principalement par la hausse de la fiscalité dans l'Amont entre les deux périodes.

Le taux moyen d'imposition de l'Amont ressort à 62,1% contre 57,6% au premier trimestre 2011 essentiellement en raison d'effets de portefeuille et de la hausse de la fiscalité au Royaume-Uni.

La rentabilité des capitaux employés moyens (ROACE¹⁵) de l'Amont calculée sur la période allant du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012 est de 20%, stable par rapport au ROACE de l'année 2011.

En annualisant le résultat opérationnel net ajusté du premier trimestre 2012, le ROACE de l'Amont s'établit à 20%.

¹⁵ calculé sur la base du résultat opérationnel net ajusté et des capitaux employés moyens au coût de remplacement, le détail du calcul est disponible en page 18.

Raffinage-Chimie

> Volumes raffinés et taux d'utilisation*

	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Total volumes raffinés (kb/j)	1 830	1 674	2 012	-9%
• France	692	742	745	-7%
• Reste de l'Europe	879	714	1 047	-16%
• Reste du monde	259	218	220	+18%
Taux d'utilisation**				
• Sur bruts traités	82%	77%	79%	
• Sur bruts et autres charges	88%	79%	85%	

* y compris quote-part dans CEPSA jusqu'au 31 juillet 2011 et dans TotalErg. Le résultat relatif aux raffineries en Afrique du Sud, aux Antilles Françaises et en Italie est reporté dans le secteur Supply-Marketing

** sur la base de la capacité de distillation en début d'année

La baisse des volumes raffinés par rapport au premier trimestre 2011 s'explique par la cession de la participation du Groupe dans CEPSA survenue fin juillet 2011. Hors cet effet périmètre, les volumes raffinés seraient en progression de 2% par rapport au premier trimestre 2011. Au premier trimestre 2012, le niveau des traitements a été affecté principalement par le grand arrêt de la raffinerie de Provence.

> Résultats

En millions d'euros, (sauf l'indicateur de marge ERMI)	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Indicateur de marge de raffinage européenne ERMI (\$/t)	20,9	15,1	24,6	-15%
Résultat opérationnel ajusté*	(47)	(126)	289	na
Résultat opérationnel net ajusté*	61	35	266	-77%
• Dont Chimie de spécialités**	91	74	105	-13%
Investissements	429	624	344	+25%
Désinvestissements	141	58	16	x9
Flux de trésorerie d'exploitation	(36)	(649)	1 058	na
Flux de trésorerie d'exploitation ajusté	128	114	443	-71%

* le détail des éléments d'ajustement figure dans les informations par secteur d'activité des états financiers.

** Hutchinson, Bostik, Atotech ; inclut les activités résines de revêtement et photoréticulables jusqu'à leur cession en juillet 2011.

L'indicateur de marge de raffinage européenne s'établit à 20,9 \$/t sur le trimestre, en baisse de 15% par rapport au premier trimestre 2011.

Le résultat opérationnel net ajusté du secteur Raffinage-Chimie s'élève à 61 M€ au premier trimestre 2012, en baisse de 77% par rapport au premier trimestre 2011.

Exprimé en dollars, le résultat opérationnel net ajusté est en baisse de 78% par rapport au premier trimestre 2011. Cette baisse s'explique principalement par la forte détérioration de

l'environnement dans la pétrochimie en Europe ainsi que, dans une moindre mesure, la baisse des marges de raffinage.

Le ROACE¹⁶ du Raffinage-Chimie calculé sur la période allant du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012 est de 4% contre 5% pour l'année 2011.

En annualisant le résultat opérationnel net ajusté du premier trimestre 2012, le ROACE du Raffinage-Chimie s'établit à 2%.

¹⁶ calculé sur la base du résultat opérationnel net ajusté et des capitaux employés moyens au coût de remplacement, le détail du calcul est disponible en page 18.

Supply-Marketing

> Ventes de produits raffinés

Ventes en kb/j*	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Europe	1 211	1 280	1 630	-26%
Reste du monde	529	534	515	+3%
Total des ventes du Supply-Marketing	1 740	1 814	2 145	-19%

* hors négoce international (Trading) et ventes massives Raffinage, et y compris quote-part dans TotalErg et, jusqu'au 31 juillet 2011, dans CEPESA.

Au premier trimestre 2012, les ventes ont reculé de 19% par rapport au premier trimestre de l'an passé. Cette baisse s'explique par la cession d'activités de distribution au Royaume-Uni et la vente de la participation du Groupe dans CEPESA en 2011. Hormis cet effet périmètre, les ventes du Supply-Marketing auraient été stables.

> Résultats

en millions d'euros	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Chiffre d'affaires hors Groupe	21 411	21 374	20 489	+4%
Résultat opérationnel ajusté*	369	334	259	+42%
Résultat opérationnel net ajusté*	257	238	248	+4%
Investissements	136	379	91	+49%
Désinvestissements	34	479	21	+62%
Flux de trésorerie d'exploitation	(302)	33	(44)	na
Flux de trésorerie d'exploitation ajusté	315	291	206	+53%

* le détail des éléments d'ajustement figure dans les informations par secteur d'activité des états financiers.

Le chiffre d'affaires hors Groupe du secteur Supply-Marketing s'est établi à 21,4 G€, en hausse de 4% par rapport au premier trimestre 2011.

Le résultat opérationnel net ajusté du secteur Supply-Marketing atteint 257 M€ au premier trimestre 2012, soit une hausse de 4% par rapport à celui du premier trimestre 2011 expliquée en particulier par une amélioration des marges dans les produits pétroliers de spécialités.

Le ROACE¹⁷ du Supply-Marketing calculé sur la période allant du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012 s'établit à 17%, contre 18% pour l'année 2011.

En annualisant le résultat opérationnel net ajusté du premier trimestre 2012, le ROACE du Supply-Marketing s'établit à 18%.

¹⁷ calculé sur la base du résultat opérationnel net ajusté et des capitaux employés moyens au coût de remplacement, le détail du calcul est disponible en page 18.

● Synthèse et perspectives

Le ROACE¹⁸ du Groupe calculé sur la période allant du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012 est de 16% stable par rapport à l'année 2011. En annualisant le résultat opérationnel net ajusté du premier trimestre 2012, le ROACE du Groupe s'établit à 16%.

La rentabilité des capitaux propres sur douze mois s'achevant au 31 mars 2012 s'établit à 18%, stable par rapport à l'année 2011.

Sous réserve de l'approbation de l'Assemblée générale du 11 mai 2012, TOTAL S.A. procédera le 21 juin 2012 à la mise en paiement du solde du dividende de l'année 2011, s'élevant à 0,57 € par action¹⁹. Le dividende versé au titre de 2011 représentera alors un total de 2,28 € par action.

Par ailleurs, concernant l'acompte relatif au premier trimestre 2012, le Conseil d'administration du 26 avril 2012 a décidé de payer le 27 septembre 2012²⁰ un acompte de 0,57 € par action.

Depuis le début de l'année, le Groupe a démarré avec succès la production de trois nouveaux grands projets : Usan au Nigeria, Islay en Mer du Nord britannique et Bongkot South en Thaïlande. Les prochains démarrages attendus sont ceux de Sulige en Chine et de Angola LNG. Cependant, la production du deuxième trimestre sera affectée par les événements survenus au Royaume-Uni, au Nigeria et au Yémen, ainsi que par la maintenance saisonnière.

Dans le Raffinage-Chimie, le début du deuxième trimestre 2012 a été marqué par un rebond des marges de raffinage en Europe, portées par la baisse du prix du brut et une réduction de la capacité disponible sur le marché en raison de la période des grands arrêts et de fermetures de raffineries sur le bassin atlantique. Dans la pétrochimie, les marges en Europe se sont redressées par rapport au niveau très bas du premier trimestre.



Pour écouter en direct la conférence téléphonique qui se tient ce jour à 15h00 (heure de Paris) de Patrick de La Chevadière, Directeur Financier de Total, avec les analystes financiers, vous pouvez composer le +33 (0)1 70 99 32 12 (mode écoute seule) ou vous connecter sur le site du Groupe www.total.com. Pour réécouter cette conférence, vous pouvez composer le +33 (0)1 70 99 35 29 (code d'accès 914 321)

¹⁸ calculé sur la base du résultat opérationnel net ajusté et des capitaux employés moyens au coût de remplacement, le détail du calcul est disponible en page 18.

¹⁹ le détachement du solde du dividende aura lieu le 18 juin 2012.

²⁰ le détachement de ce dividende trimestriel aura lieu le 24 septembre 2012.

Ce document peut contenir des informations financières prospectives (notamment des objectifs et tendances), ainsi que des déclarations prospectives (forward-looking statements) au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995, concernant notamment la situation financière, les résultats d'opérations, les activités et la stratégie industrielle de Total.

Ces informations et déclarations prospectives sont fondées sur des données ou hypothèses qui peuvent s'avérer inexactes dans le futur et sont dépendants de facteurs de risques tels que notamment la variation des taux de change, le prix des produits pétroliers, la capacité d'effectuer des réductions de coûts ou des gains d'efficacité sans perturbation inopportune des opérations, les considérations de réglementations environnementales et des conditions économiques et financières générales. Ni Total ni aucune de ses filiales ne prennent l'engagement ou la responsabilité vis-à-vis des investisseurs ou toute autre partie prenante de mettre à jour ou de réviser, en particulier en raison d'informations nouvelles ou événements futurs, tout ou partie des déclarations, informations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ce document. Des informations supplémentaires concernant les facteurs susceptibles d'avoir un effet sur les résultats financiers de Total sont par ailleurs disponibles dans la documentation déposée par le Groupe et ses filiales auprès de l'Autorité des marchés financiers et de la United States Securities and Exchange Commission (« SEC »).

L'information financière sectorielle est présentée selon les principes identiques à ceux du reporting interne et reproduit l'information sectorielle interne définie pour gérer et mesurer les performances de TOTAL. Les indicateurs de performance excluant les éléments d'ajustement, tels que le résultat opérationnel ajusté, le résultat opérationnel net ajusté et le résultat net ajusté, sont destinés à faciliter l'analyse de la performance financière et la comparaison des résultats entre périodes.

Les éléments d'ajustement comprennent :

(i) les éléments non récurrents

En raison de leur caractère inhabituel ou particulièrement significatif, certaines transactions qualifiées « d'éléments non récurrents » sont exclues des informations par secteur d'activité. En général, les éléments non récurrents concernent des transactions qui sont significatives, peu fréquentes ou inhabituelles. Cependant, dans certains cas, des transactions telles que coûts de restructuration ou cessions d'actifs, qui ne sont pas considérées comme représentatives du cours normal de l'activité, peuvent être qualifiées d'éléments non récurrents, bien que des transactions similaires aient pu se produire au cours des exercices précédents, ou risquent de se reproduire lors des exercices futurs.

(ii) l'effet de stock

Les résultats ajustés des secteurs Raffinage-Chimie et Supply-Marketing sont communiqués selon la méthode du coût de remplacement. Cette méthode est utilisée afin de mesurer la performance des secteurs et de faciliter la comparabilité de leurs résultats avec ceux des principaux concurrents du Groupe.

Dans la méthode du coût de remplacement, proche du LIFO (Last In, First Out), la variation de la valeur des stocks dans le compte de résultat est déterminée par référence au différentiel de prix fin de mois d'une période à l'autre ou par référence à des prix moyens de la période selon la nature des stocks concernés et non par la valeur historique des stocks. L'effet de stock correspond à la différence entre les résultats calculés selon la méthode FIFO (First In, First Out) et les résultats selon la méthode du coût de remplacement.

(iii) l'effet des variations de juste valeur

L'effet des variations de juste valeur présenté en éléments d'ajustement correspond, pour certaines transactions, à des différences entre la mesure interne de la performance utilisée par la Direction Générale de TOTAL et la comptabilisation de ces transactions selon les normes IFRS.

Les normes IFRS prévoient que les stocks de trading soient comptabilisés à leur juste valeur en utilisant les cours spot de fin de période. Afin de refléter au mieux la gestion par des transactions dérivées de l'exposition économique liée à ces stocks, les indicateurs internes de mesure de la performance intègrent une valorisation des stocks de trading en juste valeur sur la base de cours forward.

Par ailleurs, dans le cadre de ses activités de trading, TOTAL conclut des contrats de stockage dont la représentation future est enregistrée en juste valeur dans la performance économique interne du Groupe, mais n'est pas autorisée par les normes IFRS.

Dans ce cadre, les résultats ajustés (résultat opérationnel ajusté, résultat opérationnel net ajusté, résultat net ajusté) se définissent comme les résultats au coût de remplacement, hors éléments non récurrents et hors effet des variations de juste valeur.

Les chiffres présentés en dollars sont obtenus à partir des chiffres en euros convertis sur la base des taux de change moyen euro/US dollar (€-\$) des périodes concernées et ne résultent pas d'une comptabilité tenue en dollars.

Avertissement aux investisseurs américains - La SEC autorise les sociétés pétrolières et gazières sous son autorité à publier séparément les réserves prouvées, probables et possibles qu'elles auraient identifiées conformément aux règles de la SEC. Cette présentation peut contenir certains termes que les recommandations de la SEC nous interdisent strictement d'utiliser dans les documents officiels qui lui sont adressés, comme notamment les termes "réserves potentielles" ou "ressources". Tout investisseur américain est prié de se reporter à la Form 20-F publiée par Total, File N ° 1-10888, disponible au 2, Place Jean Millier - La Défense 6 - 92078 Paris-La Défense Cedex, France, ou sur notre site Internet à www.total.com. Ce document est également disponible auprès de la SEC en appelant le 1-800-SEC-0330 ou sur le site Internet de la SEC : www.sec.gov.

Principales données opérationnelles des secteurs du premier trimestre 2012

● Amont

Production combinée liquides/gaz par zone géographique (kbep/j)	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Europe	499	518	582	-14%
Afrique	709	693	691	+3%
Moyen-Orient	511	546	581	-12%
Amérique du Nord	68	67	68	-
Amérique du Sud	182	182	185	-2%
Asie Pacifique	214	212	242	-12%
CEI	189	166	22	x9
Production totale	2 372	2 384	2 371	-
Dont filiales mises en équivalence et non consolidées	628	580	500	+26%

Production de liquides par zone géographique (kb/j)	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Europe	226	244	263	-14%
Afrique	566	553	551	+3%
Moyen-Orient	300	304	325	-8%
Amérique du Nord	24	22	32	-25%
Amérique du Sud	63	62	82	-23%
Asie Pacifique	24	25	28	-14%
CEI	26	27	12	x2
Production totale	1 229	1 237	1 293	-5%
Dont filiales mises en équivalence et non consolidées	299	295	325	-8%

Production de gaz par zone géographique (Mpc/j)	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Europe	1 492	1 491	1 743	-14%
Afrique	730	688	717	+2%
Moyen-Orient	1 143	1 307	1 390	-18%
Amérique du Nord	247	246	204	+21%
Amérique du Sud	663	664	571	+16%
Asie Pacifique	1 073	1 056	1 202	-11%
CEI	878	749	53	x17
Production totale	6 226	6 201	5 880	+6%
Dont filiales mises en équivalence et non consolidées	1 773	1 537	947	+87%

Gaz naturel liquéfié	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Ventes de GNL* (Mt)	3,24	3,15	3,36	-4%

* ventes part Groupe, hors trading ; données des périodes 2011 retraitées pour corriger les estimations des volumes de Bontang en Indonésie avec le coefficient SEC 2011.

● Aval (Raffinage-Chimie et Supply-Marketing)

Ventes de produits raffinés par zone géographique (kb/j)*	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Europe	2 066	2 049	2 481	-17%
Afrique	392	378	369	+6%
Amériques	441	409	439	-
Reste du monde	568	486	480	+18%
Total des ventes	3 467	3 322	3 769	-8%
Dont ventes massives raffinage	501	446	437	+15%
Dont négoce international	1 226	1 062	1 187	+3%

* y compris quote-part dans TotalErg et, jusqu'au 31 juillet 2011, dans CEPESA.

Éléments d'ajustement

● Éléments d'ajustement du résultat opérationnel

En millions d'euros	1T12	4T11	1T11
Eléments non-récurrents du résultat opérationnel	(65)	(484)	-
• Charges de restructuration	-	-	-
• Dépréciations exceptionnelles	-	(535)	-
• Autres éléments	(65)	51	-
Effet de stock : écart FIFO / coût de remplacement	846	58	1 356
Effet des variations de juste valeur	(25)	30	84
Total des éléments d'ajustement du résultat opérationnel	756	(396)	1 440

● Éléments d'ajustement du résultat net part du Groupe

En millions d'euros	1T12	4T11	1T11
Eléments non-récurrents du résultat net (part du Groupe)	18	(504)	(167)
• Plus-value de cession	80	268	11
• Charges de restructuration	-	(66)	-
• Dépréciations exceptionnelles	(20)	(716)	-
• Autres éléments	(42)	10	(178)
Effet de stock : écart FIFO / coût de remplacement, net d'impôt	590	49	946
Effet des variations de juste valeur	(20)	20	63
Total des éléments d'ajustement du résultat net	588	(435)	842

Taux d'imposition

Taux moyen d'impôt*	1T12	4T11	1T11
Amont	62,1%	60,4%	57,6%
Groupe	60,6%	60,8%	55,6%

* impôt sur le résultat opérationnel net ajusté / (résultat opérationnel net ajusté – quote-part du résultat des sociétés mises en équivalence, dividendes reçus des participations et amortissement exceptionnel des écarts d'acquisitions + impôt sur le résultat opérationnel net ajusté).

Investissements - Désinvestissements

En millions d'euros	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Investissements hors acquisitions*	3 873	5 225	2 787	+39%
• dont exploration capitalisée	350	328	217	+61%
• dont variations des prêts non courants**	159	244	(208)	na
Acquisitions	1 832	1 858	2 529	-28%
Investissements yc acquisitions*	5 705	7 083	5 316	+7%
Cessions	1 455	1 211	296	x5
Investissements nets**	4 250	5 872	5 020	-15%

Exprimé en millions de dollars***	1T12	4T11	1T11	1T12 vs 1T11
Investissements hors acquisitions*	5 077	7 044	3 813	+33%
• dont exploration capitalisée	459	442	297	+55%
• dont variations des prêts non courants**	208	329	(285)	na
Acquisitions	2 401	2 505	3 460	-31%
Investissements yc acquisitions*	7 478	9 549	7 272	+3%
Cessions	1 907	1 633	405	x5
Investissements nets**	5 571	7 917	6 867	-19%

* y compris variations des prêts non courants.

** inclut les investissements nets dans les sociétés mises en équivalence et non consolidées + flux net des prêts aux salariés.

*** chiffres en dollars obtenus à partir des chiffres en euros convertis sur la base du taux de change moyen €-\$ de la période.

Ratio dette nette sur capitaux propres

en millions d'euros	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2011
Dettes financières courantes	9 574	9 675	11 674
Actifs financiers courants nets	(1 322)	(533)	(1 709)
Dettes financières non courantes	22 428	22 557	20 215
Instruments de couverture des dettes financières non courantes	(1 882)	(1 976)	(1 352)
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(13 330)	(14 025)	(17 327)
Dette nette	15 468	15 698	11 501
Capitaux propres – part du Groupe	70 945	68 037	62 535
Répartition du résultat sur la base des actions existantes à la clôture	(2 573)	(1 255)	(3 832)
Intérêts ne conférant pas le contrôle	1 275	1 352	898
Capitaux propres retraités	69 647	68 134	59 601
Ratio dette nette sur capitaux propres	22,2%	23,0%	19,3%

Sensibilités 2012*

	Scénario	Variation	Impact sur le résultat opérationnel ajusté (e)	Impact sur le résultat opérationnel net ajusté (e)
Dollar	1,40 \$/€	+0,1 \$ par €	-1,8 G€	-0,95 G€
Brent	100 \$/b	+1 \$/b	+0,25 G€ / 0,35 G\$	+0,11 G€ / 0,15 G\$
Marges de raffinage européennes ERMI	25 \$/t	+1 \$/t	+0,06 G€ / 0,08 G\$	+0,04 G€ / 0,05 G\$

* sensibilités mises à jour une fois par an, à l'occasion de la publication des résultats du 4^{ème} trimestre de l'année précédente. Les impacts de la sensibilité €-\$ sur le résultat opérationnel ajusté et sur le résultat opérationnel net ajusté sont attribuables à l'Amont pour respectivement environ 80% et 75%.

Rentabilité des capitaux employés moyens

● Période du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012

en millions d'euros	Mont	Raffinage -Chimie	Supply -Marketing	Groupe
Résultat opérationnel net ajusté	10 495	643	1 019	11 975
Capitaux mis en œuvre au 31/03/2011*	44 528	16 369	5 839	70 579
Capitaux mis en œuvre au 31/03/2012*	59 383	16 222	6 031	83 093
ROACE	20,2%	3,9%	17,2%	15,6%

● Période du 1^{er} janvier 2011 au 31 décembre 2011

en millions d'euros	Mont	Raffinage -Chimie	Supply -Marketing	Groupe
Résultat opérationnel net ajusté	10 405	848	1 010	12 045
Capitaux mis en œuvre au 31/12/2010*	43 972	17 265	5 608	70 866
Capitaux mis en œuvre au 31/12/2011*	58 939	15 883	5 391	81 066
ROACE	20,2%	5,1%	18,4%	15,9%

* au coût de remplacement (retraités de l'effet de stock après impôts)



Principaux indicateurs

Tableau mis à jour au milieu du mois suivant la fin de chaque trimestre

	€/\$	Marge de raffinage européenne ERMI* (\$/t)**	Brent (\$/b)	Prix moyen de vente liquides*** (\$/b)	Prix moyen de vente gaz (\$/Mbtu)***
Premier trimestre 2012	1,31	20,9	118,6	115,2	7,16
Quatrième trimestre 2011	1,35	15,1	109,3	104,3	6,79
Troisième trimestre 2011	1,41	13,4	113,4	106,8	6,56
Deuxième trimestre 2011	1,44	16,3	117,0	110,6	6,60
Premier trimestre 2011	1,37	24,6	105,4	99,5	6,19

* L'indicateur de marge de raffinage européen (ERMI) est un indicateur de marge de raffinage sur frais variables d'une raffinerie complexe théorique d'Europe du Nord située à Rotterdam. Cette raffinerie traite un cocktail de bruts représentatif de l'approvisionnement moyen de la zone pour fournir les grands produits cotés dans la même zone. – Cet indicateur est un indicateur de marge théorique qui diffère de la marge réelle réalisée par Total au cours de chaque période en raison de la configuration particulière de ses raffineries, des effets de mix produit et d'autres conditions opératoires spécifiques à Total au cours de chaque période considérée.

** 1 \$/t = 0,136 \$/b

*** filiales consolidées, hors marges fixes et buy-backs. A compter du premier trimestre 2012, intègre les sous/sur-enlèvements d'hydrocarbures à la valeur de marché.

Avertissement : ces données sont issues du reporting de Total et ne sont pas auditées. Elles pourraient faire l'objet de modifications ultérieures.

Comptes Total

Comptes consolidés du premier trimestre 2012, normes IFRS

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

TOTAL

(non audité)

(en millions d'euros) ^(a)	1 ^{er} trimestre 2012	4 ^{ème} trimestre 2011	1 ^{er} trimestre 2011
Chiffre d'affaires	51 168	47 492	46 029
Droits d'accises	(4 393)	(4 534)	(4 427)
Produits des ventes	46 775	42 958	41 602
Achats, nets de variation de stocks	(32 041)	(29 233)	(27 255)
Autres charges d'exploitation	(5 092)	(5 276)	(4 702)
Charges d'exploration	(356)	(339)	(259)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 838)	(2 416)	(1 686)
Autres produits	289	281	85
Autres charges	(96)	(838)	(59)
Coût de l'endettement financier brut	(187)	(156)	(136)
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	35	57	47
Coût de l'endettement financier net	(152)	(99)	(89)
Autres produits financiers	85	91	75
Autres charges financières	(136)	(102)	(108)
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	541	478	506
Charge d'impôt	(4 305)	(3 121)	(4 072)
Résultat net de l'ensemble consolidé	3 674	2 384	4 038
Part du Groupe	3 662	2 290	3 946
Intérêts ne conférant pas le contrôle	12	94	92
Résultat net par action (euros)	1,62	1,02	1,76
Résultat net dilué par action (euros)	1,62	1,01	1,75

^(a) Excepté pour les résultats nets par action.

RÉSULTAT GLOBAL CONSOLIDÉ

TOTAL

(non audité)

(en millions d'euros)	1 ^{er} trimestre 2012	4 ^{ème} trimestre 2011	1 ^{er} trimestre 2011
Résultat net de l'ensemble consolidé	3 674	2 384	4 038
Autres éléments du résultat global			
Écart de conversion de consolidation	(1 054)	1 833	(1 978)
Actifs disponibles à la vente	(66)	296	115
Couverture de flux futurs	70	5	(24)
Quote-part du résultat global des sociétés mises en équivalence, net d'impôt	162	219	(87)
Autres éléments	(6)	2	2
Effet d'impôt	(11)	(108)	6
Total autres éléments du résultat global (après impôt)	(905)	2 247	(1 966)
Résultat global	2 769	4 631	2 072
- Part du Groupe	2 783	4 478	2 030
- Intérêts ne conférant pas le contrôle	(14)	153	42

BILAN CONSOLIDÉ

TOTAL

(en millions d'euros)	31 mars 2012 (non audité)	31 décembre 2011	31 mars 2011 (non audité)
ACTIF			
Actifs non courants			
Immobilisations incorporelles	13 231	12 413	9 211
Immobilisations corporelles	65 082	64 457	54 955
Sociétés mises en équivalence : titres et prêts	13 194	12 995	8 143
Autres titres	2 958	3 674	4 458
Instruments de couverture des dettes financières non courantes	1 882	1 976	1 352
Autres actifs non courants	4 494	4 871	3 466
Total actifs non courants	100 841	100 386	81 585
Actifs courants			
Stocks	18 886	18 122	15 516
Clients et comptes rattachés	22 811	20 049	19 758
Autres créances	10 346	10 767	8 766
Actifs financiers courants	1 471	700	2 026
Trésorerie et équivalents de trésorerie	13 330	14 025	17 327
Total actifs courants	66 844	63 663	63 393
Actifs destinés à être cédés ou échangés	-	-	4 914
Total actif	167 685	164 049	149 892
PASSIF			
Capitaux propres			
Capital	5 911	5 909	5 878
Primes et réserves consolidées	70 281	66 506	64 677
Écarts de conversion	(1 857)	(988)	(4 517)
Actions autodétenues	(3 390)	(3 390)	(3 503)
Total des capitaux propres - part du Groupe	70 945	68 037	62 535
Intérêts ne conférant pas le contrôle	1 275	1 352	898
Total des capitaux propres	72 220	69 389	63 433
Passifs non courants			
Impôts différés	12 179	12 260	10 204
Engagements envers le personnel	2 215	2 232	2 103
Provisions et autres passifs non courants	10 579	10 909	8 584
Dettes financières non courantes	22 428	22 557	20 215
Total passifs non courants	47 401	47 958	41 106
Dettes courantes			
Fournisseurs et comptes rattachés	22 647	22 086	18 383
Autres créditeurs et dettes diverses	15 694	14 774	14 812
Dettes financières courantes	9 574	9 675	11 674
Autres passifs financiers courants	149	167	317
Total dettes courantes	48 064	46 702	45 186
Passifs relatifs aux actifs destinés à être cédés ou échangés	-	-	167
Total passif et capitaux propres	167 685	164 049	149 892

TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉ

TOTAL

(non audité)

(en millions d'euros)	1 ^{er} trimestre 2012	4 ^{ème} trimestre 2011	1 ^{er} trimestre 2011
FLUX DE TRÉSORERIE D'EXPLOITATION			
Résultat net de l'ensemble consolidé	3 674	2 384	4 038
Amortissements et pertes de valeur des immobilisations corporelles et incorporelles	2 103	3 037	1 888
Provisions et impôts différés	364	505	565
Effet de l'externalisation des engagements sociaux	-	-	-
(Plus) Moins-value sur cessions d'actifs	(281)	(73)	(6)
Dividendes moins quote-part des résultats des sociétés mises en équivalence	34	50	(182)
Diminution (augmentation) du besoin en fonds de roulement	(674)	(3 129)	(587)
Autres, nets	47	20	(2)
Flux de trésorerie d'exploitation	5 267	2 794	5 714
FLUX DE TRÉSORERIE D'INVESTISSEMENT			
Investissements corporels et incorporels	(5 227)	(5 559)	(5 374)
Coût d'acquisition de sociétés consolidées, net de la trésorerie acquise	(121)	(45)	-
Coût d'acquisition de titres	(198)	(1 235)	(150)
Augmentation des prêts non courants	(394)	(528)	(159)
Investissements	(5 940)	(7 367)	(5 683)
Produits de cession d'actifs corporels et incorporels	567	600	6
Produits de cession de titres consolidés, net de la trésorerie cédée	34	5	-
Produits de cession d'autres titres	854	606	290
Remboursement de prêts non courants	235	284	367
Désinvestissements	1 690	1 495	663
Flux de trésorerie d'investissement	(4 250)	(5 872)	(5 020)
FLUX DE TRÉSORERIE DE FINANCEMENT			
Variation de capital :			
- actionnaires de la société mère	31	-	50
- actions propres	-	-	-
Dividendes payés :			
- aux actionnaires de la société mère	(1 286)	(1 285)	-
- aux intérêts ne conférant pas le contrôle	(2)	(75)	(1)
Autres opérations avec les intérêts ne conférant pas le contrôle	-	(632)	-
Émission nette d'emprunts non courants	1 664	129	2 228
Variation des dettes financières courantes	(1 101)	(1 617)	488
Variation des actifs et passifs financiers courants	(929)	531	(511)
Flux de trésorerie de financement	(1 623)	(2 949)	2 254
Augmentation (diminution) de la trésorerie	(606)	(6 027)	2 948
Incidence des variations de change	(89)	110	(110)
Trésorerie en début de période	14 025	19 942	14 489
Trésorerie à fin de période	13 330	14 025	17 327

VARIATION DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS

TOTAL

(non audité)

(en millions d'euros)	Actions émises		Primes et réserves consolidées	Écarts de conversion	Actions autodétenues		Capitaux propres - part du Groupe	Intérêts ne conférant pas le contrôle	Capitaux propres
	Nombre	Montant			Nombre	Montant			
Au 1er janvier 2011	2 349 640 931	5 874	60 538	(2 495)	(112 487 679)	(3 503)	60 414	857	61 271
Résultat net du premier trimestre	-	-	3 946	-	-	-	3 946	92	4 038
Autres éléments du résultat global	-	-	106	(2 022)	-	-	(1 916)	(50)	(1 966)
Résultat Global	-	-	4 052	(2 022)	-	-	2 030	42	2 072
Dividendes	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Émissions d'actions	1 498 093	4	46	-	-	-	50	-	50
Rachats d'actions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions d'actions ⁽¹⁾	-	-	-	-	776	-	-	-	-
Paievements en actions	-	-	41	-	-	-	41	-	41
Annulation d'actions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres opérations avec les intérêts ne conférant pas le contrôle	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres éléments	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Au 31 mars 2011	2 351 139 024	5 878	64 677	(4 517)	(112 486 903)	(3 503)	62 535	898	63 433
Résultat net du 1er avril au 31 décembre 2011	-	-	8 330	-	-	-	8 330	213	8 543
Autres éléments du résultat global	-	-	125	3 426	-	-	3 551	94	3 645
Résultat Global	-	-	8 455	3 426	-	-	11 881	307	12 188
Dividendes	-	-	(6 457)	-	-	-	(6 457)	(171)	(6 628)
Émissions d'actions	12 628 289	31	400	-	-	-	431	-	431
Rachats d'actions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions d'actions ⁽¹⁾	-	-	(113)	-	2 932 730	113	-	-	-
Paievements en actions	-	-	120	-	-	-	120	-	120
Annulation d'actions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres opérations avec les intérêts ne conférant pas le contrôle	-	-	(553)	103	-	-	(450)	(123)	(573)
Autres éléments	-	-	(23)	-	-	-	(23)	441	418
Au 31 décembre 2011	2 363 767 313	5 909	66 506	(988)	(109 554 173)	(3 390)	68 037	1 352	69 389
Résultat net du premier trimestre	-	-	3 662	-	-	-	3 662	12	3 674
Autres éléments du résultat global	-	-	(2)	(877)	-	-	(879)	(26)	(905)
Résultat Global	-	-	3 660	(877)	-	-	2 783	(14)	2 769
Dividendes	-	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)
Émissions d'actions	778 664	2	29	-	-	-	31	-	31
Rachats d'actions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions d'actions ⁽¹⁾	-	-	-	-	2 752	-	-	-	-
Paievements en actions	-	-	37	-	-	-	37	-	37
Annulation d'actions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres opérations avec les intérêts ne conférant pas le contrôle	-	-	11	8	-	-	19	(19)	-
Autres éléments	-	-	38	-	-	-	38	(42)	(4)
Au 31 mars 2012	2 364 545 977	5 911	70 281	(1 857)	(109 551 421)	(3 390)	70 945	1 275	72 220

⁽¹⁾ Actions propres destinées à la couverture des plans d'actions gratuites dont bénéficient les salariés du Groupe.

INFORMATIONS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

TOTAL

(non audité)

1 ^{er} trimestre 2012 (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	6 618	23 096	21 411	43	-	51 168
Chiffre d'affaires Groupe	8 234	11 815	231	45	(20 325)	-
Droits d'accises	-	(804)	(3 588)	(1)	-	(4 393)
Produits des ventes	14 852	34 107	18 054	87	(20 325)	46 775
Charges d'exploitation	(7 013)	(33 057)	(17 514)	(230)	20 325	(37 489)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 407)	(314)	(108)	(9)	-	(1 838)
Résultat opérationnel	6 432	736	432	(152)	-	7 448
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	465	92	9	117	-	683
Impôts du résultat opérationnel net	(3 998)	(214)	(144)	4	-	(4 352)
Résultat opérationnel net	2 899	614	297	(31)	-	3 779
Coût net de la dette nette						(105)
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(12)
Résultat net						3 662

1 ^{er} trimestre 2012 (éléments d'ajustement) ^(a) (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	(25)	-	-	-	-	(25)
Chiffre d'affaires Groupe	-	-	-	-	-	-
Droits d'accises	-	-	-	-	-	-
Produits des ventes	(25)	-	-	-	-	(25)
Charges d'exploitation	-	783	63	(65)	-	781
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	-	-	-	-	-	-
Résultat opérationnel^(b)	(25)	783	63	(65)	-	756
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	(21)	23	-	110	-	112
Impôts du résultat opérationnel net	6	(253)	(23)	(7)	-	(277)
Résultat opérationnel net^(b)	(40)	553	40	38	-	591
Coût net de la dette nette						-
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(3)
Résultat net						588

^(a) Les éléments d'ajustement incluent les éléments non récurrents, l'effet de stock et l'effet des variations de juste valeur.

^(b) Dont effet stock

Sur le résultat opérationnel

Sur le résultat opérationnel net

1 ^{er} trimestre 2012 (ajusté) (en millions d'euros) ^(a)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	6 643	23 096	21 411	43	-	51 193
Chiffre d'affaires Groupe	8 234	11 815	231	45	(20 325)	-
Droits d'accises	-	(804)	(3 588)	(1)	-	(4 393)
Produits des ventes	14 877	34 107	18 054	87	(20 325)	46 800
Charges d'exploitation	(7 013)	(33 840)	(17 577)	(165)	20 325	(38 270)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 407)	(314)	(108)	(9)	-	(1 838)
Résultat opérationnel ajusté	6 457	(47)	369	(87)	-	6 692
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	486	69	9	7	-	571
Impôts du résultat opérationnel net	(4 004)	39	(121)	11	-	(4 075)
Résultat opérationnel net ajusté	2 939	61	257	(69)	-	3 188
Coût net de la dette nette						(105)
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(9)
Résultat net ajusté						3 074
Résultat net ajusté dilué par action (euros)						1,36

^(a) Excepté pour le résultat net par action.

1 ^{er} trimestre 2012 (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Investissements	5 368	429	136	7	-	5 940
Désinvestissements	759	141	34	756	-	1 690
Flux de trésorerie d'exploitation	5 624	(36)	(302)	(19)	-	5 267

INFORMATIONS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

TOTAL

(non audité)

4 ^{ème} trimestre 2011 (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	6 716	19 405	21 374	(3)	-	47 492
Chiffre d'affaires Groupe	7 450	12 079	190	56	(19 775)	-
Droits d'accises	-	(879)	(3 655)	-	-	(4 534)
Produits des ventes	14 166	30 605	17 909	53	(19 775)	42 958
Charges d'exploitation	(6 626)	(30 368)	(17 412)	(217)	19 775	(34 848)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 455)	(830)	(122)	(9)	-	(2 416)
Résultat opérationnel	6 085	(593)	375	(173)	-	5 694
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	(142)	39	(29)	42	-	(90)
Impôts du résultat opérationnel net	(3 303)	308	(127)	(26)	-	(3 148)
Résultat opérationnel net	2 640	(246)	219	(157)	-	2 456
Coût net de la dette nette						(72)
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(94)
Résultat net						2 290

4 ^{ème} trimestre 2011 (éléments d'ajustement) ^(a) (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	30	-	-	-	-	30
Chiffre d'affaires Groupe	-	-	-	-	-	-
Droits d'accises	-	-	-	-	-	-
Produits des ventes	30	-	-	-	-	30
Charges d'exploitation	-	67	42	-	-	109
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	-	(534)	(1)	-	-	(535)
Résultat opérationnel^(b)	30	(467)	41	-	-	(396)
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	(460)	(68)	(49)	21	-	(556)
Impôts du résultat opérationnel net	294	254	(11)	(7)	-	530
Résultat opérationnel net^(b)	(136)	(281)	(19)	14	-	(422)
Coût net de la dette nette						-
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(13)
Résultat net						(435)

^(a) Les éléments d'ajustement incluent les éléments non récurrents, l'effet de stock et l'effet des variations de juste valeur.

^(b) Dont effet stock

Sur le résultat opérationnel	-	24	34	-		
Sur le résultat opérationnel net	-	40	22	-		

4 ^{ème} trimestre 2011 (ajusté) (en millions d'euros) ^(a)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	6 686	19 405	21 374	(3)	-	47 462
Chiffre d'affaires Groupe	7 450	12 079	190	56	(19 775)	-
Droits d'accises	-	(879)	(3 655)	-	-	(4 534)
Produits des ventes	14 136	30 605	17 909	53	(19 775)	42 928
Charges d'exploitation	(6 626)	(30 435)	(17 454)	(217)	19 775	(34 957)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 455)	(296)	(121)	(9)	-	(1 881)
Résultat opérationnel ajusté	6 055	(126)	334	(173)	-	6 090
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	318	107	20	21	-	466
Impôts du résultat opérationnel net	(3 597)	54	(116)	(19)	-	(3 678)
Résultat opérationnel net ajusté	2 776	35	238	(171)	-	2 878
Coût net de la dette nette						(72)
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(81)
Résultat net ajusté						2 725
Résultat net ajusté dilué par action (euros)						1,20

^(a) Excepté pour le résultat net par action.

4 ^{ème} trimestre 2011 (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Investissements	6 300	624	379	64	-	7 367
Désinvestissements	447	58	479	511	-	1 495
Flux de trésorerie d'exploitation	3 648	(649)	33	(238)	-	2 794

INFORMATIONS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

TOTAL

(non audité)

1 ^{er} trimestre 2011 (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	6 144	19 385	20 489	11	-	46 029
Chiffre d'affaires Groupe	6 939	10 662	239	41	(17 881)	-
Droits d'accises	-	(475)	(3 952)	-	-	(4 427)
Produits des ventes	13 083	29 572	16 776	52	(17 881)	41 602
Charges d'exploitation	(5 938)	(27 814)	(16 192)	(153)	17 881	(32 216)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 240)	(323)	(115)	(8)	-	(1 686)
Résultat opérationnel	5 905	1 435	469	(109)	-	7 700
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	343	89	52	15	-	499
Impôts du résultat opérationnel net	(3 527)	(450)	(125)	-	-	(4 102)
Résultat opérationnel net	2 721	1 074	396	(94)	-	4 097
Coût net de la dette nette						(59)
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(92)
Résultat net						3 946

1 ^{er} trimestre 2011 (éléments d'ajustement) ^(a) (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	84	-	-	-	-	84
Chiffre d'affaires Groupe	-	-	-	-	-	-
Droits d'accises	-	-	-	-	-	-
Produits des ventes	84	-	-	-	-	84
Charges d'exploitation	-	1 146	210	-	-	1 356
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	-	-	-	-	-	-
Résultat opérationnel^(b)	84	1 146	210	-	-	1 440
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	-	32	7	11	-	50
Impôts du résultat opérationnel net	(212)	(370)	(69)	-	-	(651)
Résultat opérationnel net^(b)	(128)	808	148	11	-	839
Coût net de la dette nette						-
Intérêts ne conférant pas le contrôle						3
Résultat net						842

^(a) Les éléments d'ajustement incluent les éléments non récurrents, l'effet de stock et l'effet des variations de juste valeur.

^(b) Dont effet stock

Sur le résultat opérationnel

- 1 146 210 -

Sur le résultat opérationnel net

- 808 148 -

1 ^{er} trimestre 2011 (ajusté) (en millions d'euros) ^(a)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Chiffre d'affaires hors Groupe	6 060	19 385	20 489	11	-	45 945
Chiffre d'affaires Groupe	6 939	10 662	239	41	(17 881)	-
Droits d'accises	-	(475)	(3 952)	-	-	(4 427)
Produits des ventes	12 999	29 572	16 776	52	(17 881)	41 518
Charges d'exploitation	(5 938)	(28 960)	(16 402)	(153)	17 881	(33 572)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 240)	(323)	(115)	(8)	-	(1 686)
Résultat opérationnel ajusté	5 821	289	259	(109)	-	6 260
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence et autres éléments	343	57	45	4	-	449
Impôts du résultat opérationnel net	(3 315)	(80)	(56)	-	-	(3 451)
Résultat opérationnel net ajusté	2 849	266	248	(105)	-	3 258
Coût net de la dette nette						(59)
Intérêts ne conférant pas le contrôle						(95)
Résultat net ajusté						3 104
Résultat net ajusté dilué par action (euros)						1,38

^(a) Excepté pour le résultat net par action.

1 ^{er} trimestre 2011 (en millions d'euros)	Amont	Raffinage Chimie	Supply Marketing	Holding	Éliminations de consolidation	Total
Investissements	5 232	344	91	16	-	5 683
Désinvestissements	335	16	21	291	-	663
Flux de trésorerie d'exploitation	4 643	1 058	(44)	57	-	5 714

Réconciliation des informations par secteur avec les états financiers consolidés

TOTAL

(non audité)

1 ^{er} trimestre 2012 (en millions d'euros)	Ajusté	Éléments d'ajustement ^(a)	Compte de résultat consolidé
Chiffre d'affaires	51 193	(25)	51 168
Droits d'accises	(4 393)	-	(4 393)
Produits des ventes	46 800	(25)	46 775
Achats, nets de variation de stocks	(32 887)	846	(32 041)
Autres charges d'exploitation	(5 027)	(65)	(5 092)
Charges d'exploration	(356)	-	(356)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 838)	-	(1 838)
Autres produits	179	110	289
Autres charges	(92)	(4)	(96)
Coût de l'endettement financier brut	(187)	-	(187)
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	35	-	35
Coût de l'endettement financier net	(152)	-	(152)
Autres produits financiers	85	-	85
Autres charges financières	(136)	-	(136)
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	535	6	541
Charge d'impôt	(4 028)	(277)	(4 305)
Résultat net de l'ensemble consolidé	3 083	591	3 674
Part du Groupe	3 074	588	3 662
Intérêts ne conférant pas le contrôle	9	3	12

^(a) Les éléments d'ajustement incluent les éléments non récurrents, l'effet de stock et l'effet des variations de juste valeur.

1 ^{er} trimestre 2011 (en millions d'euros)	Ajusté	Éléments d'ajustement ^(a)	Compte de résultat consolidé
Chiffre d'affaires	45 945	84	46 029
Droits d'accises	(4 427)	-	(4 427)
Produits des ventes	41 518	84	41 602
Achats, nets de variation de stocks	(28 611)	1 356	(27 255)
Autres charges d'exploitation	(4 702)	-	(4 702)
Charges d'exploration	(259)	-	(259)
Amortissements des immobilisations corporelles et droits miniers	(1 686)	-	(1 686)
Autres produits	74	11	85
Autres charges	(59)	-	(59)
Coût de l'endettement financier brut	(136)	-	(136)
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	47	-	47
Coût de l'endettement financier net	(89)	-	(89)
Autres produits financiers	75	-	75
Autres charges financières	(108)	-	(108)
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	467	39	506
Charge d'impôt	(3 421)	(651)	(4 072)
Résultat net de l'ensemble consolidé	3 199	839	4 038
Part du Groupe	3 104	842	3 946
Intérêts ne conférant pas le contrôle	95	(3)	92

^(a) Les éléments d'ajustement incluent les éléments non récurrents, l'effet de stock et l'effet des variations de juste valeur.